

Podmínky a ujednání pro službu Orange

Podmínky používání

Tyto podmínky, naše zásady používání a naše zásady ochrany osobních údajů společně tvoří podmínky a ujednání (dále jen „**podmínky**“), za kterých společnost Orange (dále jen „**my**“, „**nás**“ nebo „**náš**“ a příslušné tvary těchto zájmen) poskytuje registrovanému zákazníkovi (dále jen „**vy**“ nebo „**váš**“ a příslušné tvary těchto zájmen) přístup k internetu v autě (dále jen „**služba**“).

1. POUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 1.1. Přístup ke službě získáte prostřednictvím SIM karty Orange, která je zabudovaná do vašeho vozidla (dále jen „SIM karta Orange“). Pro aktivaci služby potřebujete platný účet Lynk & Co a rámcovou smlouvu. Pokud překročíte povolený objem dat, bude vaše používání pozastaveno, dokud si nedokoupíte kredit na službu.
- 1.2. Pokud si službu objednáte na dálku a jste spotřebitel, tj. fyzická osoba, která jedná zcela nebo převážně mimo rámec své obchodní, podnikatelské nebo profesní činnosti, máte právo odstoupit od těchto podmínek v souladu s ustanoveními uvedenými v oddíle 5.
- 1.3. Pokud zastupujete zákazníka, který je právnickou osobou, výslovně prohlašujete a zaručujete, že máte oprávnění za tohoto zákazníka jednat a tím ho zavázat.
- 1.4. Přijetím těchto podmínek, které vám byly poskytnuty před objednáním nebo použitím služby, potvrzujete, že budete tyto podmínky dodržovat.

2. NAŠE POVINNOSTI

- 2.1. Poskytování služeb
 - 2.1.1. Vynaložíme přiměřené úsilí, abyste mohli službu používat v souladu s těmito podmínkami, a za tímto účelem využíváme technické informace, které máme k dispozici pro technologie, které používáme.
 - 2.1.2. Vzhledem k tomu, že služba je poskytována prostřednictvím mobilních telekomunikačních sítí, musíte vzít na vědomí, že signály mohou být rušeny vnějšími zdroji nebo mohou být ovlivněny budovami, vegetací, terénem nebo prostředím, ve kterém službu používáte. To znamená, že nelze vždy všude zaručit dokonalý přenos. Občas může být také nutné provést práce za účelem údržby, vylepšení, renovace nebo rozšíření sítě. Tyto práce mohou způsobit dočasné přerušení provozu, které se budeme snažit v maximální možné míře omezit. V rámci těchto omezení neneseme vůči vám žádnou odpovědnost, pokud bude služba nedostupná.
 - 2.1.3. Službu poskytujeme co nejdříve, jak je to rozumně možné, s ohledem na povahu, důležitost a složitost služby, jakož i na dostupnost personálu, fungování a dostupnost komunikačního zařízení a síťové infrastruktury, technické okolnosti a všechny další faktory, které by mohly ovlivnit fungování služby. Vybíráme technické prostředky, které jsou nezbytné k poskytování služby za nejlepších možných podmínek.
 - 2.1.4. Zaručujeme kompatibilitu mezi službou a vozidlem obsahujícím SIM kartu Orange pouze v případě, že je tato karta poskytnuta námi, zakoupena u nás nebo námi schválena. Upozorňujeme vás, že kvalita služby závisí mimo jiné na kvalitě a vlastnostech zařízení, která vy a uživatel používáte při používání služby (např. váš mobilní telefon, tablet atd.).
 - 2.1.5. Skutečná rychlost procházení se liší v závislosti na podmínkách používání (např. čas, provoz, použité zařízení).

- 2.1.6. Abychom mohli zaručit integritu a funkčnost služby, vyhrazujeme si právo monitorovat objem datového provozu a kdykoli provést jakékoli přiměřené kroky nezbytné k zachování této integrity a funkčnosti.
- 2.1.7. Služba může podléhat filtrování obsahu, které blokuje určité nelegální a/nebo nevhodné webové stránky. Budeme podle svého uvážení rozhodovat, na které webové stránky se tyto filtry budou vztahovat, a zavádět opatření požadovaná příslušnými orgány.
- 2.1.8. Zavazujeme se začlenit do telekomunikační a IT sítě zabezpečení, aby se minimalizovalo riziko zneužití. Nemůžeme však zabránit všem formám nevhodného používání a, stejně jako v případě jiných incidentů, Orange Services Operations Center nepřetržitě reaguje na incidenty, které mají vliv na integritu a zabezpečení, a v případě potřeby povolá technické odborníky.
- 2.2. Zákaznické služby
 - 2.2.1. Zákaznická linka společnosti Lynk & Co se v rámci svých možností zabývá všemi problémy, dotazy a stížnostmi zákazníků, které se týkají poskytovaných služeb. Zákaznické služby jsou k dispozici na adrese www.lynkco.com.
 - 2.2.2. Souhlasíte s tím, že vaše hovory s oddělením zákaznických služeb mohou být nahrávány a monitorovány osobami, které se těchto hovorů neúčastní, a to za účelem školení a dohledu nad našimi zaměstnanci. Nahrávání a monitorování můžete odmítnout v jednotlivých případech.
- 2.3. Změna povinností společnosti Orange
 - 2.3.1. Jsme oprávněni změnit obsah a/nebo charakteristiky našich povinností, pokud to bude nezbytné z důvodu provozu nebo struktury služby nebo z důvodu změn stávajících předpisů či vytvoření nových předpisů, nemůžeme však jednostranně změnit základní vlastnosti služby. O případných změnách těchto podmínek budete informováni s 14denním předstihem.
 - 2.3.2. Pokud v důsledku události mimo naši kontrolu, která zahrnuje naléhavé technické důvody nebo změny zákonů či předpisů, bude nutné službu trvale omezit nebo ukončit, budeme vás o tom co nejdříve informovat.

3. VAŠE POVINNOSTI

- 3.1. Souhlasíte s tím, že nebudete službu používat v rozporu s našimi zásadami používání.
- 3.2. Souhlasíte s tím, že:
 - 3.2.1. pro přístup ke službě budete používat kompatibilní a legální zařízení;
 - 3.2.2. budete zajišťovat ochranu svých dat a zařízení před poškozením nebo ztrátou způsobenou poruchami, chybami, zpožděními nebo přerušeními služby, stejně jako ochranu před viry, trojskými koňmi, malwarem nebo jinými hrozbami; a
 - 3.2.3. nahradíte nám veškeré přiměřené ztráty, závazky, náklady a výdaje, které nám mohou vzniknout v důsledku jakéhokoli nároku třetí strany vůči nám vyplývajícího z vašeho porušení těchto podmínek nebo v souvislosti s ním.
- 3.3. Službu nesmíte používat k obchodním účelům, částečně ani v celém rozsahu, přímo ani nepřímou. Zavazujete se, že budete službu používat výhradně pro osobní potřebu.
- 3.4. Poskytování služby je v každém případě podmíněno zaplacením poplatku za službu. Za používání služby nesete vůči nám osobní odpovědnost vy, a to i v případě, že službu používají jiné osoby než vy.
- 3.5. Za žádných okolností nebudeme brát v potaz jakýkoli převod služby nebo povinností na třetí strany.

4. NAŠE ODPOVĚDNOST

- 4.1. Tyto podmínky neomezují ani nevylučují odpovědnost za hrubou nedbalost, úmyslné protiprávní jednání, podvod nebo smrt či zranění způsobené naší nedbalostí.
- 4.2. S výjimkou položek uvedených v bodě 4.1 neneseme vůči vám v rozsahu povoleném zákonem odpovědnost za žádnou přímou nebo nepřímou finanční ztrátu, ušlý zisk, příjmy, čas, předpokládané úspory nebo zisk či příjmy, příležitost, data, používání, zakázku, zbytečné výdaje, přerušování obchodní činnosti, ztrátu vyplývající ze zpřístupnění důvěrných informací, ztrátu vyplývající z nebo související s používáním služby nebo nemožností používat služby či přistupovat ke službě nebo selháním, pozastavením nebo zrušením celé služby nebo její části kdykoli nebo poškozením fyzického majetku nebo za jakoukoli jinou podobnou přímou ztrátu, která může vzniknout.
- 4.3. V rozsahu povoleném zákonem neneseme vůči vám žádnou odpovědnost za jakékoli nepřímé nebo následné ztráty či škody.

- 4.4. Neneseme odpovědnost za:
- 4.4.1. přesnost, úplnost nebo aktuálnost jakýchkoli informací, které získáte prostřednictvím služby, ani neneseme odpovědnost za jakékoli zboží nebo služby dodávané jakoukoli jinou stranou, i když se k tomuto zboží nebo službám přistupuje prostřednictvím služby;
 - 4.4.2. změny IP adresy z provozních, technických, etických nebo zákonných důvodů;
 - 4.4.3. detekci abnormálního nárůstu používání služby;
 - 4.4.4. odstranění nebo nedoručení e-mailů nebo jakýchkoli jiných dat;
 - 4.4.5. neuložení e-mailů nebo jiných dat, pokud jste překročili maximální kapacitu úložiště serverů pro vaši e-mailovou adresu či adresy;
 - 4.4.6. obsah, povahu, vlastnosti, kvalitu a integritu informací nebo dat odesílaných prostřednictvím sítě ani za škody, které by z toho mohly vzniknout, pokud tato data nebo informace nepocházejí od nás;
 - 4.4.7. služby nabízené a provozované třetími stranami, ke kterým lze získat přístup nebo které lze objednat prostřednictvím sítě (a poplatky za tyto služby), a to ani v případě, že za ně nějakým způsobem dostáváme odměnu, ani v případě, že tyto služby účtujeme jménem těchto třetích stran. V tomto ohledu jednáme výhradně jménem a na účet těchto třetích stran;
 - 4.4.8. data, informace nebo služby šířené prostřednictvím sítě. V tomto ohledu neposkytujeme žádné záruky, pokud tato data, informace nebo služby nepocházejí od nás samotných;
 - 4.4.9. transakce mezi vámi a třetími stranami. Pokud není výslovně uvedeno jinak, nejsme smluvní stranou smlouvy uzavřené mezi vámi a třetí stranou.
- 4.5. V rozsahu povoleném zákonem neneseme odpovědnost za zabezpečení vašich dat. Doporučujeme vám přijmout vhodná opatření, aby vaše důvěrné informace zůstaly zabezpečené.
- 4.6. S výjimkou bodu 5.1 naše odpovědnost v souvislosti se službami nikdy nepřesáhne šestnásobek ceny posledního dokoupení kreditu na služby, které jste provedli.

5. PRÁVO NA Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Abyste mohli uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy uvedené v bodě 1.2, musíte společnost Lynk & Co jednoznačně informovat o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Společnost Lynk & Co můžete kontaktovat, jak je uvedeno v bodě 2.2.1.
- 5.2. Své právo na odstoupení od smlouvy můžete uplatnit kdykoli během prvních 14 kalendářních dnů od data objednání mobilního datového balíčku, a to bez jakýchkoli nákladů a bez nutnosti uvádět důvody svého rozhodnutí.
- 5.3. Souhlasíte s tím, že můžeme zahájit poskytování služby před uplynutím lhůty uvedené v bodě 5.2, a berete na vědomí, že pokud zahájíme poskytování před uplynutím této lhůty, ztratíte právo na zrušení uvedené v bodě 5.2.
- 5.4. V případě dodání digitálního obsahu, který není na hmotném nosiči, berete na vědomí, že ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy, pokud bylo plnění zahájeno s vaším předchozím souhlasem.

6. JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI

- 6.1. Naše zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak sbíráme, používáme a chráníme vaše osobní údaje. Informace o tom, jak společnost Lynk & Co bude používat vaše osobní údaje, najdete na adrese: <https://www.lynkco.com/privacy-policy>

7. SOFTWARE

- 7.1. Veškerý software, který vám poskytujeme za účelem přístupu ke službě, je bezplatný.
- 7.2. Zavazujete se, že nebudete pořizovat žádné kopie tohoto softwaru ani nechat pořizovat jeho kopie, nebudete ho dekompileovat, analyzovat ani zpětně analyzovat a nebudete vytvářet žádný odvozený software.

8. POZASTAVENÍ SLUŽBY

- 8.1. V následujících případech můžeme poskytování služby zcela nebo částečně pozastavit po předchozím oznámení nebo, je-li to nezbytné, s okamžitou platností a bez předchozího oznámení:
- 8.1.1. jako preventivní opatření v případě abnormálního nárůstu používání uživatelem;
 - 8.1.2. pokud podle našeho rozumného názoru zařízení, které používáte pro přístup ke službě, nechráníte před systémy typu open relay / open proxy nebo pokud dojde k poškození sítě a/nebo služby v důsledku systému open relay / open proxy;

- 8.1.3.pokud nedodržíte tyto podmínky;
- 8.1.4.pokud existují důkazy o podvodu nebo nevhodném použití;
- 8.1.5.pokud nastane událost mimo naši kontrolu, mezi které se řadí naléhavé technické důvody, změny zákonů nebo předpisů.

9. UKONČENÍ SLUŽBY

- 9.1. Službu můžete kdykoli bez předchozího upozornění přestat používat.
- 9.2. Služba skončí, jakmile bude zcela vyčerpán datový limit.
- 9.3. Služba skončí, jakmile bude zrušena registrace vašeho auta z vašeho účtu Lynk & Co, např. když své auto prodáte.
- 9.4. Služba bude automaticky ukončena jeden měsíc po datu zahájení pozastavení podle části 8.
- 9.5. Pokud nesplníte naše přiměřené pokyny do deseti dnů od našeho oznámení o pozastavení služby v souladu s těmito podmínkami, jsme oprávněni službu okamžitě ukončit.
- 9.6. V případě podstatného porušení těchto podmínek můžeme službu okamžitě zastavit bez předchozího upozornění a bez rozhodnutí soudu a/nebo bez nároku na vrácení peněz z naší strany.
- 9.7. Služba je ze zákona ukončena, pokud vyprší platnost provozních povolení, která nám byla vydána příslušnými orgány.
- 9.8. Uplatnění našeho práva na odstoupení od smlouvy neomezuje naše právo na náhradu škody, kterou jsme utrpěli z vaší strany.

10. SMLUVNÍ STRANA NA STRANĚ SPOLEČNOSTI ORANGE

Vaší smluvní protistranou bude společnost Orange Business Services ve vaší zemi bydliště.

11. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Pokud vás my nebo společnost Lynk & Co budeme z jakéhokoli důvodu potřebovat kontaktovat, učiníme tak prostřednictvím SMS zprávy na mobilní telefonní číslo nebo e-mailovou adresu, které jste nám poskytli při registraci do služby. Pokud nás nebo společnost Lynk & Co potřebujete informovat nebo kontaktovat, ať kvůli stížnosti, nebo z jiného důvodu, obraťte se na zákaznické služby společnosti Lynk & Co.
- 11.2. Pokud bude jakákoli část těchto podmínek jakýmkoli soudem nebo regulačním orgánem zamítnuta nebo shledána neúčinnou, ostatní ustanovení zůstávají v platnosti. V takovém případě bude neplatná část těchto podmínek nahrazena platnou částí, která se co nejvíce blíží jejímu ekonomickému účelu.
- 11.3. Smírné urovnání. V případě stížností se můžete obrátit na oddělení zákaznických služeb, jak je uvedeno v bodě 2.2.1.
- 11.4. Veškeré spory týkající se existence, výkladu nebo poskytování služby, které nelze vyřešit mezi vámi a námi nebo jiným smírným způsobem, budou podléhat jedinečné jurisdikci obchodních soudů příslušných pro sídlo společnosti Orange Business Services ve vaší zemi.
- 11.5. Podmínky se řídí a vykládají podle právních předpisů země, ve které máte bydliště.

Zásady používání

1. ZAKÁZANÉ POUŽÍVÁNÍ

- 1.1. Službu nesmíte používat:
 - 1.1.1. k jakýmkoli nelegálním nebo protiprávním účelům, ať už porušujícím veřejný pořádek, dobré mravy, zákony, předpisy, nebo jiné předpisy);
 - 1.1.2. způsobem, který by porušoval práva jiných osob, včetně, ale nikoli výlučně, porušování autorských práv nebo jakýchkoli jiných práv k duševnímu vlastnictví;
 - 1.1.3. ke sdílení souborů mezi uživateli (peer-to-peer) nebo jako kybernetické úložiště (cyber-locker);
 - 1.1.4. k odesílání, vědomému přijímání, nahrávání, stahování nebo používání jakéhokoli materiálu, který je urážlivý, hanlivý, neslušný, pomlouvačný, obscénní nebo výhružný; nebo
 - 1.1.5. jakýmkoli způsobem, který narušuje, poškozuje, zhoršuje nebo snižuje funkčnost služby.
- 1.2. Službu nesmíte používat k odesílání nevyžádaných komerčních elektronických zpráv nebo spamu. O tom, co je považováno za spam, rozhodujeme my a za spam mimo jiné považujeme používání služby za účelem:
 - 1.2.1. odesílání nevyžádaných e-mailů nebo SMS zpráv;
 - 1.2.2. odesílání e-mailů s žádostmi o charitativní příspěvky nebo podepsání petice;
 - 1.2.3. sbírání odpovědí na nevyžádané e-maily nebo SMS zprávy; nebo
 - 1.2.4. provádění průzkumů.

2. COPYRIGHT

- 2.1. Vaše používání služby vám neposkytuje žádná práva ve vztahu k našim právům k duševnímu vlastnictví nebo duševnímu vlastnictví třetích stran, ke kterým máte přístup prostřednictvím služby.
- 2.2. Nesmíte kopírovat, reprodukovat, znovu publikovat, stahovat, zveřejňovat, vysílat, nahrávat, přenášet, komerčně využívat, upravovat, sdělovat veřejnosti ani jakýmkoli způsobem distribuovat jakýkoli obsah, ke kterému máte přístup prostřednictvím služby, pokud vám k tomu nedal svolení držitel autorských práv k tomuto obsahu.

3. OBSAH

- 3.1. Ačkoli můžeme na některé webové stránky aplikovat filtry, je vaší odpovědností, že nebudete přistupovat k žádnému urážlivému, hanlivému, nemravnému, pomlouvačnému, obscénnímu nebo výhružnému materiálu. Je vaší odpovědností určit, zda je vhodné přistupovat prostřednictvím služby k jakémukoli obsahu, který nepodléhá filtrování. Nebudeme monitorovat obsah, ke kterému se přistupuje prostřednictvím služby, ale pokud budeme informováni o přístupu k takovému obsahu, vyhrážujeme si právo omezit, zúžit nebo ukončit váš přístup ke službě.

4. ZABEZPEČENÍ

- 4.1. Za zabezpečení svých dat jste odpovědní vy sami. Doporučujeme vám do zařízení, které používáte pro přístup ke službě, nainstalovat vhodný antivirový software.
- 4.2. Službu nebudete používat žádným způsobem, který by mohl ohrozit naše zabezpečení nebo zabezpečení ostatních uživatelů služby.
- 4.3. Svůj přístup ke službě nebudete sdílet s jinými osobami. Pokud tak učiníte, ponese odpovědnost za jakékoli případné porušení podmínek, kterého se při používání služby dopustí tyto jiné osoby.

Zásady ochrany osobních údajů

1. O NÁS

- 1.1. Orange Business Services je správcem údajů pro zpracovávání vašich osobních údajů. Máte-li jakékoli dotazy ohledně způsobu zpracovávání vašich osobních údajů, můžete nás kontaktovat na adrese: obs.dpo@orange.com

2. OSOBNÍ ÚDAJE

- 2.1. Můžeme uchovávat informace o vás, včetně:
 - 2.1.1. jakýchkoli informací, které nám poskytnete při registraci do služby;
 - 2.1.2. vaší IP adresy (jedná se o číslo, které identifikuje konkrétní síťové zařízení na internetu a je potřebné pro komunikaci vašich zařízení s webovými stránkami);
 - 2.1.3. technických údajů o vašem počítači nebo přístupových zařízeních;
 - 2.1.4. času a data vašeho přístupu ke službě a jejího používání;
 - 2.1.5. místa, odkud přistupujete ke službě a kde ji používáte; informace poskytnuté jinými organizacemi, které mají vaše svolení sdílet informace o vás.

3. POUŽÍVÁNÍ VAŠICH ÚDAJŮ

- 3.1. Vaše osobní údaje budeme zpracovávat, abychom vám mohli poskytovat službu.
- 3.2. Vaše osobní údaje můžeme také zpracovávat za účelem:
 - 3.2.1. monitorování a vylepšování služby;
 - 3.2.2. provádění průzkumu trhu pro statistické účely;
 - 3.2.3. dodržování všech zákonných nebo regulačních požadavků;
 - 3.2.4. ochrany nebo prosazování našich práv nebo práv jakékoli třetí strany; a
 - 3.2.5. odhalování a předcházení podvodům a jiným trestným činům a za účelem ochrany národní bezpečnosti, v rozsahu vyžadovaném zákonem.
- 3.3. Vaše údaje můžeme předat jakékoli společnosti v naší skupině nebo, pokud je to nezbytné pro poskytování služby, našim subdodavatelům. Pokud se osoby nebo společnosti, kterým můžeme osobní údaje zpřístupňovat, nacházejí mimo Evropský hospodářský prostor, budou přijata vhodná bezpečnostní opatření, která zajistí srovnatelnou úroveň ochrany vašich osobních údajů.
- 3.4. Vaše údaje můžeme předat komukoli, kdo převezme naše podnikání, za předpokladu, že předané údaje budou použity pouze v souladu s těmito zásadami.
- 3.5. Vaše údaje můžeme zpřístupnit, pokud nás k tomu zavazuje zákon.
- 3.6. Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou k poskytování služby nebo po dobu nezbytnou k plnění našich zákonných povinností.
- 3.7. Máte zákonné právo požádat o zpřístupnění, opravu nebo vymazání jakýchkoli osobních údajů, které jste nám poskytli.
- 3.8. Máte také zákonné právo požádat nás o zastavení zpracovávání vašich osobních údajů, požádat o omezení zpracovávání vašich osobních údajů nebo uplatnit své právo na přenositelnost údajů.
- 3.9. Chcete-li získat přístup ke svým osobním údajům a uplatnit svá práva, kontaktujte nás na adrese: obs.dpo@orange.com
 - 3.9.1. Pokud nejste spokojeni se způsobem, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu.

4. OCHRANA VAŠICH INFORMACÍ

- 4.1. Přijmeme přiměřená technická a organizační opatření k zajištění zabezpečení vašich údajů.
- 4.2. Vaše používání služby nebudeme monitorovat, s výjimkou způsobů výslovně uvedených v těchto podmínkách.
- 4.3. Vaše údaje nebudeme předávat žádným třetím stranám s výjimkou těch, které jsou uvedeny v části 3.