

Informazioni dettagliate sulla garanzia

Versione 1.2

2025-08-25

1. INTRODUZIONE	3
2. DURATA DELLA GARANZIA	3
3. DOVE SI APPLICA LA GARANZIA LIMITATA SUL VEICOLO NUOVO LYNK & CO	3
4. UTILIZZO IN AMBITO CONTINENTALE	4
5. CONDIZIONI GENERALI	5
5.1 La garanzia limitata per i veicoli nuovi	5
5.2 Garanzia sulle parti soggette a usura	5
5.3 Copertura delle rettifiche	5
5.4 Garanzia sulle parti di ricambio	6
5.5 Garanzia su parti e accessori originali	6
5.6 Garanzia sulla trasmissione	6
5.7 Garanzia sulla vernice e sulla superficie	6
5.8 Garanzia di protezione dalla corrosione	6
5.9 Garanzia SRS	7
5.10 Garanzia sulle emissioni	7
5.11 Garanzia sulle batterie ad alta tensione	7
6. EVENTUALITÀ NON COPERTE DALLA GARANZIA	8
7. LE NOSTRE RESPONSABILITÀ	10
7.1 Riparazioni in garanzia	10
7.2 Modifiche di produzione	10
8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE	11
8.1 Presa in consegna del tuo veicolo nuovo Lynk & Co	11
8.2 Utilizzo del tuo veicolo Lynk & Co	11
8.3 Interventi di manutenzione e assistenza sul tuo veicolo Lynk & Co	11
8.4 Vernice, superficie e corrosione	11
9. TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA	12
ALLEGATO I	13
Informativa sui diritti legali del consumatore specifici in base al paese	13
Belgio	13
Francia	13
Italia	14
Snagna	14



1. INTRODUZIONE

Il presente documento illustra tutto ciò che devi sapere sulla garanzia limitata sul veicolo nuovo. E quando diciamo tutto, intendiamo tutto. C'è (letteralmente) molto da coprire e la questione diventa piuttosto tecnica... Ma ha uno scopo importante: la presente garanzia limitata sul veicolo nuovo è concepita in modo da consentirti di pagare solo ciò di cui hai bisogno. Se desideri chiarimenti su qualsiasi argomento, puoi sempre contattarci visitando il sito Web all'indirizzo https://www.lynkco.com/help.

Sei pronto per entrare nei dettagli? Preparati un caffè e procediamo.

2. DURATA DELLA GARANZIA

La presente garanzia limitata per veicoli nuovi di Lynk & Co copre il tuo veicolo nuovo da qualsiasi difetto relativo a materiali, montaggio o difetti di fabbricazione secondo i termini e le condizioni indicati nel presente documento per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi, senza limitazioni di chilometraggio, a partire dalla data di consegna del veicolo.

La presente garanzia limitata per veicoli nuovi continuerà ad essere applicata per altri 24 (ventiquattro) mesi (dal 25° (venticinquesimo) mese al 48° (quarantottesimo) mese dalla data di consegna) o fino a quando il tuo veicolo nuovo non avrà raggiunto un chilometraggio di 120 000 (centoventimila) chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Qualsiasi chilometraggio coperto dal tuo veicolo nuovo prima della data di consegna sarà incluso nel suddetto limite di chilometraggio.

3. DOVE SI APPLICA LA GARANZIA LIMITATA SUL VEICOLO NUOVO LYNK & CO

La presente garanzia limitata sul veicolo nuovo si applica a qualsiasi veicolo Lynk & Co nuovo a condizione che rimanga registrato e utilizzato in uno dei seguenti paesi europei:

Albania, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Italia, Lettonia, Lituania, Moldavia, Paesi Bassi, Macedonia del Nord, Portogallo, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia

Questa garanzia limitata per veicoli nuovi è valida solo nelle aree geografiche sopra indicate. Se si immatricola o si utilizza un veicolo Lynk & Co al di fuori delle aree geografiche sopra indicate, il cliente non potrà beneficiare delle riparazioni in garanzia in quell'area.

La presente garanzia limitata sul veicolo nuovo ti conferisce diritti legali specifici. Questi diritti non sostituiscono né pregiudicano i diritti previsti dalla legge locale. Oltre ai diritti derivanti dalla presente garanzia limitata per veicoli nuovi, l'utente potrebbe avere ulteriori diritti derivanti dalla legge locale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i diritti di garanzia previsti dalla legge.

I diritti legali del consumatore specifici in base al paese sono riportati nell'Allegato I.

Versione 2025-08-2 5 3/15



4. UTILIZZO IN AMBITO CONTINENTALE

Le riparazioni in garanzia per i veicoli Lynk & Co saranno effettuate esclusivamente nei paesi in cui Lynk & Co dispone di officine autorizzate, come specificato nella Sezione 3: "Dove si applica la garanzia sul veicolo nuovo Lynk & Co".

Tieni presente che la garanzia sui veicoli nuovi non copre le spese di alloggio o di noleggio di veicoli per il cliente o i suoi passeggeri. Tuttavia, per i veicoli che subiscono un guasto, la nostra polizza separata di Assistenza stradale (RSA) può fornire servizi di supporto. In base ai termini e alle condizioni specifici, la polizza RSA può includere il recupero del veicolo presso l'officina autorizzata Lynk & Co più vicina e può offrire un veicolo sostitutivo a noleggio. Per i dettagli sulla copertura e sulla disponibilità, ti rimandiamo ai termini completi della polizza RSA di Lynk & Co.

Versione 2025-08-2 5 4/15



5. CONDIZIONI GENERALI

Lynk & Co rilascia una garanzia per ogni veicolo nuovo venduto, registrato e utilizzato nei paesi specificati nella Sezione 3. "DOVE SI APPLICA LA GARANZIA LIMITATA SUL VEICOLO NUOVO LYNK & CO" del presente documento. Entro il periodo di tempo e il chilometraggio specificato in ciascuna sezione qui sotto, un'officina autorizzata Lynk & Co riparerà o sostituirà le parti o i componenti coperti dalla descrizione della sezione e che risultino difettosi nei materiali o nella lavorazione. La procedura utilizzata per riparare o sostituire qualsiasi parte o componente è determinata dall'officina autorizzata Lynk & Co.

Le parti o i componenti esclusi dalla copertura della garanzia e l'utilizzo o gli eventi che invalideranno la presente garanzia limitata sul veicolo nuovo sono riportati nella Sezione 6. "EVENTUALITÀ NON COPERTE DALLA GARANZIA".

5.1 La garanzia limitata per i veicoli nuovi

La garanzia limitata sul veicolo nuovo copre i costi di riparazione o sostituzione di parti e componenti che risultano difettosi per quanto riguarda i materiali o la lavorazione, fino al 48° (quarantottesimo) mese dopo la data di consegna o fino a quando il veicolo nuovo non abbia raggiunto un chilometraggio di 120.000 (centoventimila) chilometri, a seconda di quale eventualità si verifica per prima. Questa limitazione del chilometraggio si applica solo a partire dal 25° (venticinquesimo) mese. Eventuali riparazioni o sostituzioni effettuate in conformità alla presente garanzia limitata sul veicolo nuovo verranno eseguite gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

La garanzia limitata sul veicolo nuovo non include parti di ricambio o accessori installati dopo la consegna, parti sostituite durante un intervento di manutenzione o parti soggette a usura.

5.2 Garanzia sulle parti soggette a usura

La garanzia sui ricambi soggetti a usura è valida a partire dalla data di prima immatricolazione del veicolo e scade dopo 6 (sei) mesi. Lynk & Co garantisce, per tutta la durata della garanzia sulle parti soggette a usura, al proprietario originale e a ogni successivo proprietario di un veicolo Lynk & Co, che qualsiasi riparazione o sostituzione necessaria per correggere difetti del materiale o di lavorazione sarà eseguita gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co. La garanzia sulle parti soggette a usura include, a titolo esemplificativo:

Spazzole tergicristallo, fusibili e relè, lampadine, candele, filtro dell'aria, filtro dell'aria condizionata, filtro dell'olio, filtro del carburante, cinghie di trasmissione, pastiglie e dischi dei freni, dischi della frizione, tappezzeria, tappetini, lubrificanti, liquidi, batterie da 12 Volt e del telecomando.

La garanzia sulle parti soggette a usura non include elementi che richiedono regolazione o sostituzione durante i normali interventi di assistenza o manutenzione, a meno che il lavoro non venga richiesto come conseguenza diretta di un difetto di fabbricazione.

5.3 Copertura delle rettifiche

Gli aggiustamenti che rappresentano piccole modifiche agli accessori originali di fabbrica e gli allineamenti necessari per il periodo di rodaggio saranno effettuati durante il periodo di copertura degli aggiustamenti. Gli elementi coperti dai normali interventi di assistenza o manutenzione del veicolo, incluso il servizio prima della consegna o gli elementi esclusi nella Sezione 6. "EVENTUALITÀ NON COPERTE DALLA GARANZIA", non rientrano nella copertura delle rettifiche. La durata della copertura delle rettifiche è di 3 (tre) mesi. Il termine "rettifica" utilizzato nel presente documento di garanzia si riferisce a riparazioni di minore entità solitamente non associate alla sostituzione di parti e agli elementi sui quali vengono effettuati i normali interventi di assistenza e manutenzione.

Versione 2025-08-2 5 5/15



5.4 Garanzia sulle parti di ricambio

La garanzia sui pezzi di ricambio è valida dalla data di rettifica o sostituzione delle parti e scade dopo 1 (uno) anno. La garanzia sui pezzi di ricambio è valida per gli elementi che vengono rettificati o sostituiti nell'ambito dei normali interventi di assistenza e manutenzione eseguiti da un'officina Lynk & Co autorizzata. Lynk & Co garantisce, per la durata della garanzia sulle parti di ricambio, al proprietario originale e a tutti i successivi proprietari di un veicolo Lynk & Co, che le riparazioni o le sostituzioni necessarie per correggere difetti di materiale o di lavorazione saranno effettuate gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

5.5 Garanzia su parti e accessori originali

La garanzia sui ricambi e gli accessori originali è valida a partire dalla data di acquisto originale di un ricambio o di un accessorio originale Lynk & Co e scade 1 (uno) anno dopo la data di acquisto. Se il ricambio o l'accessorio originale viene installato da un'officina autorizzata Lynk & Co durante il periodo di garanzia limitata del nuovo veicolo, la garanzia dei ricambi e degli accessori originali è valida per la durata della garanzia limitata del nuovo veicolo. Le parti e gli accessori originali acquistati da un'officina autorizzata Lynk & Co, ma non installati, saranno coperti per un periodo di 1 (uno) anno dalla data di acquisto. Per esercitare il diritto alla copertura della garanzia sui ricambi e gli accessori originali, è necessario fornire la prova della data di acquisto o di installazione del ricambio o dell'accessorio originale tramite fattura.

Lynk & Co garantisce all'acquirente di un ricambio o di un accessorio originale Lynk & Co che le riparazioni o le regolazioni necessarie per correggere i difetti di materiale o di lavorazione dei ricambi o degli accessori saranno eseguite gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co per tutta la durata della garanzia sui ricambi e sugli accessori originali. Conserva tutti i documenti e le fatture pertinenti in quanto prova di acquisto.

5.6 Garanzia sulla trasmissione

La garanzia sulla trasmissione è valida per la durata della garanzia limitata sul veicolo nuovo. Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a tutti i proprietari successivi di un veicolo Lynk & Co che le riparazioni o le regolazioni necessarie per correggere i difetti di materiale o di lavorazione dei componenti della catena cinematica, come il motore, il motore elettrico, la trasmissione e l'albero di trasmissione, saranno eseguite gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

5.7 Garanzia sulla vernice e sulla superficie

La garanzia sulla vernice e sulle superfici è valida per la durata della garanzia limitata per veicoli nuovi, per 48 (quarantotto) mesi dalla data di prima immatricolazione del veicolo nuovo o fino a quando il veicolo nuovo non avrà raggiunto un chilometraggio di 120 000 (centoventimila) chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a tutti i proprietari successivi di un veicolo Lynk & Co che qualsiasi riparazione o regolazione necessaria per correggere difetti di materiale o di lavorazione relativi alla verniciatura e/o alla ruggine superficiale sarà effettuata gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co per tutta la durata della garanzia limitata del veicolo nuovo.

5.8 Garanzia di protezione dalla corrosione

La garanzia anticorrosione è valida per la durata della garanzia limitata per veicoli nuovi e continua fino a 12 (dodici) anni dalla data di prima immatricolazione del veicolo nuovo o fino a quando il veicolo nuovo non avrà raggiunto un chilometraggio di 120 000 (centoventimila) chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a ogni successivo proprietario di un veicolo Lynk & Co che qualsiasi riparazione o rettifica necessaria per correggere difetti del materiale o di lavorazione relativa a perforazione da ruggine su qualsiasi pannello della carrozzeria di metallo originale sarà eseguita gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

Versione 2025-08-2 5 6/15



5.9 Garanzia SRS

La garanzia sul sistema di ritenuta supplementare (SRS) è valida per la durata della garanzia limitata sul veicolo nuovo. Inoltre, la garanzia SRS continuerà dal 49° (quarantanovesimo) mese fino al 60° (sessantesimo) mese successivo alla data di consegna o fino a quando il nuovo veicolo non avrà raggiunto un chilometraggio di 120 000 (centoventimila) chilometri, a seconda di quale delle due condizioni si verifichi per prima.

Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a tutti i proprietari successivi di un veicolo Lynk & Co che qualsiasi riparazione o regolazione necessaria per correggere difetti di materiale o di lavorazione relativi all'unità SRS, come airbag, cinture di sicurezza e sensori, sarà effettuata gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

5.10 Garanzia sulle emissioni

La garanzia sulle emissioni è valida per la durata della garanzia limitata sul veicolo nuovo. Inoltre, la garanzia sulle emissioni proseguirà dal 49° (quarantanovesimo) mese fino al 60° (sessantesimo) mese dalla data di consegna, senza limitazioni di chilometraggio.

Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a tutti i proprietari successivi di un veicolo Lynk & Co che le riparazioni o le regolazioni necessarie per correggere difetti di materiale o di lavorazione relativi ai componenti delle emissioni, come il convertitore catalitico, il modulo di controllo del motore e il dispositivo diagnostico di bordo, saranno eseguite gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co.

5.11 Garanzia sulle batterie ad alta tensione

La garanzia sulla batteria ad alto voltaggio è valida per la durata della garanzia limitata del nuovo veicolo. Inoltre, la garanzia sulla batteria ad alta tensione continuerà dal 49° (quarantanovesimo) mese fino al 96° (novantaseiesimo) mese successivo alla data di consegna o fino al raggiungimento del chilometraggio del nuovo veicolo, a seconda di quale dei due eventi si verifichi per primo.

Il limite di chilometraggio per i nostri modelli è:

01 e 08: 120.000 km 02: 160.000 km

Lynk & Co garantisce al proprietario originale e a tutti i proprietari successivi di un veicolo Lynk & Co che le riparazioni o le regolazioni necessarie per correggere difetti di materiale o di lavorazione relativi ai componenti della batteria al litio saranno eseguite gratuitamente da un'officina autorizzata Lynk & Co. La garanzia sulla batteria ad alta tensione include, a titolo esemplificativo:

gruppo batteria del sistema ibrido, motorino di avviamento e alternatore del sistema ibrido, centralina elettrica del sistema ibrido, centralina caricabatteria a bordo (OBC).

NOTA BENE: le batterie ad alta tensione sono soggette a un deterioramento naturale della capacità dovuto all'invecchiamento e all'uso. Se la capacità della batteria è inferiore al 70% del suo stato originale (secondo le specifiche), la batteria verrà sostituita o riparata gratuitamente.

Versione 2025-08-25 7/15



6. EVENTUALITÀ NON COPERTE DALLA GARANZIA

Quanto segue non è coperto dalla presente garanzia limitata sul veicolo nuovo Lynk & Co:

- 6.1 I pneumatici sono coperti dalla garanzia del produttore e non dalla presente garanzia limitata per veicoli nuovi di Lynk & Co. Questo vale anche quando è stato installato originariamente su un nuovo veicolo Lynk & Co.
- 6.2 Qualsiasi veicolo modificato in qualsiasi modo rispetto alle specifiche originali del produttore, sostanzialmente riassemblato o riparato con parti ottenute da un altro veicolo precedentemente in funzione.
- 6.3 Qualsiasi guasto meccanico riparato da qualsiasi altra azienda.
- 6.4 Qualsiasi componente, accessorio o equipaggiamento non originale Lynk & Co.
- 6.5 Eventuali costo relativo a componenti originali Lynk & Co e di manodopera sostenuti in relazione a interventi di manutenzione e assistenza sul veicolo come, a titolo esemplificativo, convergenza ed equilibratura delle ruote, orientamento dei fari, sostituzione di lampadine, candele, cinghie di trasmissione, disco della frizione, pastiglie e dischi dei freni, filtri, spazzole tergicristallo, liquidi o lubrificanti.
- 6.6 Ulteriori perdite eventualmente causate da un componente difettoso o danneggiato. Ad esempio, la presente garanzia limitata sul veicolo nuovo non copre alcun mancato guadagno, perdita in termini di tempo, noleggio auto, alloggio, vitto, inconvenienti, utilizzo di un veicolo o qualsiasi altro danno incidentale o consequenziale che potresti subire durante la riparazione del veicolo.
- 6.7 Lesioni, perdite, danni o guasti causati o derivati, a titolo esemplificativo, dalle eventualità riportate di seguito o a esse correlati:
 - Utilizzo improprio, incidente, furto, incendio doloso o danno intenzionale
 - Corrosione, polveri industriali, contaminazione da sostanze acide o alcaline, pietrisco, polveri chimiche, linfa degli alberi, escrementi di uccelli, sale, grandine, gelo, strade innevate, sommersione in acqua, immersione in acqua, allagamento, fango o sabbia, tempesta di vento, fulmini o altre condizioni ambientali
 - Mancanza di una corretta manutenzione come raccomandato da Lynk & Co.
 - Mancata riparazione del veicolo non appena possibile al palesarsi di un difetto
 - Utilizzo di parti, accessori o attrezzature non originali.
 - Utilizzo di carburante, fluidi o lubrificanti inadeguati o sporchi.
 - Mancata risposta a un richiamo di Lynk & Co
 - Veicolo mantenuto in condizioni non sicure e non idonee alla circolazione
 - Alterazioni o utilizzo di attrezzature sperimentali
- 6.8 Normale deterioramento di finiture, vernice o altri elementi estetici.
- 6.9 Qualsiasi veicolo sul quale il contachilometri sia stato alterato, manomesso, scollegato o sostituito, nel caso in cui il chilometraggio del veicolo coperto non possa essere verificato/determinato.
- 6.10 Qualsiasi veicolo che sia stato gravemente danneggiato o dichiarato come perdita totale da un assicuratore.
- 6.11 Qualsiasi veicolo che sia stato utilizzato a scopi commerciali, ad esempio, a titolo esemplificativo, per istruzione professionale, competizioni, uso fuori strada, corse automobilistiche, test di velocità o durata o qualsiasi pratica per tali eventi. Il veicolo non può essere modificato in un modo che esuli dalle specifiche del produttore.
- 6.12 Rottura di vetri, a meno che non si verifichi a causa di difetti del materiale o di lavorazione.

Versione 2025-08-25 8/15



- 6.13 Qualsiasi danno causato da quanto segue:
 - Riparazione non corretta
 - Danni o lesioni intenzionali
 - Esposizione intenzionale al pericolo
 - Perdita o danni al contenuto del veicolo
 - Furto del tuo veicolo
 - Partecipazione a un reato
 - · Qualsiasi tipo di incidente
 - Eventualità in cui l'utente è sotto l'effetto di sostanze stupefacenti (a meno che non siano somministrate con la supervisione di un medico) o alcol
 - Uso improprio o negligenza
 - Qualsiasi atto di omissione illecito
 - Azioni belliche (incluse, a titolo esemplificativo, le esplosioni in ambito militare) o cause di forza maggiore (inclusi, a titolo esemplificativo, grandine, inondazioni, tempeste di vento, incendi, fulmini, eruzioni vulcaniche o terremoti)
 - Esplosione nucleare
 - Boato sonico
 - Radioattività
 - Mancanza di olio, carburante, lubrificanti, antigelo, fluidi idraulici o additivi.
 - L'ingresso di corpi estranei nei sistemi di alimentazione, raffreddamento, condizionamento o lubrificazione.
 - L'uso o il degrado di olio, carburante, lubrificanti, fluidi idraulici o additivi non raccomandati da Lynk & Co.
- 6.14 Difetti o guasti derivanti da diagnosi o riparazioni errate effettuate da un'officina indipendente.
- 6.15 Danni o guasti derivanti dal proseguimento del funzionamento del veicolo dopo che si è accesa una spia di malfunzionamento (ad esempio per il surriscaldamento o la perdita di pressione dell'olio) o un'altra indicazione di un problema meccanico di funzionamento.
- 6.16 Danni all'abitacolo dovuti a normale usura, uso improprio, abuso o negligenza. Questo vale per le finiture morbide, la tappezzeria e i sedili.

Versione 2025-08-25 9/15



7. LE NOSTRE RESPONSABILITÀ

7.1 Riparazioni in garanzia

Eventuali riparazioni o sostituzioni in garanzia in base ai termini della presente garanzia limitata sul veicolo nuovo saranno effettuate da un'officina autorizzata Lynk & Co gratuitamente per te durante il periodo di garanzia per la manodopera e/o i componenti entro i limiti stabiliti nel presente documento di garanzia limitata sul veicolo nuovo.

La diagnosi e la valutazione dei sintomi e delle condizioni saranno effettuate da Lynk & Co. Solo le riparazioni e diagnosi che Lynk & Co ritiene coperte dalla garanzia verranno eseguite entro un periodo di tempo ragionevole durante il normale orario lavorativo.

I componenti e gli accessori originali verranno riparati o sostituiti solo da un'officina autorizzata Lynk & Co, utilizzando componenti nuovi o rigenerati originali Lynk & Co a discrezione di Lynk & Co. I componenti e gli accessori originali Lynk & Co soddisfano gli stessi standard di progettazione e qualità dei componenti originariamente installati nel veicolo.

Tutti componenti o gli accessori sostituiti verranno trattenuti da Lynk & Co e non ti verranno restituiti.

7.2 Modifiche di produzione

Lynk & Co si riserva il diritto di apportare modifiche o aggiunte ai veicoli prodotti e venduti da Lynk & Co in qualsiasi momento senza incorrere in alcun obbligo di apportare modifiche uguali o simili a veicoli prodotti o venduti in precedenza da Lynk & Co.

Versione 2025-08-25 10/15



8. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

8.1 Presa in consegna del tuo veicolo nuovo Lynk & Co

Eventuali difetti o danni a vernice, rivestimenti, parti in metallo, tappezzeria o altri difetti o danni che interessano l'aspetto del veicolo che potrebbero verificarsi prima della consegna vengono solitamente rilevati e corretti durante il processo di ispezione presso l'impianto di assemblaggio e l'ispezione precedente alla consegna. Nel caso in cui riscontri uno qualsiasi dei suddetti difetti o danni quando ricevi il tuo veicolo, avvisa senza indugio Lynk & Co all'indirizzo https://www.lynkco.com/en/ help

8.2 Utilizzo del tuo veicolo Lynk & Co

Utilizza, mantieni e prenditi cura del tuo veicolo in modo corretto in base a quanto raccomandato da Lynk & Co. Maggiori informazioni su come mantenere il tuo veicolo in buone condizioni sono disponibili nell'area dedicata ai membri sul sito Web di Lynk & Co e nella Car Guide.

8.3 Interventi di manutenzione e assistenza sul tuo veicolo Lynk & Co

Il tuo veicolo deve essere sottoposto a manutenzione periodica in conformità agli standard approvati e al programma di manutenzione raccomandato da Lynk & Co, con un superamento massimo di 2.500 km o di 2 mesi oltre l'intervallo regolare, a seconda di quale si verifichi per primo, al fine di rimanere coperto dalla presente garanzia limitata sul veicolo nuovo. Eventuali danni o difetti del veicolo causati da una manutenzione di scarsa qualità o da una manutenzione insufficiente non saranno riparati dalla presente garanzia limitata per veicoli nuovi. Conserva una documentazione adeguata degli interventi di assistenza per consentire alle officine autorizzate Lynk & Co di confermare che il veicolo è stato sottoposto a manutenzione in modo appropriato.

Lynk & Co raccomanda di far eseguire gli interventi di manutenzione periodica da un'officina autorizzata Lynk & Co a tue spese*. Le officine autorizzate Lynk & Co vengono aggiornate regolarmente su ciascun modello Lynk & Co e sono dotate delle apparecchiature adeguate e di personale appositamente formato allo scopo di assicurare che il tuo veicolo Lynk & Co venga sottoposto a interventi di manutenzione e assistenza di qualità.

* Per i clienti con abbonamento mensile e piano di assistenza, il servizio di assistenza al veicolo è incluso. I clienti con membership mensile e piano di assistenza devono far riparare il veicolo presso un'officina autorizzata Lynk & Co e in conformità al programma di manutenzione e assistenza di Lynk & Co al fine di evitare di incorrere in costi aggiuntivi rispetto al piano di abbonamento.

8.4 Vernice, superficie e corrosione

Per mantenere la validità della garanzia sulla vernice e sulla superficie e della garanzia per protezione da corrosione, sei tenuto a effettuare le seguenti operazioni:

- Leggi le istruzioni di manutenzione fornite. Maggiori informazioni su come mantenere il tuo veicolo in buone condizioni sono disponibili nell'area dedicata ai membri sul sito Web Lynk & Co e nella Car Guide.
- Assicurarti che venga eseguita l'ispezione annuale della vernice e che tale ispezione venga adeguatamente documentata da Lynk & Co.
- Lavare il veicolo regolarmente e in conformità alle raccomandazioni Lynk & Co in base a quanto riportato nell'area dedicata ai membri sul sito Web Lynk & Co e nella Car Guide.
- Rimuovi immediatamente sale, sabbia, agenti che sciolgono il ghiaccio, catrame stradale e olio, linfa degli alberi, escrementi di uccelli e altri materiali potenzialmente dannosi se trovati sul veicolo.
- Ripara tempestivamente e a tue spese eventuali danni alla finitura superficiale del veicolo.



9. TRASFERIMENTO DELLA GARANZIA

In caso di cambio di proprietà del veicolo, la parte ancora valida della presente garanzia limitata sul veicolo nuovo verrà trasferita gratuitamente al nuovo proprietario. Il trasferimento di garanzia può avvenire solo se hai rispettato tutti i termini e condizioni della presente garanzia limitata sul veicolo nuovo fino alla data del trasferimento. Ciò si applica in particolare all'esecuzione degli interventi di manutenzione e assistenza sul veicolo in base agli standard Lynk & Co.

Versione 2025-08-25 12/15



ALLEGATO I

Informativa sui diritti legali del consumatore specifici in base al paese Belgio

La presente garanzia limitata per veicoli nuovi non modifica, non influisce e non sostituisce i diritti previsti dalla legge in vigore in Belgio.

Lynk & Co rimane responsabile per i difetti di conformità dei veicoli e per i difetti occulti ai sensi degli articoli 1603, 1064 e 1641 e seguenti. Ai sensi dell'articolo 1649 quarter del Codice Civile Belga, Lynk & Co è responsabile nei confronti del consumatore per i difetti esistenti al momento della consegna del veicolo e scoperti dal consumatore entro 2 (due) anni dalla consegna del veicolo.

Francia

La presente garanzia limitata sul veicolo nuovo non modifica, non sostituisce né influisce sui diritti legali di cui disponi in base alle normative vigenti in Francia. Lynk & Co rimane responsabile per i difetti ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del codice civile francese e in caso di difetto di conformità del prodotto ai sensi degli articoli da L211-1 a L211-18 del Codice del Consumo francese. Le disposizioni relative ai tuoi diritti legali sono riportate di seguito:

- Articolo L. 211-4 del codice del consumo: il venditore è tenuto a consegnare beni
 conformi al contratto ed è responsabile dell'eventuale mancata conformità in essere al
 momento della consegna del bene. È inoltre responsabile dell'eventuale mancata
 conformità derivante dall'imballaggio, dalle istruzioni di installazione e
 dall'installazione, qualora l'installazione sia stata eseguita dal venditore o sotto la sua
 responsabilità.
- Articolo L. 211-5 del codice del consumo: per essere conforme al contratto, il bene deve: (1) essere idoneo agli scopi per i quali vengono normalmente utilizzati beni dello stesso tipo e: (i) siano conformi alla descrizione fornita dal venditore e possiedano le qualità dei beni che il venditore ha presentato al consumatore come campione o modello; (ii) presentino la qualità e le prestazioni che sono normali in beni dello stesso tipo e che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, data la natura dei beni e tenendo conto di qualsiasi dichiarazione pubblica sulle caratteristiche specifiche dei beni fatta dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichetta; o (2) siano conformi alle caratteristiche concordate dalle parti o siano adatti a qualsiasi scopo particolare per il quale il consumatore li richiede e che ha reso noto al venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore ha accettato.
- Articolo L. 211-12 del codice del consumo: L'azione derivante dal difetto di conformità deve essere intentata dall'acquirente entro due anni dalla consegna del hane
- Articolo 1641 del codice civile: un venditore è vincolato a una garanzia in relazione ai
 vizi occulti del prodotto venduto che lo rendano inadatto all'utilizzo per il quale era
 destinato o che pregiudichino il suddetto utilizzo in una misura tale che, se
 l'acquirente ne fosse stato a conoscenza, non avrebbe acquistato il prodotto o lo
 avrebbe acquistato solo a un prezzo inferiore.
- Articolo 1648, comma 1, del codice civile: il provvedimento derivante da difetti nascosti (vizi occulti) deve essere eseguito dall'acquirente entro un periodo di 2 (due) anni dall'individuazione del difetto.

Versione 2025-08-25 13/15



Italia

La presente garanzia limitata sul veicolo nuovo non modifica, non sostituisce né influisce sui diritti legali di cui disponi in base alle normative sulla tutela dei consumatori vigenti in Italia.

Lynk & Co garantisce che il veicolo Lynk & Co, in condizioni di normale utilizzo, sarà privo di difetti di conformità per un periodo di 2 (due) anni a partire dalla data di consegna.

Alla vendita del veicolo Lynk & Co si applica la garanzia legale stabilita dalle Sezioni 129, 130 e 132 del codice del consumo italiano (decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206). Pertanto, hai il diritto di ottenere che il veicolo Lynk & Co sia reso conforme gratuitamente mediante riparazione o sostituzione a tua scelta, a meno che il rimedio richiesto sia impossibile o non proporzionato.

In caso di inefficacia di uno dei rimedi di cui sopra, hai diritto a un'adeguata riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del veicolo Lynk & Co esistessero già alla data di consegna. Non potrai esercitare i diritti di cui sopra qualora non comunichi la mancata conformità a Lynk & Co entro 2 (due) mesi dalla data in cui l'hai riscontrata.

In ogni caso, il diritto di presentare denuncia dinanzi agli organi giurisdizionali per denunciare una mancata conformità non occultata dolosamente da Lynk & Co decade automaticamente 26 (ventisei) mesi dalla consegna del veicolo Lynk & Co.

Spagna

La presente garanzia limitata sul veicolo nuovo non modifica, non sostituisce né influisce sui diritti legali di cui disponi in base alle normative vigenti in Spagna, che rientrano in gran parte nelle disposizioni di legge sulla tutela dei consumatori.

Ai sensi dell'articolo 12 della Legge 7/1996 del 15 gennaio (Ley de Ordenación del Comercio Minorista) e dell'articolo 114 e in seguito al regio decreto legislativo 1/2007 del 16 novembre (Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, di seguito definita "normativa spagnola per la tutela dei consumatori"), Lynk & Co mantiene la responsabilità dell'eventuale mancata conformità del veicolo consegnato in condizioni di "normale utilizzo" per un periodo di 2 (due) anni a partire dalla data di consegna.

In base alla garanzia obbligatoria stabilita dagli articoli 114, 115, 116 e 123 della Legge Spagnola per la Tutela dei Consumatori, applicabile alla vendita del veicolo (diversa dalla garanzia aggiuntiva non obbligatoria concessa all'utente tramite il presente documento, ai sensi dell'articolo 125, "Legge Spagnola per la Tutela dei Consumatori"), l'utente ha il diritto di ottenere il ripristino gratuito della conformità del veicolo mediante riparazione o sostituzione a sua scelta, a meno che il rimedio richiesto non sia impossibile o non proporzionato.

In caso di fallimento di uno dei suddetti rimedi, hai diritto a una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. Salvo prova contraria, si presume che i difetti che si manifestano entro 6 (sei) mesi dalla consegna del veicolo esistano già alla data della consegna. Non potrai esercitare i diritti descritti se non comunichi a Lynk & Co il difetto di conformità entro 2 (due) mesi dalla data in cui hai riscontrato tale difetto.



In ogni caso, il diritto di presentare un reclamo dinanzi ai tribunali volto a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato da Lynk & Co scade automaticamente 3 (tre) anni dopo la consegna del veicolo. Per essere conforme al contratto, il veicolo consegnato deve: (i) essere conformi alla descrizione; (ii) essere idonei all'uso previsto; (iii) essere idonei agli usi speciali richiesti dall'utente a Lynk & Co, se ammessi da Lynk & Co; e (iv) mostrare la qualità e le prestazioni che sono normali in altri veicoli Lynk & Co e che l'utente può ragionevolmente aspettarsi da un veicolo Lynk & Co.

Le rivendicazioni derivanti dai diritti di richiedere a Lynk & Co di rendere conforme il veicolo in base a quanto descritto nel paragrafo precedente (ai sensi della normativa spagnola per la tutela dei consumatori) sono incompatibili con la concessione del risarcimento danni per difetti nascosti (vizi occulti) ai sensi dell'articolo 1484 del codice civile spagnolo (acciones derivadas del saneamiento por vicios ocultos de la compraventa).

Versione 2025-08-25 15/15