



Informativa sulla privacy per il cliente

VALIDA DALL' 1 AGOSTO 2025

Introduzione

Proteggere la tua privacy è una delle nostre principali preoccupazioni. Poiché la trasparenza è uno dei nostri valori fondamentali, vogliamo fornirti informazioni il più possibile chiare e trasparenti su come utilizziamo i tuoi dati personali, in modo che tu possa sentirti sicuro quando utilizzi i nostri prodotti e servizi. La presente informativa sulla privacy descrive il trattamento dei dati personali effettuato da LYNK & CO International AB e LYNK & CO Sales Italy S.R.L. ("LYNK & CO", "noi", "ci" o "nostro"), ad eccezione del trattamento dei dati personali in relazione alle nostre [Auto](#), all'app [LYNK & CO](#) e al [Car Sharing](#).



La tua esperienza con LYNK & CO si basa su diversi componenti che sono stati progettati per lavorare insieme. Pertanto, LYNK & CO dispone di altre informative sulla privacy che devono essere lette insieme a questa informativa per avere un quadro completo del trattamento dei dati. Tutte le informative sulla privacy sono disponibili su lynkco.com.

In questa informativa sulla privacy, potrai scoprire come, perché e quando trattiamo i tuoi dati personali, quali sono i tuoi diritti e come esercitarli. Se hai domande sul trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra o vuoi esercitare i tuoi diritti, puoi sempre contattare noi o il nostro responsabile della protezione dei dati.

Aggiorniamo regolarmente la presente informativa sulla privacy. Troverai sempre l'ultima versione su lynkco.com.

Chi siamo

LYNK & CO International AB è tenuta a fornirti informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte di qualsiasi titolare del trattamento all'interno del gruppo LYNK & CO. È anche il principale punto di contatto a cui rivolgere domande e per esercitare i tuoi diritti, anche se per esercitare i tuoi diritti puoi rivolgerti a qualsiasi titolare del trattamento menzionato in questa informativa.

I titolari del trattamento specifici per ogni attività di trattamento descritta di seguito sono indicati accanto alla singola attività. Quando LYNK & CO International AB e LYNK & CO Sales Italy S.R.L. sono responsabili in solido (cioè agiscono come co-titolari del trattamento), il titolare del trattamento è indicato come "LYNK & CO".

Alla fine di questa informativa troverai le informazioni di contatto, nonché i dati per contattare il nostro responsabile della protezione dei dati.

Quando e perché trattiamo i tuoi dati personali

In sintesi, trattiamo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

1. Visite ai nostri siti web. Informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali quando visiti i nostri siti web, tra cui lynkco.com, colab.lynkco.com e careers.lynkco.com.
2. Account Lynk & Co. Informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali quando crei e utilizzi il tuo account Lynk & Co e chiedi di collegare un veicolo al tuo account Lynk & Co,
3. Fornitura di nostri prodotti e servizi. Informazioni relative al trattamento dei dati personali da parte nostra quando forniamo nostri prodotti e servizi, ad esempio quando effettui un acquisto di prodotti e servizi sul nostro sito web o richiedi un test drive.
4. Contatti da parte nostra. Informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali quando vieni contattato da Lynk & Co, ad esempio per fornirti assistenza clienti, per contattarti sui social media, per nostri eventi e concorsi.
5. Marketing del nostro marchio, della nostra attività, dei nostri prodotti e servizi. Attività di ricerca e sviluppo per migliorare la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei nostri veicoli e del loro utilizzo, nonché per gestire i nostri obblighi di produttore e le garanzie dei veicoli.
6. Sviluppo del nostro marchio, della nostra attività, dei nostri prodotti e servizi. Come trattiamo i dati personali per sviluppare e garantire la qualità e le prestazioni della nostra attività, dei nostri prodotti, dei nostri servizi e delle nostre offerte (compresi sondaggi e ricerche di mercato) e la formazione dei dipendenti.
7. Candidature. Come trattiamo i tuoi dati personali quando ti candidi per un lavoro presso Lynk & Co.
8. Conformità alle leggi e agli impegni assunti volontariamente; accertamento, applicazione o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Come trattiamo i dati personali per gestire richiami, reclami e lamentele (anche in relazione alla garanzia del veicolo), richieste relative ai diritti degli interessati, supervisione legale, controversie ed esercizio di diritti in sede giudiziaria, contabilità e rendicontazione finanziaria, trasferimento dei dati in caso di fusione o acquisizione della nostra attività e condivisione dei dati personali con le autorità.

Di seguito troverai informazioni più dettagliate sul motivo per cui trattiamo i tuoi dati personali, sulle categorie di dati, sulla nostra base giuridica per il trattamento, nonché sulla durata di conservazione dei tuoi dati per ciascuna finalità e sul titolare o i titolari del trattamento corrispondenti. Nelle sezioni successive, scoprirai quali sono le fonti da cui otteniamo i tuoi dati personali e come li condividiamo.

Visite ai nostri siti web

Cookie e altre tecnologie

Quando visiti uno qualsiasi dei nostri siti web, inclusi lynkco.com, colab.lynkco.com e careers.lynkco.com ("i nostri siti web"), trattiamo i dati personali attraverso i cookie e tecnologie simili per far sì che i siti web funzionino come previsto, per migliorare l'esperienza dell'utente, per analizzare le statistiche dei visitatori e per iniziative di marketing pertinenti attraverso vari canali, tra cui i social media. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, leggi la nostra politica sui cookie disponibile su ogni sito web. Lynk & Co International AB è il titolare del trattamento dei dati personali attraverso i cookie e tecnologie simili.

Account Lynk & Co

Creazione e utilizzo del tuo account Lynk & Co

Scopo	Creare e gestire il tuo account Lynk & Co e fornirti tutti i servizi e tutte le funzionalità relative all'account Lynk & Co, inclusa la tua gestione delle informazioni, delle impostazioni e delle preferenze del tuo account, autorizzare l'accesso a servizi che hai acquistato o ad altri servizi che per altri motivi richiedono un account Lynk & Co e comunicarti gli aggiornamenti relativi all'account Lynk & Co.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, paese di residenza, lingua preferita, immagine del profilo, informazioni e credenziali dell'account (tipo di account, codice cliente, nome utente, password), associazione commerciale (se il tuo account è un account aziendale), informazioni aggiunte dall'utente o generate o associate all'account Lynk & Co attraverso l'acquisto o l'utilizzo di prodotti e servizi di Lynk & Co (come il numero di identificazione del veicolo (VIN) quando colleghi un veicolo al tuo account, un metodo di pagamento, l'esito del controllo del credito, le informazioni sulla patente di guida, gli interessi, le preferenze relative a comunicazioni e notifiche).
Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Fino alla chiusura, da parte tua, del tuo account Lynk & Co e successivamente, per un massimo di tre (3) mesi, per determinare se sia necessario un ulteriore periodo di conservazione allo scopo di accertare, far valere o tutelare un diritto in sede giudiziaria.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Collegamento del veicolo al tuo account Lynk & Co

Scopo	Verificare la tua identità e proprietà del veicolo e gestire la tua richiesta di collegare un veicolo al tuo account Lynk & Co.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN), documento di identità (come passaporto o patente di guida) e documento attestante la proprietà del veicolo.
Base giuridica	Esecuzione del contratto

Conservazione	Conserveremo i documenti di identità e di proprietà del veicolo fino a quando le informazioni non saranno state esaminate e la tua richiesta non sarà stata approvata.
	Conserveremo le informazioni fino a quando non deciderai di scollegare il veicolo o di cancellare il tuo account Lynk & Co, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Fornitura di nostri prodotti e servizi

Acquisto di prodotti e servizi su lynkco.com

Scopo	Gestire il tuo acquisto o la tua richiesta di servizi correlati, dall'ordine alla consegna, compresa la comunicazione di aggiornamenti relativi allo stato e alla fase dell'ordine, la condivisione dei tuoi dati personali con il nostro partner finanziario o di leasing per la compilazione della tua richiesta di finanziamento (se pertinente) e creare e gestire il contratto relativo ai prodotti e ai servizi che hai richiesto. Se hai richiesto il finanziamento o il leasing del tuo ordine, elaboreremo anche le informazioni sullo stato della tua richiesta che riceviamo dalla società di finanziamento o di leasing.
	Se salvi la configurazione e l'ordine non è concluso, ti invieremo un link personale via e-mail per riprendere il processo d'ordine in un secondo momento.
	Facilitare il pagamento e il recupero dei crediti (se pertinente, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali" su come condividiamo i dati personali con il nostro fornitore di servizi di pagamento e le agenzie di recupero crediti).
	Prendere obbligatoriamente contatto con le autorità per la registrazione ufficiale del veicolo nel registro automobilistico nazionale e attivare l'assicurazione del veicolo inclusa nel prezzo del veicolo (se pertinente). Per ulteriori informazioni sulle modalità di gestione dell'assicurazione dei veicoli in abbonamento e sulla condivisione dei dati personali con le autorità e i partner assicurativi, consulta la sezione "Gestione dell'assicurazione dei veicoli in abbonamento" e la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".
	Poter tutelare i nostri diritti in caso di violazione sostanziale del contratto.
Categorie di dati personali	Attivare la garanzia del veicolo.

Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, informazioni sull'acquisto, dettagli del pagamento (carta di credito e dati di fatturazione), account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN) e numero di targa, lingua preferita, opzione di finanziamento e stato della tua richiesta di finanziamento o leasing (se pertinente).

Base giuridica	Intraprendere azioni su tua richiesta prima della stipula di un contratto e dell'esecuzione dello stesso.
	Nostro legittimo interesse nell'aiutarti a compilare la tua richiesta di finanziamento e il tuo ordine attraverso il trasferimento dei dati personali alla società di finanziamento o di leasing.
	Obbligo legale, per registrare il veicolo nel registro automobilistico nazionale.
Conservazione	Conserviamo le informazioni per la durata del rapporto con il cliente e per un massimo di cinque (5) anni dopo la fine del rapporto con il cliente.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Verifica dell'identità, controllo del credito e convalida della patente di guida

Verificare la tua identità e il soddisfacimento dei nostri requisiti relativi all'età e alla patente di guida e valutare la tua affidabilità creditizia quando ordini un abbonamento per un veicolo. Consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali" per informazioni su come condividiamo i dati personali con gli uffici per il rischio di credito e i partner di open banking.

Individuare e prevenire frodi e usi non autorizzati dei nostri servizi.

Valutare e migliorare il nostro modello di rischio di credito.

Scopo

Poter riaddebitare al cliente le spese di circolazione, le multe e altri costi che sono stati addebitati a noi in qualità di proprietari del veicolo, ma per i quali il cliente è responsabile, e che sono stati sostenuti durante il periodo di abbonamento del veicolo.

Poter tutelare i nostri diritti in caso di violazione sostanziale del contratto.

Questa attività comporta un processo decisionale automatizzato che comprende la profilazione. Per maggiori informazioni sul nostro utilizzo del processo decisionale automatizzato, consulta la sezione "Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione".

Categorie di
dati personali

Nome, indirizzo, indirizzo e-mail, data di nascita, patente di guida (fotocopia, numero di patente, paese di rilascio, tipo di patente, data di conseguimento, data di scadenza), dati dell'immagine biometrica, rapporto sul rischio finanziario (entità del reddito e delle spese), dettagli di pagamento (ad esempio, numeri di carte di credito o di debito o numero di conto bancario), cronologia delle transazioni, stato finanziario (ad esempio, reddito, saldo, impegni di credito), informazioni sulle tue precedenti interazioni e sull'utilizzo dei nostri servizi (se pertinenti), informazioni tecniche sul tuo comportamento durante la verifica dell'identità (ad esempio, segnali indicanti tentativi di nascondere o falsificare la tua identità).

Base giuridica	Intraprendere azioni su tua richiesta prima della stipula di un contratto e dell'esecuzione dello stesso.
	Nostro legittimo interesse a sapere con chi stiamo stipulando contratti e a verificare che tu possa pagare gli importi che ti sei impegnato/a a versare.
	Nostro legittimo interesse a valutare e ottimizzare il nostro modello di rischio di credito e a prevenire le frodi.
	Consenso all'elaborazione dei dati biometrici dell'immagine durante la verifica della tua identità e della tua patente di guida.
Conservazione	In caso di decisione di rifiutare l'ordine di abbonamento, conserviamo le informazioni relative a tale decisione per un massimo di tre (3) anni, a seconda del motivo. Se il tuo ordine di abbonamento viene approvato, conserviamo l'esito del controllo del credito e le informazioni sulla tua patente di guida (numero di patente, paese di rilascio, tipo di patente, data di conseguimento, data di scadenza) per tutta la durata del rapporto con il cliente e per un massimo di tre (3) anni successivi, per determinare se sia necessario un ulteriore periodo di conservazione al fine di salvaguardare i nostri diritti nell'ambito del contratto di abbonamento, anche per accertare, far valere o tutelare diritti in sede giudiziaria e riaddebitare oneri stradali, multe e altri costi che siano stati addebitati a noi in quanto proprietari del veicolo, ma per i quali sei responsabile e che sono sorti durante il periodo di abbonamento.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Utilizziamo il processo decisionale automatizzato allo scopo di effettuare controlli per conoscere il cliente, tra cui verifica dell'identità, verifica del credito, verifica del metodo di pagamento, convalida della patente di guida, controlli basati sul confronto con l'elenco delle sanzioni dell'Ue e dell'ONU e controlli per individuare comportamenti fraudolenti (come i tentativi di nascondere o falsificare la tua identità). L'uso del processo decisionale automatizzato implica che potresti non essere in grado di ordinare un abbonamento per un veicolo in base alla tua affidabilità creditizia, alla tua età, alla mancanza di validità della tua patente di guida o al

numero di anni da cui sei in possesso della patente di guida, alla mancanza di validità del tuo metodo di pagamento, al fatto che tu o l'azienda che rappresenti siete soggetti a sanzioni o che sei considerato/a a rischio di frode. Queste informazioni sono importanti quando effettuiamo una valutazione del rischio, considerato che non è commercialmente auspicabile noleggiare veicoli a persone al di sotto di una certa età, che non soddisfano i nostri requisiti relativi alla patente di guida, con una bassa affidabilità creditizia o senza un metodo di pagamento valido o a persone o aziende che presentano un rischio di frode e di uso non autorizzato o che sono soggette a sanzioni imposte dall'Ue e dalle Nazioni Unite. Per ulteriori informazioni sulle fonti da cui otteniamo i tuoi dati personali, consulta la sezione "Fonti da cui otteniamo i tuoi dati personali".

Utilizziamo il processo decisionale automatizzato per:

1. verificare la tua identità;
2. determinare se soddisfi i nostri requisiti relativi all'età e alla patente di guida;
3. convalidare la tua affidabilità creditizia;
4. verificare il tuo metodo di pagamento;
5. effettuare controlli basati sul confronto con l'elenco delle sanzioni dell'Ue e dell'ONU; e
6. individuare usi non autorizzati e comportamenti fraudolenti.

Queste decisioni vengono prese in base alle informazioni che fornisci al momento dell'ordine, alle informazioni che riceviamo dal nostro partner di open banking o da un'agenzia di riferimento per il credito per determinare la tua affidabilità creditizia, alle informazioni che Lynk & Co possiede su di te (come le precedenti interazioni e l'uso dei nostri servizi, incluso l'uso non autorizzato o il comportamento fraudolento) e alle informazioni sul tuo comportamento durante la verifica della tua identità (come i segnali indicanti tentativi di falsificazione della tua identità).

Hai il diritto di non essere sottoposto/a a una decisione basata esclusivamente sul processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, se tale decisione ha conseguenze legali per te o influisce notevolmente su di te per altri motivi. Tuttavia, abbiamo il diritto di utilizzare il processo decisionale automatizzato se è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra te e noi o se hai dato il tuo consenso al trattamento. Se non superi i controlli e le decisioni automatizzate sopra descritte, non potrai acquistare un abbonamento per veicoli. Abbiamo messo in atto diversi meccanismi di sicurezza per garantire l'accuratezza delle decisioni, tra cui frequenti revisioni dei nostri modelli decisionali e controlli a campione in singoli casi. Se hai dubbi sull'esito di una decisione automatizzata, puoi contattarci per farci conoscere la tua opinione e contestare la decisione e in questo caso rivedremo l'esito considerando le informazioni aggiuntive che ci hai fornito. Per i dettagli di contatto, consulta la sezione "Contattaci" alla fine di questa informativa.

Gestione dell'assicurazione per i veicoli in abbonamento

	Attivare e gestire l'assicurazione del veicolo in abbonamento.
Scopo	Indagare sullo svolgimento degli eventi in relazione ai danni segnalati e rilevati e preparare i rapporti di sinistro con il nostro partner assicurativo (se pertinente). Per maggiori informazioni su come condividiamo i dati personali con il nostro partner assicurativo, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".

Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, account Lynk & Co, targa, numero di identificazione personale (se pertinente), dettagli del veicolo, chilometraggio e numero di identificazione del veicolo (VIN), informazioni fornite da te durante l'indagine sul caso assicurativo, foto e registrazioni video del danno, numero di sinistro e qualsiasi altra informazione fornita da te in relazione al sinistro.
Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Per la durata dell'abbonamento per il veicolo. Conserviamo le informazioni relative ai rapporti sui danni al veicolo e alle richieste di risarcimento dell'assicurazione fino al completamento dell'indagine sul danno e al pagamento dell'eventuale indennizzo da parte del partner assicurativo, nonché per il tempo necessario ad accertare, far valere o tutelare diritti in sede giudiziaria.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Ritiro e consegna

Scopo	Provvedere alla consegna del veicolo, al ritiro del veicolo per l'intervento di manutenzione o riparazione e successivamente alla sua restituzione a te. Per maggiori informazioni su come condividiamo i dati personali con i nostri partner di ritiro e consegna, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, informazioni sull'acquisto, account Lynk & Co, indirizzo di ritiro o di consegna, dettagli del veicolo e numero di identificazione del veicolo (VIN), numero di targa e qualsiasi informazione fornite da te in relazione all'utilizzo del servizio (ad esempio, note di ritiro).
Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Conserveremo le informazioni per cinque (5) anni dopo la fine del rapporto con il cliente.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Prova su strada

	Gestire e preparare la tua richiesta o prenotazione di test drive. A tal fine, ti contatteremo per telefono o via e-mail. Essere in grado di salvaguardare i nostri diritti e riprendere possesso di un veicolo di prova (di nostra proprietà) in caso di violazione sostanziale del contratto.
Scopo	La ripresa di possesso di un veicolo in prova può includere l'immobilizzazione a distanza e il tracciamento della posizione del veicolo, nonché la divulgazione di tale posizione alle forze dell'ordine o al nostro partner per il recupero crediti, a seconda dei casi. Per maggiori informazioni su come condividiamo i tuoi dati personali con le autorità e i nostri partner, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".
Categorie di dati personali	Nome, codice postale, indirizzo e-mail, numero di telefono, data preferita per il test drive, tipo di cliente, account Lynk & Co (se pertinente), età, informazioni sulla tua prenotazione come la data, il modello Lynk & Co di tuo interesse, il veicolo da provare, il luogo e la durata del test drive, la patente di guida, i dati di localizzazione del veicolo (se necessario per salvaguardare i nostri diritti e riprendere possesso di un veicolo di prova (di nostra proprietà) in caso di violazione sostanziale del contratto).
Base giuridica	Esecuzione del contratto Nostro legittimo interesse a monitorare il tuo rispetto e a salvaguardare i nostri diritti ai sensi del contratto (compresa la restituzione del veicolo). I dati relativi all'ubicazione del veicolo vengono raccolti solo quando sono necessari per salvaguardare i nostri diritti e per recuperare un veicolo di prova. I dati sulla posizione del veicolo vengono conservati fino a quando non riprendiamo possesso del veicolo di prova.
Conservazione	Conserveremo le informazioni per cinque (5) anni dopo la fine del rapporto con il cliente.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Contatti da parte nostra

Assistenza clienti tramite telefono, e-mail, sito web o social media

Scopo	Fornire assistenza ai clienti e comunicare con loro in risposta alle loro domande e richieste; fornire l'assistenza, i servizi e le informazioni che
-------	---

hanno richiesto via telefono, e-mail, account di social media o sul nostro sito web.

Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, preferenze di contatto, ruolo professionale e associazione (se pertinente), account Lynk & Co, informazioni sull'ordine e informazioni relative al tuo veicolo (numero di identificazione del veicolo (VIN), specifiche del veicolo), prodotti e servizi che ti forniamo e tuo utilizzo di tali prodotti e servizi, le tue interazioni con il nostro servizio di assistenza clienti, come registrazioni e trascrizioni di chiamate e comunicazioni scritte intercorse tra noi, la cronologia dei tuoi casi di assistenza clienti e qualsiasi informazione da te fornita nel corso della tua chiamata o nel tuo messaggio in relazione alla tua richiesta di assistenza o ad altre richieste di assistenza.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse a comunicare e a fornirti servizi di assistenza clienti.
Conservazione	Conserveremo le informazioni per due (2) anni dopo la risoluzione del caso di assistenza.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Gestione dei potenziali clienti

Scopo	Identificare, comunicare e soddisfare le esigenze e gli interessi dei potenziali clienti con offerte pertinenti di Lynk & Co, dei nostri concessionari e dei nostri partner. Per maggiori informazioni su come condividiamo i dati personali con concessionari e partner, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, preferenze di contatto, ruolo professionale e associazione (se pertinente), account Lynk & Co (se pertinente), le tue preferenze e i tuoi interessi riguardo ai nostri prodotti e servizi, comprese le precedenti interazioni con noi (come le richieste di offerte e consulenze, i test drive effettuati, la partecipazione ai nostri eventi) e il tuo concessionario preferito.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse a identificare potenziali clienti e comunicare con loro.
Conservazione	Conserveremo le informazioni per un massimo di un (1) anno dopo la tua ultima interazione con noi. Il periodo di conservazione riparte da ogni nuova interazione.

Titolari del trattamento		Lynk & Co
Eventi		
Scopo		Gestire la tua iscrizione e partecipazione ai nostri eventi, compresa la gestione delle iscrizioni e delle cancellazioni, e per comunicare con te prima e dopo l'evento. Quando ti iscrivi a un evento, potremmo anche invitarti a consultare preventivamente una specifica informativa sulla privacy per informazioni più dettagliate su come Lynk & Co (e qualsiasi suo partner commerciale, se pertinente) tratterà i tuoi dati personali in relazione all'evento specifico.
Categorie di dati personali		Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co, data di registrazione e partecipazione all'evento, foto e registrazioni video (se pertinenti), preferenze alimentari o altre esigenze (se pertinenti).
Base giuridica		Il nostro legittimo interesse a organizzare eventi e pubblicizzare le attività di Lynk & Co. Consenso a elaborare le informazioni sulle tue preferenze alimentari.
Conservazione		Conserviamo le informazioni fino al termine dell'evento. Le preferenze alimentari o altre condizioni vengono conservate per una (1) settimana dopo l'evento.
Titolari del trattamento		Lynk & Co

Competizioni

Scopo		Organizzare e amministrare la tua partecipazione ai nostri concorsi, compresa la gestione e la documentazione dei contributi (inclusi i titolari del copyright, se pertinente) e per comunicare con te dopo il concorso (se pertinente).
Categorie di dati personali		Nome, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co (se pertinente), indirizzo di casa e di consegna (per i vincitori), numero di identificazione

del veicolo (VIN) (se pertinente) e informazioni sulla tua partecipazione e sul tuo contributo al concorso.

Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Fino a un (1) anno dopo il concorso. Il nome, l'indirizzo e-mail, l'indirizzo, il numero di telefono e il contributo del vincitore saranno conservati per un massimo di quattro (4) anni dopo il concorso.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Marketing della nostra attività, del nostro marchio, dei nostri prodotti e servizi

Comunicazioni di marketing tramite e-mail, SMS e canali simili

Scopo	Inviarti comunicazioni di marketing pertinenti via e-mail, SMS e tramite canali elettronici simili su nostri prodotti, servizi e offerte, nonché su prodotti e servizi dei nostri partner commerciali (tra cui concessionari e società di servizi finanziari per il settore automobilistico). In genere, le comunicazioni di marketing vengono inviate a segmenti specifici di clienti in base a vari parametri come l'età, il paese di residenza, le preferenze sui prodotti, i precedenti acquisti e le precedenti interazioni con noi. Questo scopo comporta una certo grado di profilazione.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co (se pertinente), data di nascita, indirizzo IP, la tua risposta alle comunicazioni di marketing digitale che ricevi (come i link e le immagini con cui interagisci) e le tue interazioni con tali comunicazioni, gli interessi e le preferenze basati sulle precedenti interazioni con Lynk & Co (come la partecipazione agli eventi di Lynk & Co, i test drive effettuati, la cronologia degli ordini e degli acquisti) e l'affiliazione al segmento.
Base giuridica	Privati: consenso, quando ti registri per ricevere comunicazioni di marketing. Privati: il nostro legittimo interesse è fornire comunicazioni di marketing sui nostri prodotti e servizi, nel caso in cui tu abbia effettuato un acquisto di nostri prodotti o servizi.

Clienti aziendali e partner commerciali: il nostro legittimo interesse è fornire comunicazioni di marketing sui nostri prodotti e servizi e sulle nostre offerte.

Conservazione	Comunicazioni di marketing basate sul consenso: fino all'annullamento dell'iscrizione.
	Comunicazioni di marketing basate su interessi legittimi: fino a tre (3) anni dalla data di consegna se hai acquistato un veicolo oppure fino a un (1) anno dopo l'acquisto di altri prodotti o servizi o fino a quando non annulli l'iscrizione, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
	Puoi annullare l'iscrizione alle comunicazioni di marketing di Lynk & Co in qualsiasi momento utilizzando il link di annullamento dell'iscrizione sotto ciascun messaggio o un link simile per gli altri canali oppure contattando il nostro servizio clienti.

Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB
--------------------------	----------------------------

Marketing sui nostri siti web, sui social media e su altri siti web

Scopo	Rivolgere comunicazioni di marketing e annunci pubblicitari pertinenti ai clienti attuali e potenziali che hanno utilizzato i nostri prodotti, servizi o siti web e raggiungere potenziali clienti con interessi simili a quelli dei nostri clienti attuali (destinatari lookalike).
	Misurare e aumentare l'efficacia delle nostre campagne di marketing.

Categorie di dati personali	Identificativi (indirizzi IP, ID dei cookie, ID pubblicitari), dati demografici (età, sesso, località) derivati dall'indirizzo IP, dati comportamentali derivanti dalle tue attività sulla piattaforma (clic, ricerche) e dal tuo utilizzo dei nostri siti web e di altri canali digitali, siti web e annunci pubblicitari attraverso i quali hai avuto accesso al nostro sito web (se hai accettato l'uso dei cookie di marketing e di terze parti), come informazioni sugli acquisti, sull'invio di moduli e su altri eventi, sui tuoi interessi e sulle tue preferenze in base alle tue precedenti interazioni con Lynk & Co (ad esempio, le partecipazioni a eventi di Lynk & Co, i test drive effettuati, la cronologia degli ordini e degli acquisti) e sull'affiliazione al segmento.
-----------------------------	--

Base giuridica	Consenso ai cookie di marketing da parte nostra e di terzi (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft e TikTok) quando visiti i nostri siti web; questo ci permette di conoscere i destinatari e inviare loro comunicazioni di marketing pertinenti online.
----------------	---

Nostro legittimo interesse a pubblicizzare i nostri prodotti e servizi con comunicazioni di marketing pertinenti ai clienti attuali e potenziali, nonché analizzare e aumentare la pertinenza e le prestazioni delle nostre campagne di marketing.

Conservazione

Fino alla scadenza dei cookie in questione o fino a quando l'utente non rinuncia e cancella i cookie dal proprio browser, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

Per maggiori informazioni, leggi la nostra [Informativa sui cookie](#).

Titolari del
trattamento

Lynk & Co International AB

Marketing via telefono

Scopo

Dare seguito alle tue precedenti interazioni con noi, come l'ordine di un prodotto o di un servizio, un test drive o una richiesta di offerta o consulenza, e fornirti offerte pertinenti da parte di Lynk & Co e di nostri partner (come i concessionari).

Categorie di
dati personali

Nome, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co (se pertinente), numero di identificazione del veicolo (VIN) (se pertinente), il tuo ruolo professionale (se pertinente), i tuoi interessi e le tue preferenze in relazione ai nostri prodotti e servizi e alle nostre offerte, interazioni precedenti (test drive effettuati, partecipazione ai nostri eventi, visite alle nostre sedi) e affiliazione al segmento clienti.

Base giuridica

Consenso, quando hai effettuato la registrazione per ricevere chiamate di marketing.

Se hai acquistato un prodotto o un servizio, hai effettuato un test drive o ti sei recato/a a uno dei nostri eventi, il nostro legittimo interesse è commercializzare i nostri prodotti e servizi e le nostre offerte.

Conservazione

Fino a quando non escludi il marketing telefonico o per un massimo di tre (3) anni dalla data di consegna di un prodotto o servizio, dal test drive o dalla tua partecipazione a uno dei nostri eventi.

Puoi annullare l'iscrizione al marketing per telefono contattando la nostra assistenza clienti.

Titolari del
trattamento

Lynk & Co International AB

Ricerca e sviluppo di nostre attività e di nostri prodotti e servizi

Sviluppo in genere di nostre attività e offerte e di nostri prodotti e servizi

Scopo	analizzare, sviluppare e garantire la qualità e le prestazioni della nostra attività, dei nostri prodotti e servizi e delle nostre offerte, anche per eseguire analisi e creare rapporti statistici. Questo ci permette di pianificare la gestione e il funzionamento della nostra attività, nonché di comprendere meglio le esigenze dei nostri clienti e l'interesse del mercato verso il nostro marchio, i nostri prodotti, i nostri servizi e le nostre offerte e il modo in cui essi vengono utilizzati.
Categorie di dati personali	Tutti i dati personali in nostro possesso per altri scopi descritti nella presente informativa sulla privacy e nelle altre nostre informative sulla privacy. Ove possibile, limitiamo l'analisi a dati anonimi o pseudonimizzati. I rapporti statistici sono sempre anonimi.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse ad analizzare, sviluppare e garantire la qualità e le prestazioni della nostra attività, dei nostri prodotti e servizi e delle nostre offerte.
Conservazione	I tuoi dati personali non vengono conservati specificamente per questo scopo, ma vengono elaborati per essere conservati durante il periodo di conservazione corrispondente per altri scopi descritti nella presente informativa sulla privacy.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Sondaggi e ricerche di mercato

Scopo	Misurare la soddisfazione dei clienti raccogliendo informazioni circa le loro esperienze, l'interesse del mercato e il feedback sul nostro marchio, sui nostri prodotti e servizi e sulle nostre offerte.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co (se pertinente) data di nascita, sesso, informazioni sull'ordine (se pertinente), numero di identificazione del veicolo (VIN), relazione con il veicolo (tipo di contratto o di vendita), specifiche del veicolo (modello, motore, data di produzione), informazioni sull'utilizzo dei nostri servizi (qual è il servizio utilizzato, quando e con quale frequenza) e la risposta al sondaggio. Ove possibile, le risposte al sondaggio vengono raccolte in forma anonima.

Base giuridica	Nostro legittimo interesse a valutare, sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi, le nostre offerte e l'esperienza dei clienti. Consenso (se pertinente) a ricevere inviti a sondaggi.
Conservazione	Possiamo invitarti a partecipare a sondaggi sulla soddisfazione dei clienti per un massimo di tre (3) anni (dopo l'acquisto o l'utilizzo di un servizio) o fino a quando non deciderai di non partecipare, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Formazione dei dipendenti

Scopo	Formare i nostri dipendenti e garantire una conduzione efficiente della nostra attività.
Categorie di dati personali	Tutti i dati personali in nostro possesso per le altre finalità elencate nella presente informativa sulla privacy, sempre limitatamente alle informazioni pertinenti per il ruolo del dipendente da formare e per lo scopo della formazione.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse a formare i nostri dipendenti e a garantire una conduzione efficiente della nostra attività.
Conservazione	I tuoi dati personali non vengono conservati specificamente per questo scopo, ma vengono elaborati per essere conservati durante il periodo di conservazione corrispondente per altri scopi descritti nel presente documento.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Formazione dei consulenti dell'assistenza clienti

Scopo	Formare i nostri consulenti dell'assistenza clienti e garantire un'assistenza di alta qualità.
Categorie di dati personali	Registrazioni delle chiamate tra l'utente e i nostri consulenti di assistenza clienti.

Base giuridica	Nostro legittimo interesse a formare i nostri consulenti dell'assistenza clienti. Prima di entrare in contatto con un consulente dell'assistenza, hai la possibilità di rifiutare la registrazione della chiamata.
Conservazione	Le registrazioni delle chiamate vengono conservate per sei (6) mesi.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Candidature

Quando ti candidi per un lavoro presso Lynk & Co

Scopo	Gestire ed esaminare la tua candidatura, anche per comunicare con te durante il processo di selezione, organizzare colloqui ed effettuare test. Se crei un profilo professionale nel nostro sistema di selezione, consentirti di effettuare la registrazione e gestire un profilo candidato. Se ti iscrivi alle notifiche via e-mail sulle posizioni disponibili, informarti circa le posizioni disponibili che riteniamo possano essere rilevanti per il tuo profilo.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, data di nascita, immagine del profilo (se hai scelto di aggiungerne una), posizione per la quale ti sei candidato/a, dipartimenti e/o aree aziendali che hai contrassegnato come di interesse per il tuo profilo professionale, profilo sui social media (se ti sei candidato/a utilizzando LinkedIn), risposte alle domande durante i colloqui, risultati dei test (se pertinente), referenze, curriculum, lettera di presentazione e altre informazioni contenute nella tua candidatura e/o nel tuo profilo professionale, corrispondenza intercorsa tra di noi e note interne create durante il processo di selezione.
Base giuridica	Esecuzione del contratto (per intraprendere azioni su tua richiesta prima della stipula di un contratto ed eseguire lo stesso).
Conservazione	Conserviamo le candidature per un massimo di due (2) anni dopo la chiusura del processo di selezione. Conserviamo il tuo profilo professionale fino a quando non sceglierai di cancellarlo dal nostro sistema di selezione.

Titolari del
trattamento

Lynk & Co

Conformità alle leggi e agli impegni assunti volontariamente; accertamento, applicazione o difesa di un diritto in sede giudiziaria

Contabilità e rendicontazione finanziaria

Scopo	Mantenere documenti finanziari a fini contabili, come i registri delle transazioni finanziarie, dei pagamenti e delle fatture.
Categorie di dati personali	Informazioni sulle transazioni, dettagli di pagamento (metodo di pagamento, dettagli della fattura).
Base giuridica	Obbligo legale
Conservazione	Fino al decimo (10) anno dalla fine dell'ultimo esercizio finanziario della società.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Controlli basati sul confronto con gli elenchi delle sanzioni

Scopo	Verificare se i clienti potenziali o attuali sono presenti negli elenchi delle sanzioni dell'Ue e dell'ONU.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, data di nascita, patente di guida (se necessario per effettuare un controllo).
Base giuridica	Nostro obbligo legale di rispettare le sanzioni imposte dall'ONU e dall'Ue.
Conservazione	Finché non viene eseguito il controllo.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Garanzia, reclami e richiami

Scopo	Consentire, valutare e gestire lamentele e reclami relativi ai prodotti, valutare questioni connesse alla garanzia e gestire eventuali richiami di veicoli e componenti, organizzare eventuali interventi di riparazione nell'ambito delle garanzie sui prodotti e amministrare risarcimenti e/o rimborsi.
Categorie di dati personali	Nome, indirizzo, e-mail, numero di telefono, informazioni sul difetto o sul problema del prodotto, foto e registrazioni video del presunto difetto o problema, azioni intraprese in relazione al difetto o al problema, informazioni sul prodotto o sul servizio oggetto del reclamo (compreso il numero di identificazione del veicolo (VIN), informazioni sul veicolo e sui suoi componenti, cronologia delle azioni dell'assistenza e degli interventi di riparazione), informazioni diagnostiche sul veicolo, informazioni sul contratto e sull'acquisto (data, prodotto/servizio acquistato, importo, fattura e ricevuta), informazioni relative al tuo conto bancario (in caso di rimborso) e qualsiasi altra informazione fornita da te in relazione al reclamo.
Base giuridica	Esecuzione del contratto (in caso di garanzie sui prodotti) Obbligo legale (di gestire i richiami dei veicoli e i problemi di sicurezza dei prodotti) Obbligo legale (di consentire i reclami e il ritiro del prodotto acquistato) Nostro legittimo interesse a valutare e gestire le richieste di risarcimento per responsabilità per il prodotto e a risarcire l'utente (se pertinente).
Conservazione	Fino a cinque (5) anni dopo la gestione definitiva del sinistro. Gli interventi di riparazione e manutenzione del prodotto vengono registrati nella cronologia degli interventi sul veicolo. La cronologia degli interventi di riparazione e manutenzione viene conservata per tutto il ciclo di vita del veicolo.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Salvaguardia dei nostri diritti nell'ambito di un contratto di abbonamento (compresa la ripresa di possesso dei veicoli in abbonamento)

Scopo	Salvaguardare i nostri diritti in virtù del contratto di abbonamento e riprendere possesso di un veicolo in abbonamento (di nostra proprietà) in caso di violazione sostanziale del contratto.
-------	--

La ripresa di possesso di un veicolo in abbonamento può includere l'immobilizzazione a distanza e il tracciamento della posizione del veicolo, nonché la divulgazione di tale posizione, del tuo nome e indirizzo e delle tue informazioni di contatto alle forze dell'ordine o al nostro partner per il recupero crediti e la ripresa di possesso, a seconda dei casi. Per maggiori informazioni su come condividiamo i tuoi dati personali con le autorità e i nostri partner, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".

Categorie di dati personali	Nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, data di nascita, indirizzo, account Lynk & Co, informazioni su contratti e ordini, cronologia degli acquisti e dei pagamenti, patente di guida (fotocopia, numero di patente, paese di rilascio, tipo di patente, data di conseguimento, data di scadenza), numero di identificazione del veicolo (VIN), certificato di immatricolazione, numero di targa, dati di localizzazione del veicolo.
Base giuridica	Esecuzione del contratto Nostro legittimo interesse a prevenire le frodi e l'uso non autorizzato dei nostri servizi e a salvaguardare i nostri diritti derivanti dal contratto, compreso il recupero dei nostri beni (di nostra proprietà) in caso di violazione sostanziale del contratto.
Conservazione	Fino a quando il veicolo non è rientrato in nostro possesso.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Richiesta di esercitare i tuoi diritti sui dati

Scopo	Gestire la tua richiesta di esercitare uno dei tuoi diritti ai sensi del RGPD.
Categorie di dati personali	Nome, e-mail, numero di telefono, account Lynk & Co (se pertinente), informazioni sulla tua richiesta.
Base giuridica	Obbligo legale
Conservazione	Conserviamo le registrazioni delle richieste ricevute e delle risposte fornite per un massimo di 2 (due) anni dalla gestione della richiesta.
Titolari del trattamento	Lynk & Co International AB

Controversie

Scopo	Accertare, tutelare o far valere diritti in sede giudiziaria in caso di controversie.
Categorie di dati personali	I dati personali necessari e pertinenti in relazione alla specifica controversia, tenuto conto dell'oggetto della controversia e delle parti interessate.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse a tutelare i nostri interessi in caso di controversia. I dati personali sensibili (categorie speciali di dati personali) vengono elaborati solo se necessario per accertare, tutelare o far valere diritti in sede giudiziaria.
Conservazione	Fino alla risoluzione definitiva della controversia e successivamente per un massimo di dieci (10) anni.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Fusioni e acquisizioni

Scopo	Trasferire i dati personali in caso di fusione o acquisizione della nostra attività.
Categorie di dati personali	I dati personali necessari e pertinenti in relazione ai soggetti interessati dalla fusione o dall'acquisizione.
Base giuridica	Nostro legittimo interesse a procedere a una fusione o a un'acquisizione della nostra attività.
Conservazione	I dati personali non vengono conservati specificamente per questo scopo.
Titolari del trattamento	La società conferente (Lynk & Co International AB o Lynk & Co Sales Italy S.R.L., a seconda dei casi).

Fonti da cui otteniamo i tuoi dati personali

La maggior parte dei dati personali trattati in conformità alla presente informativa viene raccolta direttamente tramite te. Inoltre, in alcune occasioni raccogliamo dati da altre fonti.

Prodotti e servizi di Lynk & Co. Raccogliamo informazioni direttamente dal tuo veicolo, dall'app Lynk & Co e dal Car Sharing. Per maggiori informazioni, ti invitiamo a leggere la nostra [Informativa sulla privacy dell'auto](#), [Informativa sulla privacy dell'app](#) e [Informativa sulla privacy del Car Sharing](#).

Partner di leasing e finanziamento, agenzie di riferimento del credito e partner di open banking. Se hai scelto di richiedere un finanziamento per il tuo ordine, saremo informati dello stato e dell'esito della tua richiesta di finanziamento o di leasing dalla società di finanziamento o di leasing. Se effettui un ordine di abbonamento, e previa tua autorizzazione, riceviamo anche un rapporto finanziario dal nostro partner di open banking o dalla relativa agenzia di riferimento per il credito. Per maggiori informazioni su come condividiamo i dati personali con i partner di open banking e le agenzie di riferimento per il credito per valutare la tua affidabilità creditizia, consulta la sezione "Come condividiamo i tuoi dati personali".

Concessionari. Se hai acquistato un veicolo presso uno dei nostri concessionari autorizzati, potremmo, previo tuo consenso, ricevere dal concessionario i dati personali relativi al tuo acquisto al fine di fornirti comunicazioni di marketing pertinenti.

Officine. In caso di reclami e lamentele sui prodotti, potremmo ricevere i dati personali relativi al tuo reclamo dall'officina presso la quale hai portato il tuo veicolo per l'intervento di manutenzione o riparazione nell'ambito di una valutazione della copertura in garanzia.

Assistenza clienti. Nel caso in cui tu sia in contatto con noi per l'assistenza stradale, riceviamo informazioni direttamente da te come parte della gestione della tua richiesta. Possiamo anche elaborare informazioni già disponibili nei nostri sistemi, come le informazioni sul tuo account Lynk & Co e sugli ordini.

Autorità e fonti pubbliche. In caso di richiamo del veicolo, potremmo aver bisogno di raccogliere il tuo nome, il tuo indirizzo e i tuoi dati di contatto dalle autorità o da altri registri amministrati pubblicamente e consultabili liberamente al fine di gestire il processo di richiamo.

Fonti pubbliche in relazione al tuo ruolo professionale. Potremmo elaborare informazioni di pubblico dominio in relazione al tuo ruolo professionale per finalità di marketing. Al momento del nostro primo contatto con te, potrai esercitare i tuoi diritti, come il diritto di opporsi a ulteriori comunicazioni di marketing.

Come condividiamo i tuoi dati personali

Fornitori di servizi, partner commerciali, società del gruppo e autorità

Per gestire la nostra attività e fornire i nostri prodotti e servizi, lavoriamo in stretta collaborazione con fornitori di servizi e partner commerciali selezionati e con società affiliate del gruppo Lynk & Co. Quando ci riferiamo a "fornitori di servizi" o "fornitori", tali organizzazioni sono contrattualmente tenute a trattare i tuoi dati personali sotto la nostra supervisione e solo per scopi specifici. Non condividiamo mai più informazioni di quelle strettamente necessarie a ciascun fornitore o partner per la fornitura dei rispettivi servizi.

Fornitori di servizi. Divulghiamo i tuoi dati personali a fornitori selezionati che gestiscono il funzionamento, il supporto tecnico e la manutenzione di vari servizi IT che utilizziamo, come i servizi cloud per l'archiviazione dei dati e varie applicazioni di supporto aziendale. Inoltre, comunichiamo i tuoi dati personali ai fornitori che gestiscono i nostri conti attivi e passivi, ad esempio per la gestione delle fatture dei clienti e dei fornitori.

Società del gruppo e affiliate. Condividiamo i dati del veicolo (informazioni diagnostiche, informazioni hardware e software) con altre società del gruppo Lynk & Co per scopi di ricerca e sviluppo dei prodotti, ad

esempio in caso di guasti ai componenti e riparazioni in garanzia. Queste informazioni identificano il tuo veicolo tramite il numero di identificazione del veicolo (VIN), ma non te direttamente.

Concessionari e officine. Per soddisfare le tue richieste di offerte, test drive o altre richieste relative ai nostri prodotti e servizi e alle nostre offerte, condividiamo i tuoi dati personali con i concessionari autorizzati Lynk & Co, insieme ai feedback pertinenti forniti da te sulla tua esperienza nelle interazioni con i concessionari.

I dati personali vengono inoltre condivisi con le officine autorizzate al fine di fornire servizi di riparazione e manutenzione, anche nel caso di interventi di riparazione in garanzia del veicolo. Per poter effettuare gli interventi di riparazione e manutenzione del veicolo, le officine devono accedere alla cronologia delle riparazioni e delle manutenzioni precedenti del veicolo. Queste informazioni vengono condivise in base al nostro obbligo legale di mettere a disposizione delle officine e di altri soggetti indipendenti informazioni sulla riparazione e la manutenzione. Condividiamo anche i feedback pertinenti forniti da te.

Partner per i finanziamenti, il leasing, il pagamento e l'assicurazione. Condividiamo i dati personali con partner di servizi finanziari, quali fornitori di servizi di fatturazione, recupero crediti e gestione delle multe. Se richiedi un finanziamento per il tuo ordine, condividiamo i tuoi dati personali con il partner finanziario o di leasing selezionato. Se effettui un pagamento online, i tuoi dati vengono elaborati direttamente ed esclusivamente dal nostro fornitore di servizi di pagamento, ad eccezione dell'esito del pagamento che viene condiviso con Lynk & Co. Condividiamo i dati personali con i nostri partner assicurativi, sia per attivare l'assicurazione del veicolo inclusa nel prezzo del veicolo, sia per soddisfare la tua richiesta di un'offerta di assicurazione del veicolo. Se pertinente, potremmo anche condividere i dati personali con auditor (finanziari, legali) e consulenti legali (che forniscono consulenza legale e ci rappresentano in relazione ai reclami o ai procedimenti giudiziari). Ove possibile e pertinente, limitiamo il loro accesso alle informazioni pseudonimizzate o anonimizzate.

Partner di open banking e agenzie di riferimento per il credito. Quando ordini un veicolo in abbonamento, condividiamo i dati personali con il nostro partner di open banking e con le agenzie di riferimento per il credito (come elencati di seguito), che raccoglieranno ulteriori dati su di te per valutare la tua idoneità al credito. Al fine di effettuare queste valutazioni finanziarie, condividiamo i tuoi dati personali con i seguenti partner di open banking o agenzie per il credito, a seconda del mercato di riferimento:

- Germania: Infoscore Consumer Data GmbH
- Paesi Bassi: Kreditz AB
- Belgio: Focum België BVBA
- Svezia: Creditsafe i Sverige AB
- Spagna: Experian Bureau de Crédito SA
- Italia: Experian Italia S.p.A.
- Francia: Experian GmbH & Experian Ireland Limited

Quando ordini un prodotto o un servizio dal nostro sito online, condividiamo i dati personali con Experian GmbH, che verificherà che le informazioni che hai fornito siano valide e corrette.

Altri partner commerciali. Condividiamo i dati personali con fornitori di servizi di ritiro e consegna, servizi di ricarica per veicoli, operatori di rete mobile e fornitori di servizi di soccorso stradale.

Ricerche di mercato, indagini sulla soddisfazione dei clienti, fornitori di marketing e pubblicità. Condividiamo i dati personali con società di ricerche di mercato e fornitori selezionati di servizi di sondaggio, marketing e pubblicità digitale allo scopo di effettuare sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, ricerche di mercato e campagne di pubblicità digitale.

Forze dell'ordine, altre autorità e terze parti. In risposta a una richiesta valida e legittima, come l'ordine di un tribunale, una citazione in giudizio o un altro procedimento legale da parte di autorità pubbliche o incaricate dell'applicazione della legge, come la polizia, i tribunali pubblici, le autorità preposte alla tutela della privacy o altri enti pubblici, potremmo essere obbligati per legge a divulgare i tuoi dati personali e/o i dati del veicolo. Qualsiasi richiesta di divulgazione di dati viene esaminata accuratamente per garantire che sia valida, legittima e proporzionata prima di divulgare qualsiasi informazione. I dati personali divulgati possono variare, ma non superano mai quelli richiesti dall'autorità competente in ciascun caso.

I tuoi dati personali potrebbero anche essere divulgati alle forze dell'ordine e ad altre autorità quando ciò sia necessario per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza tuoi, nostri o di altri o come altrimenti necessario per accertare o far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o per difenderci in caso di azione legale.

Inoltre, comunichiamo i dati personali alle autorità (o ad altre terze parti, se del caso) allo scopo di riaddebitare gli oneri stradali, le multe e altri costi addebitati a noi in qualità di proprietari del veicolo in abbonamento, ma per i quali sei responsabile.

Trasferimenti internazionali

Sebbene ci sforziamo di localizzare il trattamento dei dati all'interno dell'UE o del SEE, collaboriamo anche con fornitori di servizi e altri fornitori situati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo. Garantiamo sempre lo stesso elevato livello di protezione dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR, anche quando i dati vengono trasferiti al di fuori dell'UE/SEE. Per quanto riguarda i trasferimenti verso gli Stati Uniti, abbiamo stipulato clausole contrattuali standard dell'UE con tutte le terze parti interessate (articolo 46 del GDPR) o sono certificate ai sensi della normativa UE-USA. Data Privacy Framework, con il Department of Commerce degli Stati Uniti (singolarmente, "Misura di protezione"). In caso di trasferimento dei dati dei veicoli a società del gruppo e ad affiliate in Cina, abbiamo stipulato con tali affiliate clausole contrattuali standard dell'UE. Inoltre, quando necessario, adottiamo ulteriori misure di sicurezza tecniche e organizzative, come la crittografia e la pseudonimizzazione. Maggiori informazioni su ciascuna salvaguardia sono disponibili sul sito web della Commissione Europea. Puoi anche richiedere un riferimento o una copia di ogni salvaguardia contattando Lynk & Co.

Paese	Destinatari	Scopo	Salvaguardia
Stati Uniti	Fornitori IT	Servizi cloud, applicazioni di supporto al business	Decisione di adeguatezza Clausole contrattuali tipo dell'Ue
Regno Unito	Fornitori IT	Servizi di verifica dell'identità e della patente di guida	Decisione di adeguatezza
Cina	Società del Gruppo e affiliate	Garanzia, reclami e richiami (informazioni diagnostiche sul veicolo)	Clausole contrattuali tipo dell'Ue

I tuoi diritti

Poiché si tratta dei tuoi dati personali, la legge ti conferisce determinati diritti che ti consentono di esercitare il controllo sul nostro utilizzo di tali dati. L'applicabilità e la portata di tali diritti variano a seconda delle situazioni specifiche, ma hai sempre il diritto di sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, contattaci ai recapiti indicati alla fine di questa Informativa. I diritti di cui disponi sono descritti di seguito.

Diritto di accesso e di informazione

Hai il diritto di sapere se elaboriamo o meno dati personali su di te e, in caso affermativo, hai il diritto di ricevere informazioni su quali sono questi dati, a quali scopi li utilizziamo, come vengono condivisi e per quanto tempo li conserviamo. Hai anche il diritto di ricevere una copia dei dati personali che ti riguardano.

Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

In alcuni casi, hai il diritto di far cancellare i tuoi dati personali. Ciò si verifica solo quando

1. I dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti,
2. Ritiri il consenso che hai dato e non abbiamo altre basi legali per trattare i dati personali,
3. I dati personali vengono utilizzati per il marketing diretto e annulli l'iscrizione a esso,
4. Ti opponi al nostro trattamento basato su "interessi legittimi" e non possiamo dimostrare che i motivi del trattamento prevalgono sui tuoi interessi e diritti,
5. I dati sono stati trattati illegalmente, oppure
6. La cancellazione è richiesta dalla legge.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei tuoi dati personali quando questo è fondato sul nostro "legittimo interesse" o se li utilizziamo a fini di marketing. In alcuni casi, potremmo essere autorizzati a continuare a usare i tuoi dati personali malgrado la tua opposizione, ad esempio qualora fossimo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi e fondati che prevalgono sui tuoi interessi o qualora il trattamento sia finalizzato ad accertare la fondatezza di eventuali rivendicazioni legali, a difenderci da queste o esercitare i nostri diritti in merito.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di correggere o aggiornare i dati personali inesatti che ti riguardano e di chiederci di integrare quelli incompleti. In tal caso, potremmo aver bisogno di verificare l'esattezza dei nuovi dati da te forniti.

Diritto di limitazione

Hai inoltre il diritto di richiedere di limitare l'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali. Ciò accade, ad esempio, quando l'accuratezza dei dati personali è contestata dall'utente o il trattamento è illegale, ma l'utente non vuole che li cancelliamo e chiede invece che ne limitiamo l'uso.

Diritto di presentare un reclamo presso le autorità di vigilanza

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento presso un'autorità di vigilanza. Puoi farlo nello stato membro UE/SEE in cui vivi. Per Lynk & Co International AB, l'Autorità svedese per la protezione della privacy (in svedese: Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") è la nostra principale autorità di vigilanza. Hai inoltre il diritto di rivolgerti direttamente alla tua autorità di controllo nazionale e di ricorrere a un tribunale nazionale.

Diritto alla portabilità dei dati

Quando il nostro utilizzo dei tuoi dati personali è basato sul tuo consenso o su un contratto, hai il diritto di ottenere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e di trasferirli a un'altra azienda di tua scelta ("portabilità dei dati").

Diritto di revocare il consenso

In qualsiasi momento, hai il diritto di revocare ogni consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali che ci hai accordato.

Contatti

Se hai domande sui tuoi dati personali o se vuoi esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo hello@lynkco.com. Per conoscere i dettagli di contatto con Lynk & Co nel tuo paese, visita la pagina lynkco.com.

Lynk & Co ha nominato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo dpo@lynkco.com.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. L'ultima versione sarà sempre disponibile su lynkco.com. Inoltre, potremmo occasionalmente inviarti anche altre comunicazioni in merito al modo in cui usiamo i tuoi dati personali.