



Car Informativa sulla privacy

VALIDO DALL'11 GIUGNO 2024

Introduzione

Sappiamo che tutti lo dicono, ma in Lync & Co la protezione della tua privacy è una delle nostre principali preoccupazioni. Poiché la trasparenza è uno dei nostri valori fondamentali, vogliamo fornirti informazioni il più possibile chiare e trasparenti su come utilizziamo i tuoi dati personali, in modo che tu possa sentirti sicuro quando utilizzi i nostri prodotti e servizi. La presente informativa sulla privacy descrive le modalità con cui Lync & Co tratta i tuoi dati personali quando utilizzi un'autovettura Lync & Co e i servizi associati. Se hai bisogno di spiegazioni più dettagliate sull'uso delle varie funzionalità della tua auto, troverai maggiori informazioni nella Car Guide. In caso di differenze tra la Car Guide e la presente informativa sulla privacy riguardo al trattamento dei dati, prevarrà la presente informativa sulla privacy.



La tua esperienza con Lync & Co si basa su diversi componenti che sono stati progettati per lavorare insieme. Pertanto, Lync & Co dispone di altre informative sulla privacy che devono essere lette insieme a questa informativa per avere un quadro completo del trattamento dei dati. Tutte le informative sono disponibili su lynkco.com.

Quando utilizzi la tua auto Lync & Co, il trattamento dei dati dipende dalle caratteristiche e dai servizi disponibili nella tua auto, dai servizi che hai scelto di attivare e dalla disponibilità di tali servizi nel tuo paese. Pertanto, la presente informativa sulla privacy descrive la più ampia portata possibile del trattamento dei dati. Se una funzione o un servizio non è disponibile nella tua auto o nel tuo paese, o se hai disattivato una funzione, non verrà effettuato alcun trattamento dei dati per tale funzione o servizio.

Per saperne di più su come Lync & Co tratta e protegge i tuoi dati personali, visita il sito lynkco.com.

La presente informativa sulla privacy non copre:

Software, app e servizi forniti da terzi. Nei casi in cui mettiamo a disposizione servizi o prodotti che non sono sviluppati o gestiti da Lync & Co (cioè servizi di terze parti), le terze parti stesse sono responsabili del loro utilizzo dei tuoi dati personali. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati in relazione ai servizi di terze parti, ti consigliamo di consultare le condizioni del servizio e le informative sulla privacy delle terze parti in questione.

Fornitura del servizio di connessione internet mobile nel tuo veicolo, se tale servizio è fornito da un operatore di rete mobile indipendente.

Servizi a valore aggiunto di terze parti, come i servizi di gestione della flotta.

Chi siamo



Noi, Lynk & Co International AB ("Lynk & Co", "noi", o "ci") siamo responsabili del trattamento dei tuoi dati personali come indicato di seguito. La nostra sede legale si trova in Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Svezia, con numero di registrazione aziendale 559151-8161. Nel caso in cui altri titolari del trattamento siano coinvolti o comunque responsabili del trattamento in questione, ciò viene specificato in relazione alla descrizione del rispettivo trattamento.

Quando e perché trattiamo i tuoi dati personali

In questa sezione troverai informazioni più dettagliate sul motivo per cui trattiamo i tuoi dati personali, sulle categorie di dati, sulla nostra base giuridica per il trattamento, nonché sulla durata di conservazione dei tuoi dati per ciascuna finalità.

In sintesi, trattiamo i tuoi dati personali al fine di:

1. Sicurezza e assistenza stradale. Servizi di chiamata di emergenza (eCall), registratore di dati di eventi (EDR) e Lynk & Co Assistance (assistenza stradale).
2. Manutenzione. Pianificazione dell'assistenza, diagnostica remota e aggiornamenti software over-the-air.
3. Servizi Connessi e app del sistema di bordo Lynk & Co. Abilitazione dei Servizi Connessi come la chiave digitale e le funzionalità di comando a distanza, Car Sharing, l'assistente vocale e le app del sistema di bordo Lynk & Co.
4. Ricerca e sviluppo di prodotti e servizi. Attività di ricerca e sviluppo per migliorare la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei nostri veicoli e del loro utilizzo, nonché per gestire i nostri obblighi di produttore e le garanzie dei veicoli.
5. Conformità alle leggi e agli impegni assunti volontariamente; accertamento, applicazione o difesa di un diritto in sede giudiziaria. Segnalazione delle emissioni dei veicoli, monitoraggio delle minacce alla sicurezza informatica e condivisione dei dati personali con le forze dell'ordine e altre autorità.

Sicurezza e assistenza stradale

Chiamata di emergenza (eCall)

Scopo	Per attivare un collegamento diretto con i servizi di emergenza (eCall) in caso di incidente grave, sia manualmente tenendo premuto il pulsante "SOS", sia automaticamente quando un incidente viene rilevato dai sensori del veicolo. Una volta attivato, il veicolo stabilisce un collegamento di comunicazione e trasmette la sua posizione e altre informazioni rilevanti al punto di risposta della pubblica sicurezza (PSAP). I dati vengono raccolti solo quando eCall è attivato.
Categorie di dati personali	Nome, dati di contatto, tipo di veicolo, motorizzazione e numero di identificazione del veicolo (VIN), ora e luogo dell'incidente e direzione di marcia del veicolo, informazioni sullo stato del veicolo (porte chiuse e

aperte, condizioni della batteria e livelli di tensione) e qualsiasi altra informazione fornita dall'utente ai servizi di emergenza durante la comunicazione.

Base legale	<p>Obbligo di legge (come previsto dalle norme applicabili ai servizi di chiamata di emergenza).</p> <p>Si tratta di una caratteristica obbligatoria per tutti i veicoli venduti nell'UE/SEE.</p>
Conservazione	<p>I dati personali non saranno conservati più a lungo di quanto necessario per la trasmissione al punto di risposta di pubblica sicurezza (PSAP). Il PSAP cancellerà i tuoi dati non appena la questione sarà risolta.</p>
Titolari del trattamento	<p>Lynk & Co</p> <p>A seconda della natura e della gravità dell'incidente, le informazioni pertinenti vengono trasmesse ai servizi di emergenza pubblici specializzati, che agiscono come responsabili del trattamento indipendenti. Se vuoi saperne di più sul trattamento da parte dei servizi di emergenza, leggi la loro informativa sulla privacy.</p>

Registratore dati eventi (EDR)

Scopo	<p>Registrare e memorizzare informazioni sulla dinamica del veicolo e sui sistemi di sicurezza poco prima, durante e subito dopo un incidente stradale o una situazione simile a una collisione. I dati vengono registrati allo scopo di analizzare il funzionamento dei sistemi dei veicoli in questo tipo di situazioni e comprendere le circostanze in cui si verificano incidenti stradali, lesioni e danni.</p> <p>Il sistema non registra alcun dato durante le normali condizioni di guida, né registra chi è alla guida del veicolo o la posizione geografica dell'incidente o del quasi incidente. Tuttavia, altre parti, come la polizia, potrebbero utilizzare i dati registrati in combinazione con il tipo di informazioni di identificazione personale raccolte abitualmente dopo un incidente stradale. Per poter accedere e interpretare i dati registrati, sono necessarie attrezzature speciali e l'accesso al veicolo o all'EDR.</p>
Categorie di dati personali	<p>Lo stato e la frequenza di attivazione di tutti i sistemi di sicurezza e i parametri di ingresso dei sistemi di sicurezza attiva e prevenzione degli incidenti di bordo, se le cinture di sicurezza erano allacciate e in tensione, l'uso da parte del conducente del volante, dei pedali dell'acceleratore e del freno, la velocità di marcia, le frenate e la posizione, i livelli di inclinazione del veicolo sulla strada e lo stato del sistema eCall.</p>

Lynk & Co non divulga le informazioni EDR a terzi senza il consenso del proprietario del veicolo. Tuttavia, le leggi e i regolamenti nazionali possono richiedere la divulgazione delle informazioni EDR alla polizia o ad altre autorità.

Base legale	Obbligo di legge (come previsto dalle norme vigenti sugli standard di sicurezza dei veicoli). Si tratta di una funzione obbligatoria per tutti i veicoli venduti nell'UE/SEE.
Conservazione	Il periodo registrato è solitamente di 30 (trenta) secondi. Le informazioni registrate vengono memorizzate nel veicolo fino a quando il veicolo non viene sottoposto a manutenzione o riparazione.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Lynk & Co Assistance (Assistenza stradale)

Scopo	Per fornirti servizi di assistenza stradale in caso di necessità, come ad esempio in caso di incidente, foratura di una gomma o guasto del veicolo. Una chiamata di assistenza stradale può essere effettuata dall'interno del veicolo o chiamando direttamente Lynk & Co. Durante la telefonata con Lynk & Co, il consulente valuterà la risposta appropriata e fornirà indicazioni su come risolvere il problema autonomamente o, se non è possibile, organizzerà servizi di recupero su strada (riparazione sul posto o traino fino all'officina più vicina) forniti dai nostri partner di assistenza locali. In caso di recupero su strada, le informazioni rilevanti, come i tuoi dati di contatto e la tua posizione attuale, saranno trasmesse al nostro partner di assistenza locale, a seconda della portata dei servizi richiesti.
Categorie di dati personali	Numero di identificazione del veicolo (VIN), specifiche del modello del veicolo, posizione del veicolo e informazioni diagnostiche (codici di errore e avvisi), tipi di servizi richiesti e qualsiasi altra informazione fornita da te durante la comunicazione. A seconda della natura e della portata della richiesta e dei servizi richiesti, Lynk & Co potrebbe aver bisogno di raccogliere informazioni aggiuntive (o di elaborare informazioni aggiuntive già disponibili nei nostri sistemi, a seconda dei casi) per fornire i servizi di assistenza richiesti, come ad esempio il tuo nome, i dettagli di contatto, l'indirizzo, i dettagli dell'assicurazione e le informazioni sull'ordine, la causa del danno e le informazioni su e dall'officina che si occuperà della riparazione.
Base legale	Esecuzione del contratto
Conservazione	Conserviamo i tuoi dati associati alla tua richiesta di assistenza stradale

per un massimo di 2 (due) anni e, se del caso, in conformità alle leggi applicabili in materia di rendicontazione finanziaria, che variano a seconda della regione. Per la maggior parte dei clienti, ciò richiede almeno 7 (sette) anni.

I dati relativi all'ubicazione vengono elaborati solo durante la gestione della tua richiesta.

I dati relativi agli interventi di riparazione e manutenzione del veicolo verranno conservati nella cronologia dei servizi del veicolo.

Titolari del trattamento	Lynk & Co A seconda della natura e dell'ambito della risposta, le informazioni pertinenti, come i tuoi dati di contatto e la posizione attuale del veicolo, saranno trasmesse al nostro partner locale del servizio di assistenza stradale e, se del caso, alle officine partner per la riparazione del veicolo, che elaboreranno le informazioni in qualità di Titolari del trattamento indipendenti. Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali da parte dei partner, leggi la loro informativa sulla privacy.
--------------------------	--

Rintracciamento dei veicoli rubati e immobilizzazione a distanza

Scopo	Per localizzare un veicolo rubato, attivare e disattivare l'immobilizzazione remota del veicolo e facilitare il recupero del veicolo da parte delle forze dell'ordine in caso di furto. Se l'immobilizzatore è abilitato, il veicolo non potrà essere avviato fino a quando l'immobilizzatore non sarà disabilitato. Il furto di un veicolo può essere denunciato dal proprietario del veicolo (l'utente o Lynk & Co, a seconda dei casi) o dalle forze dell'ordine (polizia). Affinché i processi di localizzazione dei veicoli rubati o di immobilizzazione a distanza possano essere avviati, è necessario che sia stata presentata una denuncia ufficiale alla polizia e che sia stato inviato un numero di riferimento del caso a Lynk & Co.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, dettagli di contatto, informazioni sull'ordine, tipo di abbonamento e informazioni sul veicolo (numero di identificazione del veicolo (VIN), numero di targa, modello di veicolo, posizione e direzione di marcia), riferimento del caso.
Base legale	Esecuzione del contratto
Ritenzione	Fino a 12 (dodici) mesi dopo la chiusura del caso. I dati relativi all'ubicazione vengono cancellati quando il caso viene chiuso.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Servizi Connessi e app del sistema di bordo

Servizi connessi

Scopo	Fornire funzionalità a distanza del veicolo tramite l'app Lynk & Co come il blocco o lo sblocco del veicolo tramite la chiave digitale (porte, coperchio della porta di carica, bagagliaio), la localizzazione del veicolo su una mappa (mentre è parcheggiato), il lampeggiamento delle luci del veicolo, l'attivazione dell'avvisatore acustico e la visualizzazione delle informazioni di stato (livelli di carica e carburante, autonomia stimata, pressione degli pneumatici, clima, stato dei finestrini e delle serrature).
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni e codici identificativi del software e dell'hardware, posizione del veicolo, stato del veicolo (stato della batteria, livelli di carica e carburante, pressione degli pneumatici, climatizzazione e riscaldamento, stato dei finestrini e delle serrature).
Base legale	Esecuzione del contratto Nelle impostazioni della privacy del veicolo, decidi quali servizi e app possono scambiare dati. Quando si attivano i Servizi Connessi, Lynk & Co elaborerà i dati del tuo veicolo e del tuo account Lynk & Co per fornire i Servizi Connessi. La disattivazione dei Servizi Connessi avrà un impatto sull'applicazione Lynk & Co e sulle funzionalità di Car Sharing. Anche per le funzionalità di Car Sharing e per quelle basate sulla geolocalizzazione dell'app Lynk & Co è necessario che i Dati sulla posizione del veicolo siano impostati su ON.
Conservazione	Fino a 30 (trenta) giorni dopo la chiusura del tuo account Lynk & Co o fino a 2 (due) anni di inattività dell'account.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Impostazioni personali

Scopo	Le impostazioni del tuo veicolo e del tuo profilo (servizi e consensi attivati, sedili, volante, specchietti retrovisori e impostazioni dell'illuminazione interna) vengono automaticamente sincronizzate con il tuo account Lynk & Co. Ogni volta che accedi a un veicolo Lynk & Co con il tuo account, il veicolo si sincronizza automaticamente alle tue impostazioni e si regola in base ad esse.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni e codici identificativi del software e dell'hardware, impostazioni personali (servizi e consensi attivati, informazioni sulle app installate, sedili, impostazioni del volante, specchietti retrovisori e impostazioni dell'illuminazione interna).

Base legale	Esecuzione del contratto
Conservazione	Fino a 30 (trenta) giorni dopo la chiusura del tuo account Lynk & Co o fino a 2 (due) anni di inattività dell'account.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

App di bordo (app di sistema)

App store

Scopo	L'App Store ti permette di scaricare, installare e aggiornare le app di bordo Lynk & Co e di terzi.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co (identificativo), numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni e identificativi di software e hardware, informazioni sulle app (nome, versione, download, installazioni). I download, le installazioni e gli aggiornamenti delle app sono gestiti solo con riferimento a un identificativo criptato del tuo account Lynk & Co. Se stai utilizzando l'app store in modalità Ospite, il numero di identificazione del veicolo (VIN) verrà utilizzato come identificatore criptato.
Base legale	Esecuzione del contratto
Conservazione	L'identificativo del veicolo, le versioni e gli identificativi di software e hardware, le informazioni sulle app (nome, versione, download, installazioni) vengono conservate per 10 (dieci) anni. L'identificativo dell'account viene conservato durante l'utilizzo e per un massimo di 5 (cinque) anni di inattività.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Car Sharing

Scopo	Fornire i servizi e le funzionalità di Car Sharing, come la possibilità di mostrare o nascondere il veicolo per renderlo disponibile o meno per Car Sharing, esaminare i prestiti che inizieranno a breve o, se stai utilizzando il
-------	---

veicolo in qualità di persona che prende l'auto in prestito, vedere lo stato di una sessione di condivisione in corso.

Il Car Sharing richiede un account Lynk & Co e un profilo Car Sharing. Per abilitare il Car Sharing, i Servizi Connessi e i Dati sulla Posizione del Veicolo devono essere impostati su ON nelle impostazioni sulla privacy del veicolo. Inoltre, il Car Sharing deve avere l'autorizzazione all'accesso ai dati di localizzazione nelle impostazioni dei permessi dell'app del veicolo.

Per saperne di più su come Lynk & Co tratta i tuoi dati personali quando utilizza il Car Sharing, leggi l'Informativa sulla privacy del Car Sharing.

Categorie di dati personali	Account Lynk & Co (profilo Car Sharing), numero di identificazione del veicolo (VIN), dettagli della condivisione prima e durante una sessione (luogo di ritiro e consegna, nome e iniziali del prestatore o del mutuatario, ora della sessione di condivisione e tempo rimanente), versioni e identificatori software e hardware.
Base legale	Esecuzione del contratto
Ritenzione	Per quanto riguarda il periodo di conservazione dei dati applicabili a Car Sharing, leggi l'Informativa sulla privacy di Car Sharing.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Co:lab

Scopo	<p>Raccogliere e seguire le idee e i suggerimenti per migliorare i prodotti. L'applicazione Co:lab ti permette di inviare idee e suggerimenti di miglioramento a Lynk & Co in forma anonima, registrando un breve messaggio vocale con la tua idea.</p> <p>Se acconsenti, la trascrizione viene conservata in formato identificabile, in modo che Lynk & Co possa contattarti a seguito della tua richiesta.</p>
Categorie di dati personali	L'account di Lynk & Co, i dettagli di contatto (in caso di follow-up), le registrazioni audio e le trascrizioni.
Base legale	<p>Legittimo interesse (per elaborare e analizzare il tuo invio).</p> <p>Consenso (per contattarti per un follow-up).</p>
Conservazione	Le registrazioni audio vengono trascritte e poi cancellate. La trascrizione anonima viene utilizzata per scopi di ricerca e sviluppo. Se hai dato il tuo consenso a un follow-up, le trascrizioni vengono conservate per un massimo di 1 (uno) anno.

Titolari del trattamento	Lynk & Co
--------------------------	-----------

Diario di bordo

Scopo	<p>L'app Diario di bordo registra automaticamente tutti i tuoi viaggi, il che può essere utile per gestire le spese relative al chilometraggio o tenere traccia del consumo energetico.</p> <p>Puoi attivare e disattivare Diario di bordo in qualsiasi momento disabilitando i Dati sulla posizione del veicolo nelle impostazioni sulla privacy del veicolo.</p>
-------	--

Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN), posizione del veicolo (punto di partenza e di arrivo), percorso effettuato, chilometraggio, durata, velocità media e consumo energetico.
-----------------------------	--

Base legale	<p>Esecuzione del contratto</p> <p>Per attivare Diario di bordo, i Servizi Connessi e i Dati sulla posizione del veicolo devono essere impostati su ON nelle impostazioni sulla privacy del veicolo.</p>
-------------	--

Conservazione	I dati di Diario di bordo vengono memorizzati per un periodo non superiore a 400 giorni a seconda del modello di auto. Puoi disattivare Diario di bordo in qualsiasi momento. In questo modo, i dati non verranno più raccolti. Questo non comporta la cancellazione delle informazioni raccolte in precedenza.
---------------	---

Titolari del trattamento	Lynk & Co
--------------------------	-----------

Assistente vocale (Frank)

Scopo	Abilitare i comandi vocali del veicolo, usando (a seconda delle tue impostazioni) un comando di attivazione ("Hey Frank") o toccando il pulsante Frank nel display centrale.
-------	--

Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni e identificatori di software e hardware, registrazioni audio (comandi vocali) e trascrizioni, posizione del veicolo (per i comandi basati sulla posizione).
-----------------------------	--

Base legale	Esecuzione del contratto
-------------	--------------------------

Conservazione	Le registrazioni audio e le trascrizioni vengono conservate per quattordici (14) giorni.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Manutenzione

Pianificazione dell'assistenza e diagnostica remota

Scopo	Per mantenere il tuo veicolo in buone condizioni, il tuo veicolo comunica le letture diagnostiche a Lynk & Co per l'analisi. Questo ci permette di eseguire la diagnostica del veicolo e della batteria da remoto per individuare i primi segni di problemi del veicolo. Possiamo quindi assisterti con l'assistenza e la manutenzione necessarie. La pianificazione dell'assistenza ci aiuta anche a ottimizzare la produzione e le consegne dei pezzi di ricambio e consente alle officine di preparare al meglio la tua visita.
Categorie di dati personali	Informazioni generate dal veicolo, dai suoi sensori e dai suoi sistemi (contachilometri, indicatori di servizio, allarmi, avvertimenti, luci, guasti, diagnostica, temperatura, timestamp, stato di salute, stato e comportamento dei sistemi e delle funzioni di bordo).
Base legale	Consenso
Conservazione	Conserveremo le informazioni per 3 (tre) anni, ad eccezione delle informazioni sulla batteria ad alta tensione del veicolo, che vengono conservate per 10 (dieci) anni.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Aggiornamenti software over-the-air

Scopo	<p>Gli aggiornamenti software apportano nuove funzionalità e miglioramenti alla stabilità e alla sicurezza del software del veicolo.</p> <p>Se abilitato, il veicolo scaricherà automaticamente il nuovo software non appena sarà disponibile.</p> <p>Rifiutare gli aggiornamenti del software potrebbe impedirti di utilizzare i servizi e le funzioni aggiornate o comprometterne la funzionalità. Può anche aumentare l'esposizione alle minacce alla sicurezza del software.</p>
-------	--

Puoi anche richiedere l'installazione degli aggiornamenti presso una delle nostre officine.

Categorie di dati personali	Numero di identificazione del veicolo (VIN), specifiche del veicolo (modello, data di produzione, versioni e identificatori software e hardware), codici diagnostici di guasto (DTC), indirizzo IP, stato di installazione e risultati.
Base legale	Consenso
Conservazione	Per tutta la durata del veicolo.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Ricerca e sviluppo di prodotti e servizi

Lecture diagnostiche durante gli interventi di manutenzione e riparazione

Scopo	Quando si effettuano interventi di manutenzione e riparazione sul tuo veicolo, l'officina che esegue i servizi di manutenzione e riparazione accede alle letture diagnostiche del veicolo utilizzando il software diagnostico Lynk & Co. Lynk & Co riceverà le informazioni diagnostiche per analizzare e migliorare la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei nostri veicoli e per gestire gli obblighi del produttore (come richiami e reclami) e le garanzie dei veicoli.
Categorie di dati personali	<p>Informazioni relative al veicolo (numero di identificazione del veicolo (VIN), modello, anno di produzione, versioni e identificatori software e hardware);</p> <p>Informazioni relative alla catena cinematica e alla batteria del veicolo (versioni e identificatori software e hardware, tensioni delle celle, stato di carica, informazioni sulla carica, configurazioni, calibrazioni, temperature, allarmi, avvisi, guasti, diagnostica, timestamp, stato di salute e stato generale);</p> <p>Informazioni generate dal veicolo e dai sensori del veicolo (chilometraggio, spie e indicatori di servizio, allarmi e avvisi, codici di errore diagnostici (DTC), letture della temperatura, consumo di carburante e di energia, data e ora, stato generale e integrità del veicolo e dei relativi sistemi di bordo); e</p> <p>Informazioni sulle modalità di utilizzo del veicolo (configurazioni, impostazioni, connessioni dei dispositivi, informazioni sulla carica, interazioni con l'unità principale Infotainment (display centrale), utilizzo</p>

dei servizi remoti e connessi e utilizzo di acceleratore e freni, sterzo, cinture di sicurezza e portiere).

Se necessario per indagare a fondo su un problema sottoposto alla nostra attenzione da te o da un'officina, potremmo dover effettuare un'analisi estesa accedendo alle informazioni generate dall'unità principale Infotainment (IHU), dall'unità principale display (DHU), dal modulo antenna telematica e di connettività (TCAM) e dai segnali associati (GPS, identificatore dati (DID), codici di errore diagnostici (DTC), diagnostica di rete del veicolo, diagnostica del software di bordo, diagnostica di avvio, registri dei componenti), ai dati registrati dal registratore di dati di evento (EDR) e da altri sistemi di sicurezza del veicolo (velocità, angolo di sterzata, potenza dei freni, attivazione e uso dei sistemi di sicurezza, ecc.), alle impostazioni e alle configurazioni del veicolo e, se pertinente, alle informazioni sul conducente (account Lynk & Co, dati di contatto).

Base giuridica	Legittimo interesse (per analizzare e migliorare la qualità, l'affidabilità e la sicurezza dei nostri veicoli).
	Obblighi giuridici (per adempiere ai nostri obblighi giuridici e ad altri obblighi del fabbricante, come i richiami).
Conservazione	Per tutta la durata del veicolo.
	I dati delle analisi estese vengono conservati fino alla risoluzione del problema del veicolo.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Conformità alle leggi e agli impegni assunti volontariamente; accertamento, applicazione o difesa di un diritto in sede giudiziaria

Monitoraggio e reporting delle emissioni

Scopo	Monitorare e comunicare alla Commissione Europea i dati sulle emissioni specifiche dei veicoli ai sensi del Regolamento (UE) 2019/631.
	I dati sulle emissioni vengono raccolti e comunicati una volta per l'anno in cui il veicolo è stato immatricolato per la prima volta.
Categorie di dati personali	Numero di identificazione del veicolo (VIN), dati relativi alle emissioni specifiche del veicolo (rif. Regolamento (UE) 2020/683 Allegato VIII).
Base legale	Obbligo legale

Ritenzione	Fino a quando i dati non sono stati segnalati.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Monitoraggio delle minacce alla sicurezza informatica

Scopo	Monitorare il veicolo per individuare eventuali minacce alla sicurezza informatica attraverso un sistema di rilevamento delle intrusioni che controlla il veicolo e i suoi sistemi alla ricerca di attività anomale.
Categorie di dati personali	Numero di identificazione del veicolo (VIN), versioni software installate, configurazione del veicolo, endpoint di rete e volumi di banda, informazioni wi-fi, app installate e permessi (nomi delle app, identificatori, versioni, permessi e dimensioni dei dati utente), ora del sistema, registri di sistema e rapporti sugli arresti anomali, elenco dei certificati affidabili e delle chiavi di sicurezza.
Base legale	Obbligo legale
Conservazione	Dopo aver elaborato i dati di cui sopra, cancelleremo o renderemo anonimi i tuoi dati nei nostri server dopo 90 (novanta) giorni. I dati resi anonimi saranno conservati a scopo di ricerca e sviluppo per raggiungere il nostro obiettivo generale di aumentare la sicurezza contro le minacce informatiche.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Richieste da parte delle forze dell'ordine

Scopo	Divulgare i dati personali alle forze dell'ordine e ad altre richieste, ove ciò sia previsto dalla legge.
Categorie di dati personali	Le categorie di dati personali richieste dall'autorità competente, che possono variare ma non eccedono mai quanto specificamente richiesto dall'autorità in ogni caso.
Base legale	Obbligo legale
Conservazione	

Conserviamo le registrazioni delle richieste ricevute e delle risposte fornite per un massimo di 2 (due) anni dalla gestione della richiesta.

Titolari del
trattamento

Lynk & Co

Da dove otteniamo i tuoi dati personali

La maggior parte dei dati personali trattati in conformità con la presente informativa viene raccolta direttamente dal tuo veicolo. Inoltre, in alcune occasioni raccogliamo dati da altre fonti.

Officine. Quando viene eseguita l'assistenza e la manutenzione sul tuo veicolo, raccoglieremo i dati diagnostici e le informazioni sulla manutenzione e la riparazione allo scopo di mantenere il registro delle riparazioni e della manutenzione del tuo veicolo.

Assistenza clienti. Nel caso in cui tu sia in contatto con noi per l'assistenza stradale, riceviamo informazioni direttamente da te come parte della gestione della tua richiesta. Possiamo anche elaborare informazioni già disponibili nei nostri sistemi, come le informazioni sul tuo account Lynk & Co e sugli ordini.

Autorità e fonti pubbliche. In caso di richiamo del veicolo, potremmo aver bisogno di raccogliere il tuo nome, il tuo indirizzo e i tuoi dati di contatto dalle autorità o da altri registri amministrati pubblicamente al fine di gestire il processo di richiamo.

Come condividiamo i tuoi dati personali

Fornitori di servizi, partner commerciali, società del gruppo e autorità

Per gestire la nostra attività e fornire i nostri prodotti e servizi, lavoriamo in stretta collaborazione con fornitori di servizi e partner commerciali selezionati e con società affiliate del gruppo Lynk & Co. Quando ci riferiamo a "fornitori di servizi" o "fornitori", tali organizzazioni sono contrattualmente tenute a trattare i tuoi dati personali sotto la nostra supervisione e solo per scopi specifici. Non condividiamo mai più informazioni di quelle strettamente necessarie a ciascun fornitore per fornire i propri servizi.

Fornitori di servizi. Divulghiamo i tuoi dati personali a fornitori selezionati che gestiscono il funzionamento, il supporto tecnico e la manutenzione di vari servizi IT che utilizziamo, come i servizi cloud e varie applicazioni di supporto aziendale.

Applicazioni e servizi di altri. Puoi collegare il tuo veicolo a servizi di terze parti, come applicazioni per auto o per dispositivi mobili.

Società del gruppo e affiliate. Condividiamo i dati del veicolo (informazioni diagnostiche, informazioni hardware e software) con altre società del gruppo Lynk & Co per scopi di ricerca e sviluppo dei prodotti, ad esempio in caso di guasti ai componenti e riparazioni in garanzia. Queste informazioni identificano il tuo veicolo tramite il numero di identificazione del veicolo (VIN), ma non te direttamente.

Officine. Per poter eseguire l'assistenza e la manutenzione del veicolo, le officine devono accedere alla cronologia delle riparazioni e delle manutenzioni precedenti del veicolo. Queste informazioni vengono condivise in base al nostro obbligo legale di mettere a disposizione delle officine e di altri soggetti indipendenti informazioni sulla riparazione e la manutenzione.

Partner commerciali. Potremmo divulgare i dati personali a partner finanziari e di leasing, compagnie di assicurazione, operatori di ricarica dei veicoli e di rete mobile, servizi di assistenza stradale, società di ricerche di mercato, revisori dei conti (finanziari, normativi) e consulenti legali. Ove possibile, limitiamo il loro accesso a informazioni pseudonimizzate o anonimizzate.

Autorità e forze dell'ordine. In risposta a una richiesta valida e legittima, come l'ordine di un tribunale, una citazione in giudizio o un altro procedimento legale da parte di autorità pubbliche o incaricate dell'applicazione della legge, come la polizia, i tribunali pubblici, le autorità preposte alla tutela della privacy o altri enti pubblici, potremmo essere obbligati per legge a divulgare i tuoi dati personali e/o i dati del veicolo. I tuoi dati personali potrebbero essere divulgati anche quando ciò sia necessario per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza tuoi, nostri o di altri o come altrimenti necessario per accertare o far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o per difenderci in caso di azione legale. Qualsiasi richiesta di divulgazione di dati viene esaminata attentamente per garantire che sia valida, legittima e proporzionata prima di divulgare qualsiasi informazione.

Trasferimenti internazionali

Sebbene ci sforziamo di localizzare il trattamento dei dati all'interno dell'UE o del SEE, collaboriamo anche con fornitori di servizi e altri fornitori situati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo. Garantiamo sempre lo stesso elevato livello di protezione dei tuoi dati personali ai sensi del GDPR, anche quando i dati vengono trasferiti al di fuori dell'UE/SEE. Per quanto riguarda i trasferimenti verso gli Stati Uniti, abbiamo stipulato clausole contrattuali standard dell'UE con tutte le terze parti interessate (articolo 46 del GDPR) o sono certificate ai sensi della normativa UE-USA. Data Privacy Framework, con il Department of Commerce degli Stati Uniti (singolarmente, "Misura di protezione"). In caso di trasferimento dei dati dei veicoli a società del gruppo e ad affiliate in Cina, abbiamo stipulato con tali affiliate clausole contrattuali standard dell'UE. Inoltre, quando necessario, adottiamo ulteriori misure di sicurezza tecniche e organizzative, come la crittografia e la pseudonimizzazione. Maggiori informazioni su ciascuna salvaguardia sono disponibili sul sito web della Commissione Europea. Puoi anche richiedere un riferimento o una copia di ogni salvaguardia contattando Lynk & Co.

Paese	Destinatari	Scopo	Salvaguardia
Stati Uniti	Fornitori di servizi	Servizi cloud, applicazioni di supporto al business	Decisione di adeguatezza Clausole contrattuali standard dell'UE
Cina	Società del Gruppo e affiliate	Ricerca e sviluppo dei prodotti (informazioni diagnostiche sui veicoli)	Clausole contrattuali standard dell'UE

Rendilo tuo con le impostazioni sulla privacy

Nel display centrale del veicolo puoi visualizzare e modificare le impostazioni della privacy del veicolo in base alle tue preferenze, come ad esempio impostare le autorizzazioni delle app per l'accesso al microfono e ai dati di localizzazione, nonché le impostazioni per i Servizi Connessi e i Dati di Localizzazione del Veicolo per le app e i servizi Lynk & Co. Puoi modificare queste impostazioni in qualsiasi momento. Le modifiche alle impostazioni sulla privacy possono limitare le funzionalità del veicolo, dell'app e dei servizi, ma non influiscono sulle funzioni di sicurezza e su quelle obbligatorie per legge. Le impostazioni di privacy sono disponibili per i modelli dell'anno 2024 e successivi.

Permessi dell'app. Permette di regolare i permessi delle app per accedere ai dati sulla posizione, al microfono o alla fotocamera interna.

Servizi connessi. Ti consentono di utilizzare l'app Lynk & Co per verificare lo stato del veicolo, dove è parcheggiato e comandare i sistemi di blocco/sblocco e climatizzazione. Le funzioni basate sulla localizzazione richiedono che tu abiliti anche i Dati di localizzazione del veicolo.

Riconoscimento facciale. Il riconoscimento facciale può essere utilizzato per autenticare l'accesso al tuo profilo di conducente utilizzando la telecamera interna. I dati del riconoscimento facciale, comprese le rappresentazioni matematiche del tuo volto, sono criptati e protetti dall'accesso esterno. I dati utilizzati dal riconoscimento facciale non lasciano mai il tuo veicolo e non vengono mai salvati sui server di Lynk & Co o altrove.

Se scegli di attivare il riconoscimento facciale, puoi controllare come viene utilizzata la funzione e disattivarla in qualsiasi momento. Disattivando il riconoscimento facciale, i dati del riconoscimento facciale, comprese le rappresentazioni matematiche del tuo volto, verranno cancellati dal tuo veicolo. I dati del riconoscimento facciale vengono eliminati automaticamente anche quando si ripristinano le impostazioni di fabbrica del veicolo.

Aggiornamenti software over-the-air. Permette al veicolo di scaricare automaticamente un nuovo software non appena disponibile. Rifiutare gli aggiornamenti del software potrebbe impedirti di utilizzare i servizi e le funzioni aggiornate o comprometterne la funzionalità. Può anche aumentare l'esposizione alle minacce alla sicurezza del software. Puoi anche richiedere l'installazione degli aggiornamenti presso una delle nostre officine.

Pianificazione dell'assistenza e diagnostica remota. Permette a Lynk & Co di accedere alla diagnostica remota dei veicoli per consentire una manutenzione proattiva degli stessi. Il tuo veicolo comunica informazioni diagnostiche a Lynk & Co affinché vengano analizzate; questo ci aiuta a rilevare in modo proattivo la necessità di interventi di manutenzione in officina e a ottimizzare la produzione e la consegna dei pezzi di ricambio; inoltre, consente alle officine di prepararsi meglio prima della tua visita.

Dati sulla posizione del veicolo. Permettono a Lynk & Co di fornire funzionalità e servizi basati sulla posizione attuale del tuo veicolo, come la localizzazione dell'area di parcheggio in cui si trova il tuo veicolo tramite l'app Lynk & Co o la registrazione dei tuoi viaggi mediante Diario di bordo. Con questa impostazione puoi scegliere se le app e i servizi di Lynk & Co possono accedere ai dati di localizzazione del veicolo.

Se disattivi questa impostazione, alcune funzionalità e servizi non funzioneranno come previsto, ad esempio le funzionalità basate sulla geolocalizzazione dell'app mobile di Lynk & Co, di Car Sharing e di altre app Lynk & Co le cui funzioni sono basate sulla geolocalizzazione. Disabilitando i Dati di posizione del veicolo tali dati non verranno trasmessi al di fuori del veicolo, tranne quando previsto dalla legge o per abilitare app e servizi basati sulla geolocalizzazione di Lynk & Co o di terzi che hai accettato separatamente.

Assistente vocale (Frank). Se abilitata, la funzionalità Frank ti permette di controllare varie funzionalità con la tua voce, usando (a seconda delle tue impostazioni) un comando di attivazione ("Hey Frank") o toccando il pulsante Frank nel display centrale. Per i comandi vocali basati sulla posizione (come l'impostazione di una

destinazione), i dati di localizzazione del veicolo devono essere impostati su ON. La parola di risveglio può essere attivata o disattivata.

I tuoi diritti

Poiché si tratta dei tuoi dati personali, la legge ti conferisce determinati diritti che ti consentono di esercitare il controllo sul nostro utilizzo di tali dati. L'applicabilità e la portata di tali diritti variano a seconda delle situazioni specifiche, ma hai sempre il diritto di sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, contattaci ai recapiti indicati alla fine di questa Informativa. I diritti di cui disponi sono descritti di seguito.

Diritto di accesso e di informazione

Hai il diritto di sapere se elaboriamo o meno dati personali su di te e, in caso affermativo, hai il diritto di ricevere informazioni su quali sono questi dati, a quali scopi li utilizziamo, come vengono condivisi e per quanto tempo li conserviamo. Hai anche il diritto di ricevere una copia dei dati personali che ti riguardano.

Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

In alcuni casi, hai il diritto di far cancellare i tuoi dati personali. Questo è il caso in cui

1. I dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti,
2. Ritiri il consenso che hai dato e non abbiamo altre basi legali per trattare i dati personali,
3. I dati personali vengono utilizzati per il marketing diretto e annulli l'iscrizione a esso,
4. Ti opponi al nostro trattamento basato su "interessi legittimi" e non possiamo dimostrare che i motivi del trattamento prevalgono sui tuoi interessi e diritti,
5. I dati sono stati trattati illegalmente, oppure
6. La cancellazione è richiesta dalla legge.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei tuoi dati personali quando questo è fondato sul nostro "legittimo interesse" o se li utilizziamo a fini di marketing. In alcuni casi, potremmo essere autorizzati a continuare a usare i tuoi dati personali malgrado la tua opposizione, ad esempio qualora fossimo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi e fondati che prevalgono sui tuoi interessi o qualora il trattamento sia finalizzato ad accertare la fondatezza di eventuali rivendicazioni legali, a difenderci da queste o esercitare i nostri diritti in merito.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di correggere o aggiornare i dati personali inesatti che ti riguardano e di chiederci di integrare quelli incompleti. In tal caso, potremmo aver bisogno di verificare l'esattezza dei nuovi dati da te forniti.

Diritto di limitazione

Hai inoltre il diritto di richiedere di limitare l'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali. Ciò accade, ad esempio, quando l'accuratezza dei dati personali è contestata dall'utente o il trattamento è illegale, ma l'utente non vuole che li cancelliamo e chiede invece che ne limitiamo l'uso.

Diritto di presentare un reclamo presso le autorità di vigilanza

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento presso un'autorità di vigilanza. Puoi farlo nello stato membro UE/SEE in cui vivi. Per Lynk & Co International AB, l'Autorità svedese per la protezione della privacy (in svedese: Integritetsskyddsmyndigheten, "IMY") è la nostra principale autorità di vigilanza. Hai inoltre il diritto di rivolgerti direttamente alla tua autorità di controllo nazionale e di ricorrere a un tribunale nazionale.

Diritto alla portabilità dei dati

Quando il nostro utilizzo dei tuoi dati personali è basato sul tuo consenso o su un contratto, hai il diritto di ottenere una copia dei dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina e di trasferirli a un'altra azienda di tua scelta ("portabilità dei dati").

Diritto di revocare il consenso

In qualsiasi momento, hai il diritto di revocare ogni consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali che ci hai accordato.

Contatti

Se hai domande sui tuoi dati personali o se vuoi esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo hello@lynkco.com. Per conoscere i dettagli di contatto con Lynk & Co nel tuo paese, visita la pagina lynkco.com.

Lynk & Co ha nominato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo dpo@lynkco.com.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. L'ultima versione sarà sempre disponibile nel tuo veicolo (modello 2024 e successivi) attraverso gli aggiornamenti automatici, oltre che su lynkco.com. Inoltre, potremmo occasionalmente inviarti anche altre comunicazioni in merito al modo in cui usiamo i tuoi dati personali.