

LYNK & CO ASSISTANCE

ÖSTERREICH

Gültig ab 1. Oktober 2025

1. Im Falle einer Fahrzeugpanne

Wenn Sie unter unvorhergesehenen Umständen oder im unwahrscheinlichen Fall einer Fahrzeugpanne Hilfe benötigen, ist Lynk & Co Assistance immer für Sie da, um Ihnen bestmöglich zu helfen. Unser Assistenzservice ist 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr erreichbar.

Auf dem Dach der Lynk & Co Fahrzeuge befindet sich eine physische Taste "**CALL US**", während auf dem Zentraldisplay eine Softtaste namens **CUSTOMER CALL** vorhanden ist. Über diese Tasten können Sie sich mit unseren Telefonagenten verbinden, die die Position des Fahrzeugs und weitere Informationen sehen können, um bestmögliche Unterstützung zu bieten.

Sie können auch die Nummer **+43 1 2558338** anrufen. Dieselbe Nummer gilt auch für Anrufe aus dem Ausland.

Bei einem Anruf werden folgende Informationen benötigt:

- Name und Adresse des Eigentümers
- Standort des Fahrzeugs
- Kennzeichen und Farbe des Fahrzeugs
- Beschreibung des Problems
- Kilometerstand (falls bekannt)
- Telefonnummer oder E-Mail-Adresse für die kontinuierliche Kommunikation

HINWEIS: Sie müssen die Fahrzeugpanne sofort (innerhalb von 24 Stunden) der Lynk & Co Assistance melden. Die Kosten für Pannenhilfeleistungen, die nicht von Lynk & Co Assistance erbracht oder verwaltet werden, werden nicht erstattet, es sei denn, Lynk & Co hat dies im Voraus genehmigt.

2. Lynk & Co Assistance bietet Hilfe in den folgenden Situationen:

Lynk & Co Assistance bietet Pannenhilfe bei unvorhergesehenen Fahrzeugproblemen oder Immobilisierung. Die Assistance deckt unvorhergesehene mechanische, technische oder elektrische Pannen ab, die nicht auf mangelnde Wartung zurückzuführen sind.

Folgende Ereignisse sind ebenfalls von Lynk & Co Assistance abgedeckt:

1. Entladene Batterie
2. Kraftstoffmangel oder falscher Kraftstoff
3. Probleme mit Schlössern oder Schlüsseln

Bei diesen drei Ereignissen beschränkt sich die Lynk & Co Assistance auf die Vor-Ort-Hilfe gemäß Punkt 6.1 oder das Abschleppen gemäß Punkt 6.2. Wenn die Reparatur voraussichtlich mehr als vier Stunden dauert, erhalten Sie den Transfer zu Ihrem Wohnort/Ziel, eine Hotelunterkunft oder einen Mietwagen gemäß Punkt 6.3.

Bitte kontaktieren Sie Ihren Versicherer direkt für Vorfälle, die nicht durch diese Bestimmungen abgedeckt sind (Unfall, Diebstahl, Vandalismus, Brand).

3. Reifenpanne

Bei einer Reifenpanne wird Hilfe durch den Wechsel auf das Ersatzrad des Fahrzeugs geleistet. Wenn das Fahrzeug kein Ersatzrad hat, wird nach Möglichkeit eine Reparatur vor Ort mit dem Reifenreparaturset des Fahrzeugs durchgeführt. Ist eine Reparatur vor Ort nicht möglich, wird das Fahrzeug zur nächsten von Lynk & Co empfohlenen Werkstatt abgeschleppt.

Wohnwagen und Anhänger sind ebenfalls abgedeckt, wenn sie mit einem Lynk & Co Fahrzeug verbunden sind. Pferde oder anderes Vieh fallen nicht in die Verantwortung von Lynk & Co Assistance. Für den Transport von Tieren müssen Sie eine separate Versicherung haben. Lynk & Co Assistance wird jedoch nach Möglichkeit dabei helfen, den Pferdeanhänger und das Pferd/Vieh an einen sicheren Ort zu bringen.

4. Lynk & Co Assistance gilt in folgenden Ländern

Albanien, Andorra, Österreich, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Kroatien, Zypern (*), Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Nordmazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Norwegen, Niederlande, Polen, Portugal, Vereinigtes Königreich, Tschechien, San Marino, Rumänien, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Ungarn.

(* Die Abdeckung für Zypern ist auf das griechische Territorium der Insel beschränkt.

Lynk & Co Assistance gilt auch für den Transport zwischen diesen Ländern.

5. Gültigkeitsdauer der Lynk & Co Assistance

Lynk & Co Assistance ist beim Kauf eines neuen Fahrzeugs für **zwei (2) Jahre** ab dem ersten Tag der Zulassung enthalten. Die Gültigkeit der Lynk & Co Assistance setzt voraus, dass das Fahrzeug ohne Unterbrechung im ursprünglichen Verkaufsland zugelassen bleibt; das bedeutet, wenn das Lynk & Co Fahrzeug in einem anderen Land zugelassen wird, ist die Lynk & Co Assistance nicht mehr gültig.

6. Weitere Bedingungen für Lynk & Co Assistance

6.1. Pannenhilfe

Bei einer Panne versucht Lynk & Co Assistance zunächst, das Fahrzeug vor Ort zu reparieren, damit Sie Ihre Fahrt fortsetzen können. Ist eine Reparatur vor Ort nicht möglich, wird das Fahrzeug zur nächsten von Lynk & Co empfohlenen Werkstatt abgeschleppt.

6.1.1. Entladene Batterie

Bei entladener Batterie wird vom Techniker eine Starthilfe durchgeführt.

6.1.2. Kraftstoffmangel oder falscher Kraftstoff

Bei leerem Tank wird Kraftstoff zum Standort des Fahrzeugs gebracht. Bei falschem oder verunreinigtem Kraftstoff wird das Fahrzeug zur nächsten von Lynk & Co empfohlenen Werkstatt transportiert.

6.1.3. Probleme mit Schloss oder Schlüssel

Wenn möglich, wird versucht, das Schloss zu öffnen und/oder ein Ersatzschlüssel wird geschickt, falls der Fahrzeugschlüssel nicht funktioniert.

6.2. Abschleppen des Fahrzeugs

Das Abschleppen erfolgt, wenn dies aus Sicherheitsgründen erforderlich ist oder wenn eine Reparatur vor Ort nicht möglich ist. Das Fahrzeug wird zur nächsten von Lynk & Co empfohlenen Werkstatt transportiert.

6.3. Falls weitere Assistenz erforderlich ist

Wenn das Fahrzeug in der empfohlenen Werkstatt nicht innerhalb von vier Stunden am selben Tag repariert werden kann, können Sie und Ihre Passagiere eine der folgenden Optionen wählen, um Ihre Reise fortzusetzen.

Bitte beachten Sie, dass nur eine der Optionen 6.3.2, 6.3.3 oder 6.3.4 gewählt werden kann.

6.3.1. Transfer nach Hause

Wenn die Panne weniger als 80 km von zu Hause entfernt auftritt, deckt Lynk & Co Assistance Taxi oder eine Mobilitätslösung Ihrer Wahl für einen Wert von bis zu **50 EUR**.

6.3.2. Weiterreise

Wenn die Panne mehr als 80 km von zu Hause entfernt auftritt, deckt Lynk & Co Assistance Zug, Bus, Flug oder Taxi für einen Wert von bis zu **600 EUR pro Person** für Fahrer und Passagiere. So können Sie nach Hause zurückkehren oder zum Ziel weiterreisen. Die Wahl des Transportmittels wird mit Ihnen besprochen, aber die endgültige Entscheidung trifft Lynk & Co basierend auf den Kosten.

6.3.3. Hotelübernachtung

Wenn die Reparatur nicht am selben Tag möglich ist oder die Panne außerhalb der Geschäftszeiten der nächsten empfohlenen Werkstatt auftritt, wird eine lokale Hotelunterkunft für die Dauer der Reparatur angeboten, für Fahrer und Passagiere für maximal **vier Nächte** und einen Höchstwert von **100 EUR (exkl. MwSt.) pro Person** (inkl. Frühstück) pro Nacht.

6.3.4. Mietwagen

Wenn Sie stattdessen einen Mietwagen bevorzugen, während Ihr Fahrzeug repariert wird, übernimmt Lynk & Co Assistance einen Mietwagen ähnlicher Kategorie wie Ihr Lynk & Co Fahrzeug. Beachten Sie, dass Sie eine Kreditkarte für zusätzliche Kosten vorlegen müssen.

Lynk & Co stellt einen Mietwagen für maximal:

- **3 Arbeitstage**

Zusätzlich zu den Regeln der Mietwagenfirma gelten folgende Regeln:

- Laufende Kosten (Kraftstoff, Maut, Strafzettel usw.) gehen zu Ihren Lasten
- Der Mietwagen darf auf keiner Sharing-Plattform geteilt werden
- Lynk & Co ist nicht verantwortlich, wenn kein Mietwagen gleicher Kategorie verfügbar ist
- Bei verspäteter Rückgabe sind Sie für zusätzliche Mietkosten verantwortlich

Ausnahme – Car Sharing: Weder der Car-Sharing-Verleiher noch der Entleiher hat Anspruch auf einen Mietwagen während einer Lynk & Co Car-Sharing-Buchung.

6.4. Fahrzeugabholung

Wenn die empfohlene Werkstatt weniger als 80 km von Ihrem Zuhause/Ziel entfernt ist, deckt Lynk & Co Assistance Taxi oder Mobilitätslösung bis zu **50 EUR**.

Wenn die Werkstatt mehr als 80 km entfernt ist, deckt Lynk & Co Assistance eine einfache Fahrt 1. Klasse mit Zug oder Schiff/Fähre für eine Person. Bei mehr als 6 Stunden Reisezeit wird ein Flugticket (Economy) angeboten.

Bei Unfällen, versuchtem Diebstahl, Vandalismus und Diebstahl sind diese Leistungen nicht anwendbar. Bitte kontaktieren Sie Ihren Versicherer.

6.5. Rückführung (Fahrzeugbergung)

Wenn Ihr Fahrzeug nicht innerhalb von **drei Arbeitstagen** repariert werden kann, werden die Kosten für den Transport des Fahrzeugs und seines Inhalts (Gepäck, Haustiere) per Straßentransport oder Bahn nach Hause kostenlos übernommen.

Lynk & Co Assistance übernimmt die Parkkosten inklusive Wohnwagen/Anhänger während der Wartezeit auf Rückführung oder Import bis zu einem Höchstbetrag von **100 EUR (exkl. MwSt.)**.

6.6. Nutzfahrzeuge

Für Taxis, Mietwagen, Polizeifahrzeuge, Krankenwagen, Fahrschulfahrzeuge und ähnliche Fahrzeuge sind nur Pannenhilfe vor Ort, Straßenabschleppung und Bergung abseits der Straße vorgesehen (6.1 und 6.2).

6.7. Lynk & Co Assistance deckt Folgendes nicht ab:

- Fahrzeuge bei Autorennen, Rallyes, Geschwindigkeits- oder Ausdauertests, Testfahrten oder Betrieb außerhalb offizieller Straßen
- Vorsätzliche Gesetzesverstöße im Zusammenhang mit dem Führen des Fahrzeugs
- Krieg oder Kriegsgefahr, Revolution, Aufstand, Streik, Terrorakt, Radioaktivität, Erdbeben, atmosphärische Störungen oder andere Ereignisse höherer Gewalt
- Assistenz ohne vorherige Kontaktaufnahme und Genehmigung durch Lynk & Co Assistance
- Eigentumsverlust oder Kosten im Zusammenhang mit Ausfallzeiten
- MwSt., wenn der Eigentümer/Leasingnehmer diese erklären muss
- Als nicht betriebsbereit registrierte Fahrzeuge
- Reparatur- und Ersatzteilkosten
- Einsatzfahrzeuge
- Kosten für Folgeschäden und Ersatzteile bei Reifenpannen
- Fahrzeuge mit nicht von Lynk & Co genehmigten Aftermarket-Teilen und -Zubehör
- Verschlechterung der Hochvoltbatterie
- Schäden, die durch eine andere Garantie abgedeckt sind
- Kosten für Reifen oder Ersatzteile für Reparaturen
- Kosten für Tankentleerung und Neubefüllung mit korrektem Kraftstoff

6.8. Pannen auf französischen Autobahnen

In Frankreich werden Autobahnen privat verwaltet. Bei einer Panne auf einer französischen Autobahn oder Raststätte kann Lynk & Co Assistance keine Hilfe senden.

1. Wenn Sie eine Notrufsäule erreichen können, drücken Sie den Knopf und die Polizei sendet Hilfe.
2. Bei öffentlichem Telefon: 17 wählen; bei Mobiltelefon: 112 wählen.
3. Nach dem Abschleppen von der Autobahn kontaktieren Sie Lynk & Co Assistance für weitere Hilfe.

6.9. Mobil- und Telefonkosten

Lynk & Co Assistance erstattet keine Telefonkosten im Zusammenhang mit Pannen. Lynk & Co Assistance kann einen Rückruf auf ein Mobiltelefon oder Autotelefon durchführen, aber Ihr Anbieter kann Ihnen diese Kosten berechnen. Die Vorschriften zur Nutzung von Mobiltelefonen variieren von Land zu Land.

Kurzübersicht

Leistung	Grenzen
Telefon	+43 1 2558338 (24/7)
Gültigkeit	2 Jahre ab Zulassung
Taxi (<80km)	EUR 50
Weiterreise (>80km)	EUR 600 pro Person
Hotel	Max. 4 Nächte, EUR 100/Nacht
Mietwagen	3 Arbeitstage (nur Panne)
Rückführung	Wenn Reparatur >3 Arbeitstage
Parkkosten	EUR 100 max.
Meldefrist	24 Stunden

Version 1.0 – Oktober 2025