



Zásady ochrany osobních údajů pro aplikaci

VERZE 1.0

PUBLIKOVÁNO: 2025.08.01

Úvod

Víme, že to říká každý, ale ve společnosti LYNK & CO je ochrana vašeho soukromí jednou z našich hlavních priorit. Otevřenost je jednou z našich základních hodnot, a proto vám chceme poskytovat co nejjasnější a nejtransparentnější informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, abyste naše produkty a služby mohli používat s pocitem důvěry. Tyto zásady ochrany osobních údajů popisují, jak společnost LYNK & CO zpracovává vaše osobní údaje při používání aplikace LYNK & CO.



Vaše zkušenosti se společností LYNK & CO vycházejí z několika komponent, které jsou navrženy tak, aby spolu vzájemně spolupracovaly. Společnost LYNK & CO proto má další zásady ochrany osobních údajů, které je třeba si přečíst společně s těmito zásadami, abyste získali úplný přehled o zpracovávání údajů. Všechny zásady jsou k dispozici na stránce lynkco.com/privacy.

Při používání aplikace LYNK & CO bude zpracovávání údajů záviset na odpovídajících funkcích a službách dostupných ve vašem autě, na službách, které jste se rozhodli aktivovat, a na dostupnosti těchto služeb ve vaší zemi. Proto toto oznámení o ochraně osobních údajů popisuje co nejširší rozsah zpracovávání údajů. Pokud není ve vašem vozidle nebo ve vaší zemi k dispozici určitá funkce nebo služba nebo pokud jste určitou funkci deaktivovali, nebudou pro tuto funkci nebo službu zpracovávány žádné údaje.

Další informace o tom, jak společnost LYNK & CO zpracovává a chrání vaše osobní údaje, najdete na webu lynkco.com.

Kdo jsme

My, LYNK & CO International AB (dále jen „LYNK & CO“, „my“ nebo „náš“), zodpovídáme za zpracovávání vašich osobních údajů, jak je uvedeno níže. Naše sídlo je na adrese Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Švédsko, a registrační číslo společnosti je 559151-8161.

Kdy a proč zpracováváme vaše osobní údaje

V této části najdete podrobnější informace o tom, proč zpracováváme vaše osobní údaje, o kategoriích údajů, o právním základu pro zpracovávání a o tom, jak dlouho vaše údaje pro jednotlivé účely uchováváme.

Přihlašování



Účel	Přihlašování do aplikace Lynk & Co pomocí vašeho účtu a přizpůsobení obsahu a uživatelského prostředí podle vaší oblasti a trhu Ukládání informací o vašem účtu a jeho nastavení
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co (e-mail, heslo, jméno, země, telefonní číslo), technické identifikátory, údaje o zařízení a aplikaci (IP adresa, operační systém, verze aplikace), jazyk, nastavení regionu a trhu
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Odstraněno v aplikaci při odhlášení nebo při odstranění aplikace Lynk & Co
Správce	Lynk & Co

Ovládací prvky vozidla a digitální klíč

Účel	Poskytování funkcí dálkového ovládání vozidla, jako je možnost zamknutí nebo odemknutí vozidla pomocí aplikace, zobrazení informací o stavu (úroveň paliva a nabití, klimatizace, tlak v pneumatikách) a upozornění na alarmy vozidla K zobrazení poslední polohy zaparkovaného vozidla a polohy vašeho mobilního zařízení vzhledem k vozidlu. Tyto údaje jsou viditelné pouze místně v aplikaci Lynk & Co.
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, identifikační číslo vozidla („VIN“) a jeho specifikace (model a modelový rok, technické údaje, informace o hardwaru a softwaru), vlastnictví vozidla a/nebo typ předplatného, informace z vašeho vozidla (stavové zprávy, jako je stav paliva a baterie, alarmy vozidla a chybové zprávy) a jeho poloha, poloha vašeho mobilního zařízení a jeho specifikace (model, operační systém, technické specifikace a identifikátory)
Právní základ	Plnění smlouvy Pro funkce založené na poloze musíte mít ve svém mobilním zařízení povoleny služby určování polohy a vybrat alespoň možnost „Jednou“ v iOS nebo „Zeptat se pokaždé“ v Androidu. Údaje o poloze mobilního zařízení nejsou se společností Lynk & Co sdíleny. Při vytváření nebo používání digitálního klíče musíte povolit Bluetooth a služby určování polohy ve svém mobilním zařízení nastavit na „Při používání aplikace“ v iOS nebo „Povolit vždy“ v Androidu. Ve verzi Android 13 a novější budete muset povolit připojení pro „Zařízení v okolí“.
Uchovávání dat	Odstraněno v aplikaci při odhlášení nebo při odstranění aplikace Lynk & Co

Správce

Lynk & Co

Odesílání cílů z aplikace do auta

Účel	Vyhledání adresy v aplikaci a její odeslání do navigace vozidla
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, adresy cílů
Právní základ	Plnění smlouvy
Uchovávání dat	Odstraněny při odstranění aplikace Lynk & Co
Správce	Lynk & Co

Journey Camera

Účel	Přenos fotografií a videí z vozidla do telefonu
Kategorie osobních údajů	Fotografie a videa pořízené aplikací Journey Camera ve vašem vozidle
Právní základ	<p>Plnění smlouvy</p> <p>Chcete-li přenášet fotografie a videa pořízené pomocí aplikace Journey Camera do telefonu, musíte povolit přístup k fotogalerii telefonu. Bude vytvořena složka s názvem „Lynk & Co“, která bude sloužit pro ukládání těchto souborů.</p> <p>Upozorňujeme, že naše zpracovávání je omezeno na místní ukládání fotografií a videí a přenos mezi vozidlem a vaším telefonem. Zodpovídáte za to, že veškeré fotografie a/nebo videa pořízené z vaší iniciativy jsou pořízeny v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (např. [podle okolností] že máte povolení fotografovat danou osobu).</p>
Uchovávání dat	Soubory jsou uloženy v knihovně fotografií a videí telefonu, dokud je neodstraníte, a to i v případě, že odstraníte aplikaci Lynk & Co.

Správce	Lynk & Co
Oznámení	
Účel	Zasílání oznámení z aplikace Lynk & Co, například připomenutí rezervací v aplikaci Sdílení auta nebo informací o nové aktualizaci softwaru pro vaše vozidlo
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, vybraný jazyk, identifikátory zařízení a typy oznámení, jejichž přijímání jste si zvolili
Právní základ	Souhlas
Uchovávání dat	Nastavení oznámení jsou uložena, dokud je v aplikaci nezakážete.
Správce	Lynk & Co

Analytika

Účel	Porozumění způsobům používání aplikace a jejích funkcí, zlepšování uživatelského prostředí a technické spolehlivosti aplikace
Kategorie osobních údajů	Účet Lynk & Co, vaše používání aplikace a jejích funkcí, včetně chování uživatele a technických údajů o vašem mobilním zařízení (typ zařízení, operační systém a verze, nastavení jazyka zařízení, IP adresa), diagnostických údajů aplikace (verze aplikace, chybové zprávy a zprávy o selhání, stav připojení vozidla a diagnostika), informací o vozidle (model, modelový rok, typ vlastnictví), geografických údajů (město, země, region a kontinent), nastavení regionu a trhu
Právní základ	Souhlas
Uchovávání dat	Až 14 (čtrnáct) měsíců od převzetí
Správce	Lynk & Co

Jak sdílíme vaše osobní údaje

Poskytovatelé služeb, společnosti ve skupině a úřady

Abychom mohli provozovat naši činnost a poskytovat naše produkty a služby, úzce spolupracujeme s vybranými poskytovateli služeb a obchodními partnery, jakož i se společnostmi v rámci skupiny Lynk & Co. Když hovoříme o „poskytovatelích služeb“, „dodavatelích“ nebo „subdodavatelích“, jedná se o organizace, které jsou smluvně zavázány zpracovávat vaše osobní údaje pod naším dohledem a pouze pro konkrétní účely. Nikdy nesdílíme více informací, než je nezbytně nutné pro poskytování služeb daným dodavatelem.

Dodavatelé IT. Vaše osobní údaje zpřístupňujeme vybraným dodavatelům, kteří zajišťují provoz, technickou podporu a údržbu různých IT služeb, které využíváme, jako jsou cloudové služby a různé aplikace na podporu podnikání.

Poskytovatelé služeb. Osobní údaje zpřístupňujeme poskytovatelům analytických služeb (Google LLC a Firebase Inc.).

Společnosti ve skupině a přidružené společnosti. Osobní údaje zpřístupňujeme dalším společnostem ve skupině Lynk & Co, které poskytují zákaznickou podporu a systémy na podporu podnikání.

Obchodní partneři. Osobní údaje můžeme zpřístupňovat auditorům (finančním, regulačním) a právním poradcům. Pokud je to možné, omezujeme jejich přístup pouze na pseudonymizované nebo anonymizované informace.

Úřady a orgány činné v trestním řízení. V reakci na platnou a zákonnou žádost, jako je soudní příkaz, předvolání nebo jiný právní postup ze strany státních nebo donucovacích orgánů, jako je policie, veřejné soudy, orgány na ochranu soukromí nebo jiné státní orgány, můžeme být ze zákona povinni zpřístupnit osobní údaje o vás a/nebo vašem vozidle. Vaše osobní údaje mohou být také zpřístupněny, když je to nutné k ochraně práv, majetku nebo bezpečnosti vás, nás nebo jiných osob nebo jinak, pokud je to nutné k uplatnění, obhajobě nebo vymáhání našich vlastních právních nároků. Veškeré žádosti o zpřístupnění údajů jsou před zpřístupněním jakýchkoli informací pečlivě posouzeny, aby bylo zajištěno, že jsou platné, zákonné a přiměřené.

Přenosy do zahraničí

I když většina našeho zpracování údajů probíhá v rámci EU nebo EHP, spolupracujeme také s poskytovateli služeb a dodavateli se sídlem mimo EU a EHP.

Kdykoli přenášíme osobní údaje do zahraničí, každý takový přenos podléhá příslušným bezpečnostním opatřením, která zajišťují, že bude v souladu s platnými právními předpisy a že vaše osobní údaje budou chráněny na stejné úrovni jako v rámci EU/EHP. Tato bezpečnostní opatření mohou zahrnovat implementaci standardních smluvních doložek EU vydaných Evropskou komisí, certifikaci příjemce podle Rámce ochrany soukromí mezi EU a USA (Data Privacy Framework) nebo prohlášení Evropské komise, že příslušná země má odpovídající úroveň ochrany. Kromě toho v případě potřeby zavádíme další technická a organizační opatření pro zabezpečení, jako je šifrování a pseudonymizace.

Země	Příjemci	Účel	Ochranné opatření
Spojené státy	Dodavatelé IT Poskytovatelé služeb	Cloudové služby, aplikace pro podporu podnikání, analytické služby	Rámeček ochrany soukromí mezi EU a USA (Data Privacy Framework) Standardní smluvní doložky EU

Vaše práva

Jelikož se jedná o vaše osobní údaje, zákon vám přiznává určitá práva, která vám umožňují nahlížet do vašich osobních údajů a kontrolovat, jak je používáme. Použitelnost a rozsah těchto práv se liší v závislosti na konkrétní situaci zpracovávání, ale vždy vám dává právo na informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje používány. Pokud si přejete některé z těchto práv uplatnit, kontaktujte nás pomocí kontaktních údajů na konci těchto zásad. Níže najdete popis svých práv.

Právo na informace a přístup

Máte právo vědět, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na informace o těchto osobních údajích, o tom, proč je používáme, jakým způsobem je sdílíme a jak dlouho je uchováváme. Můžete také získat kopii svých osobních údajů, které jsou v našem držení.

Právo na odstranění vašich osobních údajů

V některých případech máte právo požádat o odstranění svých osobních údajů. Tak je tomu v případě, že

1. osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny,
2. odvoláte svůj souhlas a neexistuje žádný jiný právní důvod pro zpracovávání vašich osobních údajů,
3. osobní údaje jsou používány pro přímý marketing a vy ho odmítnete,
4. vznesete námitku proti našemu zpracovávání založenému na „oprávněných zájmech“ a my nejsme schopni přesvědčivě prokázat důvody pro zpracovávání, které převažují nad vašimi zájmy a právy,
5. údaje byly použity protiprávně nebo
6. jejich odstranění vyžaduje zákon.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti našemu používání vašich osobních údajů, pokud je důvodem pro jejich použití náš „oprávněný zájem“ nebo když je používáme pro marketingové účely. V některých případech můžeme vaše osobní údaje nadále používat, i když jste vznesli námitku proti našemu zpracovávání. Může tomu tak být, pokud dokážeme prokázat přesvědčivé oprávněné důvody pro další používání, které převažují nad vašimi zájmy, nebo pokud je to za účelem uplatnění, výkonu nebo obrany proti právním nárokům.

Právo na opravu

Máte právo opravit nebo aktualizovat jakékoli nepřesné osobní údaje, které o vás máme, a požádat nás o doplnění neúplných osobních údajů. Možná budeme muset ověřit správnost nových údajů, které nám poskytnete.

Právo na omezení

Máte také právo požadovat, abychom omezili používání vašich osobních údajů. Tak je tomu například v případě, kdy zpochybňujete přesnost osobních údajů nebo je jejich zpracovávání nezákonné, ale nechcete, abychom je vymazali, a místo toho žádáte, abychom omezili jejich používání.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Vždy máte právo podat stížnost u dozorového úřadu. Můžete tak učinit v členském státě EU/EHP, kde žijete. Pro společnost Lynk & Co International AB je primárním dozorovým orgánem švédský úřad pro ochranu osobních údajů (ve švédštině: Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“). Máte však také právo obrátit se přímo na svůj vnitrostátní dozorový orgán. Máte také právo domáhat se nápravy u vnitrostátního soudu.

Právo na přenositelnost údajů

Pokud je naše používání vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu nebo na smlouvě, máte právo požádat nás, abychom vám nebo jiné společnosti podle vašeho výběru předali vaše osobní údaje, které jsou v našem držení, pokud je to technicky proveditelné („přenositelnost údajů“).

Právo odvolat svůj souhlas

Kdykoli máte právo odvolat jakýkoli daný souhlas s naším používáním vašich osobních údajů.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se vašich osobních údajů nebo chcete-li uplatnit některé ze svých práv, kontaktujte nás na adrese hello@lynkco.com. Kontaktní údaje na Lynk & Co ve vaší zemi naleznete na lynkco.com.

Společnost Lynk & Co jmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého lze kontaktovat na adrese dpo@lynkco.com.

Změny těchto zásad ochrany osobních údajů

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoli zaktualizovat. Nejnovější verze bude vždy k dispozici na webu lynkco.com a v aplikaci Lynk & Co. O tom, jak používáme vaše osobní údaje, vás můžeme také čas od času informovat jinými způsoby.