



Datenschutzrichtlinie für Kunden

GÜLTIG AB 1 AUGUST 2025

Einführung

Der Schutz deiner Privatsphäre ist eines unserer Hauptanliegen. Da auch Offenheit einer unserer Grundwerte ist, möchten wir dir möglichst klare und transparente Informationen über unsere Verwendung deiner personenbezogenen Daten geben, damit du dich bei der Nutzung unserer Produkte und Dienste sicher fühlen kannst. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt die gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten durch LYNK & CO International AB und LYNK & CO Sales Germany GmbH („LYNK & CO“, „wir“, „uns“ oder „unser“), mit Ausnahme der Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf unsere [Autos](#), die [LYNK & CO App](#) und [Carsharing](#).



Deine Erfahrung bei LYNK & CO baut auf mehreren Komponenten auf, die aufeinander abgestimmt sind. Daher gibt es bei LYNK & CO weitere Datenschutzrichtlinien, die neben dieser Richtlinie gelesen werden sollten, um ein vollständiges Bild der Datenverarbeitung zu erhalten. Alle Datenschutzrichtlinien sind verfügbar auf lynkco.com

In dieser Datenschutzrichtlinie erfährst du mehr darüber, wie, warum und wann wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, welche Rechte du hast und wie du sie ausüben kannst. Wenn du Fragen zu unserer Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast oder deine Rechte wahrnehmen möchtest, kannst du dich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Wir aktualisieren diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig. Die neueste Version findest du immer auf lynkco.com.

Wer wir sind

LYNK & CO International AB ist dafür verantwortlich, dich über die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch die einzelnen Verantwortlichen innerhalb der LYNK & CO Gruppe zu informieren. Dies ist auch die erste Anlaufstelle für alle Fragen und um deine Rechte auszuüben, auch wenn du deine Rechte gegenüber jedem einzelnen Verantwortlichen in dieser Richtlinie ausüben kannst.

Die spezifischen Datenverantwortlichen für jede unten beschriebene Verarbeitungstätigkeit neben der jeweiligen Tätigkeit angegeben. Wenn LYNK & CO International AB und LYNK & CO Sales Germany GmbH gemeinsam verantwortlich sind (als gemeinsame Verantwortliche), wird der Verantwortliche als „LYNK & CO“ bezeichnet.



Am Ende dieser Richtlinie findest du Kontaktinformationen sowie die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten.

Wann und warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten

Zusammengefasst verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten für folgenden Zwecke:

1. Besuch unserer Websites. Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Websites verarbeiten, darunter lynkco.com, colab.lynkco.com und careers.lynkco.com.
2. Lynk & Co Konto. Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du dein Lynk & Co Konto erstellst und nutzt und die Verknüpfung eines Fahrzeugs mit deinem Lynk & Co Konto anforderst,
3. Bereitstellen unserer Produkte und Dienste. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Bereitstellung unserer Produkte und Dienste, z. B. wenn du Produkte und Dienstleistungen auf unserer Website kaufst oder eine Probefahrt machen möchtest.
4. Wenn wir mit dir in Kontakt sind. Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du mit Lynk & Co in Kontakt stehst, z. B. um dir Kundensupport zu bieten, mit dir über soziale Medien zu kommunizieren oder dir Informationen zu unseren Events und Gewinnspielen zu schicken.
5. Vermarktung unserer Marke, unseres Unternehmens, unserer Produkte und Dienste. Forschungs- und Entwicklungsaktivitäten zur Verbesserung der Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit unserer Fahrzeuge und ihrer Nutzung sowie zur Verwaltung unserer Herstellerpflichten und Fahrzeuggarantien.
6. Entwicklung unserer Marke, unseres Unternehmens, unserer Produkte und Dienste. Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, um die Qualität und Leistung unseres Geschäfts, unserer Produkte, Dienste und Angebote (einschließlich Umfragen und Marktforschung) sowie die Ausbildung unserer Mitarbeiter zu entwickeln und sicherzustellen.
7. Bewerbungen. Wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du dich für eine Stelle bei Lynk & Co bewirbst.
8. Zur Einhaltung von Gesetzen, freiwilligen Verpflichtungen und zur Begründung, Verteidigung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Wie wir personenbezogene Daten für die Bearbeitung von Rückrufen, Reklamationen und Beschwerden (auch in Bezug auf die Fahrzeuggarantie), Anfragen von betroffenen Personen, die rechtliche Überwachung, Streitigkeiten und Rechtsansprüche, die Buchhaltung und Finanzberichterstattung, die Übertragung von Daten im Falle einer Fusion oder Übernahme unseres Unternehmens sowie die Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden verarbeiten.

Nachstehend findest du genauere Informationen darüber, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, die Datenkategorien, unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und wie lange wir deine Daten für jeden Zweck aufbewahren, sowie den bzw. die Verantwortlichen für die Verarbeitung. In den folgenden Abschnitten erfährst du mehr über die Quellen, aus denen wir deine personenbezogenen Daten erhalten, und wie wir sie weitergeben.

Besuch unserer Websites

Cookies und andere Technologien

Wenn du eine unserer Websites, einschließlich lynkco.com, colab.lynkco.com und careers.lynkco.com („unsere Websites“), besuchst, verarbeiten wir personenbezogene Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien, damit die Websites wie beabsichtigt funktionieren. Wir setzen diese Cookies außerdem, um das Nutzererlebnis zu verbessern, Besucherstatistiken zu analysieren und relevantes Marketing in verschiedenen Kanälen wie den sozialen Medien bereitzustellen. Weitere Informationen zu unserer Verwendung von Cookies findest du in unserer Cookie-Richtlinie auf jeder Website. Lynk & Co International AB ist der Verantwortliche für unsere gesamte Verarbeitung personenbezogener Daten durch Cookies und ähnliche Technologien.

Lynk & Co Konto

Erstellen und Verwenden deines Lynk & Co Kontos

Zweck	Um dein Lynk & Co Konto zu erstellen und zu verwalten und um dir alle Dienste und Funktionen in Verbindung mit dem Lynk & Co Konto zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Möglichkeit, Kontoinformationen, Einstellungen und Präferenzen zu verwalten, den Zugang zu Diensten, die du gekauft hast, oder zu anderen Diensten, für die ein Lynk & Co Konto erforderlich ist, zu autorisieren und um Aktualisierungen in Verbindung mit dem Lynk & Co Konto zu übermitteln.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Wohnsitzland, bevorzugte Sprache, Profilbild, Kontoinformationen und Anmeldedaten (Kontotyp, Kundennummer, Benutzername, Passwort), Unternehmenszugehörigkeit (wenn dein Konto ein Firmenkonto ist), Informationen, die du hinzufügst oder die durch den Kauf oder die Nutzung von Produkten und Diensten von Lynk & Co generiert oder mit deinem Lynk & Co Konto verknüpft werden (z.B. die Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), wenn du ein Fahrzeug mit deinem Konto verbindest, eine Zahlungsmethode, das Ergebnis der Kreditprüfung, Führerscheininformationen, Interessen, Kommunikations- und Benachrichtigungspräferenzen).
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung
Aufbewahrung	Bis du dein Lynk & Co-Konto gekündigt hast und bis zu drei (3) Monate danach, um bei Bedarf festzustellen, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist, um Rechtsansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu verteidigen.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Verbinden deines Fahrzeugs mit deinem Lynk & Co Konto

Zweck	Um deine Identität und dein Eigentum am Fahrzeug zu überprüfen und deine Anfrage zur Verknüpfung eines Fahrzeugs mit deinem Lynk & Co Konto zu bearbeiten.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lynk & Co Konto, Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Identitätsnachweis (z. B. Pass oder Führerschein) und Nachweis des Eigentums am Fahrzeug.

Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung
Aufbewahrung	Wir behalten die Identitätsnachweise und Unterlagen zum Fahrzeugbesitz auf, bis die Informationen geprüft und dein Antrag genehmigt wurde. Wir bewahren die Informationen auf, bis du dich entscheidest, die Verknüpfung deines Fahrzeugs zu trennen oder dein Lynk & Co Konto zu löschen, je nachdem, was zuerst eintritt.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Bereitstellen unserer Produkte und Dienste

Kauf von Produkten und Diensten auf lynkco.com

Zur Verwaltung deines Kaufs oder deiner Anfrage für damit verbundene Dienstleistungen von der Bestellung bis zur Lieferung zu verwalten, einschließlich der Übermittlung von Updates zum Status und Fortschritt deiner Bestellung, der Weitergabe deiner personenbezogenen Daten an unseren Finanz- oder Leasingpartner, damit du deinen Finanzierungsantrag ausfüllen kannst (falls zutreffend), und um den Vertrag für die von dir angeforderten Produkte und Dienstleistungen zu erstellen und zu verwalten. Wenn du eine Finanzierung oder ein Leasing für deine Bestellung beantragt hast, verarbeiten wir auch Informationen über den Status deines Antrags, die wir von der Finanzierungs-/Leasinggesellschaft erhalten.

Zweck

Wenn du deine Einstellungen speicherst und die Bestellung noch nicht fertig ist, senden wir dir einen persönlichen Link per E-Mail, damit du den Bestellvorgang später fortsetzen kannst.

Zur Erleichterung von Zahlungen und Eintreibung von Forderungen (siehe ggf. den Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“ darüber, wie wir personenbezogene Daten an unseren Zahlungsdienstleister und Inkassounternehmen weitergeben).

Die notwendigen Kontakte mit den Behörden für die offizielle Eintragung des Fahrzeugs in das nationale Fahrzeugregister und die Aktivierung der im Preis des Fahrzeugs enthaltenen Fahrzeugversicherung (falls zutreffend). Weitere Informationen darüber, wie wir die Versicherung für Abonnementfahrzeuge verwalten und personenbezogene Daten an Behörden und Versicherungspartner weitergeben, findest du unter „Verwaltung der

Versicherung für Abonnementfahrzeuge" und im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.

Um unsere Rechte im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs wahren zu können.

Um die Fahrzeuggarantie zu aktivieren.

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Informationen über deinen Kauf, Zahlungsdetails (Kreditkarten- und Rechnungsdaten), Lynk & Co-Konto, Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) und Kennzeichen, bevorzugte Sprache, Finanzierungsoption und Status deines Finanzierungs- oder Leasingantrags (falls zutreffend).
Rechtsgrundlage	Um auf deinen Wunsch hin Schritte vor dem Vertragsabschluss und der Vertragserfüllung zu unternehmen. Unser berechtigtes Interesse, dir bei der Abwicklung deines Finanzierungsantrags und deiner Bestellung zu helfen, indem wir personenbezogene Daten an das Finanzierungs- oder Leasingunternehmen übermitteln. Gesetzliche Verpflichtung, das Fahrzeug in das nationale Fahrzeugregister einzutragen.
Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen für die Dauer der Kundenbeziehung und bis zu fünf (5) Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Identitätsprüfung, Bonitätsprüfung und Führerscheinüberprüfung

Zweck	Um deine Identität zu überprüfen und festzustellen, ob du unsere Anforderungen hinsichtlich Alter und Führerschein erfüllst, sowie um deine Kreditwürdigkeit bei der Bestellung eines Fahrzeugabonnements zu beurteilen. Im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“ erfährst du, wie wir personenbezogene Daten an Kreditauskunfteien und Open-Banking-Partner weitergeben. Um Betrug und Missbrauch unserer Dienste aufzudecken und zu verhindern. Um unser Kreditrisikomodell zu bewerten und zu verbessern.
-------	---

Um dir Verkehrsgebühren, Bußgelder und sonstige Kosten, die an uns als Fahrzeughalter gerichtet wurden, für die du jedoch verantwortlich bist und die dir im Rahmen eines Fahrzeugabonnements entstanden sind, wieder in Rechnung stellen zu können.

Um unsere Rechte im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs wahren zu können.

Diese Aktivität beinhaltet eine automatische Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling. Weitere Informationen über unsere automatische Entscheidungsfindung findest du im Abschnitt „Automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling“.

Kategorien
personenbezogener
Daten

Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Führerschein (Fotokopie, Führerscheinnummer, Ausstellungsland, Art des Führerscheins, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum), biometrische Bilddaten, finanzieller Risikobericht (Höhe der Einnahmen und Ausgaben), Zahlungsdetails (z. B. Kredit- oder Debitkartennummern oder Bankkontonummer), Transaktionsverlauf, finanzieller Status (z. B. Einkommen, Saldo, Kreditverpflichtungen), Informationen über deine bisherigen Interaktionen und die Nutzung unserer Dienste (falls zutreffend), technische Informationen über dein Verhalten bei der Überprüfung deiner Identität (z. B. Anzeichen für Versuche, deine Identität zu verbergen oder zu fälschen).

Rechtsgrundlage

Um auf deinen Wunsch hin Schritte vor dem Vertragsabschluss und der Vertragserfüllung zu unternehmen.

Unser berechtigtes Interesse daran, zu wissen, mit wem wir Verträge abschließen, und sicherzustellen, dass du die Beträge, zu deren Zahlung du dich verpflichtet hast, auch bezahlen kannst.

Unser berechtigtes Interesse, unser Kreditrisikomodell zu bewerten und zu optimieren und Betrug zu verhindern.

Zustimmung, um biometrische Bilddaten bei der Überprüfung deiner Identität und deines Führerscheins zu verarbeiten.

Aufbewahrung

Im Falle einer Ablehnung deiner Abonnementbestellung speichern wir Informationen über diese Entscheidung je nach Grund bis zu drei (3) Jahre lang. Wenn deine Abonnementbestellung genehmigt wird, speichern wir das Ergebnis der Bonitätsprüfung sowie Ihre Führerscheindaten (Führerscheinnummer, Ausstellungsland, Führerscheintyp, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum) für die Dauer der Kundenbeziehung und bis zu drei (3) Jahre danach, um zu entscheiden, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist, um unsere Rechte aus dem Abonnementvertrag zu wahren, einschließlich der Begründung, Verteidigung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen und der Nachverrechnung von

Verkehrsgebühren, Bußgeldern und anderen Kosten, die an uns als Eigentümer des Fahrzeugs gerichtet wurden, für die du jedoch verantwortlich bist und die während der Abonnementlaufzeit entstanden sind.

Verantwortliche(r)

Lynk & Co

Automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Wir nutzen die automatische Entscheidungsfindung, um dich besser kennenzulernen, z. B. um deine Identitäts, Bonität und Zahlungsmethode zu überprüfen, deine Zahlungsmethode zu verifizieren, deinen Führerschein zu validieren, sicherzustellen, dass du nicht auf Sanktionslisten, und um betrügerisches Verhalten aufzudecken (z. B. Versuche, deine Identität zu verbergen oder zu fälschen). Durch die automatische Entscheidungsfindung kann es sein, dass du kein Fahrzeugabonnement bestellen kannst, weil du nicht kreditwürdig bist und den Altersvorgaben entsprichst, dein Führerschein ungültig ist oder noch nicht lange genug einen besitzt, deine Zahlungsmethode ungültig ist, du oder das Unternehmen, das du vertrittst, mit Sanktionen belegt sind, oder du ein Betrugsrisiko darstellst. Diese Informationen sind relevant, wenn wir eine Risikobewertung durchführen und feststellen, dass es wirtschaftlich nicht sinnvoll ist, Personen unter einem bestimmten Alter, die unsere Führerschein Voraussetzungen nicht erfüllen, Personen mit niedriger Kreditwürdigkeit ohne gültige Zahlungsmethode oder Personen oder Unternehmen, die ein Risiko für Betrug und Missbrauch darstellen, oder Personen, gegen die Sanktionen der EU und der UN verhängt wurden, Fahrzeuge zu verleihen. Weitere Informationen darüber, woher wir deine personenbezogenen Daten erhalten, findest du im Abschnitt „Aus welchen Quellen wir deine personenbezogenen Daten beziehen“.

Wir nutzen die automatische Entscheidungsfindung, um:

1. deine Identität zu verifizieren;
2. festzustellen, ob du unsere Alters- und Führerscheinanforderungen erfüllst;
3. deine Kreditwürdigkeit zu überprüfen;
4. deine Zahlungsmethode zu verifizieren;
5. Sanktionslisten der EU und der UN zu überprüfen und
6. missbräuchliches und betrügerisches Verhalten aufzudecken.

Diese Entscheidungen werden auf Grundlage der Informationen getroffen, die du uns bei der Bestellung zur Verfügung stellst, der Informationen, die wir von unserem Open-Banking-Partner oder einer Kreditauskunftei erhalten, um deine Kreditwürdigkeit zu bestimmen, der Informationen, die Lynk & Co über dich gespeichert hat (wie frühere Interaktionen und Nutzung unserer Dienste, einschließlich Missbrauch oder betrügerischem Verhalten), sowie der Informationen über dein Verhalten bei der Überprüfung deiner Identität (wie Anzeichen für Versuche, deine Identität zu fälschen).

Du hast das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatischen Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, beruht, wenn die Entscheidung rechtliche Folgen für dich hat oder dich in anderer Weise erheblich beeinträchtigt. Wir können allerdings automatische Entscheidungen treffen, wenn es für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen dir und uns nötig ist oder du der Verarbeitung zugestimmt hast. Wenn du bei den oben beschriebenen automatischen Prüfungen und Entscheidungsfindungen nicht zugelassen wirst, kannst du kein Fahrzeugabonnement abschließen. Wir

haben mehrere Sicherheitsmechanismen, um sicherzustellen, dass die Entscheidungen korrekt sind, darunter regelmäßige Überprüfungen unserer Entscheidungsmodelle und stichprobenartige Kontrollen in Einzelfällen. Wenn du mit dem Ergebnis einer automatischen Entscheidungsfindung nicht einverstanden bist, kannst du uns deine Meinung mitteilen und die Entscheidung anfechten. In diesem Fall werden wir das Ergebnis unter Berücksichtigung der zusätzlichen Informationen, die du uns zur Verfügung stellst, überprüfen. Kontaktinformationen findest du im Abschnitt „Kontakt“ am Ende dieser Richtlinie.

Verwaltung der Versicherung für Abonnementfahrzeuge

Zweck	Um die Versicherung des Abonnementfahrzeugs zu aktivieren und zu verwalten.
	Um den Verlauf der Ereignisse in Bezug auf gemeldete und festgestellte Schäden zu untersuchen und Schadensberichte mit unserem Versicherungspartner zu erstellen (falls zutreffend). Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten mit unserem Versicherungspartner teilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Lynk & Co Konto, Kennzeichen, persönliche Identifikationsnummer (falls zutreffend), Fahrzeugdetails, Kilometerstand und Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Informationen, die du uns während der Untersuchung des Versicherungsfalls zur Verfügung stellst, Fotos und Videoaufnahmen des Schadens, Schadennummer und alle anderen Informationen, die du uns im Zusammenhang mit dem Schadenfall aushändigst.
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung
Aufbewahrung	Für die Dauer des Fahrzeugabonnements. Wir bewahren Informationen zu Fahrzeugschäden und Versicherungsansprüchen so lange auf, bis die Untersuchung des Schadens abgeschlossen und eine eventuelle Entschädigung vom Versicherungspartner gezahlt wurde, sowie für die Zeit, die zur Begründung, Verteidigung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Abholung und Lieferung

Zweck

Um dein Fahrzeug ausliefern zu lassen, es zur Wartung oder Reparatur abzuholen und dann wieder zurückzubringen. Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten mit unseren Abhol- und Auslieferungspartnern teilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Informationen über deinen Kauf, dein Lynk & Co Konto, Abhol- oder Auslieferungsadresse, Fahrzeugdetails und Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Kennzeichen und alle Informationen, die du uns im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes zur Verfügung stellst (z. B. Abholscheine).
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung
Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen für fünf (5) Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Probefahrt

Um deine Anfrage oder Buchung für eine Probefahrt zu verwalten und vorzubereiten. Zu diesem Zweck werden wir dich per Telefon oder E-Mail kontaktieren.

Um unsere Rechte zu wahren und ein Fahrzeug, mit dem eine Probefahrt unternommen wurde, (das uns gehört) im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs wieder in Besitz zu nehmen.

Zweck

Die Wiederinbesitznahme eines Fahrzeugs, mit dem eine Probefahrt unternommen wurde, kann die ferngesteuerte Immobilisierung und Ortung des Fahrzeugs sowie die Weitergabe dieses Standorts an die Strafverfolgungsbehörden oder unseren Inkassopartner beinhalten. Weitere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogene Daten mit Behörden und Partnern teilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Postleitzahl, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, gewünschtes Datum der Probefahrt, Kundentyp, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Alter, Informationen zu deiner Buchung wie Datum, gewünschtes Lynk & Co Modell, das Fahrzeug, mit dem eine Probefahrt unternommen werden soll, Ort und Dauer der Probefahrt, Führerschein, Fahrzeugstandortdaten (falls erforderlich, um unsere Rechte zu wahren und ein Fahrzeug, mit dem eine Probefahrt
--	--

unternommen wurde, (das uns gehört) im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs wieder in Besitz zu nehmen).

Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung Unser berechtigtes Interesse an der Überwachung deiner Vertragserfüllung und der Wahrung unserer Rechte aus dem Vertrag (einschließlich der Rücknahme des Fahrzeugs). Daten zum Standort des Fahrzeugs werden nur dann erhoben, wenn dies zur Wahrung unserer Rechte und zur Rücknahme eines Fahrzeugs, mit dem eine Probefahrt unternommen wurde, erforderlich ist. Die Standortdaten des Fahrzeugs werden gespeichert, bis es wieder in Besitz genommen wurde.
Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen für fünf (5) Jahre nach Beendigung der Kundenbeziehung auf.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Wenn wir mit dir in Kontakt sind

Kundensupport per Telefon, E-Mail, über unsere Website oder soziale Medien

Zweck	Um dir Kundensupport zu bieten, auf deine Fragen und Anfragen zu antworten und dir den Support, die Services und die Informationen zu liefern, die du per Telefon, E-Mail, über Konten in den sozialen Medien oder auf unserer Website angefordert hast.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktpreferenzen, berufliche Funktion und Zugehörigkeit (falls zutreffend), Lynk & Co Konto, Bestellinformationen und Informationen von deinem und über dein Fahrzeug (Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Fahrzeugspezifikationen), Produkte und Dienste, die wir dir anbieten, und deren Nutzung durch dich, deine Interaktionen mit unserem Kundendienst, wie z. B. Aufzeichnungen und Transkripte von Anrufen und schriftlicher Kommunikation zwischen uns, Verlauf deiner Kundendienstfälle und alle Informationen, die du in deinem Anruf oder deiner Nachricht im Zusammenhang mit deiner Kundendienstanfrage oder einer anderen Anfrage angibst, bei der du Hilfe benötigst.
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse, mit dir zu kommunizieren und dir Kundendienstleistungen zu bieten.

Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen für zwei (2) Jahre auf, nachdem der Kundendienstfall gelöst wurde.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Leads Management

Zweck	Um die Bedürfnisse und Interessen potenzieller Kunden zu erkennen, mit ihnen zu kommunizieren und sie mit relevanten Angeboten von Lynk & Co, unseren Einzelhändlern und Partnern zu versorgen. Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten mit Händlern und Partnern teilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Kontaktpräferenzen, berufliche Rolle und Verband (falls zutreffend), Lynk & Co Konto (falls zutreffend), deine Präferenzen und Interessen in Bezug auf unsere Produkte und Dienste, einschließlich früherer Interaktionen mit uns (wie z. B. Anfragen für Angebote und Beratungen, unternommene Probefahrten, Teilnahme an unseren Events) und bevorzugter Händler.
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse, potenzielle Kunden zu identifizieren und mit ihnen zu kommunizieren.
Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen für ein (1) Jahr nach deiner letzten Interaktion mit uns auf. Die Aufbewahrungsfrist wird mit jeder neuen Interaktion verlängert.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Events

Zweck	Um deine Anmeldung und Teilnahme an unseren Events zu verwalten, einschließlich der Verwaltung von An- und Abmeldungen, und um mit dir vor und nach dem Event zu kommunizieren. Wenn du dich für ein Event anmeldest, kann es sein, dass du im Voraus auf eine spezielle Datenschutzrichtlinie verwiesen wirst, in der du genauere Informationen darüber findest, wie Lynk & Co (und
-------	--

ggf. Geschäftspartner) deine personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Event verarbeiten.

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto, Datum der Anmeldung und Teilnahme am Event, Fotos und Videoaufnahmen (falls zutreffend), Vorlieben bei der Verpflegung oder andere Bedürfnisse (falls zutreffend).
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse, Events zu organisieren und die Aktivitäten von Lynk & Co bekannt zu machen. Zustimmung, um Informationen über deine Vorlieben bei der Verpflegung zu verarbeiten.
Aufbewahrung	Wir bewahren die Informationen bis nach der Beendigung des Events auf. Vorlieben bei der Verpflegung oder andere Bedingungen werden für eine (1) Woche nach dem Event aufbewahrt.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Wettbewerbe

Zweck	Um deine Teilnahme an unseren Wettbewerben zu organisieren und zu verwalten, einschließlich der Verwaltung und Dokumentation von Beiträgen (einschließlich der Urheberrechtsinhaber, falls zutreffend), und um mit dir nach dem Wettbewerb zu kommunizieren (falls zutreffend).
Kategorien personenbezogener Daten	Name, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Wohn- und Lieferadresse (von Gewinnern), Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) (falls zutreffend) und Informationen über deine Teilnahme am Gewinnspiel und deinen Beitrag.
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung
Aufbewahrung	Bis zu einem (1) Jahr nach dem Wettbewerb. Name, E-Mail, Adresse, Telefonnummer und Beitrag des Gewinners werden bis zu vier (4) Jahre nach dem Wettbewerb aufbewahrt.

Vermarktung unseres Unternehmens, unserer Marke, unserer Produkte und Dienste

Marketingmitteilungen über E-Mail, SMS und ähnliche Kanäle

Zweck	Um dir relevante Marketingmitteilungen per E-Mail, SMS und über ähnliche elektronische Kanäle über unsere Produkte, Dienste und Angebote sowie über die Produkte und Dienste unserer Geschäftspartner (z. B. Händler und Finanzdienstleister) zu senden. Die Marketingmitteilungen werden in der Regel an bestimmte Kundensegmente gesendet, die auf verschiedenen Parametern wie Alter, Wohnsitzland, Produktpräferenzen und früheren Käufen und Interaktionen mit uns basieren. Zu diesem Zweck muss ein Profil erstellt werden.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Geburtsdatum, IP-Adresse, deine Reaktion und Interaktionen mit den digitalen Marketingmitteilungen, die du erhältst (z. B. Links und Bilder, mit denen du interagierst), Interessen und Vorlieben auf der Grundlage früherer Interaktionen mit Lynk & Co (z. B. Besuche von Lynk & Co Events, unternommene Probefahrten, Bestell- und Kaufverlauf) und Segmentzugehörigkeit.
Rechtsgrundlage	Verbraucher: Einwilligung, wenn du dich für den Erhalt von Marketingkommunikation anmeldest. Verbraucher: Unser berechtigtes Interesse, dir Marketingmitteilungen über unsere Produkte und Dienste zukommen zu lassen, wenn du Produkte oder Dienste erworben hast. Geschäftskunden und Partner: Unser berechtigtes Interesse, Marketingkommunikation über unsere Produkte, Dienste und Angebote bereitzustellen.
Aufbewahrung	Marketingkommunikation auf der Grundlage einer Einwilligung: Bis du dich abmeldest. Marketingkommunikation auf der Grundlage berechtigter Interessen: Bis zu drei (3) Jahre ab dem Lieferdatum, wenn du ein Fahrzeug gekauft hast, oder bis zu einem (1) Jahr nach dem Kauf anderer Produkte oder Dienste, oder bis du dich abmeldest, je nachdem, was zuerst eintritt.

Du kannst die Marketingkommunikation von Lynk & Co jederzeit abbestellen, indem du den Abmeldelink am Ende jeder Nachricht oder einen ähnlichen Link in den anderen Kanälen verwendest oder unseren Kundendienst kontaktierst.

Verantwortliche(r)

Lynk & Co International AB

Marketing auf unseren Websites, sozialen Medien und anderen Websites

Zweck

Um aktuelle und potenzielle Kunden, die sich mit unseren Produkten, Diensten oder Websites beschäftigt haben, mit relevanter Marketingkommunikation und Werbung zu erreichen und um potenzielle Kunden mit ähnlichen Interessen wie unsere bestehenden Kunden zu erreichen (Lookalike Audiences).

Um die Wirksamkeit unserer Marketingkampagnen zu messen und zu verbessern.

Kategorien
personenbezogener
Daten

Identifikatoren (IP-Adressen, Cookie-IDs, Werbe-IDs), demografische Daten (Alter, Geschlecht, Standort), die von der IP-Adresse abgeleitet werden, Verhaltensdaten aus deinen Aktivitäten auf der Plattform (Klicks, Suchanfragen) und deiner Nutzung unserer Websites und anderer digitaler Kanäle, Websites und Anzeigen, über die du auf unsere Website zugegriffen hast (wenn du der Verwendung von Marketing- und Drittanbieter-Cookies zugestimmt hast), wie z. B. Informationen über Käufe, Formulareingaben und andere Ereignisse, deine Interessen und Vorlieben auf der Grundlage früherer Interaktionen mit Lynk & Co (wie z. B. Besuche von Lynk & Co Events, unternommene Probefahrten, Bestell- und Kaufverlauf) und Segmentzugehörigkeit.

Rechtsgrundlage

Zustimmung zu Marketing-Cookies von uns und Dritten (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft und TikTok) beim Besuch unserer Websites, die es uns ermöglichen, unsere Zielgruppen zu verstehen und ihnen relevante Marketingkommunikation online zukommen zu lassen.

Unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte und Dienste mit relevanter Marketingkommunikation bei bestehenden und potenziellen Kunden zu bewerben sowie die Relevanz und Leistung unserer Marketingkampagnen zu analysieren und zu verbessern.

Aufbewahrung

Bis die entsprechenden Cookies ablaufen oder bis du dich abmeldest und die Cookies im Browser löschst, je nachdem, was zuerst eintritt.

Weitere Informationen dazu findest du in unserer [Cookie-Richtlinie](#).

Verantwortliche(r)

Lynk & Co International AB

Marketing per Telefon

Zweck

Um deine früheren Interaktionen mit uns weiterzuverfolgen, wie z. B. eine Bestellung eines Produkts oder Dienstes, eine Probefahrt oder eine Anfrage für ein Angebot oder eine Beratung, und um dir relevante Angebote von Lynk & Co und unseren Partnern (wie z. B. Händlern) zu unterbreiten.

Kategorien
personenbezogener
Daten

Name, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN) (falls zutreffend), deine berufliche Rolle (falls zutreffend), deine Interessen und Vorlieben in Bezug auf unsere Produkte, Dienste und Angebote, frühere Interaktionen (unternommene Probefahrten, Teilnahme an unseren Events, Besuche unserer Standorte) und Zugehörigkeit zu einem Kundensegment.

Rechtsgrundlage

Einwilligung, wenn du dich für den Erhalt von Marketinganrufen angemeldet hast.

Wenn du ein Produkt oder einen Dienst gekauft, eine Probefahrt unternommen oder eines unserer Events besucht hast, ist das unser berechtigtes Interesse an der Vermarktung unserer Produkte, Dienste und Angebote.

Aufbewahrung

Bis du dich abmeldest oder bis zu drei (3) Jahre nach dem Lieferdatum eines Produkts oder Dienstes, einer Probefahrt oder deiner Teilnahme an einem unserer Events.

Du kannst Marketingkommunikation per Telefon abbestellen, indem du dich an unseren Kundendienst wendest.

Verantwortliche(r)

Lynk & Co International AB

Forschung und Entwicklung unseres Unternehmens, unserer Produkte und Dienste

Allgemeine Entwicklung unseres Unternehmens, unserer Produkte, Dienste und Angebote

Zweck	Um die Qualität und Leistung unseres Unternehmens, unserer Produkte, Dienste und Angebote zu analysieren, zu entwickeln und sicherzustellen, einschließlich der Durchführung von Analysen und der Erstellung statistischer Berichte. Dies ermöglicht es uns, unser Management und unseren Betrieb zu planen sowie die Bedürfnisse unserer Kunden und das Marktinteresse an unserer Marke, unseren Produkten, Diensten und Angeboten sowie deren Nutzung besser zu verstehen.
Kategorien personenbezogener Daten	Alle personenbezogenen Daten, die wir über dich für andere in dieser Datenschutzerklärung sowie in unseren anderen Datenschutzerklärungen beschriebene Zwecke gespeichert haben. Wo möglich beschränken wir die Analyse jedoch auf anonymisierte oder pseudonymisierte Daten. Statistische Berichte sind immer anonymisiert.
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse, die Qualität und Leistung unseres Geschäfts, unserer Produkte, Dienste und Angebote zu analysieren, zu entwickeln und sicherzustellen.
Aufbewahrung	Deine personenbezogenen Daten werden nicht speziell für diesen Zweck aufbewahrt, sondern während der jeweiligen Aufbewahrungsfrist für andere in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebene Zwecke verarbeitet.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Umfragen und Marktforschung

Zweck	Um die Kundenzufriedenheit zu messen, indem wir Kundenerfahrungen, Marktinteresse und Feedback über unsere Marke, Produkte, Dienste und Angebote sammeln.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Geburtsdatum, Geschlecht, Bestellinformationen (falls zutreffend), Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Fahrzeugbeziehung (Vertrags- oder Verkaufsart), Fahrzeugspezifikationen (Modell, Motor, Herstellungsdatum), Informationen über deine Nutzung unserer Dienste (welcher Dienst, wann und wie oft) und deine Umfrageantwort. Wenn möglich, werden die Antworten anonym gesammelt.
Rechtsgrundlage	

Unser berechtigtes Interesse, unsere Produkte, Dienste, Angebote und Kundenerfahrungen zu bewerten, zu entwickeln und zu verbessern.

Zustimmung (falls zutreffend) zum Erhalt von Einladungen zu Umfragen.

Aufbewahrung

Wir können dich bis zu drei (3) Jahre lang (nach deinem Kauf oder der Nutzung eines Dienstes) zu Umfragen zur Kundenzufriedenheit einladen oder bis du dich abmeldest, je nachdem, was zuerst eintritt.

Verantwortliche(r)

Lynk & Co International AB

Schulung der Mitarbeiter

Zweck

Um unsere Mitarbeiter zu schulen und einen reibungslosen Ablauf unseres Geschäfts zu gewährleisten.

Kategorien
personenbezogener
Daten

Alle personenbezogenen Daten, die wir über dich für andere in dieser Datenschutzerklärung aufgeführte Zwecke gespeichert haben, jedoch jeweils beschränkt auf das für die Funktion des zu schulenden Mitarbeiters Relevante sowie auf den Zweck der Schulung.

Rechtsgrundlage

Unser berechtigtes Interesse an der Schulung unserer Mitarbeiter und der Sicherstellung eines optimierten Betriebs unseres Unternehmens.

Aufbewahrung

Deine personenbezogenen Daten werden nicht speziell für diesen Zweck aufbewahrt, sondern während der jeweiligen Aufbewahrungsfrist für andere hier beschriebene Zwecke verarbeitet.

Verantwortliche(r)

Lynk & Co International AB

Schulung der Kundenbetreuer

Zweck

Um unsere Kundenbetreuer auszubilden und eine hohe Qualität des Kundendienstes sicherzustellen.

Aufzeichnungen von Gesprächen zwischen dir und unseren Kundenbetreuern.

Kategorien
personenbezogener
Daten

Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse an der Schulung unserer Kundenbetreuer. Bevor du mit einem Kundenbetreuer verbunden wirst, hast du die Möglichkeit, die Aufzeichnung des Gesprächs abzulehnen.
Aufbewahrung	Gesprächsaufzeichnungen werden für sechs (6) Monate aufbewahrt.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Bewerbungen

Bei der Bewerbung für eine Stelle bei Lynk & Co

Zweck	Um deine Bewerbung zu verwalten und zu prüfen, einschließlich der Kommunikation mit dir während des Einstellungsverfahrens, der Vereinbarung von Vorstellungsgesprächen und der Durchführung von Tests. Wenn du ein Karriereprofil in unserem Rekrutierungssystem erstellst – damit du ein Bewerberprofil registrieren und pflegen kannst. Wenn du E-Mail-Benachrichtigungen über freie Stellen abonniert hast – um dich über freie Stellen zu informieren, von denen wir glauben, dass sie für dein Profil relevant sein könnten.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Geburtsdatum, Profilbild (falls du eines hinzugefügt hast), auf welche Stelle du dich beworben hast, welche Abteilungen und/oder Geschäftsbereiche du als relevant für dein Karriereprofil markiert hast, Social-Media-Profil (falls du dich über LinkedIn beworben hast), Antworten auf Fragen in Vorstellungsgesprächen, Testergebnisse (falls zutreffend), Referenzen, Lebenslauf, Anschreiben und andere Informationen, die in deiner Bewerbung und/oder deinem Karriereprofil enthalten sind, Korrespondenz zwischen uns und interne Notizen, die während des Einstellungsverfahrens gemacht wurden.
Rechtsgrundlage	Vertragerfüllung (um auf deinen Wunsch hin Schritte vor dem Vertragsabschluss und zur Vertragserfüllung zu unternehmen).

Aufbewahrung	Wir bewahren Bewerbungen bis zu zwei (2) Jahre nach Abschluss des Einstellungsverfahrens auf. Wir speichern dein Karriereprofil, bis du dich entscheidest, dein Profil in unserem Rekrutierungssystem zu löschen.
--------------	--

Verantwortliche(r)	Lynk & Co
--------------------	-----------

Zur Einhaltung von Gesetzen, freiwilligen Verpflichtungen und zur Begründung, Verteidigung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen

Buchhaltung und Finanzberichterstattung

Zweck	Um Finanzunterlagen für Buchhaltungszwecke aufzubewahren, wie beispielsweise Aufzeichnungen über Finanztransaktionen, Zahlungen und Rechnungen.
-------	---

Kategorien personenbezogener Daten	Transaktionsinformationen, Zahlungsdetails (Zahlungsmethode, Rechnungsdetails).
--	---

Rechtsgrundlage	Gesetzliche Verpflichtung
-----------------	---------------------------

Aufbewahrung	Bis einschließlich des zehnten (10) Jahres nach dem Ende des letzten Geschäftsjahres des Unternehmens.
--------------	--

Verantwortliche(r)	Lynk & Co
--------------------	-----------

Überprüfung anhand von Sanktionslisten

Zweck	Um zu überprüfen, ob potenzielle oder aktuelle Kunden auf den Sanktionslisten der EU und der UN stehen.
-------	---

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, Geburtsdatum, Führerschein (falls für die Überprüfung erforderlich).
--	---

Rechtsgrundlage	Unsere gesetzliche Verpflichtung, die von der UN und der EU verhängten Sanktionen einzuhalten.
-----------------	--

Aufbewahrung	Bis die Überprüfung durchgeführt wurde.
--------------	---

Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB
--------------------	----------------------------

Garantie, Ansprüche und Rückrufe

Zweck	Um Produktansprüche, Beschwerden und Reklamationen, Garantieangelegenheiten zu ermöglichen, zu bewerten und zu bearbeiten, eventuelle Rückrufe von Fahrzeugen und Komponenten zu verwalten, eventuelle Reparaturen im Rahmen der Produktgarantie zu veranlassen und Entschädigungen und/oder Erstattungen zu verwalten.
-------	---

Kategorien personenbezogener Daten	Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen zum Produktfehler oder Problem, Fotos und Videoaufnahmen des mutmaßlichen Fehlers oder Problems, Maßnahmen, die in Bezug auf den Fehler oder das Problem ergriffen wurden, Informationen zu Ihrem Produkt oder Ihrer Dienstleistung, die Gegenstand der Reklamation sind (einschließlich Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Informationen zu deinem Fahrzeug und dessen Komponenten, Service- und Reparaturverlauf), Fahrzeugdiagnoseinformationen, Vertrags- und Kaufinformationen (Datum, gekaufte Produkt/Dienstleistung, Betrag, Rechnung und Quittung), Informationen zu Ihrem Bankkonto (im Falle einer Rückerstattung) sowie alle weiteren Informationen, die du uns im Zusammenhang mit deiner Reklamation zur Verfügung stellst.
--	---

	Vertragserfüllung (bei Produktgarantien)
	Gesetzliche Verpflichtung (zur Verwaltung von Rückrufaktionen für Fahrzeuge und Produktsicherheitsproblemen)
Rechtsgrundlage	Gesetzliche Verpflichtung (zur Gewährleistung des Rücktrittsrechts und des Widerrufsrechts)
	Unser berechtigtes Interesse an der Prüfung und Bearbeitung von Produkthaftungsansprüchen und an Ihrer Entschädigung (falls zutreffend).

	Bis zu fünf (5) Jahre nach der endgültigen Erledigung der Forderung.
Aufbewahrung	Produktreparaturen und -wartungen werden Teil des Reparatur- und Wartungsverlaufs des Fahrzeugs. Die Reparatur- und Wartungsverlauf wird während der gesamten Lebensdauer des Fahrzeugs aufbewahrt.

Verantwortliche(r)	Lynk & Co
Zur Wahrung unserer Rechte aus einem Abonnementvertrag (einschließlich der Rücknahme von Abonnementfahrzeugen)	
Zweck	Um unsere Rechte im Rahmen des Abonnementvertrags zu wahren und ein Abonnementfahrzeug (das uns gehört) im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs wieder in Besitz zu nehmen. Die Wiederinbesitznahme eines Abonnementfahrzeugs kann die ferngesteuerte Immobilisierung und Ortung des Fahrzeugs sowie die Weitergabe dieses Standorts, deines Namens, deiner Adresse und Kontaktdaten an die Strafverfolgungsbehörden oder unseren Wiederinbesitznahmepartner beinhalten. Weitere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogene Daten mit Behörden und Partnern teilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.
Kategorien personenbezogener Daten	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Adresse, Lynk & Co Konto, Vertrags- und Bestellinformationen, Kauf- und Zahlungsverlauf, Führerschein (Fotokopie, Lizenznummer, Ausstellungsland, Lizenztyp, Ausstellungsdatum, Ablaufdatum), Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), Zulassungsbescheinigung, Nummernschild, Fahrzeugstandortdaten.
Rechtsgrundlage	Vertragserfüllung Unser berechtigtes Interesse, Betrug und Missbrauch unserer Dienste zu verhindern und unsere Rechte aus dem Vertrag zu wahren, einschließlich der Wiedererlangung unseres Vermögens (das uns gehört) im Falle eines wesentlichen Vertragsbruchs.
Aufbewahrung	Bis das Fahrzeug wieder in Besitz genommen wurde.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Antrag auf Ausübung deiner Datenrechte

Zweck	Um deinen Antrag auf Ausübung deiner Rechte nach der DSGVO zu bearbeiten.
-------	---

Kategorien personenbezogener Daten	Name, E-Mail, Telefonnummer, Lynk & Co Konto (falls zutreffend), Informationen über dein Anliegen.
Rechtsgrundlage	Gesetzliche Verpflichtung
Aufbewahrung	Wir bewahren Aufzeichnungen über die eingegangenen Anfragen und die erteilten Antworten bis zu 2 (zwei) Jahre nach Bearbeitung der Anfrage auf.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co International AB

Rechtsstreitigkeiten

Zweck	Um Rechtsansprüche im Falle einer Rechtsstreitigkeit zu begründen, zu verteidigen oder durchzusetzen.
Kategorien personenbezogener Daten	Die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit der konkreten Rechtsstreitigkeit notwendig und relevant sind, unter Berücksichtigung des Streitgegenstands und der beteiligten Parteien.
	Unser berechtigtes Interesse, unsere Interessen im Falle einer Rechtsstreitigkeit zu schützen.
Rechtsgrundlage	Sensible personenbezogene Daten (besondere Kategorien personenbezogener Daten) werden nur verarbeitet, wenn dies zur Begründung, Verteidigung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
Aufbewahrung	Bis zur endgültigen Beilegung der Rechtsstreitigkeit und bis zu zehn (10) Jahre danach.
Verantwortliche(r)	Lynk & Co

Fusionen und Übernahmen

Zweck	Um personenbezogene Daten im Falle einer Fusion oder Übernahme unseres Unternehmens zu übertragen.
-------	---

Kategorien personenbezogener Daten	Die personenbezogenen Daten, die in Bezug auf die von der Fusion oder Übernahme betroffenen Personen notwendig und relevant sind.
Rechtsgrundlage	Unser berechtigtes Interesse, eine Fusion oder Übernahme unseres Unternehmens durchzuführen.
Aufbewahrung	Personenbezogene Daten werden nicht speziell für diesen Zweck gespeichert.
Verantwortliche(r)	Das übertragende Unternehmen (Lynk & Co International AB oder Lynk & Co Sales Germany GmbH, je nach Fall).

Aus welchen Quellen wir deine personenbezogenen Daten beziehen

Die meisten personenbezogenen Daten, die in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie verarbeitet werden, werden direkt von dir erfasst. Außerdem gibt es Fälle, in denen wir Daten aus anderen Quellen sammeln.

Produkte und Dienste von Lynk & Co. Wir sammeln Informationen direkt von deinem Fahrzeug, der Lynk & Co App und dem Carsharing. Weitere Informationen findest du in unserer [Datenschutzrichtlinie für Fahrzeuge](#), [Datenschutzrichtlinie der App](#) und [Datenschutzrichtlinie für Carsharing](#).

Leasing- und Finanzierungspartner, Kreditauskunfteien und Open-Banking-Partner. Wenn du dich für die Finanzierung deiner Bestellung entschieden hast, werden wir von der Finanzierungs- oder Leasinggesellschaft über den Status und das Ergebnis deines Finanzierungs- oder Leasingantrags informiert. Wenn du eine Abonnementbestellung aufgibst, erhalten wir vorbehaltlich deiner Zustimmung auch eine Finanzauskunft von unserem Open-Banking-Partner oder der zuständigen Kreditauskunftei. Weitere Informationen darüber, wie wir persönliche Daten mit Open-Banking-Partnern und Kreditauskunfteien teilen, um deine Kreditwürdigkeit zu beurteilen, findest du im Abschnitt „Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben“.

Händler. Wenn du ein Fahrzeug bei einem unserer autorisierten Händler gekauft hast, können wir, vorbehaltlich deiner Zustimmung, personenbezogene Daten über deinen Kauf von dem Händler erhalten, um dir relevante Marketingkommunikation zukommen zu lassen.

Werkstätten. Im Falle von Produktansprüchen, Beschwerden und Reklamationen können wir im Rahmen der Beurteilung der Garantieleistungen personenbezogene Daten über deinen Anspruch von der Werkstatt erhalten, zu der du dein Fahrzeug zur Wartung oder Reparatur gebracht hast.

Kundendienst. Wenn du dich wegen einer Pannenhilfe an uns wendest, erhalten wir im Rahmen der Bearbeitung deiner Anfrage Informationen direkt von dir. Wir können auch Informationen verarbeiten, die bereits in unseren Systemen vorhanden sind, wie z.B. dein Lynk & Co-Konto und Bestellinformationen.

Behörden und öffentliche Quellen. Im Falle von Fahrzeugrückrufen kann es sein, dass wir deinen Namen, deine Adresse und deine Kontaktdaten von Behörden oder anderen öffentlich verwalteten und verfügbaren Unterlagen benötigen, um den Rückrufprozess zu verwalten.

Öffentliche Quellen in Bezug auf deine berufliche Rolle. Wir können öffentlich zugängliche Informationen in Bezug auf deine berufliche Rolle zu Marketingzwecken verarbeiten. Zum Zeitpunkt unseres ersten Kontakts mit dir kannst du deine Rechte ausüben, z. B. das Recht, weiterer Marketingkommunikation zu widersprechen.

Wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben

Dienstleister, Geschäftspartner, Konzerngesellschaften und Behörden

Um unser Geschäft zu betreiben und unsere Produkte und Dienstleistungen anzubieten, arbeiten wir eng mit ausgewählten Dienstleistern und Geschäftspartnern sowie mit verbundenen Unternehmen innerhalb der Lynk & Co Gruppe zusammen. Wenn wir von „Dienstleistern“ oder „Lieferanten“ sprechen, sind diese Organisationen vertraglich verpflichtet, deine personenbezogenen Daten unter unserer Aufsicht und nur für bestimmte Zwecke zu verarbeiten. Wir geben nie mehr Informationen weiter, als unbedingt notwendig sind, damit der jeweilige Anbieter oder Partner seine Leistungen erbringen kann.

Dienstleister. Wir geben deine personenbezogenen Daten an ausgewählte Zulieferer weiter, die den Betrieb, die technische Unterstützung und die Wartung verschiedener von uns genutzter IT-Dienste (z. B. Cloud-Dienste für Datenspeicherung und verschiedene Anwendungen zur Unterstützung des Geschäfts) verwalten. Wir geben deine personenbezogenen Daten auch an Lieferanten weiter, die unsere Forderungen und Verbindlichkeiten verwalten, z. B. bei der Verwaltung von Kunden- und Lieferantenrechnungen.

Gruppenunternehmen und verbundene Unternehmen. Wir geben Fahrzeugdaten (Diagnoseinformationen, Hardware- und Softwareinformationen) an andere Unternehmen innerhalb der Lynk & Co Gruppe zu Zwecken der Produktforschung und -entwicklung weiter, z. B. bei Komponentenausfällen und garantiebezogenen Reparaturen. Diese Informationen identifizieren dein Fahrzeug anhand seiner Fahrzeugidentifikationsnummer (VIN), aber nicht dich direkt.

Händler und Werkstätten. Um deiner Anfrage nach einem Angebot, einer Probefahrt oder einer anderen Anfrage in Bezug auf unsere Produkte, Dienste und Angebote nachzukommen, geben wir personenbezogene Daten an autorisierte Lynk & Co Händler weiter, ebenso wie relevantes Feedback, das du über deine Erfahrungen mit ihnen gibst.

Personenbezogene Daten werden auch an autorisierte Werkstätten weitergegeben, um Reparatur- und Wartungsdienste zu erbringen, auch wenn es um Reparaturen im Rahmen der Fahrzeuggarantie geht. Damit Werkstätten Reparaturen- und Instandhaltungsarbeiten am Fahrzeug durchführen können, müssen sie auf die bisherige Reparatur- und Wartungshistorie des Fahrzeugs zugreifen können. Diese Informationen werden im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtung weitergegeben, Reparatur- und Wartungsinformationen für Werkstätten und andere unabhängige Akteure bereitzustellen. Wir teilen auch relevantes Feedback, das du uns gegeben hast.

Finanzierungs-, Leasing-, Zahlungs- und Versicherungspartner. Wir geben personenbezogene Daten an Finanzdienstleister weiter, z. B. an Anbieter von Dienstleistungen für Rechnungsstellung, Inkasso und Bußgeldverwaltung. Wenn du eine Finanzierung für deine Bestellung beantragst, geben wir deine personenbezogenen Daten an den ausgewählten Finanzierungs- oder Leasingpartner weiter. Wenn du online eine Zahlung vornimmst, werden deine Daten direkt und ausschließlich von unserem Zahlungsdienstleister verarbeitet, mit Ausnahme des Zahlungsergebnisses, das an Lynk & Co. weitergegeben wird. Wir geben personenbezogene Daten an unsere Versicherungspartner weiter, entweder um die im Preis des Fahrzeugs enthaltene Fahrzeugversicherung zu aktivieren oder um deiner Anfrage nach einem Angebot für eine Fahrzeugversicherung nachzukommen. Gegebenenfalls geben wir personenbezogene Daten auch an Wirtschaftsprüfer (Finanz- und Aufsichtsbehörden) und Rechtsberater (die uns rechtlich beraten und uns in

Bezug auf Forderungen oder Gerichtsverfahren vertreten) weiter. Wenn möglich und relevant, beschränken wir ihren Zugang auf pseudonymisierte oder sonstige anonymisierte Informationen.

Open-Banking-Partner und Kreditauskunfteien. Wenn du ein Abonnementfahrzeug bestellst, geben wir deine persönlichen Daten an unseren Open-Banking-Partner und an Kreditauskunfteien (siehe unten) weiter, die zusätzliche Daten über dich sammeln, um deine Kreditwürdigkeit zu prüfen. Zur Durchführung dieser finanziellen Bewertungen geben wir deine personenbezogenen Daten je nach Markt an die folgenden Open-Banking-Partner oder Kreditauskunfteien weiter:

- Deutschland: Infoscore Consumer Data GmbH
- Niederlande: Kreditz AB
- Belgien: Focum België BVBA
- Schweden: Creditsafe I Sverige AB
- Spanien: Experian Bureau de Crédito SA
- Italien: Experian Italia S.p.A.
- Frankreich: Experian GmbH & Experian Ireland Limited

Wenn du ein Produkt oder einen Dienst bei uns online bestellst, geben wir personenbezogene Daten an die Experian GmbH weiter, die prüft, ob die von dir angegebenen Informationen gültig und korrekt sind.

Sonstige Geschäftspartner. Wir teilen personenbezogene Daten mit Anbietern von Abhol- und Auslieferungsdiensten, Fahrzeugaufladediensten, Mobilfunknetzbetreibern und Anbietern von Pannenhilfeleistungen.

Marktforschung, Kundenzufriedenheitsbefragung, Marketing und Werbeanbieter. Wir geben personenbezogene Daten an Marktforschungsunternehmen und ausgewählte Anbieter von Umfrage-, Marketing- und digitalen Werbedienstleistungen weiter, um Umfragen zur Kundenzufriedenheit, Marktforschung und digitale Werbung durchzuführen.

Strafverfolgungsbehörden, andere Behörden und Drittparteien. Als Reaktion auf eine gültige und rechtmäßige Anfrage (z. B. einen Gerichtsbeschluss, eine Vorladung oder ein anderes rechtliches Verfahren), die von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden (z. B. der Polizei, öffentlichen Gerichten, Datenschutzbehörden oder anderen staatlichen Stellen) ausgeht, können wir gesetzlich dazu verpflichtet sein, personenbezogene Daten über dich und/oder dein Fahrzeug offenzulegen. Jeder Antrag auf Datenweitergabe wird sorgfältig geprüft, um sicherzustellen, dass er gültig, rechtmäßig und verhältnismäßig ist, bevor Informationen weitergegeben werden. Die weitergegebenen personenbezogenen Daten können variieren, gehen aber nie über das hinaus, was die zuständige Behörde in jedem Fall verlangt.

Deine personenbezogenen Daten können auch gegenüber Strafverfolgungs- und andere Behörden offengelegt werden, wenn dies notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von dir, uns oder anderen zu schützen oder um unsere eigenen Rechtsansprüche zu begründen, abzuwehren oder durchzusetzen.

Wir geben personenbezogene Daten auch an Behörden (oder ggf. andere Dritte) weiter, um dir Verkehrsgebühren, Bußgelder und sonstige Kosten, die an uns als Fahrzeughalter gerichtet wurden, wieder in Rechnung stellen zu können.

Grenzüberschreitende Übermittlungen

Obwohl wir uns bemühen, unsere Datenverarbeitung innerhalb der EU oder des EWR anzusiedeln, arbeiten wir auch mit Dienstleistern und Lieferanten zusammen, die außerhalb der EU und des EWR ansässig sind. Wir stellen immer sicher, dass für deine personenbezogenen Daten das gleiche hohe Schutzniveau gemäß der

DSGVO gilt, auch wenn die Daten außerhalb der EU / des EWR übertragen werden. Für Übermittlungen in die Vereinigten Staaten haben wir mit allen relevanten Dritten entweder EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen (Artikel 46 der DSGVO) oder sie sind nach dem EU-U.S. Data Privacy Framework mit dem U.S. Department of Commerce zertifiziert (jeweils eine „Schutzmaßnahme“). Im Falle der Übermittlung von Fahrzeugdaten an Konzernunternehmen und Tochtergesellschaften in China haben wir mit diesen Tochtergesellschaften EU-Standardvertragsklauseln abgeschlossen. Darüber hinaus ergreifen wir bei Bedarf zusätzliche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, wie Verschlüsselung und Pseudonymisierung. Weitere Informationen zu den einzelnen Schutzmaßnahmen findest du auf der Website der Europäischen Kommission. Du kannst auch eine Referenz oder eine Kopie der einzelnen Schutzmaßnahmen anfordern, indem du dich an Lynk & Co. wendest.

Land	Empfänger	Zweck	Schutzmaßnahme
Vereinigte Staaten	IT-Zulieferer	Cloud-Dienste, Anwendungen zur Unterstützung von Unternehmen	Angemessenheitsentscheidung EU-Standardvertragsklauseln
Vereinigtes Königreich	IT-Zulieferer	Identitäts- und Führerscheinprüfungen	Angemessenheitsentscheidung
China	Gruppenunternehmen und verbundene Unternehmen	Garantie, Ansprüche und Rückrufe (Fahrzeugdiagnoseinformationen)	EU-Standardvertragsklauseln
Malaysia	Dienstleister	Kreditoren und Debitoren	EU-Standardvertragsklauseln

Deine Rechte

Da es sich um deine personenbezogenen Daten handelt, hast du bestimmte gesetzliche Datenrechte, durch die du Einblick in deine personenbezogenen Daten erhalten und Kontrolle über ihre Verwendung durch uns ausüben kannst. Die Anwendbarkeit und der Umfang dieser Rechte variieren je nach Verarbeitungssituation, geben dir jedoch immer das Recht auf Auskunft darüber, wie deine personenbezogenen Daten verwendet werden. Wenn du eines dieser Rechte ausüben möchtest, kontaktiere uns über die Kontaktdaten am Ende dieser Richtlinie. Unten findest du Beschreibungen deiner Rechte.

Recht auf Information und Auskunft

Du hast das Recht zu erfahren, ob wir personenbezogene Daten über dich verarbeiten, und wenn dies der Fall ist, Informationen über die personenbezogenen Daten zu erhalten und darüber, warum wir sie verwenden, wie sie weitergegeben werden und wie lange wir sie speichern. Du hast auch das Recht, auf Wunsch eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über dich haben.

Recht auf Löschung deiner personenbezogenen Daten

In manchen Fällen hast du ein Recht darauf, dass deine personenbezogenen Daten gelöscht werden. Dies ist nur der Fall, wenn

1. die personenbezogenen Daten nicht mehr für die Zwecke benötigt werden, für die sie erhoben wurden,
2. du eine von dir erteilte Einwilligung zurückziehst und wir keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten haben,
3. die personenbezogenen Daten für Direktmarketing verwendet werden und dich vom Erhalt von Direktmarketing-Nachrichten abmeldest,
4. du der Verarbeitung durch uns widersprichst, die auf „berechtigten Interessen“ beruht, und wir keine Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die deine Interessen und Rechte überwiegen,
5. die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden, oder
6. wenn die Löschung gesetzlich vorgeschrieben ist.

Widerspruchsrecht

Du hast das Recht, der Verwendung deiner personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn unsere Rechtsgrundlage für die Verwendung unser „berechtigtes Interesse“ ist oder wenn wir sie für Marketingzwecke verwenden. In einigen Fällen können wir deine personenbezogenen Daten sogar dann weiter verarbeiten, wenn du ihrer Verarbeitung durch uns widersprochen hast. Dies ist z.B. der Fall, wenn wir zwingende legitime Gründe für die weitere Verwendung vorbringen können, die deine Interessen überwiegen, oder wenn die weitere Verwendung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von rechtlichen Ansprüchen dient.

Recht auf Berichtigung

Du hast das Recht, von uns verwaltete falsche personenbezogenen Daten über dich zu korrigieren oder zu aktualisieren. Du kannst uns auffordern, unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen. Es kann sein, dass wir die Genauigkeit der neuen Daten, die du uns zur Verfügung stellst, überprüfen müssen.

Recht auf Einschränkung

Du hast auch das Recht, von uns zu verlangen, dass wir unsere Verwendung deiner personenbezogenen Daten einschränken. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von dir bestritten wird oder die Verarbeitung unrechtmäßig ist, du aber nicht willst, dass wir sie löschen, sondern stattdessen verlangst, dass wir die Verwendung der Daten einschränken.

Recht, eine Beschwerde bei einer entsprechenden Behörde einzureichen

Du hast immer das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Das kannst du in dem EU-/EWR-Mitgliedstaat tun, in dem du lebst. Für Lynk & Co International AB ist die schwedische Behörde für Datenschutz (auf Schwedisch: Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“) unsere wichtigste Aufsichtsbehörde. Du

hast auch das Recht, dich direkt an deine nationale Aufsichtsbehörde zu wenden und vor einem nationalen Gericht Rechtsmittel einzulegen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn unsere Nutzung deiner personenbezogenen Daten auf deiner Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht, hast du das Recht, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die du uns zur Verfügung gestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an ein anderes Unternehmen deiner Wahl zu übertragen („Datenübertragbarkeit“).

Recht, deine Einwilligung zu widerrufen

Du hast jederzeit das Recht, die Einwilligung in unsere Verwendung deiner personenbezogenen Daten zu widerrufen.

Kontaktiere uns

Wenn du Fragen zu deinen persönlichen Daten hast oder eines deiner Rechte ausüben möchtest, kontaktiere uns bitte unter hello@lynkco.com. Kontaktinformationen zu Lynk & Co in deinem Land findest du unter lynkco.com.

Lynk & Co hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der unter dpo@lynkco.com kontaktiert werden kann.

Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu jedem Zeitpunkt zu ändern. Die neueste Version findest du immer auf lynkco.com. Es kann auch sein, dass wir dich von Zeit zu Zeit auf andere Weise darüber informieren, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten.