



Zásady ochrany osobních údajů zákazníků

V PLATNOSTI OD 2025.08.01

Úvod

Ochrana vašeho soukromí je jednou z našich hlavních priorit. Otevřenost je jednou z našich základních hodnot, a proto vám chceme poskytovat co nejjasnější a nejtransparentnější informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, abyste naše produkty a služby mohli používat s pocitem důvěry. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují veškeré zpracovávání osobních údajů společností Lynk & Co International AB a Lynk & Co Sales Czech Republic, s.r.o (dále jen „Lynk & Co“, „my“, „nás“ nebo „náš“), s výjimkou zpracovávání osobních údajů v souvislosti s našimi [auty](#), [aplikací Lynk & Co](#) a aplikací [Sdílení aut](#).



Vaše zkušenosti se společností Lynk & Co vycházejí z několika komponent, které jsou navrženy tak, aby spolu vzájemně spolupracovaly. Společnost Lynk & Co proto má další zásady ochrany osobních údajů, které je třeba si přečíst společně s těmito zásadami, abyste získali úplný přehled o zpracovávání údajů. Všechny zásady jsou k dispozici na stránce lynkco.com.

V těchto zásadách ochrany osobních údajů se dozvíte více o tom, jak, proč a kdy zpracováváme vaše osobní údaje, jaká jsou vaše práva a jak je můžete uplatnit. Máte-li jakékoli dotazy týkající se zpracovávání vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit svá práva, můžete se kdykoli obrátit na nás nebo na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů pravidelně aktualizujeme. Nejnovější verze bude vždy k dispozici na webu lynkco.com.

Kdo jsme

Společnost Lynk & Co International AB je odpovědná za poskytování informací o zpracovávání vašich osobních údajů jakýmkoli správcem v rámci skupiny Lynk & Co. Je také hlavním kontaktním místem, kam se můžete obrátit s dotazy a uplatnit svá práva, i když svá práva můžete uplatnit vůči kterémukoli správci uvedenému v těchto zásadách.

Konkrétní správce údajů pro každou níže popsanou činnost zpracovávání je uveden vedle každé činnosti. Pokud jsou Lynk & Co International AB a Lynk & Co Sales Sweden AB odpovědné společně (jako společní správci), je správce označován jako „Lynk & Co“.

Na konci těchto zásad najdete kontaktní informace a také kontaktní údaje našeho pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kdy a proč zpracováváme vaše osobní údaje

Souhrnně řečeno, vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

1. Návštěva našich webů. Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje při návštěvě našich webů, včetně webů lynkco.com, colab.lynkco.com a careers.lynkco.com
2. Účet Lynk & Co. Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje při vytvoření a používání vašeho účtu Lynk & Co a při žádosti o propojení vozidla s vaším účtem Lynk & Co
3. Poskytování našich produktů a služeb. Informace týkající se zpracovávání osobních údajů při poskytování našich produktů a služeb, například při nákupu produktů a služeb na našich webech nebo při žádosti o testovací jízdu
4. Při našem vzájemném kontaktu. Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, když jste v kontaktu se společností Lynk & Co, například za účelem poskytování zákaznické podpory, našeho kontaktu s vámi na sociálních médiích, našich akcí a soutěží
5. Marketing naší značky, podnikání, produktů a služeb. Činnosti související s výzkumem a vývojem za účelem zlepšování kvality, spolehlivosti a bezpečnosti našich vozidel a jejich používání, jakož i za účelem plnění našich povinností výrobce a záruk na vozidla
6. Rozvoj našeho podnikání, produktů a služeb. Jak zpracováváme osobní údaje za účelem rozvoje a zajišťování kvality a efektivity naší činnosti, produktů, služeb a nabídek (včetně dotazníků a průzkumů trhu) a vzdělávání zaměstnanců
7. Žádosti o zaměstnání. Jak zpracováváme vaše osobní údaje, když požádáte o zaměstnání ve společnosti Lynk & Co
8. Dodržování zákonů, dobrovolných závazků a uplatňování, obhajoba nebo vymáhání právních nároků. Jak zpracováváme osobní údaje za účelem řízení svolávacích akcí, nároků a stížností (včetně nároků v rámci záruky na vozidlo), žádostí subjektů údajů o uplatnění jejich práv, právního dohledu, sporů a právních nároků, vedení účetnictví a finančního výkaznictví, předávání údajů v případě fúze nebo akvizice naší společnosti a sdílení osobních údajů s úřady

Níže najdete podrobnější informace o tom, proč zpracováváme vaše osobní údaje, o kategoriích údajů, o právním základu pro jejich zpracovávání, o tom, jak dlouho vaše údaje pro jednotlivé účely uchováváme, a o příslušném správci nebo správcích pro zpracovávání. V následujících částech se dozvíte více o zdrojích, ze kterých získáváme vaše osobní údaje, a o tom, jak je sdílíme.

Návštěva našich webů

Soubory cookie a další technologie

Při návštěvě kteréhokoli z našich webů, včetně lynkco.com, colab.lynkco.com a careers.lynkco.com (dále jen „naše weby“), zpracováváme osobní údaje prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií, aby tyto weby fungovaly podle očekávání, abychom mohli zlepšovat uživatelské prostředí, analyzovat statistiky návštěvnosti a poskytovat relevantní marketingová sdělení prostřednictvím různých kanálů, jako jsou sociální sítě. Další informace o používání souborů cookie najdete v našich zásadách používání souborů cookie, které jsou k dispozici na každém

webu. Lynk & Co International AB je správcem údajů pro veškeré zpracovávání osobních údajů prostřednictvím souborů cookie a podobných technologií.

Účet Lynk & Co

Vytvoření a používání účtu Lynk & Co

Účel	Vytvoření a správa vašeho účtu Lynk & Co a poskytování všech služeb a funkcí souvisejících s účtem Lynk & Co, včetně správy informací o účtu, nastavení a předvoleb, autorizace přístupu ke službám, které jste si zakoupili, nebo k jiným službám, které jinak vyžadují účet Lynk & Co, a k zasílání novinek souvisejících s účtem Lynk & Co
Kategorie osobních údajů	Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, země bydliště, preferovaný jazyk, profilová fotografie, informace o účtu a přihlašovací údaje (typ účtu, číslo zákazníka, uživatelské jméno, heslo), obchodní spojení (pokud je váš účet firemním účtem), informace, které zadáte nebo které jsou vygenerovány nebo spojeny s vaším účtem Lynk & Co prostřednictvím nákupu nebo používání produktů a služeb společnosti Lynk & Co (například identifikační číslo vozidla [VIN], když připojíte vozidlo k vašemu účtu, způsob platby, výsledek kontroly úvěrové bonity, informace o řidičském průkazu, zájmy, preference komunikace a oznámení)
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Dokud nezrušíte svůj účet Lynk & Co a po dobu až tří (3) měsíců poté, abychom mohli určit, zda je nutné další uchovávání údajů za účelem uplatnění, vymáhání nebo obhajoby právních nároků
Správce	Lynk & Co International AB

Propojení vašeho vozidla s vaším účtem Lynk & Co

Účel	Ověření vaší totožnosti a vlastnictví vozidla a zpracování vaší žádosti o propojení vozidla s vaším účtem Lynk & Co
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla (VIN), doklad totožnosti (např. pas nebo řidičský průkaz) a doklad o vlastnictví vozidla
Právní základ	Plnění smlouvy

Uchovávání dat	Doklady totožnosti a doklady o vlastnictví vozidla uchováváme do doby, než jsou informace zkontrolovány a vaše žádost schválena.
	Tyto informace uchováváme, dokud se nerozhodnete zrušit propojení svého vozidla nebo odstranit svůj účet Lynk & Co, podle toho, co nastane dříve.
Správce	Lynk & Co International AB

Poskytování našich produktů a služeb

Nákup produktů a služeb na webu lynkco.com

Účel	<p>Správa vašeho nákupu nebo žádosti o související služby od objednávky po dodání, včetně sdělování informací týkajících se stavu a průběhu vaší objednávky, sdílení vašich osobních údajů s naším finančním nebo leasingovým partnerem za účelem zpracování vaší žádosti o financování (pokud je to relevantní) a za účelem vytvoření a správy smlouvy o produktech a službách, které jste si vyžádali. Pokud jste požádali o financování nebo leasing své objednávky, zpracováváme také informace o stavu vaší žádosti, které obdržíme od finanční nebo leasingové společnosti.</p> <p>Pokud si uložíte konfiguraci a nedokončenou objednávku, zašleme vám e-mailem osobní odkaz, abyste mohli později pokračovat v procesu objednávky.</p> <p>Zajišťování plateb a vymáhání pohledávek (v příslušných případech viz část „Jak sdílíme vaše osobní údaje“, kde se dozvíte, jak sdílíme osobní údaje s naším poskytovatelem platebních služeb a agenturami pro vymáhání pohledávek)</p> <p>Provádění nezbytných kontaktů s úřady za účelem oficiální registrace vozidla v národním registru vozidel a aktivace pojištění vozidla zahrnutého v ceně vozidla (pokud je to relevantní). Další informace o tom, jak spravujeme pojištění vozidel v rámci předplatného a jak sdílíme osobní údaje s úřady a pojišťovacími partnery, najdete v části „Správa pojištění vozidel používaných v rámci předplatného“ a v oddílu „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.</p> <p>Ochrana našich práv v případě podstatného porušení smlouvy</p> <p>Aktivace záruky na vozidlo</p>
Kategorie osobních údajů	<p>Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, informace o vašem nákupu, platební údaje (informace o kreditní kartě a fakturační údaje), účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla (VIN) a registrační značka, preferovaný jazyk, možnost financování a stav vaší žádosti o financování nebo leasing (pokud je to relevantní)</p>

Právní základ	<p>Provedení vámi vyžádaných kroků před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy</p> <p>Náš oprávněný zájem pomoci vám vyplnit žádost o financování a dokončit vaši objednávku prostřednictvím předání osobních údajů finanční nebo leasingové společnosti</p> <p>Zákonná povinnost zaregistrovat vozidlo v národním registru vozidel</p>
---------------	---

Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme po dobu trvání vztahu se zákazníkem a po dobu až pěti (5) let po ukončení vztahu se zákazníkem.
----------------	---

Správce	Lynk & Co
---------	-----------

Ověření totožnosti, kontrola úvěrové bonity a ověření řidičského průkazu

Účel	<p>Ověření vaší totožnosti a toho, zda splňujete naše požadavky na věk a řidičský průkaz, a posouzení vaší úvěrové bonity při objednání předplatného vozidla. Další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje s úvěrovými registry a partnery v rámci otevřeného bankovníctví, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.</p> <p>Odhalování a prevence podvodů a zneužití našich služeb</p> <p>Vyhodnocování a vylepšování našeho modelu úvěrového rizika</p> <p>Přeúčtování dopravních poplatků, pokut a dalších nákladů, které byly adresovány nám jako majiteli vozidla, ale za které jste zodpovědní vy a které vznikly během předplatného vozidla</p> <p>Ochrana našich práv v případě podstatného porušení smlouvy</p> <p>Tato činnost zahrnuje automatizované rozhodování, včetně profilování. Další informace o používání automatizovaného rozhodování najdete v části „Automatizované rozhodování včetně profilování“.</p>
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mailová adresa, datum narození, řidičský průkaz (fotokopie, číslo řidičského průkazu, země vydání, typ řidičského průkazu, datum získání, datum platnosti), biometrické obrazové údaje, zpráva o finančním riziku (výše příjmů a výdajů), platební údaje (např. čísla kreditních nebo debetních karet nebo číslo bankovního účtu), historie transakcí, finanční situace (např. příjem, zůstatek, úvěrové závazky), informace o vašich předchozích interakcích a využívání našich služeb (pokud je to relevantní), technické informace o vašem chování při ověřování vaší totožnosti (např. známky pokusů o skrytí nebo zfalšování vaší identity)
Právní základ	Provedení vámi vyžádaných kroků před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy

Naše oprávněné zájmy spočívají v tom, že chceme vědět, s kým uzavíráme smlouvy, a chceme mít jistotu, že jste schopni hradit platby, ke kterým se zavázete.

Náš oprávněný zájem vyhodnocovat a optimalizovat náš model úvěrového rizika a předcházet podvodům

Váš souhlas se zpracováváním biometrických obrazových údajů při ověřování vaší totožnosti a řidičského průkazu

Uchovávání
dat

V případě rozhodnutí o zamítnutí vaší objednávky předplatného uchováváme informace o tomto rozhodnutí po dobu až tří (3) let, v závislosti na důvodu. Pokud je vaše objednávka předplatného schválena, uchováváme výsledek kontroly úvěrové bonity a informace o vašem řidičském průkazu (číslo řidičského průkazu, země vydání, typ řidičského průkazu, datum získání, datum platnosti) po dobu trvání zákaznického vztahu a po dobu až tří (3) let poté, abychom mohli určit, zda je nutné další uchovávání za účelem ochrany našich práv vyplývajících ze smlouvy o předplatném, včetně uplatňování, vymáhání nebo obhajoby právních nároků a přeúčtování dopravních poplatků, pokut a dalších nákladů, které byly adresovány nám jako vlastníkovu vozidla, ale za které jste zodpovědní vy a které vám vznikly během období předplatného.

Správce

Lynk & Co

Automatizované rozhodování včetně profilování

Automatizované rozhodování používáme za účelem provádění kontrol totožnosti zákazníků, včetně ověření totožnosti, kontroly úvěrové bonity, ověření způsobu platby, ověření řidičského průkazu, kontroly zařazení na sankční seznamy EU a OSN a kontroly za účelem odhalení podvodného jednání (například pokusů o skrytí nebo zfalšování vaší totožnosti). Používání automatizovaného rozhodování znamená, že nebudete moci objednat předplatné vozidla na základě své bonity, věku, neplatnosti řidičského průkazu nebo počtu let držení řidičského průkazu, neplatnosti způsobu platby, uvalení sankcí vůči vám nebo vámi zastupovanému obchodnímu subjektu nebo že jste považováni za osobu představující riziko podvodu. Tyto informace jsou relevantní při provádění posouzení rizik, kdy se stanoví, že není obchodně žádoucí pronajímat vozidla osobám mladším určitého věku, které nesplňují naše požadavky na řidičský průkaz, mají nízkou úvěrovou bonitu nebo nemají platný způsob platby, nebo osobám či podnikatelským subjektům, které představují riziko podvodu a zneužití nebo které podléhají sankcím ze strany EU či OSN. Další informace o tom, odkud získáváme vaše osobní údaje, najdete v části „Odkud získáváme vaše osobní údaje“.

Automatizované rozhodování používáme k těmto účelům:

1. ověření vaší totožnosti,
2. určení, zda splňujete naše požadavky na věk a řidičský průkaz,
3. ověření vaší úvěrové bonity,
4. ověření vašeho způsobu platby,
5. provedení kontrol v sankčních seznamech EU a OSN a

6. případné odhalení zneužití či podvodného chování.

Tato rozhodnutí jsou učiněna na základě informací, které nám poskytnete při zadání objednávky, informací, které obdržíme od našeho partnera v oblasti otevřeného bankovníctví nebo úvěrové referenční agentury za účelem stanovení vaší úvěrové bonity, vlastních informací společnosti Lynk & Co o vás (například předchozí interakce a využívání našich služeb, včetně zneužití nebo podvodného jednání) a informací o vašem chování při ověřování vaší totožnosti (například známky pokusů o zfalšování vaší totožnosti).

Máte právo nepodléhat rozhodnutí, které je založeno výhradně na automatizovaném rozhodování, včetně profilování, pokud má toto rozhodnutí pro vás právní důsledky nebo vás jinak významně ovlivňuje. My si však vyhrazujeme právo používat automatizované rozhodování, pokud je to nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy mezi vámi a námi, nebo pokud jste vyslovili svůj souhlas se zpracováním. Pokud v rámci výše popsaných automatických kontrol a rozhodnutí nebudete schváleni, nebudete si moci zakoupit předplatné vozidlo. Abychom zajistili přesnost takových rozhodnutí, používáme několik bezpečnostních mechanismů, včetně častých revizí našich rozhodovacích modelů a náhodného výběru vzorků v jednotlivých případech. Pokud máte výhrady k výsledku automatizovaného rozhodnutí, můžete nás kontaktovat se svým názorem a rozhodnutí napadnout. V takovém případě výsledek přezkoumáme s ohledem na doplňkové informace, které nám poskytnete. Kontaktní údaje najdete v části „Kontaktujte nás“ na konci těchto zásad.

Správa pojištění vozidel používaných v rámci předplatného

Aktivace a správa pojištění vozidla používaného v rámci předplatného	
Účel	Vyšetření průběhu událostí v souvislosti s nahlášenými a zjištěnými škodami a příprava nahlášení pojistné události u našeho pojišťovacího partnera (pokud je to relevantní). Další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje s naším pojišťovacím partnerem, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, účet Lynk & Co, registrační značka vozidla, osobní identifikační číslo (pokud je to relevantní, údaje o vozidle, počet najetých kilometrů a identifikační číslo vozidla [VIN]), informace, které nám poskytnete během vyšetřování pojistné události, fotografie a videozáznamy škody, číslo pojistné události a jakékoli další informace, které nám poskytnete v souvislosti s pojistnou událostí
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Po dobu trvání předplatného vozidla Informace týkající se hlášení poškození vozidla a pojistných událostí uchováváme do dokončení šetření škody a vyplacení případného pojistného plnění od pojistitele, jakož i po dobu nezbytnou k uplatnění, obhajobě nebo vymáhání právních nároků.
Správce	Lynk & Co

Vyzvednutí a doručení

Účel	Zajišťování doručení, vyzvednutí vozidla k servisu nebo opravě a následného vrácení. Další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje s partnery zajišťujícími vyzvednutí a doručení, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa, informace o vašem nákupu, účet Lynk & Co, adresa pro vyzvednutí nebo doručení, údaje o vozidle a identifikační číslo vozidla (VIN), číslo registrační značky a veškeré informace, které nám poskytnete v souvislosti s používáním služby (např. poznámky k vyzvednutí)
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme po dobu pěti (5) let od ukončení vztahu se zákazníkem.
Správce	Lynk & Co

Testovací jízda

Účel	<p>Správa a příprava vámi vyžádané testovací jízdy nebo rezervace. Za tímto účelem vás budeme kontaktovat telefonicky nebo e-mailem.</p> <p>Ochrana našich práv a odebrání testovacího vozidla (které je naším majetkem) v případě podstatného porušení smlouvy</p> <p>Odebrání vozidla určeného k testovací jízdě může podle okolností zahrnovat dálkové znehybnění a sledování polohy vozidla, jakož i sdělení této polohy orgánům činným v trestním řízení nebo našemu partnerovi pro vymáhání pohledávek. Další informace o tom, jak sdílíme vaše osobní údaje s úřady a partnery, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.</p>
Kategorie osobních údajů	Jméno, poštovní směrovací číslo, e-mailová adresa, telefonní číslo, preferovaný termín testovací jízdy, typ zákazníka, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), věk, informace o rezervaci, jako je datum, model Lynk & Co, o který máte zájem, vozidlo, které chcete vyzkoušet, místo a délka testovací jízdy, řidičský průkaz, údaje o poloze vozidla (jsou-li nezbytné k ochraně našich práv a odebrání testovacího vozidla [které je naším majetkem] v případě podstatného porušení smlouvy)
Právní základ	Plnění smlouvy

Náš oprávněný zájem sledovat dodržování vašich smluvních povinností a přijímat bezpečnostních opatření k ochraně našich práv vyplývajících ze smlouvy (včetně odebrání vozidla)

Údaje o poloze vozidla se shromažďují pouze v případě, že jsou relevantní pro ochranu našich práv a pro odebrání testovacího vozidla. Údaje o poloze vozidla jsou uchovávány až do odebrání testovacího vozidla.

Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme po dobu pěti (5) let od ukončení vztahu se zákazníkem.
----------------	--

Správce Lynk & Co

Při našem vzájemném kontaktu

Zákaznická podpora prostřednictvím telefonu, e-mailu, našeho webu nebo sociálních médií

Účel	Poskytování zákaznické podpory a komunikace s vámi v reakci na vaše dotazy a požadavky a poskytování podpory, služeb a informací, o které jste požádali prostřednictvím telefonu, e-mailu, účtů na sociálních sítích nebo na našem webu
------	---

Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, preferované způsoby kontaktu, profesní role a sdružení (pokud je to relevantní), účet Lynk & Co, informace o objednávkách a informace z vašeho vozidla a o vašem vozidle (identifikační číslo vozidla [VIN], specifikace vozidla), produkty a služby, které vám poskytujeme, a vaše používání těchto produktů a služeb, vaše interakce s naší zákaznickou podporou, jako jsou záznamy a přepisy hovorů a písemná komunikace mezi námi, historie vašich případů zákaznické podpory a veškeré informace, které poskytnete v rámci hovoru nebo zprávy související s vaší žádostí o podporu nebo jiným dotazem, s nímž potřebujete pomoc
--------------------------	--

Právní základ	Náš oprávněný zájem komunikovat s vámi a poskytovat vám služby zákaznické podpory
---------------	---

Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme po dobu dvou (2) let od vyřešení případu podpory.
----------------	---

Správce Lynk & Co International AB

Správa informací o potenciálních zákaznících

Účel

Identifikace potenciálních zákazníků, komunikace s nimi a uspokojování jejich potřeb a zájmů pomocí relevantních nabídek společnosti Lynk & Co, našich prodejců a partnerů. Další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje s prodejci a partnery, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.

Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, preferované způsoby kontaktu, profesní role a sdružení (pokud je to relevantní), účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), vaše preference a zájmy týkající se našich produktů a služeb, včetně předchozích interakcí s námi (například žádosti o nabídky a konzultace, provedené testovací jízdy, účast na našich akcích) a preferovaný prodejce
Právní základ	Náš oprávněný zájem identifikovat potenciální zákazníky a komunikovat s nimi
Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme po dobu maximálně jednoho (1) roku od vaší poslední interakce s námi. Doba uchovávání dat se obnoví s každou novou interakcí.
Správce	Lynk & Co

Akce

Účel	Správa vaší registrace a účasti na našich akcích, včetně správy registrací a zrušení registrací, a komunikace s vámi před a po akci Při registraci na akci můžete být také předem odkázáni na konkrétní zásady ochrany osobních údajů, kde najdete podrobnější informace o tom, jak společnost Lynk & Co (a případně její obchodní partneři) bude zpracovávat vaše osobní údaje v souvislosti s konkrétní akcí.
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co, datum registrace a účasti na akci, fotografie a videozáznamy (pokud je to relevantní), preference ohledně stravování nebo jiné požadavky (pokud je to relevantní)
Právní základ	Náš oprávněný zájem pořádat akce a propagovat aktivity společnosti Lynk & Co Váš souhlas se zpracováváním informací o vašich preferencích ohledně stravování
Uchovávání dat	Tyto informace uchováváme do skončení akce. Preference ohledně stravování nebo jiné podmínky jsou uchovávány po dobu jednoho (1) týdne po akci.

Správce Lynk & Co

Soutěže

Účel Organizace a správa vaší účasti v našich soutěžích, včetně správy a dokumentace příspěvků (včetně držitelů autorských práv, pokud je to relevantní) a komunikace s vámi po skončení soutěže (pokud je to relevantní)

Kategorie osobních údajů Jméno, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), adresa bydliště a doručení (v případě výherců), identifikační číslo vozidla (VIN) (pokud je to relevantní) a informace o vaší účasti a příspěvku do soutěže

Právní základ Plnění smlouvy

Uchovávání dat Až jeden (1) rok po skončení soutěže
Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a příspěvek vítěze budou uchovávány po dobu až čtyř (4) let po skončení soutěže.

Správce Lynk & Co International AB

Marketing naší značky, podnikání, produktů a služeb

Marketingová komunikace prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a podobných kanálů

Účel Zaslání relevantních marketingových sdělení prostřednictvím e-mailu, textových zpráv a podobných elektronických kanálů o našich produktech, službách a nabídkách, jakož i o produktech a službách našich obchodních partnerů (například prodejců a poskytovatelů finančních služeb pro automobilový průmysl). Marketingová sdělení jsou obvykle zasílána konkrétním segmentům zákazníků na základě různých parametrů, jako je věk, země bydliště, preference produktů a předchozí nákupy a interakce s námi.

Tento účel zahrnuje určitou míru profilování.

Kategorie osobních údajů Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), datum narození, IP adresa, vaše reakce a interakce s digitální marketingovou komunikací, kterou dostáváte (například odkazy a obrázky, se kterými interagujete), zájmy a preference na základě předchozích interakcí se společností

Lynk & Co (například návštěvy akcí Lynk & Co, provedené testovací jízdy, historie objednávek a nákupů) a příslušnost k segmentu

Spotřebitelé: Váš souhlas s přijímáním marketingových sdělení

Právní základ

Spotřebitelé: Náš oprávněný zájem poskytovat marketingová sdělení o našich produktech a službách, pokud jste si zakoupili produkty nebo služby

Firemní zákazníci a partneři: Náš oprávněný zájem poskytovat marketingová sdělení o našich produktech, službách a nabídkách

Marketingová komunikace založená na souhlasu: Dokud nezrušíte její odběr

Uchovávání dat

Marketingová komunikace založená na oprávněných zájmech: Až tři (3) roky od data dodání, pokud jste si zakoupili vozidlo, nebo až jeden (1) rok od zakoupení jiných produktů nebo služeb nebo do doby, kdy zrušíte její odběr, podle toho, co nastane dříve

Odběr marketingové komunikace od společnosti Lynk & Co můžete kdykoli zrušit pomocí odkazu pro odhlášení v dolní části každé zprávy nebo podobného odkazu v jiných kanálech, případně se můžete obrátit na naši zákaznickou podporu.

Správce Lynk & Co International AB

Marketing na našich webech, sociálních médiích a jiných webech

Účel

Oslovování stávajících a potenciálních zákazníků, kteří se zajímají o naše produkty, služby nebo weby, pomocí relevantní marketingové komunikace a reklamy, a oslovování potenciálních zákazníků se zájmy podobnými zájmům našich stávajících zákazníků (podobné publikum)

Měření a zlepšování účinnosti našich marketingových kampaní

Kategorie osobních údajů

Identifikátory (IP adresy, ID souborů cookie, reklamní ID), demografické údaje (věk, pohlaví, poloha) odvozené z IP adresy, údaje o chování z vašich aktivit na platformě (kliknutí, vyhledávání) a vašeho používání našich webů a dalších digitálních kanálů, weby a reklamy, přes které jste přešli na náš web (pokud jste souhlasili s používáním marketingových souborů cookie a souborů cookie třetích stran), jako jsou informace o nákupech, odeslaných formulářích a dalších událostech, vaše zájmy a preference na základě předchozích interakcí s Lynk & Co (například návštěvy akcí Lynk & Co, provedené testovací jízdy, historie objednávek a nákupů) a příslušnost k segmentu

Právní základ	<p>Souhlas s marketingovými soubory cookie od nás a třetích stran (Google, LinkedIn, Meta, Microsoft a TikTok) při návštěvě našich webů, což nám umožňuje porozumět cílovým skupinám a oslovovat je s relevantní marketingovou komunikací online</p> <p>Náš oprávněný zájem propagovat naše produkty a služby prostřednictvím relevantní marketingové komunikace stávajícím a potenciálním zákazníkům, jakož i analyzovat a zlepšovat relevanci a účinnost našich marketingových kampaní</p>
Uchovávání dat	<p>Do vypršení platnosti příslušných souborů cookie nebo do okamžiku, kdy se odhlásíte a vymažete soubory cookie z prohlížeče, podle toho, co nastane dříve</p> <p>Další informace najdete v našich zásadách používání souborů cookie.</p>
Správce	Lynk & Co International AB
<h3>Telefonický marketing</h3>	
Účel	<p>Navázání na vaši předchozí interakci s námi, jako je objednávka produktu nebo služby, testovací jízda nebo žádost o nabídku či konzultaci, a poskytování relevantních nabídek od společnosti Lynk & Co a našich partnerů (například prodejců)</p>
Kategorie osobních údajů	<p>Jméno, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), identifikační číslo vozidla (VIN) (pokud je to relevantní), vaše profesní role (pokud je to relevantní), vaše zájmy a preference v souvislosti s našimi produkty, službami a nabídkami, předchozí interakce (provedené testovací jízdy, účast na našich akcích, návštěvy našich poboček) a příslušnost k zákaznickému segmentu</p>
Právní základ	<p>Váš souhlas s přijímáním marketingových hovorů</p> <p>Pokud jste si zakoupili produkt nebo službu, absolvovali testovací jízdu nebo navštívili některou z našich akcí, je naším oprávněným zájmem marketing našich produktů, služeb a nabídek.</p>
Uchovávání dat	<p>Dokud nezrušíte svůj souhlas, nebo po dobu až tří (3) let od data dodání produktu nebo služby, testovací jízdy nebo vaší účasti na jedné z našich akcí</p> <p>Svůj souhlas s telefonickým marketingem můžete zrušit prostřednictvím naší zákaznické podpory.</p>
Správce	Lynk & Co International AB

Rozvoj našeho podnikání, produktů a služeb

Obecný rozvoj našeho podnikání, produktů, služeb a nabídek

Účel	Analýza, rozvoj a zajišťování kvality a efektivitu našeho podnikání, produktů, služeb a nabídek, včetně provádění analýz a vytváření statistických zpráv. To nám umožňuje plánovat řízení a provoz naší společnosti a lépe porozumět potřebám našich zákazníků a zájmu trhu o naši značku, produkty, služby a nabídky a způsobům jejich využívání.
Kategorie osobních údajů	Veškeré vaše osobní údaje, které jsou v našem držení, pro jiné účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů a v našich dalších zásadách ochrany osobních údajů. Pokud je to možné, omezujeme analýzu pouze na anonymizované nebo pseudonymizované údaje. Statistické zprávy jsou vždy anonymní.
Právní základ	Náš oprávněný zájem analyzovat, rozvíjet a zajišťovat kvalitu a efektivitu našeho podnikání, produktů, služeb a nabídek
Uchovávání dat	Vaše osobní údaje nejsou uchovávány výslovně pro tento účel, ale jsou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání příslušné doby uchovávání pro jiné účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů.
Správce	Lynk & Co International AB

Dotazníky a průzkumy trhu

Účel	Měření spokojenosti zákazníků shromažďováním zkušeností zákazníků, zájmu trhu a zpětné vazby o naší značce, produktech, službách a nabídkách
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), datum narození, pohlaví, informace o objednateli (pokud je to relevantní), identifikační číslo vozidla (VIN), vztah k vozidlu (typ smlouvy nebo prodeje), specifikace vozidla (model, motor, datum výroby), informace o vašem využívání našich služeb (jaká služba, kdy a jak často) a vaše odpovědi v dotazníku či průzkumu Pokud je to možné, odpovědi v průzkumech jsou shromažďovány anonymně.
Právní základ	Náš oprávněný zájem vyhodnocovat, rozvíjet a zlepšovat naše produkty, služby, nabídky a zákaznické možnosti

Souhlas (v příslušných případech) se zasíláním pozvánek k účasti v průzkumech

Uchovávání
dat

Můžeme vás pozvat k účasti v průzkumech spokojenosti zákazníků po dobu až tří (3) let (od data nákupu nebo použití služby) nebo do doby, než zrušíte svůj souhlas, podle toho, co nastane dříve.

Správce

Lynk & Co International AB

Vzdělávání zaměstnanců

Účel

Vzdělávání našich zaměstnanců a zajišťování hladkého chodu naší společnosti

Kategorie
osobních
údajů

Veškeré vaše osobní údaje, které jsou v našem držení pro jiné účely uvedené v těchto zásadách ochrany osobních údajů, avšak v každém případě omezené na to, co je relevantní pro roli zaměstnance procházejícího vzděláváním, jakož i pro účel školení

Právní
základ

Náš oprávněný zájem vzdělávat naše zaměstnance a zajišťovat hladký chod našeho podnikání

Uchovávání
dat

Vaše osobní údaje nejsou uchovávány výslovně pro tento účel, ale jsou za tímto účelem zpracovávány po dobu trvání příslušné doby uchovávání pro jiné účely popsané v tomto dokumentu.

Správce

Lynk & Co International AB

Vzdělávání poradců zákaznické podpory

Účel

Vzdělávání našich poradců zákaznické podpory a zajišťování vysoké kvality zákaznické podpory

Kategorie
osobních
údajů

Nahrávky hovorů mezi vámi a našimi poradci zákaznické podpory

Právní
základ

Náš oprávněný zájem vzdělávat naše poradce zákaznické podpory

Než budete spojeni s poradcem podpory, máte možnost odmítnout nahrávání hovoru.

Uchovávání dat	Nahrávky hovorů jsou uchovávány po dobu šesti (6) měsíců.
----------------	---

Správce	Lynk & Co International AB
---------	----------------------------

Žádosti o zaměstnání

Když požádáte o práci ve společnosti Lynk & Co

Účel	<p>Správa a posouzení vaší žádosti o zaměstnání, včetně komunikace s vámi během celého procesu náboru, organizace pohovorů a provedení testů</p> <p>Pokud si v našem náborovém systému vytvoříte profesní profil – umožnění registrace a správy profilu uchazeče</p> <p>Pokud se přihlásíte k odběru e-mailových oznámení o volných pozicích – informování o volných pozicích, které podle nás mohou odpovídat vašemu profilu</p>
------	---

Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, datum narození, profilová fotografie (pokud jste se rozhodli ji přidat), pozice, o kterou se ucházíte, oddělení a/nebo oblasti podnikání, které jste označili jako relevantní pro váš kariérní profil, profil na sociálních sítích (pokud žádáte o práci prostřednictvím LinkedIn), odpovědi na otázky během pohovorů, výsledky testů (pokud je to relevantní), reference, životopis, motivační dopis a další informace obsažené ve vaší žádosti a/nebo kariérním profilu, korespondence mezi námi a interní poznámky pořízené během procesu náboru
--------------------------	---

Právní základ	Plnění smlouvy (provedení vámi vyžádaných kroků před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy)
---------------	--

Uchovávání dat	<p>Žádosti o zaměstnání uchováváme po dobu až dvou (2) let po ukončení procesu náboru.</p> <p>Váš profesní profil uchováváme, dokud se nerozhodnete jej z našeho náborového systému odstranit.</p>
----------------	--

Správce	Lynk & Co
---------	-----------

Dodržování zákonů, dobrovolných závazků a uplatňování, obhajoba nebo vymáhání právních nároků

Účetnictví a finanční výkaznictví

Účel	Vedení finančních záznamů pro účetní účely, jako jsou záznamy o finančních transakcích, platbách a fakturách
Kategorie osobních údajů	Transakční informace, platební údaje (způsob platby, údaje na faktuře)
Právní základ	Zákonná povinnost
Uchovávání dat	Až do konce desátého (10) roku po skončení posledního účetního období společnosti
Správce	Lynk & Co

Kontroly v sankčních seznamech

Účel	Ověření, zda se potenciální nebo stávající zákazníci nenacházejí na sankčních seznamech EU a OSN
Kategorie osobních údajů	Jméno, adresa, datum narození, řidičský průkaz (pokud je nutný k provedení kontroly)
Právní základ	Naše zákonná povinnost dodržovat sankce, které uvalila OSN a EU
Uchovávání dat	Dokud nebude provedena kontrola
Správce	Lynk & Co International AB

Záruka, nároky a stažení produktů z trhu

Účel

Zajišťování, posuzování a vyřizování nároků a stížností týkajících se produktů, záležitostí souvisejících se zárukou a řízení případných svolávacích akcí vozidel a součástí, zajišťování případných oprav v rámci záruky na produkt a vyřizování náhrad a/nebo refundací

Kategorie
osobních
údajů

Jméno, adresa, e-mail, telefonní číslo, informace o vadě nebo problému produktu, fotografie a videozáznamy údajné vady nebo problému, kroky podniknuté v souvislosti s vadou nebo problémem, informace o vašem produktu nebo službě, které jsou předmětem nároku (včetně identifikačního čísla vozidla [VIN], informací o vašem vozidle a jeho součástech, historii servisu a oprav), informace o diagnostice vozidla, informace o smlouvě a nákupu (datum, zakoupený produkt/služba, částka, faktura a účtenka), informace týkající se vašeho bankovního účtu (v případě vrácení peněz) a jakékoli další informace, které nám poskytnete v souvislosti se svým nárokem

Právní
základ

Plnění smlouvy (v rámci záruky na produkt)

Právní povinnost (řídit svolávací akce vozidel a otázky bezpečnosti produktů)

Zákonná povinnost (umožnit reklamaci a odstoupení od kupní smlouvy)

Náš oprávněný zájem posuzovat a vyřizovat nároky z odpovědnosti za produkt a případně vám poskytnout náhradu

Uchovávání
dat

Až pět (5) let po konečném vyřízení nároku

Opravy a údržba produktu se stávají součástí historie oprav a údržby vozidla. Historie oprav a údržby je uchovávána po celou dobu životnosti vozidla.

Správce

Lynk & Co

Ochrana našich práv vyplývajících ze smlouvy o předplatném (včetně odebrání vozidel používaných v rámci předplatného)

Účel

Ochrana našich práv vyplývajících ze smlouvy o předplatném a odebrání vozidla (které je naším majetkem) v případě podstatného porušení smlouvy

Odebrání vozidla používaného v rámci předplatného může podle okolností zahrnovat dálkové znehybnění a sledování polohy vozidla, jakož i sdělení této polohy, vašeho jména, adresy a kontaktních informací orgánům činným v trestním řízení nebo našemu partnerovi pro vymáhání pohledávek a odebírání vozidel. Další informace o tom, jak sdílíme vaše osobní údaje s úřady a partnery, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.

Kategorie osobních údajů	Jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, adresa, účet Lynk & Co, informace o smlouvě a objednávce, historie nákupů a plateb, řidičský průkaz (fotokopie, číslo řidičského průkazu, země vydání, typ řidičského průkazu, datum získání, datum platnosti), identifikační číslo vozidla (VIN), osvědčení o registraci, číslo registrační značky, údaje o poloze vozidla
Právní základ	Plnění smlouvy Náš oprávněný zájem bránit podvodům a zneužívání našich služeb a chránit naše práva vyplývající ze smlouvy, včetně odebrání našeho majetku (který vlastníme) v případě podstatného porušení smlouvy
Uchovávání dat	Dokud nebude vozidlo odebráno
Správce	Lynk & Co

Žádost o uplatnění vašich práv týkajících se osobních údajů

Účel	Vyřízení vaší žádosti o uplatnění jakýchkoli vašich práv podle GDPR
Kategorie osobních údajů	Jméno, e-mail, telefonní číslo, účet Lynk & Co (pokud je to relevantní), informace o vaší žádosti
Právní základ	Zákonná povinnost
Uchovávání dat	Záznamy o přijatých žádostech a poskytnutých odpovědích uchováváme po dobu až 2 (dvou) let od vyřízení žádosti.
Správce	Lynk & Co International AB

Spory

Účel	Uplatnění, obhajoba nebo vymáhání právních nároků v případě sporu
Kategorie osobních údajů	Osobní údaje, které jsou nezbytné a relevantní z hlediska konkrétního sporu, s ohledem na předmět sporu a zúčastněné strany

Právní základ	Náš oprávněný zájem chránit své zájmy v případě sporu Citlivé osobní údaje (zvláštní kategorie osobních údajů) jsou zpracovávány pouze v případě, že je to nezbytné pro uplatnění, obhajobu nebo vymáhání právních nároků.
Uchovávání dat	Do konečného vyřešení sporu a po dobu až deseti (10) let poté
Správce	Lynk & Co

Fúze a akvizice

Účel	Převod osobních údajů v případě fúze nebo akvizice naší společnosti
Kategorie osobních údajů	Osobní údaje, které jsou nezbytné a relevantní ve vztahu k subjektům údajů dotčeným fúzí nebo akvizicí
Právní základ	Náš oprávněný zájem uskutečnit fúzi nebo akvizici našeho podniku
Uchovávání dat	Výhradně pro tento účel nejsou uchovávány žádné osobní údaje.
Správce	Převádějící společnost (podle okolností Lynk & Co International AB nebo y Lynk & Co Sales Czech Republic, s.r.o

Odkud získáváme vaše osobní údaje

Většinu osobních údajů, které jsou zpracovávány v souladu s těmito zásadami, získáváme přímo od vás. Kromě toho existují případy, kdy získáváme údaje z jiných zdrojů.

Produkty a služby společnosti Lynk & Co. Informace získáváme přímo z vašeho vozidla, aplikace Lynk & Co a aplikace Sdílení auta. Další informace najdete v dokumentech [Zásady ochrany osobních údajů pro auta](#), [Zásady ochrany osobních údajů pro aplikaci](#) a [Zásady ochrany osobních údajů pro aplikaci Sdílení auta](#).

Partneři v oblasti leasingu a financování, úvěrové referenční agentury a partneři v oblasti otevřeného bankovníctví. Pokud jste se rozhodli pro externí financování své objednávky, budeme informováni o stavu a výsledku vaší žádosti o financování nebo leasingu ze strany finanční nebo leasingové společnosti. Pokud zadáte objednávku předplatného a na základě vašeho souhlasu, obdržíme také finanční zprávu od našeho partnera v oblasti otevřeného bankovníctví nebo příslušné úvěrové referenční agentury. Další informace o tom, jak sdílíme osobní údaje s otevřenými

bankovními a úvěrovými referenčními agenturami za účelem posouzení vaší úvěrové bonity, najdete v části „Jak sdílíme vaše osobní údaje“.

Prodejci. Pokud jste zakoupili vozidlo od jednoho z našich autorizovaných prodejců, můžeme s vaším souhlasem od prodejce získat osobní údaje o vašem nákupu, abychom vám mohli zasílat relevantní marketingovou komunikaci.

Servisní dílny. V případě vznesení nároků, stížností a reklamací týkajících se produktů můžeme v rámci posuzování záručního krytí obdržet osobní údaje o vašem nároku od dílny, do které jste vozidlo přivezli k údržbě nebo opravě.

Zákaznická podpora. V případě, že nás budete kontaktovat kvůli silniční asistenci, obdržíme informace přímo od vás v rámci vyřízení vašeho požadavku. Můžeme také zpracovávat informace již dostupné v našich systémech, jako je váš účet Lynk & Co a informace o objednávkách.

Úřady a veřejné zdroje. V případě svolávací akce vozidel můžeme potřebovat zjistit vaše jméno, adresu a kontaktní údaje od orgánů nebo z jiných veřejně spravovaných a dostupných záznamů, abychom mohli svolávací akci provést.

Veřejné zdroje týkající se vaší profesní role. Veřejně dostupné informace týkající se vaší profesní role můžeme zpracovávat pro marketingové účely. Při prvním kontaktu s námi budete moci uplatnit svá práva, jako je právo vznést námitku proti další marketingové komunikaci.

Jak sdílíme vaše osobní údaje

Poskytovatelé služeb, obchodní partneři, společnosti ve skupině a úřady

Abychom mohli provozovat naše podnikání a poskytovat naše produkty a služby, úzce spolupracujeme s vybranými poskytovateli služeb a obchodními partnery a také s přidruženými společnostmi v rámci skupiny Lynk & Co. Když hovoříme o „poskytovatelích služeb“ nebo „dodavatelích“, jsou tyto organizace smluvně zavázány zpracovávat vaše osobní údaje pod naším dohledem a pouze pro konkrétní účely. Nikdy nesdílíme více informací, než je nezbytně nutné pro poskytování služeb daným dodavatelem nebo partnerem.

Poskytovatelé služeb. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme vybraným dodavatelům, kteří zajišťují provoz, technickou podporu a údržbu různých IT služeb, které využíváme, jako jsou cloudové služby pro ukládání dat a různé aplikace pro podporu podnikání. Vaše osobní údaje také zpřístupňujeme dodavatelům, kteří spravují naše pohledávky a závazky, například spravují faktury od zákazníků a dodavatelů.

Společnosti ve skupině a přidružené společnosti. Údaje o vozidlech (diagnostické informace, informace o hardwaru a softwaru) sdílíme s jinými společnostmi ve skupině Lynk & Co pro účely výzkumu a vývoje produktů, například v případě poruchy součástí nebo oprav v rámci záruky. Tyto informace identifikují vaše vozidlo podle jeho identifikačního čísla (VIN), ale neidentifikují přímo vás.

Prodejci a dílny. Abychom mohli vyhovět vaší žádosti o nabídku, testovací jízdu nebo jinou žádost týkající se našich produktů, služeb a nabídek, sdílíme osobní údaje s autorizovanými prodejci Lynk & Co, stejně jako relevantní zpětnou vazbu, kterou nám poskytnete ohledně vašich zkušeností s nimi.

Osobní údaje jsou rovněž sdíleny s autorizovanými dílnami za účelem poskytování opravárenských a údržbářských služeb, a to i v případě oprav v rámci záruky na vozidlo. Aby dílny mohly provádět opravy a údržbu vozidel, potřebují přístup k předchozí historii oprav a údržby vozidla. Tyto informace jsou sdíleny v rámci naší zákonné povinnosti poskytovat informace o opravách a údržbě dílnám a dalším nezávislým subjektům. Sdílíme také relevantní zpětnou vazbu, kterou jste nám poskytli.

Partneři v oblasti financování, leasingu, plateb a pojištění. Osobní údaje sdílíme s partnery poskytujícími finanční služby, jako jsou poskytovatelé fakturačních služeb, služeb vymáhání pohledávek a správy pokut za dopravní přestupky. Pokud požádáte o externí financování své objednávky, předáme vaše osobní údaje vybranému finančnímu nebo leasingovému partnerovi. Pokud provedete platbu online, vaše údaje budou zpracovány přímo a výhradně naším poskytovatelem platebních služeb, s výjimkou výsledku platby, který bude sdílen se společností Lynk & Co. Osobní údaje sdílíme s našimi pojišťovacími partnery, a to buď za účelem aktivace pojištění vozidla zahrnutého v ceně vozidla, nebo za účelem vyřízení vaší žádosti o nabídku pojištění vozidla. V případě potřeby můžeme osobní údaje sdílet také s auditory (finančními, regulačními) a právními poradci (poskytujícími právní poradenství a zastupujícími nás v souvislosti s nároky nebo soudními řízeními). Pokud je to možné a relevantní, omezujeme jejich přístup pouze na pseudonymizované nebo anonymizované informace.

Partneři v oblasti otevřeného bankovníctví a úvěrové referenční agentury. Když si objednáte vozidlo na předplatné, sdílíme vaše osobní údaje s naším partnerem v oblasti otevřeného bankovníctví a úvěrovými referenčními agenturami (uvedenými níže), které získají další údaje o vás za účelem posouzení vaší úvěrové bonity. Za účelem provedení těchto finančních hodnocení sdílíme vaše osobní údaje s následujícími agenturami pro otevřené bankovníctví nebo úvěrovými referenčními agenturami, v závislosti na vašem trhu:

- Německo: Infoscore Consumer Data GmbH
- Nizozemsko: Kreditz AB
- Belgie: Focum België BVBA
- Švédsko: Creditsafe i Sverige AB
- Španělsko: Experian Bureau de Crédito SA
- Itálie: Experian Italia S.p.A.
- Francie: Experian GmbH & Experian Ireland Limited

Když si u nás online objednáte jakýkoli produkt nebo službu, sdílíme vaše osobní údaje se společností Experian GmbH, která ověří, zda jsou vámi poskytnuté informace platné a správné.

Ostatní obchodní partneři. Osobní údaje sdílíme s poskytovateli služeb vyzvednutí a doručení, služeb dobíjení vozidel, operátory mobilních sítí a poskytovateli služeb silniční asistence.

Dodavatelé služeb průzkumů trhu a průzkumů spokojenosti zákazníků, marketingových a reklamních služeb. Osobní údaje sdílíme se společnostmi zabývajícími se průzkumy trhu a vybranými dodavateli služeb v oblasti průzkumů, marketingu a digitální reklamy za účelem provádění průzkumů spokojenosti zákazníků, průzkumů trhu a digitální reklamy.

Orgány činné v trestním řízení, jiné úřady a třetí strany. V reakci na platnou a zákonnou žádost, jako je soudní příkaz, předvolání nebo jiný právní postup ze strany státních nebo donucovacích orgánů, jako je policie, veřejné soudy, orgány na ochranu soukromí nebo jiné státní orgány, můžeme být ze zákona povinni zpřístupnit osobní údaje o vás a/nebo vašem vozidle. Veškeré žádosti o zpřístupnění údajů jsou před poskytnutím informací důkladně posouzeny, aby byla zajištěna jejich platnost, zákonnost a přiměřenost. Zpřístupňované osobní údaje se mohou lišit, ale nikdy nepřesahují rozsah v daném případě požadovaný příslušným orgánem.

Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny orgánům činným v trestním řízení a jiným úřadům, pokud je to nezbytné k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti vás, nás nebo jiných osob nebo pokud je to nezbytné k uplatnění, obhajobě nebo vymáhání našich vlastních právních nároků.

Osobní údaje také zpřístupňujeme úřadům (nebo případně jiným třetím stranám) za účelem přeúčtování dopravních poplatků, pokut a dalších nákladů, které byly adresovány nám jako majiteli vozidla používaného v rámci předplatného, ale za které jste zodpovědní vy.

Přenosy do zahraničí

I když se snažíme umístit naše zpracovávání údajů do oblasti EU nebo EHP, spolupracujeme také s poskytovateli služeb a dodavateli mimo EU a EHP. Vždy zajišťujeme, aby se na vaše osobní údaje vztahovala stejně vysoká úroveň ochrany podle GDPR, a to i v případě, že jsou údaje přenášeny mimo EU/EHP. Pokud jde o převody do Spojených států, uzavřeli jsme standardní smluvní doložky EU se všemi relevantními třetími stranami (článek 46 GDPR) nebo se na ně vztahuje certifikace podle právního rámce ochrany dat a soukromí dohodnutého mezi Evropskou unií a USA zastoupenými Ministerstvem obchodu Spojených států (každá z nich je dále označována jako „ochranné opatření“). V případě předávání údajů o vozidlech společnostem ve skupině a přidruženým společnostem v Číně jsme s těmito přidruženými společnostmi uzavřeli standardní smluvní doložky EU. Kromě toho v případě potřeby přijímáme další technická a organizační bezpečnostní opatření, jako je šifrování a pseudonymizace. Více informací o jednotlivých ochranných opatřeních lze nalézt na webu Evropské komise. Pokud si přejete získat referenci nebo kopii každého ochranného opatření, obraťte se na společnost Lynk & Co.

Země	Příjemci	Účel	Ochranné opatření
Spojené státy	Dodavatelé IT	Cloudové služby, aplikace pro podporu podnikání	Rozhodnutí o přiměřenosti Standardní smluvní doložky EU
Spojené království	Dodavatelé IT	Služby ověřování totožnosti a řídičských průkazů	Rozhodnutí o přiměřenosti
Čína	Společnosti ve skupině a přidružené společnosti	Záruka, reklamace a svolávací akce (diagnostické informace o vozidle)	Standardní smluvní doložky EU

Vaše práva

Jelikož se jedná o vaše osobní údaje, zákon vám přiznává určitá práva, která vám umožňují nahlížet do vašich osobních údajů a kontrolovat, jak je používáme. Použitelnost a rozsah těchto práv se liší v závislosti na konkrétní situaci zpracovávání, ale vždy vám dává právo na informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje používány. Pokud si přejete některé z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů na konci těchto zásad. Níže najdete popis svých práv.

Právo na informace a přístup

Máte právo vědět, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat informace o těchto osobních údajích a o tom, proč je používáme, jak je sdílíme a jak dlouho je uchováujeme. Máte také právo obdržet kopii svých osobních údajů, které jsou v našem držení.

Právo na odstranění vašich osobních údajů

V některých případech máte právo na odstranění svých osobních údajů. Tak je tomu pouze v případě, že

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
2. odvoláte souhlas, který jste udělili, a nemáme žádný jiný právní základ pro zpracovávání osobních údajů,
3. osobní údaje jsou používány pro přímý marketing a vy ho odmítnete,
4. vznesete námitku proti našemu zpracovávání, které je založeno na „oprávněných zájmech“ a my nemůžeme prokázat důvody pro zpracovávání, které převažují nad vašimi zájmy a právy,
5. údaje byly zpracovávány nezákonně, nebo
6. jejich odstranění vyžaduje zákon.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti našemu používání vašich osobních údajů, pokud je důvodem pro jejich použití náš „oprávněný zájem“ nebo když je používáme pro marketingové účely. V některých případech můžeme vaše osobní údaje nadále používat, i když jste vznesli námitku proti našemu zpracovávání. Může tomu tak být, pokud dokážeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro další používání, které převažují nad vašimi zájmy, nebo pokud je to za účelem uplatnění, výkonu nebo obrany proti právním nárokům.

Právo na opravu

Máte právo opravit nebo aktualizovat jakékoli nepřesné osobní údaje, které o vás máme, a požádat nás o doplnění neúplných osobních údajů. Možná budeme muset ověřit správnost nových údajů, které nám poskytnete.

Právo na omezení

Máte také právo požadovat, abychom omezili používání vašich osobních údajů. Tak je tomu například v případě, kdy zpochybňujete přesnost osobních údajů nebo je jejich zpracovávání nezákonné, ale nechcete, abychom je vymazali, a místo toho žádáte, abychom omezili jejich používání.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vždy máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Můžete tak učinit v členském státě EU/EHP, kde žijete. Pro společnost Lynk & Co International AB je primárním dozorovým orgánem švédský úřad pro ochranu osobních údajů (ve švédštině: Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“). Máte také právo obrátit se přímo na svůj vnitrostátní dozorový orgán a žádat o nápravu u vnitrostátního soudu.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud je naše použití vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě, máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinou společností dle vašeho výběru („přenositelnost dat“).

Právo odvolat svůj souhlas

Kdykoli máte právo odvolat jakýkoli daný souhlas s naším používáním vašich osobních údajů.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás na adrese hello@lynkco.com. Kontaktní údaje na Lynk & Co ve vaší zemi naleznete na lynkco.com.

Společnost Lynk & Co jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na adrese dpo@lynkco.com.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli zaktualizovat. Nejnovější verze bude vždy k dispozici na webu lynkco.com. O tom, jak používáme vaše osobní údaje, vás můžeme také čas od času informovat jinými způsoby.