



Informativa sulla privacy dell'app

VERSIONE 1.0

DATA DI PUBBLICAZIONE: 1 AGOSTO 2025

Introduzione

Sappiamo che tutti lo dicono, ma in LYNK & CO la protezione della tua privacy è una delle nostre principali preoccupazioni. Poiché la trasparenza è uno dei nostri valori fondamentali, vogliamo fornirti informazioni il più possibile chiare e trasparenti su come utilizziamo i tuoi dati personali, in modo che tu possa sentirti sicuro quando utilizzi i nostri prodotti e servizi. La presente informativa sulla privacy descrive le modalità con cui LYNK & CO tratta i tuoi dati personali quando utilizzi l'app LYNK & CO.



La tua esperienza LYNK & CO si basa su diversi componenti che sono stati progettati per lavorare insieme. Pertanto, LYNK & CO dispone di altre informative sulla privacy che devono essere lette insieme a questa informativa per avere un quadro completo del trattamento dei dati. Tutte le informative sono disponibili su lynkco.com/privacy.

Quando utilizzi l'app LYNK & CO, il trattamento dei dati dipende dalle caratteristiche e dai servizi corrispondenti della tua auto, dai servizi che hai scelto di attivare e dalla disponibilità di tali servizi nel tuo paese. Pertanto, la presente informativa sulla privacy descrive il trattamento dei dati nella sua portata più vasta. Se una funzione o un servizio non è disponibile nel tuo veicolo o nel tuo paese o se hai disattivato una funzione, non verrà effettuato alcun trattamento dei dati per tale funzione o servizio.

Per saperne di più su come LYNK & CO tratta e protegge i tuoi dati personali, visita il sito lynkco.com.

Chi siamo

Noi, LYNK & CO International AB ("LYNK & CO", "noi", o "ci") siamo responsabili del trattamento dei tuoi dati personali come indicato di seguito. La nostra sede legale si trova in Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Svezia, con numero di registrazione aziendale 559151-8161.

Quando e perché trattiamo i tuoi dati personali

In questa sezione troverai informazioni più dettagliate sul motivo per cui trattiamo i tuoi dati personali, sulle categorie di dati, sulla nostra base giuridica per il trattamento, nonché sulla durata di conservazione dei tuoi dati per ciascuna finalità.

Accesso



Scopo	Accedere all'app Lynk & Co con il tuo account e modificare i contenuti e la tua esperienza in base alla tua area e al tuo mercato. Memorizzare le informazioni e le impostazioni del tuo account.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co (e-mail, password, nome, paese, numero di telefono), identificativi tecnici, dati del dispositivo e dell'applicazione (indirizzo IP, sistema operativo, versione dell'app), lingua, regione e impostazioni di mercato.
Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Rimozione dall'app al momento della disconnessione o quando l'app Lynk & Co viene eliminata.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Controlli del veicolo e chiave digitale

Scopo	Fornire funzioni di controllo remoto del veicolo, ad esempio la possibilità di bloccare o sbloccare il veicolo con l'app, visualizzare informazioni sullo stato (livelli di carburante e di carica, clima, pressione degli pneumatici) e ricevere notifiche per gli allarmi veicolo. Vedere la posizione più recente del veicolo parcheggiato e la posizione del tuo dispositivo mobile rispetto al veicolo. Queste informazioni sono visibili solo localmente nell'app Lynk & Co.
Categorie di dati personali	L'account Lynk & Co, il numero di identificazione del veicolo ("VIN") e le sue specifiche (modello e anno del modello, specifiche tecniche, informazioni su hardware e software), i proprietari del veicolo e/o il tipo di abbonamento, le informazioni provenienti dal tuo veicolo (messaggi di stato come i livelli del carburante e della batteria, allarmi del veicolo e messaggi di errore) e la sua posizione, la posizione del tuo dispositivo mobile e le sue specifiche (modello, sistema operativo, specifiche tecniche e identificativi tecnici).
Base giuridica	Esecuzione del contratto Per le funzioni basate sulla posizione, devi aver abilitato i servizi di localizzazione sul tuo dispositivo mobile e devi aver selezionato almeno "Una sola volta" per iOS o "Chiedi ogni volta" per Android. I dati sulla posizione del dispositivo mobile non vengono condivisi con Lynk & Co. Quando crei o utilizzi la Digital Key, devi attivare il Bluetooth; i servizi di localizzazione sul tuo dispositivo mobile devono essere impostati su "Sempre durante l'utilizzo dell'app" per iOS o "Sempre" per Android. Su Android 13 e successivi, dovrai consentire la connessione ai dispositivi vicini.

Conservazione	Rimozione dall'app al momento della disconnessione o quando l'app Lynk & Co viene eliminata.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Invio di una destinazione dall'app all'auto

Scopo	Permetterti di trovare un indirizzo nell'app e inviarlo al sistema di navigazione del veicolo. Per accedere comodamente alle tue ultime destinazioni, la cronologia di ricerca degli indirizzi viene memorizzata localmente nell'app. La cronologia di ricerca non viene condivisa con Lynk & Co.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, indirizzi di destinazione.
Base giuridica	Esecuzione del contratto
Conservazione	Rimozione quando l'app Lynk & Co viene cancellata.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Journey Camera

Scopo	Trasferire foto e video dal veicolo al telefono.
Categorie di dati personali	Foto e video acquisiti con Journey Camera all'interno del veicolo.
Base giuridica	Esecuzione del contratto Per trasferire le foto e i video acquisiti con Journey Camera sul tuo telefono, devi consentire l'accesso alla galleria fotografica del telefono. Verrà creata e utilizzata per i file la cartella "Lynk & Co". La nostra elaborazione è limitata alla memorizzazione locale di foto e video e alla trasmissione tra il veicolo e il telefono. È tua responsabilità accertarti che le foto e/o i video acquisiti di tua iniziativa siano stati raccolti in conformità alla legislazione in vigore sulla protezione dei dati (ad esempio, devi accertarti di avere l'autorizzazione per scattare una foto a una persona).
Conservazione	

I file rimangono archiviati nella galleria foto e video del telefono finché non vengono eliminati, anche se si cancella l'app Lynk & Co.

Titolari del trattamento	Lynk & Co
--------------------------	-----------

Notifiche push

Scopo	Inviarti notifiche push dall'app Lynk & Co, come promemoria per le prenotazioni di Car Sharing o quando è disponibile un nuovo software per il tuo veicolo.
Categorie di dati personali	L'account Lynk & Co, la lingua selezionata, gli identificatori del dispositivo e i tipi di notifiche che hai scelto di ricevere.
Base giuridica	Consenso
Conservazione	Le impostazioni delle notifiche push vengono memorizzate fino alla disattivazione delle notifiche push nell'app.
Titolari del trattamento	Lynk & Co

Analitica

Scopo	Capire come vengono utilizzate l'app e le sue funzioni, migliorare l'esperienza utente e aumentare l'affidabilità tecnica dell'applicazione.
Categorie di dati personali	Account Lynk & Co, tuo utilizzo dell'app e delle sue funzionalità, compreso il comportamento dell'utente e i dati tecnici relativi al tuo dispositivo mobile (tipo di dispositivo, sistema operativo e versione, impostazioni della lingua del dispositivo, indirizzo IP), dati diagnostici dell'app (versione dell'app, messaggi di errore e rapporti sugli arresti anomali, stato di connessione del veicolo e diagnostica), informazioni sul veicolo (modello, anno del modello, tipo di proprietà), area geografica (città, paese, regione e continente), impostazioni regionali e del mercato.
Base giuridica	Consenso
Conservazione	Fino a 14 (quattordici) mesi dalla raccolta.

Come condividiamo i tuoi dati personali

Fornitori di servizi, società del gruppo e autorità

Per gestire la nostra attività e fornire i nostri prodotti e servizi, lavoriamo in stretta collaborazione con fornitori di servizi e partner commerciali selezionati e con società del gruppo Lynk & Co. Quando menzioniamo i "fornitori di servizi", i "fornitori" o le "società di elaborazione", tali organizzazioni sono contrattualmente tenute a trattare i tuoi dati personali sotto la nostra supervisione e solo per scopi specifici. Non condividiamo mai più informazioni di quelle strettamente necessarie a ciascun fornitore per fornire i propri servizi.

Fornitori IT. Divulghiamo i tuoi dati personali a fornitori selezionati che gestiscono il funzionamento, il supporto tecnico e la manutenzione di vari servizi IT che utilizziamo, come i servizi cloud e varie applicazioni di supporto aziendale.

Fornitori di servizi. Comunichiamo i dati personali ai fornitori di servizi di analisi (Google LLC e Firebase Inc.).

Società del gruppo e affiliate. Comunichiamo i dati personali ad altre società del gruppo Lynk & Co che forniscono assistenza ai clienti e sistemi di supporto aziendale.

Partner commerciali. Potremmo comunicare i dati personali agli auditor (finanziari, legali) e ai consulenti legali. Ove possibile, limitiamo il loro accesso a informazioni pseudonimizzate o anonimizzate.

Autorità e forze dell'ordine. In risposta a una richiesta valida e legittima, come l'ordine di un tribunale, una citazione in giudizio o un altro procedimento legale da parte di autorità pubbliche o incaricate dell'applicazione della legge, come la polizia, i tribunali pubblici, le autorità preposte alla tutela della privacy o altri enti pubblici, potremmo essere obbligati per legge a divulgare i tuoi dati personali e/o i dati del veicolo. I tuoi dati personali potrebbero essere divulgati anche quando ciò sia necessario per proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza tuoi, nostri o di altri o come altrimenti necessario per accertare o far valere i nostri diritti in sede giudiziaria o per difenderci in caso di azione legale. Qualsiasi richiesta di divulgazione di dati viene esaminata attentamente per garantire che sia valida, legittima e proporzionata prima di divulgare qualsiasi informazione.

Trasferimenti internazionali

Sebbene gran parte del trattamento dei dati avvenga all'interno dell'Ue o del SEE, collaboriamo anche con fornitori di servizi e altri fornitori situati al di fuori dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo.

Ogni volta che effettuiamo trasferimenti internazionali di dati personali, ogni trasferimento è soggetto a garanzie appropriate che assicurano che ogni trasferimento sia conforme alla legge applicabile e che i tuoi dati personali godano dello stesso livello di protezione previsto all'interno dell'Ue/del SEE. Tali garanzie possono includere l'implementazione delle clausole contrattuali tipo dell'Unione europea rilasciate dalla Commissione europea, le quali prevedono che il destinatario sia certificato secondo il Data Privacy Framework Ue-Stati Uniti o che la Commissione europea abbia dichiarato che il paese in questione presenta un livello di protezione adeguato. Inoltre, quando necessario, implementiamo ulteriori misure di sicurezza tecniche e organizzative, come la crittografia e la pseudonimizzazione.

Paese

Destinatari

Scopo

Salvaguardia

Stati
Uniti

Fornitori IT

Fornitori di
servizi

Servizi cloud,
applicazioni di
supporto al business,
servizi di analisi

Data Privacy
Framework Ue-U.S.A.

Clausole contrattuali
tipo dell'Ue

I tuoi diritti

Poiché si tratta dei tuoi dati personali, la legge ti conferisce determinati diritti che ti consentono di esercitare il controllo sul nostro utilizzo di tali dati. L'applicabilità e la portata di tali diritti variano a seconda delle situazioni specifiche, ma hai sempre il diritto di sapere come vengono utilizzati i tuoi dati personali. Se desideri esercitare uno di questi diritti, contattaci ai recapiti indicati alla fine di questa Informativa. I diritti di cui disponi sono descritti di seguito.

Diritto di accesso e di informazione

Hai il diritto di sapere se elaboriamo dati personali su di te e, in caso affermativo, quali sono questi dati, a quali scopi li utilizziamo, come vengono condivisi e per quanto tempo li conserviamo. Puoi anche ottenere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione dei tuoi dati personali

In alcuni casi, hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ciò si verifica quando

1. I dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti,
2. Ritiri il consenso che hai dato e non abbiamo altre basi legali per trattare i dati personali,
3. I dati personali vengono utilizzati per il marketing diretto e annulli l'iscrizione a esso,
4. Ti opponi al nostro trattamento basato su "interessi legittimi" e non possiamo dimostrare i motivi urgenti del trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti,
5. I dati sono stati utilizzati in modo illecito, oppure
6. La cancellazione è richiesta dalla legge.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al nostro utilizzo dei tuoi dati personali quando questo è fondato sul nostro "legittimo interesse" o se li utilizziamo a fini di marketing. In alcuni casi, potremmo essere autorizzati a continuare a usare i tuoi dati personali malgrado la tua opposizione, ad esempio qualora fossimo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi e fondati che prevalgono sui tuoi interessi o qualora il trattamento sia finalizzato ad accertare la fondatezza di eventuali rivendicazioni legali, a difenderci da queste o esercitare i nostri diritti in merito.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di correggere o aggiornare i dati personali inesatti che ti riguardano e di chiederci di integrare quelli incompleti. In tal caso, potremmo aver bisogno di verificare l'esattezza dei nuovi dati da te forniti.

Diritto di limitazione

Hai inoltre il diritto di richiedere di limitare l'utilizzo da parte nostra dei tuoi dati personali. Ciò accade, ad esempio, quando l'accuratezza dei dati personali è contestata dall'utente o il trattamento è illegale, ma l'utente non vuole che li cancelliamo e chiede invece che ne limitiamo l'uso.

Diritto di presentare un reclamo presso le autorità di vigilanza

Hai il diritto di presentare un reclamo in qualsiasi momento presso un'autorità di vigilanza. Puoi farlo nello stato membro UE/SEE in cui vivi. Per Lynk & Co International AB, la principale autorità di controllo è l'Autorità svedese per la protezione della privacy (Integritetsskyddsmyndigheten o IMY), ma tu puoi rivolgerti direttamente alla tua autorità di controllo nazionale. Hai inoltre il diritto di ricorrere a un tribunale nazionale.

Diritto alla portabilità dei dati

Quando il nostro utilizzo dei tuoi dati personali è basato sul tuo consenso o su un contratto, hai il diritto di chiederci di trasferire, ove tecnicamente fattibile, i dati personali che abbiamo su di te a te o ad un'altra azienda di tua scelta ("portabilità dei dati").

Diritto di revocare il consenso

In qualsiasi momento, hai il diritto di revocare ogni consenso all'utilizzo dei tuoi dati personali che ci hai accordato.

Contatti

Se hai domande sui tuoi dati personali o se vuoi esercitare i tuoi diritti, contattaci all'indirizzo hello@lynkco.com. Per conoscere i dettagli di contatto con Lynk & Co nel tuo paese, visita la pagina lynkco.com.

Lynk & Co ha nominato un responsabile della protezione dei dati che può essere contattato all'indirizzo dpo@lynkco.com.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente Informativa sulla privacy in qualsiasi momento. L'ultima versione sarà sempre disponibile su lynkco.com e sull'app Lynk & Co. Inoltre, potremmo occasionalmente inviarti anche altre comunicazioni in merito al modo in cui usiamo i tuoi dati personali.