



Zásady ochrany osobních údajů pro automobily

PLATNÉ OD 2025.08.01

Úvod

Víme, že to říká každý, ale ve společnosti Lync & Co je ochrana vašeho soukromí jednou z našich hlavních starostí. Vzhledem k tomu, že otevřenost je jednou z našich základních hodnot, chceme vám poskytnout co nejjasnější a nejtransparentnější informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, abyste se při používání našich produktů a služeb mohli cítit sebejistě. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost Lync & Co zpracovává vaše osobní údaje při používání vozu Lync & Co a souvisejících služeb. Pokud potřebujete podrobnější návod k používání různých funkcí vašeho vozu, najdete další informace v příručce Car Guide. Pokud by se mezi příručkou Car Guide a těmito zásadami ochrany osobních údajů z hlediska zpracování údajů vyskytly nějaké rozdíly, mají přednost tyto zásady ochrany osobních údajů.



Vaše zkušenosti s Lync & Co staví na několika komponentách, které jsou navrženy tak, aby spolupracovaly. Společnost Lync & Co má proto další zásady ochrany osobních údajů, které je třeba si přečíst vedle těchto zásad, abyste získali úplný obrázek o zpracování údajů. Všechny zásady jsou k dispozici na lynkco.com.

Při používání vašeho vozu Lync & Co bude probíhající zpracování dat záviset na funkcích a službách dostupných ve vašem voze, službách, které jste se rozhodli aktivovat, a také na dostupnosti těchto služeb ve vaší zemi. Proto tyto zásady ochrany osobních údajů popisují nejširší možný rozsah zpracování údajů. Pokud funkce nebo služba není ve vašem voze nebo ve vaší zemi k dispozici, nebo jste některou funkci deaktivovali, nebude pro tuto funkci nebo službu probíhat žádné zpracování dat.

Chcete-li se dozvědět více o tom, jak Lync & Co zpracovává a chrání vaše osobní údaje, navštivte lynkco.com.

Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na:

Software, aplikace a služby poskytované třetími stranami. V případech, kdy zpřístupňujeme služby nebo produkty, které nejsou vyvinuty nebo spravovány společností Lync & Co (tj. služby třetích stran), jsou za použití vašich osobních údajů odpovědné samotné třetí strany. Chcete-li získat další informace o zpracování údajů v souvislosti se službami třetích stran, doporučujeme, abyste si prostudovali příslušné smluvní podmínky a zásady ochrany osobních údajů třetích stran, které platí pro každou takovou službu třetí strany.

Poskytování služby mobilního připojení k internetu ve vašem vozidle, jelikož tuto službu poskytuje nezávislý operátor mobilní sítě.

Služby třetích stran s přidanou hodnotou, jako jsou služby správy vozového parku.

Kdo jsme



My, Lynk & Co International AB (dále jen „Lynk & Co“, „my“ nebo „náš“) jsme odpovědní za zpracování vašich osobních údajů, jak je popsáno dále v tomto dokumentu. Naše sídlo je na adrese Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Švédsko, s registračním číslem společnosti 559151-8161. Pokud se na příslušném zpracování údajů podílí nebo za ně jinak zodpovídá další správce údajů, bude to uvedeno v souvislosti s popisem takového zpracování.

Kdy a proč zpracováváme vaše osobní údaje

V této sekci naleznete podrobnější informace o tom, proč zpracováváme vaše osobní údaje, kategorie údajů, náš právní základ pro zpracování a také jak dlouho vaše údaje pro jednotlivé účely uchováváme.

Stručně řečeno, zpracováváme vaše osobní údaje pro účely:

1. Bezpečnost a asistence na silnici. Služby tísňového volání (eCall), záznamník dat událostí (EDR) a Lynk & Co Assistance (silniční asistenční služba).
2. Údržba. Plánování služeb, vzdálená diagnostika a vzdálená aktualizace softwaru (over-the-air).
3. Připojené služby a aplikace systému do auta Lynk & Co. Aktivace propojených služeb, jako jsou funkce digitálního klíče a dálkového ovládání, sdílení auta, hlasový asistent a aplikace Lynk & Co pro palubní systém vozidla.
4. Výzkum a vývoj produktů a služeb. Výzkumné a vývojové aktivity pro účely zlepšování kvality, spolehlivosti a bezpečnosti našich vozidel a způsobu jejich používání, jakož i pro řízení našich povinností výrobce a záruk na vozidla.
5. Dodržovat zákony, dobrovolné závazky a zakládat, hájit nebo vymáhat právní nároky. Hlášení emisí vozidel, monitorování kybernetických bezpečnostních hrozeb a sdílení osobních údajů s orgány činnými v trestním řízení a dalšími orgány.

Bezpečnost a asistence na silnici

Tísňové volání (eCall)

Účel	Pro umožnění přímého komunikačního spojení s tísňovými službami (eCall) v případě vážné nehody, buď ručně stisknutím a podržením tlačítka „SOS“, nebo automaticky, když je nehoda detekována senzory vozidla. Když je aktivován, vozidlo naváže komunikační spojení a přenesou svou polohu a další relevantní informace do střediska tísňového volání (PSAP). Údaje se shromažďují pouze při aktivaci eCall.
Kategorie osobních údajů	Jméno, kontaktní údaje, typ vozidla, číslo pohonné jednotky a identifikační číslo vozidla (VIN), čas a místo nehody a směr pohybu vozidla, údaje o stavu vozidla (zavřené a otevřené dveře, stav akumulátoru a napětí) a veškeré další informace, které jste sdělili v průběhu komunikace záchranným službám.
Právní základ	Právní povinnost (podle platných pravidel pro služby tísňového volání).

Toto je povinná funkce pro všechna vozidla prodávaná v EU/EHP.

Uchovávání dat	Osobní údaje nebudou uchovávány déle, než je nutné pro přenos do příslušného kontaktního místa veřejné bezpečnosti (PSAP). PSAP vaše data vymaže, jakmile bude záležitost vyřešena.
Správce	Lynk & Co V závislosti na povaze a závažnosti nehody se příslušné informace předávají specializovaným veřejným záchranným službám, které působí jako nezávislí správci údajů. Pokud se chcete dozvědět více o zpracování tísňovými službami, přečtěte si prosím jejich zásady ochrany osobních údajů.

Záznamník dat událostí (EDR)

Účel	Zaznamenávání a ukládání informací o dynamice vozidla a údajů z bezpečnostních systémů krátce před, během a bezprostředně po dopravní nehodě nebo situaci blízké kolizi. Data se zaznamenávají, aby bylo možné analyzovat, jak systémy vozidel v těchto typech situací fungují, a pochopit okolnosti, za kterých dochází k dopravním nehodám, zraněním a škodám. Za normálních jízdních podmínek nezaznamenává systém žádná data ani neregistruje, kdo řídí vozidlo, ani geografickou polohu nehody, respektive těsně odvrácené nehody. Jiné strany, například policie, by však mohly použít zaznamenaná data v kombinaci s typem osobních identifikačních údajů běžně shromažďovaných po dopravní nehodě. Pro přístup a interpretaci registrovaných údajů je nutné speciální vybavení a přístup k vozidlu nebo EDR.
Kategorie osobních údajů	Stav a rychlost aktivace všech bezpečnostních systémů a příslušné vstupní parametry palubních systémů aktivní bezpečnosti a prevence nehod, zda byly zapnuté a napnuté bezpečnostní pásy, řidičovo použití volantu, pedálu plynu a brzdy, rychlost jízdy, brzdění a polohu, úrovně naklonění vozidla na vozovce a stav systému eCall. Lynk & Co nesděluje informace EDR třetím stranám bez souhlasu majitele vozidla. Národní zákony a předpisy však mohou vyžadovat zpřístupnění informací EDR policii nebo jiným orgánům.
Právní základ	Zákonná povinnost (předepsaná platnými předpisy o bezpečnostních normách vozidel). Jedná se o povinnou funkci pro všechna vozidla prodávaná v EU/EHP.
Uchovávání dat	Zaznamenaná doba je obvykle do 30 (třiceti) sekund. Zaznamenané informace se ukládají ve vozidle, dokud neproběhne servis nebo oprava vozidla.

Řidiče

Lynk & Co

Lynk & Co Assistance (silniční asistence)

Účel

Poskytování asistenčních služeb v případě potřeby, například po nehodě, při defektu pneumatiky nebo poruše vozidla. Silniční asistenci lze zavolat přímo z vozidla nebo přímo na společnost Lynk & Co. Během hovoru se společností Lynk & Co navrhne poradce vhodné řešení a poskytne řidiči pokyny, jak problém vyřešit vlastními silami, nebo pokud to není možné, zajistí odtahovou službu (oprava na místě nebo odtah do nejbližšího servisu), kterou poskytuje náš místní servisní partner. V případě silniční odtahové služby budou příslušné informace, jako jsou vaše kontaktní údaje a aktuální poloha, předány našemu místnímu servisnímu partnerovi v závislosti na rozsahu požadovaných služeb.

Kategorie osobních údajů

Identifikační číslo vozidla (VIN), specifikace modelu vozidla, informace o poloze vozidla a diagnostické informace (chybové kódy a varování), typ požadovaných služeb a jakékoli další informace, které jste poskytli během komunikace.

V závislosti na povaze a rozsahu požadavku a požadovaných službách může společnost Lynk & Co potřebovat shromáždit další informace (nebo zpracovat další informace, které jsou již k dispozici v našich systémech), aby mohla poskytnout požadované asistenční služby, jako je vaše jméno, kontaktní údaje, adresa, údaje o pojištění a informace o objednavce, příčina škody a informace o dílně, která bude opravu provádět.

Právní základ

Plnění smlouvy

Uchovávání dat

Vaše údaje spojené s vaší žádostí o silniční asistenci uchováváme po dobu až 2 (dvou) let a případně v souladu s platnými zákony týkajícími se finančního výkaznictví, které se liší podle regionu. Pro většinu zákazníků to vyžaduje alespoň 7 (sedm) let.

Údaje o poloze se zpracovávají pouze během vyřizování vašeho požadavku.

Údaje o opravách a údržbě vozidla se stanou součástí servisní historie vozidla.

Lynk & Co

Správce

V závislosti na povaze a rozsahu situace budou příslušné informace, jako jsou vaše kontaktní údaje a aktuální poloha vozidla, předány našemu místnímu partnerovi poskytujícímu silniční asistenční služby a případně partnerským autoservisům, které následně informace zpracují jako nezávislí správci údajů. Pro více informací o tom, jak příslušný partner zpracovává vaše osobní údaje, si prosím přečtěte jeho zásady ochrany osobních údajů.

Sledování odcizených vozidel a dálkové imobilizace

Účel	K nalezení odcizeného vozidla, vzdálené aktivaci a deaktivaci imobilizéru vozidla a pro usnadnění pátrání orgánů činných v trestním řízení po odcizeném vozidle. Pokud je imobilizér aktivován, vozidlo nebude možné nastartovat, dokud nebude imobilizér deaktivován. Odcizení vozidla může nahlásit vlastník vozidla (vy nebo společnost Lynk & Co, podle okolností) nebo orgán činný v trestním řízení (policie). Aby mohly být zahájeny procesy sledování odcizených vozidel nebo vzdálené imobilizace, musí být podána oficiální policejní zpráva a musí být společnosti Lynk & Co předloženo referenční číslo případu.
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, kontaktní údaje, informace o objednavce, typ předplatného a informace o vozidle (identifikační číslo vozidla – VIN, registrační značka, model vozidla, poloha a směr jízdy), referenční číslo případu.
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Po dobu až 12 (dvanáct) měsíců od uzavření případu. Údaje o poloze budou po uzavření případu vymazány.
Ovladače	Lynk & Co

Připojené služby a aplikace palubního systému ve vozidle

Připojené služby

Účel	Ovládání funkcí vozidla na dálku pomocí aplikace Lynk & Co, například zamykání nebo odemykání vozidla (dveře, kryt nabíjecího portu, zavazadlový prostor) pomocí digitálního klíče, vyhledání vozidla na mapě (při zaparkování), blikání světel vozidla nebo aktivace klaksonu a zobrazení informací o stavu (hladina paliva a stav nabití akumulátoru, odhadovaný dojezd, tlak v pneumatikách, klimatizace, stav oken a zámku).
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, verze a identifikátory softwaru a hardwaru, identifikační číslo vozidla (VIN), poloha vozidla, stav vozidla (stav akumulátoru, úroveň nabití, resp. hladina paliva v nádrži, tlak v pneumatikách, klimatizace a topení, stav oken a zámku).
Právní základ	Plnění smlouvy V nastavení soukromí vozidla se rozhodnete, které služby a aplikace si mohou vyměňovat data. Při aktivaci Připojených služeb bude Lynk & Co zpracovávat data z vašeho vozidla a účtu Lynk & Co za

účelem poskytování Připojených služeb. Deaktivace připojených služeb ovlivní aplikaci Lynk & Co a funkci sdílení aut. Sdílení auta a funkce aplikace Lynk & Co využívající údaje o poloze také vyžadují, aby byla zapnuta funkce Data o poloze vozidla.

Uchovávání dat	Až 30 (třicet) dnů po ukončení vašeho účtu Lynk & Co nebo až 2 (dva) roky nečinnosti účtu.
Správce	Lynk & Co

Osobní nastavení

Účel	Nastavení vašeho vozidla a profilu (aktivované služby a souhlasy, sedadla, volant, zpětná zrcátka a nastavení vnitřního osvětlení) se automaticky synchronizují s vaším účtem Lynk & Co. Kdykoli se svým účtem přihlásíte do vozidla Lynk & Co, vozidlo se automaticky synchronizuje a přizpůsobí se vašemu nastavení.
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla (VIN), verze a identifikátory softwaru a hardwaru, osobní nastavení (aktivované služby a souhlasy, informace o nainstalovaných aplikacích, nastavení volantu a sedadel, nastavení zpětných zrcátek a vnitřního osvětlení).
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Až 30 (třicet) dnů po ukončení vašeho účtu Lynk & Co nebo až 2 (dva) roky nečinnosti účtu.
Správce	Lynk & Co

Aplikace v autě (systémové aplikace)

Obchod s aplikacemi

Účel	Z obchodu App Store lze stahovat, instalovat a aktualizovat aplikace do auta od společnosti Lynk & Co i třetích stran.
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co (identifikátor), identifikační číslo vozidla (VIN), verze a identifikátory softwaru a hardwaru, informace o aplikaci (název, verze, stahování, instalace). Stahování, instalace a aktualizace aplikací jsou spravovány pouze s odkazem na zašifrovaný identifikátor vašeho účtu Lynk & Co. Pokud používáte obchod

s aplikacemi v režimu hosta, místo toho se jako šifrovaný identifikátor použije identifikační číslo vozidla (VIN).

Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	<p>Identifikátor vozidla, verze a identifikátory softwaru a hardwaru, informace o aplikaci (název, verze, stahování, instalace) jsou uchovávány po dobu 10 (deseti) let.</p> <p>Identifikátor účtu je uchováván během používání a po dobu až 5 (pěti) let nečinnosti.</p>
Správce	Lynk & Co
Sdílení aut (Car Sharing)	
Účel	<p>K poskytování služeb a funkcí pro sdílení aut (Car Sharing), mj. možnosti zobrazit vozidlo jako dostupné pro sdílení nebo je naopak skryt, zobrazení nadcházejících rezervací, případně pokud máte vozidlo zapůjčené, zobrazení údajů o aktuální zápůjčce.</p> <p>Sdílení aut (Car Sharing) vyžaduje účet Lynk & Co a také profil služby Sdílení aut. Aby bylo možné sdílení auta aktivovat, musí být v nastavení ochrany osobních údajů pro vozidlo aktivované položky Připojené služby a Data o poloze vozidla. Kromě toho je nutné udělit službě Sdílení aut oprávnění pro přístup k údajům o poloze. To lze provést v nastavení oprávnění k aplikaci vozidla.</p> <p>Další informace o tom, jak Lynk & Co zpracovává vaše osobní údaje při používání Sdílení aut najdete v Zásadách ochrany osobních údajů pro Sdílení aut.</p>
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co (profil služby Sdílení aut), identifikační číslo vozidla (VIN), sdílení podrobných údajů před zápůjčkou a během ní (místo vyzvednutí a vrácení, jméno a iniciály půjčovatele nebo nájemce, čas zápůjčky a zbývající čas), verze a identifikátory softwaru a hardwaru.
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Pro příslušné uchovávání údajů o sdílení aut (Car Sharing) si prosím přečtěte Zásady ochrany osobních údajů o sdílení aut (Car Sharing).
Správce	Lynk & Co

Co:lab

Účel	<p>Shromažďovat a sledovat nápady a návrhy na vylepšení produktu. Aplikace Co:lab vám umožňuje anonymně odeslat společnosti Lynk & Co nápady a podněty k vylepšení produktů. Stačí nahrát krátkou hlasovou zprávu se svým nápadem.</p> <p>Pokud souhlasíte, aby vás společnost Lynk & Co mohla kontaktovat pro další komunikaci ohledně vašeho návrhu, bude přepis uchován v identifikovatelné podobě.</p>
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, kontaktní údaje (v případě následného kontaktování), zvukové nahrávky a jejich přepisy.
Právní základ	<p>Oprávněný zájem (zpracovat a analyzovat váš příspěvek).</p> <p>Souhlas (abychom vás kontaktovali za účelem další komunikace).</p>
Uchovávání dat	Zvukové záznamy jsou přepsány a poté smazány. Anonymizovaný přepis se používá pro účely výzkumu a vývoje. Pokud jste udělili souhlas s další komunikací, budou se přepisy uchovávat po dobu až 1 (jednoho) roku.
Správce	Lynk & Co

Záznam cesty

Účel	<p>Aplikace Journey Log automaticky zaznamenává všechny vaše cesty, což může být užitečné pro správu výdajů na kilometry nebo sledování spotřeby energie.</p> <p>V sekci ochrana osobních údajů vozidla můžete Journey Log kdykoli povolit a zakázat tak, že změníte nastavení dat o poloze vozidla.</p>
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla (VIN), poloha vozidla (počáteční a koncový bod), ujetá trasa, ujeté kilometry, doba trvání, průměrná rychlost a spotřeba energie.
Právní základ	<p>Plnění smlouvy</p> <p>Aby bylo možné Journey Log aktivovat, musí být v nastavení ochrany osobních údajů pro vozidlo aktivované položky Připojené služby a Data o poloze vozidla.</p>
Retence	Data z aplikace Journey Log se ukládají až 400 dní v závislosti na modelu vozu. Deník jízd můžete kdykoli deaktivovat a tím se přestanou shromažďovat data. Tím se nespustí vymazání dříve shromážděných informací.

Ovladače Lynk & Co

Hlasový asistent (Frank)

Účel K povolení ovládnání vozidla pomocí hlasových příkazů, a to podle vašeho nastavení buď slovem pro probuzení („Hey Frank“), nebo klepnutím na tlačítko Frank na středovém displeji.

Kategorie osobních údajů Účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla (VIN), verze a identifikátory softwaru a hardwaru, zvukové záznamy (hlasové příkazy) a přepisy, poloha vozidla (pro příkazy založené na poloze).

Právní základ Plnění smlouvy

Uchovávání dat Zvukové záznamy a přepisy jsou uchovávány po dobu čtrnácti (14) dnů.

Správce Lynk & Co

Údržba

Plánování servisu a vzdálená diagnostika

Účel Aby bylo vaše vozidlo udržováno v dobrém stavu, vaše vozidlo předává diagnostické údaje společnosti Lynk & Co k analýze. To nám pomáhá provádět diagnostiku vozidla a baterie na dálku, abychom včas odhalili příznaky problémů s vozidlem. Poté můžeme pomoci s nezbytným servisem a údržbou. Plánování servisu nám také pomáhá optimalizovat výrobu a dodávky náhradních dílů a umožňuje dílnám lépe se připravit na vaši návštěvu.

Kategorie osobních údajů Informace generované vozidlem, jeho čidly a systémy (počítadlo ujetých kilometrů, indikátory servisního intervalu, alarmy, výstrahy, světla, závady, diagnostika, teploty, časová razítka, celkový stav, stav a chování palubních systémů a funkcí).

Právní základ Souhlas

Uchovávání dat Informace budeme uchovávat po dobu 3 (tří) let, s výjimkou informací o vysokonapěťové baterii vozidla, která je uchovávána po dobu 10 (deseti) let.

Správce Lynk & Co

Bezdrátové aktualizace softwaru

Aktualizace softwaru vám přináší nové funkce a vylepšení stability a zabezpečení softwaru vozidla.

Účel

Je-li povoleno, vaše vozidlo si automaticky stáhne nový software, jakmile bude k dispozici.

Odmítnutí aktualizací softwaru vám může zabránit v používání aktualizovaných služeb a funkcí nebo ovlivnit jejich funkčnost. Může také zvýšit vystavení hrozbám zabezpečení softwaru.

Můžete se také rozhodnout pro instalaci aktualizací v některém z našich servisních středisek.

Kategorie osobních údajů

Identifikační číslo vozidla (VIN), specifikace vozidla (model, datum výroby, verze softwaru a hardwaru a identifikátory), diagnostické chybové kódy (DTC), IP adresa, stav instalace a výsledky.

Právní základ

Souhlas

Uchovávání dat

Po dobu životnosti vozidla.

Správce Lynk & Co

Výzkum a vývoj produktů a služeb

Diagnostické údaje z údržby a oprav

Účel

Když je na vašem vozidle prováděna údržba a opravy, dílna provádějící údržbu a opravy bude mít přístup k diagnostickým údajům z vozidla pomocí diagnostického softwaru Lynk & Co. Lynk & Co obdrží diagnostické informace pro účely analýzy a zlepšování kvality, spolehlivosti a bezpečnosti našich vozidel a pro řízení našich povinností výrobce (jako jsou stažení a reklamace) a záruk na vozidla.

Kategorie osobních údajů

Informace týkající se vozidla (identifikační číslo vozidla (VIN), model, rok výroby, verze softwaru a hardwaru a identifikátory);

Informace týkající se hnacího ústrojí a baterie vozidla (verze a identifikátory softwaru a hardwaru, napětí článků, stav nabití, informace o nabíjení, konfigurace, kalibrace, teploty, alarmy, varování, závady, diagnostika, časová razítka, zdravotní stav a celkový stav);

Informace generované vozidlem a jeho čidly (ujeté kilometry, servisní kontrolky a indikátory, alarmy a výstrahy, chybové kódy diagnostiky (DTC), hodnoty teplot, spotřeba paliva a energie, časová razítka a celkový stav vozidla a jeho různých palubních systémů) a dále

informace o způsobu používání vozidla (konfigurace, nastavení, připojená zařízení, informace o nabíjení, interakce s hlavním informačním systémem, tj. středovým displejem, používání vzdálených a připojených služeb a používání akcelérátoru, brzd, řízení, bezpečnostních pásů a dveří).

Pokud je potřeba plně prozkoumat problém, na který nás vy nebo dílna upozorníte, možná budeme muset provést rozšířenou analýzu přístupem k informacím generovaným informační hlavní jednotkou (IHU), zobrazovací hlavní jednotkou (DHU), telematikou a propojovací anténou. modul (TCAM) a jejich přidružené signály (GPS, identifikátor dat (DID), diagnostické chybové kódy (DTC), diagnostika vozidlové sítě, diagnostika palubního softwaru, diagnostika spouštění, protokoly komponent), data zaznamenaná záznamníkem dat událostí (EDR) a další systémy týkající se bezpečnostních systémů vozidla (rychlost, úhel natočení volantu, brzdový výkon, nasazení a použití bezpečnostních systémů atd.), nastavení a konfigurace vozidla a případně informace týkající se řidiče (účet Lynk & Co, kontaktní údaje).

Právní základ	Oprávněný zájem (analyzovat a zlepšovat kvalitu, spolehlivost a bezpečnost našich vozidel). Právní povinnost (plnit naše zákonné povinnosti a další povinnosti výrobce, např. svolávací akce).
Uchovávání dat	Po dobu životnosti vozidla. Data rozšířené analýzy jsou uchována, dokud nebude problém s vaším vozidlem vyřešen.
Správce	Lynk & Co

Dodržovat zákony, dobrovolné závazky a zakládat, hájit nebo vymáhat právní nároky

Monitorování a vykazování emisí

Účel	Sledovat a hlásit údaje o specifických emisích vozidel Evropské komisi podle nařízení (EU) 2019/631. Údaje o emisích se shromažďují a vykazují jednou za rok, kdy bylo vozidlo poprvé zaregistrováno.
------	--

Kategorie osobních údajů	Identifikační číslo vozidla (VIN), údaje o specifických emisích vozidla (viz nařízení (EU) 2020/683 příloha VIII).
Právní základ	Zákonná povinnost
Uchovávání dat	Dokud nebudou nahlášena data.
Ovladače	Lynk & Co

Monitoring kybernetických bezpečnostních hrozeb

Účel	Monitorovat vozidlo z hlediska kybernetických bezpečnostních hrozeb prostřednictvím systému detekce narušení, který kontroluje vozidlo a jeho systémy na abnormální aktivitu.
Kategorie osobních údajů	Identifikační číslo vozidla (VIN), verze nainstalovaného softwaru, konfigurace vozidla, koncový bod sítě a objemy šířky pásma, informace o wi-fi, nainstalované aplikace a oprávnění (názvy aplikací, identifikátory, verze, oprávnění a velikost uživatelských dat), systémový čas, systémové protokoly a zprávy o selhání, seznam důvěryhodných certifikátů a bezpečnostních klíčů.
Právní základ	Zákonná povinnost
Uchovávání dat	Poté, co zpracujeme výše uvedená data, vymažeme nebo anonymizujeme vaše údaje na našich serverech po 90 (devadesáti) dnech. Anonymizovaná data budou uchovávána pro účely výzkumu a vývoje, abychom posílili náš obecný cíl zlepšit vaši bezpečnost proti kybernetickým hrozbám.
Ovladače	Lynk & Co

Žádosti od orgánů činných v trestním řízení

Účel	Sdělovat osobní údaje orgánům činným v trestním řízení a na základě dalších žádostí, pokud nám tuto povinnost ukládá zákon.
	Kategorie osobních údajů požadované příslušným orgánem, které se mohou lišit, ale nikdy nepřekračují to, co je v každém případě konkrétně požadováno orgánem.

Kategorie osobních údajů	
Právní základ	Zákonná povinnost
Uchovávání dat	Uchováváme záznamy o přijatých žádostech a poskytnutých odpovědích po dobu až 2 (dvou) let od vyřízení žádosti.
Správce	Lynk & Co

Odkud získáváme vaše osobní údaje

Většinu osobních údajů, které jsou zpracovávány podle těchto zásad, shromažďuje přímo vaše vozidlo. Kromě toho existují případy, kdy shromažďujeme data z jiných zdrojů.

Workshopy. Když probíhá servis nebo údržba vašeho vozidla, zaznamenáme diagnostická data a také informace o provedené údržbě a opravách, které přidáme do záznamů o opravách a údržbě daného vozidla.

Zákaznická podpora. V případě, že nás budete kontaktovat kvůli silniční asistenci, obdržíme informace přímo od vás v rámci vyřízení vašeho požadavku. Můžeme také zpracovávat informace již dostupné v našich systémech, jako je váš účet Lynk & Co a informace o objednávkách.

Úřady a veřejné zdroje. V případě svolávací akce, která se týká tohoto vozidla, pravděpodobně bude nutné získat vaše jméno, adresu a kontaktní údaje od úřadů nebo z jiných veřejně spravovaných zdrojů, abychom mohli svolávací akci řádně realizovat.

Jak sdílíme vaše osobní údaje

Poskytovatelé služeb, obchodní partneři, společnosti skupiny a úřady

Abychom mohli provozovat naše podnikání a poskytovat naše produkty a služby, úzce spolupracujeme s vybranými poskytovateli služeb a obchodními partnery a také s přidruženými společnostmi v rámci skupiny Lynk & Co. Když hovoříme o „poskytovatelích služeb“ nebo „dodavatelích“, jsou tyto organizace smluvně zavázány zpracovávat vaše osobní údaje pod naším dohledem a pouze pro konkrétní účely. Nikdy nesdílíme více informací, než je nezbytně nutné, aby každý dodavatel mohl poskytovat své služby.

Poskytovatelé služeb. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme vybraným dodavatelům, kteří spravují provoz, technickou podporu a údržbu různých IT služeb, které využíváme, jako jsou cloudové služby a různé aplikace pro podporu podnikání.

Aplikace a služby ostatních. Své vozidlo můžete propojit se službami třetích stran, jako jsou aplikace do auta nebo mobilní aplikace.

Skupinové společnosti a přidružené společnosti. Údaje o vozidle (diagnostické informace, informace o hardwaru a softwaru) sdílíme s jinými společnostmi v rámci skupiny Lynk & Co pro účely výzkumu a vývoje produktů, například

v případě selhání komponent a oprav souvisejících se zárukou. Tyto informace identifikují vaše vozidlo podle jeho identifikačního čísla vozidla (VIN), ale ne přímo vás.

Service dílny. Aby dílny mohly provádět servis a údržbu vozidla, potřebují mít přístup k předchozí historii oprav a údržby vozidla. Tyto informace jsou sdíleny v rámci naší zákonné povinnosti zpřístupnit informace o opravách a údržbě dílnám a dalším nezávislým subjektům.

Obchodní partneři. Osobní údaje můžeme zpřístupnit finančním a leasingovým partnerům, pojišťovnám, operátorům nabíjení vozidel a mobilních sítí a silničním asistenčním službám, společnostem zabývajícími se průzkumem trhu, auditorům (finančním, regulačním) a právním poradcům. Kde je to možné, omezuje jejich přístup k pseudonymizovaným nebo anonymizovaným informacím.

Úřady a orgány činné v trestním řízení. V reakci na platnou a zákonnou žádost, jako je soudní příkaz, předvolání nebo jiný právní proces ze strany vládních nebo donucovacích orgánů, jako je policie, veřejné soudy, orgány na ochranu soukromí nebo jiné vládní orgány, můžeme být ze zákona povinni zveřejnit osobní údaje o vás a/nebo vašem vozidle. Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny, když je to nutné k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti vás, nás nebo jiných osob nebo jinak, pokud je to nutné k prokázání, bránění nebo vymáhání našich vlastních právních nároků. Jakákoli žádost o zveřejnění údajů je před zveřejněním jakýchkoli informací pečlivě přezkoumána, aby bylo zajištěno, že je platná, zákonná a přiměřená.

Mezinárodní převody

I když se snažíme umístit naše zpracování údajů do oblasti EU nebo EHP, spolupracujeme také s poskytovateli služeb a dodavateli mimo EU a EHP. Vždy zajišťujeme, aby se na vaše osobní údaje vztahovala stejně vysoká úroveň ochrany podle GDPR, a to i v případě, že jsou údaje přenášeny mimo EU/EHP. Pokud jde o převody do Spojených států, uzavřeli jsme standardní smluvní doložky EU se všemi relevantními třetími stranami (článek 46 GDPR) nebo se na ně vztahuje certifikace podle právního rámce ochrany dat a soukromí dohodnutého mezi Evropskou unií a USA zastoupenými Ministerstvem obchodu Spojených států (každá z nich je dále označována jako „ochranné opatření“). V případě předávání údajů o vozidlech společností skupiny a přidruženým společnostem v Číně jsme s těmito přidruženými společnostmi uzavřeli standardní smluvní doložky EU. Kromě toho v případě potřeby přijímáme další technická a organizační bezpečnostní opatření, jako je šifrování a pseudonymizace. Více informací o jednotlivých ochranných opatřeních lze nalézt na webových stránkách Evropské komise. Pokud si přejete získat referenci nebo kopii každého ochranného opatření, obraťte se na společnost Lynk & Co.

Země	Příjemci	Účel	Ochranné opatření
Spojené státy	Poskytovatelé služeb	Cloudové služby, aplikace pro podporu podnikání	Rozhodnutí o přiměřenosti Standardní smluvní doložky EU
Čína	Skupinové společnosti a přidružené společnosti	Výzkum a vývoj produktů (informace o diagnostice vozidel)	Standardní smluvní doložky EU

Přizpůsobte si jej pomocí nastavení soukromí

Na středovém displeji vozidla si můžete zobrazit a měnit nastavení ochrany osobních údajů pro vozidlo podle svých preferencí. Lze například nastavit oprávnění aplikací pro přístup k mikrofonu a údajům o poloze nebo změnit nastavení připojených služeb a dat o poloze vozidla pro aplikace a služby Lynk & Co. Tato nastavení můžete kdykoli změnit. Změny nastavení soukromí mohou omezit funkčnost vozidla, aplikací a služeb, ale neovlivní funkce související s bezpečností a zákonem požadované funkce. Nastavení soukromí jsou k dispozici pro modelový rok 2024 a novější.

Oprávnění aplikací. Umožňuje upravit oprávnění aplikace pro přístup k údajům o poloze, mikrofonu nebo vnitřní kameře.

Připojené služby. Umožňuje vám pomocí aplikace Lynk & Co zobrazit stav vašeho vozidla, kde je zaparkováno, a ovládat zamykání/odemykání a klimatizační systémy. Funkce založené na poloze vyžadují, abyste také povolili údaje o poloze vozidla.

Rozpoznávání obličeje. Rozpoznávání obličeje lze použít k ověření přihlášení k vašemu profilu řidiče pomocí vnitřní kamery. Data rozpoznávání obličeje, včetně matematických reprezentací vašeho obličeje, jsou šifrována a chráněna před externím přístupem. Data používaná rozpoznáváním obličeje nikdy neopouštějí vaše vozidlo a nikdy nejsou zálohována na servery Lynk & Co ani nikde jinde.

Pokud se rozhodnete povolit rozpoznávání obličeje, můžete ovládat způsob použití funkce a kdykoli ji deaktivovat. Vypnutím rozpoznávání obličeje se z vašeho vozidla vymažou data rozpoznávání obličeje, včetně matematických reprezentací vašeho obličeje. Data rozpoznání obličeje budou automaticky vymazána také při resetování vozidla do továrního nastavení.

Bezdrátové aktualizace softwaru. Umožňuje vozidlu automaticky stahovat nový software, jakmile bude k dispozici. Odmítnutí aktualizací softwaru vám může zabránit v používání aktualizovaných služeb a funkcí nebo ovlivnit jejich funkčnost. Může také zvýšit vystavení hrozbám zabezpečení softwaru. Můžete se také rozhodnout pro instalaci aktualizací v některém z našich servisních středisek.

Plánování servisu a vzdálená diagnostika. Umožňuje společnosti Lynk & Co přistupovat k diagnostice vozidla na dálku, aby byla umožněna proaktivní údržba vozidla. Vaše vozidlo předává diagnostické informace společnosti Lynk & Co k analýze, což nám pomáhá proaktivně detekovat potřebu údržby v dílně, optimalizovat výrobu a dodávky náhradních dílů a umožňuje dílnám lépe se připravit na vaši návštěvu.

Údaje o poloze vozidla. Umožňuje společnosti Lynk & Co poskytovat funkce a služby na základě aktuální polohy vašeho vozidla, jako je například lokalizace, kde je vaše vozidlo zaparkováno, pomocí aplikace Lynk & Co nebo zaznamenávání vašich cest pomocí protokolu jízd. Pomocí tohoto nastavení můžete zvolit, zda mají aplikace a služby od společnosti Lynk & Co přístup k údajům o poloze vozidla.

Pokud toto nastavení zakážete, některé funkce a služby nebudou fungovat podle očekávání, například funkce založené na poloze mobilní aplikace Lynk & Co, Car Sharing a další aplikace od společnosti Lynk & Co s funkcemi založenými na poloze. Deaktivace údajů o poloze vozidla znamená, že údaje o poloze neopustí vozidlo, s výjimkou případů, kdy to vyžaduje zákon nebo pro povolení aplikací a služeb založených na poloze od společnosti Lynk & Co nebo třetích stran, se kterými jste samostatně souhlasili.

Hlasový asistent (Frank). Pokud je povoleno, Frank vám umožňuje ovládat různé funkce pomocí hlasu, buď (v závislosti na vašem nastavení) pomocí slova probuzení („Hey Frank“) nebo klepnutím na tlačítko Frank na středovém displeji. Aby bylo možné používat hlasové příkazy související s polohou (například zadat cíl navigace), musí být ZAPNUTA data o poloze vozidla. Probouzeční slovo lze povolit nebo zakázat.

Vaše práva

Vzhledem k tomu, že se jedná o vaše osobní údaje, dává vám zákon určitá práva k datům, která vám umožňují nahlédnout do nich a vykonávat kontrolu nad tím, jak vaše osobní údaje používáme. Použitelnost a rozsah těchto práv se liší v závislosti na konkrétní situaci zpracování, ale vždy vám dává právo na informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje používány. Pokud si přejete některé z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů na konci těchto zásad. Níže si přečtete popis práv, která máte.

Právo na informace a přístup

Máte právo vědět, zda o vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, máte právo získat informace o těchto osobních údajích a o tom, proč je používáme, jak je sdílíme a jak dlouho je uchováváme. Máte také právo obdržet kopii osobních údajů, které o vás máme.

Právo na vymazání vašich osobních údajů

V některých případech máte právo na vymazání svých osobních údajů. To je případ, kdy

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
2. odvoláte souhlas, který jste udělili, a nemáme žádný jiný právní základ pro zpracování osobních údajů,
3. osobní údaje jsou využívány pro přímý marketing a z jeho odběru se odhlásíte,
4. vznesete námitku proti našemu zpracování, které je založeno na „oprávněných zájmech“ a my nemůžeme prokázat důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy a právy,
5. údaje byly zpracovávány nezákonně, nebo
6. vymazání vyžaduje zákon.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti našemu používání vašich osobních údajů, pokud je důvodem pro jejich použití náš „oprávněný zájem“ nebo když je používáme pro marketingové účely. V některých případech můžeme vaše osobní údaje nadále používat, i když jste vznesli námitku proti našemu zpracování. Může tomu tak být, pokud dokážeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro další používání, které převažují nad vašimi zájmy, nebo pokud je to za účelem prokázání, výkonu nebo obrany proti právním nárokům.

Právo na opravu

Máte právo opravit nebo aktualizovat jakékoli nepřesné osobní údaje, které o vás máme, a požádat nás o doplnění neúplných osobních údajů. Možná budeme muset ověřit správnost nových údajů, které nám poskytnete.

Právo na omezení

Máte také právo požadovat, abychom omezili používání vašich osobních údajů. Tak je tomu například v případě, kdy zpochybňujete přesnost osobních údajů nebo je zpracování nezákonné, ale nechcete, abychom je vymazali, a místo toho žádáte, abychom omezili naše použití.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vždy máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Můžete tak učinit v členském státě EU/EHP, kde žijete. Pro Lynk & Co International AB je primárním orgánem dozoru švédský Úřad pro ochranu soukromí (švédsky

Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“). Máte také právo obrátit se přímo na svůj vnitrostátní dozorový orgán a žádat o nápravu u vnitrostátního soudu.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud je naše použití vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě, máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinou společností dle vašeho výběru („přenositelnost dat“).

Právo odvolat svůj souhlas

Kdykoli máte právo odvolat jakýkoli daný souhlas s naším používáním vašich osobních údajů.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás na adrese hello@lynkco.com. Kontaktní údaje na Lynk & Co ve vaší zemi naleznete na lynkco.com.

Společnost Lynk & Co jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na adrese dpo@lynkco.com.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli aktualizovat. Nejnovější verze bude vždy k dispozici ve vašem vozidle (modelový rok 2024 a novější) prostřednictvím automatických aktualizací a také na lynkco.com. O tom, jak používáme vaše osobní údaje, vás můžeme také čas od času informovat jinými způsoby.