

LYNK & CO ASSISTANCE

SVIZZERA

Valido dal 1° ottobre 2025

1. In caso di guasto del veicolo

Se, per circostanze impreviste o nell'improbabile caso di guasto del veicolo, dovesse servirti aiuto, Lynk & Co Assistance è sempre pronta ad assisterti nel migliore dei modi. Il nostro servizio di assistenza è sempre operativo, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno.

Sul tetto delle auto Lynk & Co è presente un pulsante fisico "**CALL US**", mentre sul display centrale c'è un pulsante software denominato **CHIAMATA CLIENTE**. Tramite questi pulsanti puoi collegarti con i nostri agenti telefonici, i quali saranno in grado di visualizzare la posizione del veicolo e ulteriori informazioni per fornire la migliore assistenza possibile.

Puoi anche chiamare il numero **+41 058 827 68 33**. Lo stesso numero è utilizzabile anche per le chiamate dall'estero.

In caso di chiamata, per ricevere assistenza saranno necessarie le informazioni indicate di seguito:

- Il nome e l'indirizzo del proprietario
- Il luogo nel quale si trova il veicolo
- La targa e il colore del veicolo
- Una descrizione del problema riscontrato
- Il chilometraggio (se noto)
- Il numero telefonico oppure l'indirizzo e-mail per consentirci di comunicare con te in modo costante

NOTA: Devi segnalare il guasto del veicolo immediatamente (entro le 24 ore) contattando l'Assistenza Lynk & Co. Il costo dei servizi di assistenza stradale non forniti o gestiti dall'Assistenza Lynk & Co non verrà rimborsato, a meno che non sia stato preventivamente autorizzato da Lynk & Co.

2. L'Assistenza Lynk & Co può fornire aiuto nelle situazioni descritte di seguito:

L'Assistenza Lynk & Co garantisce l'assistenza stradale nei casi di problemi non previsti del veicolo oppure in caso di immobilizzazione. L'Assistenza Lynk & Co riguarda problemi o guasti meccanici, tecnici o elettrici non previsti e non dovuti a carenza di manutenzione.

Rientrano nell'ambito dell'assistenza di Lynk & Co anche i seguenti eventi:

1. Batteria scarica
2. Carenza di carburante o uso di un carburante non corretto
3. Problemi riguardanti le serrature oppure le chiavi

In questi tre casi, l'assistenza di Lynk & Co si limita all'assistenza sul posto in base al punto 6.1 oppure al traino del veicolo in base al punto 6.2. Qualora si preveda che la riparazione del veicolo necessiti di più di quattro ore, puoi ottenere il trasferimento presso la tua città di residenza/destinazione, la sistemazione in hotel oppure l'auto a noleggio di cui al punto 6.3.

Contatta la tua compagnia assicurativa direttamente per incidenti non coperti dalle disposizioni sopra menzionate (incidente, furto, vandalismo, incendio).

3. Pneumatico forato

In caso di pneumatico forato, ti sarà fornita assistenza attraverso la sostituzione della ruota di scorta presente nel veicolo. Qualora il veicolo sia privo della ruota di scorta, la riparazione sul posto sarà effettuata ove possibile con il kit di riparazione della gomma presente sul veicolo. Ove non sia possibile la riparazione sul posto, il veicolo sarà trainato alla più vicina officina consigliata da Lynk & Co.

Anche le roulotte e i rimorchi rientrano nell'Assistenza ove siano collegati a un veicolo Lynk & Co. Eventuali cavalli o altro bestiame non rientrano nelle responsabilità dell'Assistenza Lynk & Co. Se trasporti animali, devi quindi disporre di una copertura assicurativa specifica. L'Assistenza Lynk & Co fornirà comunque, ove possibile, un aiuto per portare il box per cavalli e il cavallo/bestiame in un luogo sicuro.

4. L'Assistenza Lynk & Co è operativa nei Paesi indicati di seguito

Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro (*), Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia del Nord, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

(* *La copertura per Cipro è limitata al territorio greco dell'isola.*

L'Assistenza Lynk & Co è valida anche per il trasporto tra questi Paesi.

5. Tempo di validità dell'Assistenza Lynk & Co

L'Assistenza Lynk & Co è compresa con l'acquisto di un nuovo veicolo per **due (2) anni** e decorre dal primo giorno di immatricolazione. La validità dell'Assistenza Lynk & Co è subordinata al fatto che il veicolo rimanga immatricolato nel Paese di vendita originale senza interruzioni; ciò significa che se il veicolo Lynk & Co viene immatricolato in un altro Paese, l'Assistenza Lynk & Co non sarà più valida.

6. Ulteriori termini e condizioni per l'Assistenza di Lynk & Co

6.1. Assistenza stradale

In caso di guasto, l'Assistenza di Lynk & Co tenderà innanzitutto di riparare il veicolo sul posto per consentirti di riprendere lo spostamento. Qualora non sia possibile la riparazione sul posto, il veicolo verrà trainato alla più vicina officina consigliata da Lynk & Co.

6.1.1. Batteria scarica

Se la batteria è scarica, questa sarà avviata dall'operatore.

6.1.2. Assenza di carburante o uso di un carburante errato

Se il serbatoio del carburante è vuoto, il carburante verrà trasportato nel luogo in cui si trova il veicolo. Se è stato utilizzato carburante non corretto oppure contaminato, il veicolo verrà trasportato presso la più vicina officina consigliata da Lynk & Co.

6.1.3. Problemi riguardanti la serratura oppure le chiavi

Ove possibile, si proverà ad aprire la serratura e/o sarà inviata una chiave di riserva nel caso in cui la chiave del veicolo non funzioni.

6.2. Traino del veicolo

Il traino del veicolo viene effettuato ove ciò sia necessario per ragioni di sicurezza oppure nel caso in cui non sia possibile procedere alla riparazione del veicolo sul posto. Il veicolo sarà trasportato presso la più vicina officina consigliata da Lynk & Co.

6.3. Qualora sia necessaria un'assistenza ulteriore

Qualora il veicolo non possa essere riparato presso l'officina suggerita entro quattro ore e nel medesimo giorno, tu e i tuoi passeggeri potete scegliere una delle opzioni indicate di seguito al fine di continuare il viaggio.

Si ricorda che è possibile selezionare solo una delle opzioni, 6.3.2, 6.3.3 o 6.3.4.

6.3.1. Trasferimento presso l'abitazione

Se il problema del veicolo si verifica a meno di 80 km dall'abitazione, l'Assistenza Lynk & Co copre i viaggi in taxi o una soluzione di mobilità a tua scelta per un importo fino a **50 EUR**.

6.3.2. Completamento del trasferimento

Se il guasto si verifica a più di 80 km dall'abitazione, l'Assistenza Lynk & Co copre il viaggio in treno oppure in autobus, il viaggio aereo o lo spostamento in taxi, per un importo fino a **600 EUR a persona**, per conducente e passeggeri. In questo modo è possibile il rientro presso l'abitazione oppure è possibile proseguire fino alla destinazione. La selezione del tipo di spostamento sarà discussa con te, ma la decisione finale verrà presa da Lynk & Co in base ai costi da sostenere.

6.3.3. Soggiorno in hotel

Qualora la riparazione non sia possibile entro lo stesso giorno oppure nel caso in cui il guasto si verifichi al di fuori dell'orario lavorativo della più vicina officina suggerita da Lynk & Co, sarà offerta la sistemazione in un hotel del posto per il tempo necessario alla riparazione del veicolo, sia per il conducente che per i passeggeri per un massimo di **quattro notti** e per un valore massimo pari a **100 EUR (IVA esclusa) per persona** (colazione inclusa) per notte.

6.3.4. Veicolo a noleggio

Se invece preferisci un'auto a noleggio mentre il tuo veicolo è in riparazione, Lynk & Co Assistance copre un'auto a noleggio di categoria simile al tuo veicolo Lynk & Co. Ti ricordiamo che per ottenere un'auto a noleggio è necessario fornire una carta di credito per le spese aggiuntive.

Lynk & Co fornirà un veicolo a noleggio per un massimo di:

- **3 giorni lavorativi** (in caso di guasto del veicolo)

Oltre alle regole della società di noleggio, si applicano le seguenti regole:

- I costi di gestione (carburante, pedaggi, multe, ecc.) saranno a tuo carico
- Non è possibile condividere l'auto a noleggio su nessuna piattaforma di condivisione
- Lynk & Co non è responsabile se non è possibile fornire un'auto a noleggio della stessa categoria
- Sarai responsabile di ulteriori addebiti per il noleggio in caso di ritardo nella restituzione

Eccezione – Condivisione dell'auto: né il locatore né il locatario sono idonei a ottenere un noleggio auto durante una prenotazione per la condivisione dell'auto Lynk & Co.

6.4. Recupero del veicolo

Se l'officina suggerita si trova a meno di 80 km dall'abitazione/destinazione, l'Assistenza LYNK & Co coprirà il costo del taxi o di un'altra soluzione di mobilità fino a **50 EUR**.

Se l'officina si trova a oltre 80 km, l'Assistenza LYNK & Co coprirà i viaggi di sola andata in prima classe in treno oppure in nave/traghetto per una sola persona. Se la durata del viaggio è superiore a 6 ore, ti sarà offerta l'opzione di un biglietto aereo (classe economica).

6.5. Rimpatrio (recupero del veicolo)

Se il tuo veicolo non può essere riparato entro **tre giorni lavorativi**, viene coperto gratuitamente il costo del trasporto del veicolo e del suo contenuto (bagagli, animali domestici) mediante trasporto stradale oppure su treno.

L'Assistenza LYNK & Co coprirà il costo per il parcheggio del veicolo comprensivo di roulotte/rimorchio in attesa del rimpatrio o dell'importazione del veicolo fino a un importo massimo pari a **100 EUR (IVA esclusa)**.

6.6. Veicoli commerciali

Per taxi, auto a noleggio, auto della polizia, ambulanze, auto di scuole guida e veicoli simili sono previsti solo riparazione su strada, recupero su strada e recupero al di fuori della strada (6.1 e 6.2).

6.7. L'Assistenza LYNK & Co non copre quanto segue:

- Veicoli coinvolti in competizioni automobilistiche, rally, prove di velocità o prove di durata, giri di prova, test liberi oppure uso al di fuori delle strade ufficiali
- Infrazione volontaria della legge in riferimento alla guida del veicolo
- Guerre o rischi di guerre, rivoluzioni, sommosse, scioperi, atti terroristici, radioattività, terremoti, disturbi atmosferici o altri eventi di forza maggiore
- Assistenza senza previo contatto e autorizzazione da parte dell'Assistenza LYNK & Co
- Perdita di proprietà oppure costo correlato al tempo di inattività
- IVA nel caso in cui il proprietario/locatore debba dichiarare tale imposta
- Veicoli registrati come non operativi
- Costi di riparazione e costi dei ricambi
- Veicoli d'emergenza
- Costi per danni, riparazioni e pezzi di ricambio correlati a forature di pneumatici
- Veicoli alterati con elementi e accessori aftermarket non approvati da LYNK & Co
- Deterioramento della batteria ad alto voltaggio
- Danni coperti da un'altra garanzia
- Costi di svuotamento del serbatoio e di rifornimento con il corretto tipo di carburante

6.8. Guasti del veicolo sulle autostrade francesi

In Francia le autostrade sono soggette a una gestione privata, quindi se si verifica un guasto su un'autostrada francese oppure in un'area di servizio autostradale, l'Assistenza LYNK & Co non può inviare l'assistenza necessaria.

1. Se puoi raggiungere una cabina telefonica di emergenza, devi premere il pulsante e la polizia invierà l'assistenza.
2. Se utilizzi un telefono pubblico, devi comporre il numero 17 oppure, da un telefono cellulare, devi comporre il numero 112.
3. Dopo che il veicolo è stato rimorchiato fuori dall'autostrada, devi contattare l'Assistenza LYNK & Co per un supporto ulteriore.

6.9. Costi relativi a cellulare e telefono

L'Assistenza Lynk & Co non rimborserà il costo delle chiamate telefoniche eseguite in riferimento a qualsivoglia guasto (ivi comprese le chiamate effettuate da telefono cellulare). L'Assistenza Lynk & Co potrebbe eseguire una chiamata a un cellulare oppure a un telefono veicolare, ma tale chiamata potrebbe esserti addebitata. Le regole sull'utilizzo dei telefoni cellulari e dei telefoni veicolari variano da paese a paese.

Version 1.0