

INFORMATION OM PRODUKTDATA FÖR LYNK & CO FORDON ("PRODUKTEN")

ENLIGT ARTIKEL 3.2 OCH 3.3 I FÖRORDNING (EU) 2023/2854 ("DATAFÖRORDNINGEN")

Nedanstående information gäller alla produkter som släpps ut på EU-marknaden, eftersom alla Lynk & Co fordon är uppkopplade fordon utrustade med "Uppkopplade Tjänster".

TYP AV DATA

Produkten kan generera följande data beroende på inställningar, tillvalsutrustning, landspecifika specifikationer samt status för mobilnätets täckning.

1. **ECU-signaldata:** består av signaler från olika ECU:er och sensorer i fordonet. Dessa signaler ger en detaljerad information om fordonets driftstatus, prestandamätvärden (körsträcka, hastighet etc.), miljöförhållanden och interaktioner med externa system.
2. **Data om fordonets status på distans (RVS):** avser information om fordonets aktuella tillstånd och status som kan nås på distans. Den omfattar användningsdata som beskriver fordonets och dess komponenters status under körning, exempelvis geolokalisering, körsträcka, strömförbrukning, belysning, säkerhetsfunktioner samt varningar.
3. **OTA-programuppdateringsdata:** avser information och processer relaterade till fjärrleverans, installation och hantering av programuppdateringar (Over-the-Air) för produktens elektroniska styrenheter (ECU), infotainmentsystem eller annan inbyggd programvara. De data som samlas in från produkten omfattar information om uppdateringsprocessen och dess resultat, samt produktkontextdata såsom ECU-hårdvaru- och programvaruinformation. Endast det slutliga resultatet av varje uppdatering sparas.
4. **Fjärrdiagnostikdata:** avser information som hämtas från produktens inbyggda system, antingen direkt via diagnostiska gränssnitt (DRO – Vehicle Read-Out) eller på distans via telematik. Informationen används för att övervaka, analysera och diagnostisera fordonets skick och prestanda utan behov av fysisk anslutning. De viktigaste dataelementen omfattar produktkonfigurationer, ECU-identifikatorer, driftsparametrar och diagnostiska felkoder.

DATAFORMAT

Produktdata som beskrivs ovan finns tillgängliga i följande format: JSON, CSV

UPPSKATTAD DATAMÄNGD SOM GENERERAS AV PRODUKTEN

Beroende på användning genererar produkten mellan 1 och 1,5 GB per månad. Datavolymen kan variera beroende på enskilda produktfunktioner, parametrar och tjänster som används.

Alla produkter kan generera produktdata kontinuerligt och i nära realtid.

INSAMLINGSFREKVENNS, DATALAGRING OCH LAGRINGSTID

1. **ECU-data:** Ett stort antal signaler samlas regelbundet in (med olika insamlingsfrekvens) via DHU och lagras i fordonet med en lagringskapacitet på 2 GB (radering av fordonsdata sker enligt *principen först in, först ut*). Cirka 400 signaler laddas upp till backend-molnet var 90:e sekund.
2. **Fjärrstyrda fordonsstatusdata:** Data om fordonets status samlas regelbundet in och överförs till backend-molnet via TCAM var 60:e sekund.
3. **OTA SW-uppgraderingsdata:** Fordonet synkroniseras dagligen (i körläge) och under OTA-programvaruuppgraderingen med OTA-backendprodukten avseende programvarustatus via OTA Master som är installerad i fordonets DHU. Fordonet laddar upp synkroniseringsprocessen och resultatdata till OTA-backendproduktens moln.
4. **Data från fordonsavläsning (DRO):** DRO-data samlas endast in när fordonet besöker en verkstad, som ett standardförfarande, via en diagnostisk applikation och en fysisk kabel som är ansluten till fordonet. Data lagras inte i fordonet, och den insamlade datan laddas upp via den diagnostiska applikationen till dess dedikerade produktmolndatabas.
5. **Fjärrdiagnostikdata för fordon:** RVDC-data samlas in baserat på användarens begäran när en fordonsdiagnostik begärs. Data lagras inte i fordonet, och den insamlade datan laddas upp via diagnostikapplikationen till dess dedikerade produktmolndatabas.

Produkten kan lagra produktdata på enheten och på en server enligt nedan:

- De servrar och databaser vi använder finns i Belgien (Google Cloud) eller Tyskland (Amazon Web Services) beroende på bilmodell och årsmodell.
- De data som genereras av produkten överförs och lagras inte i sin helhet på servern. I detta avseende överförs endast den nödvändiga datamängden till våra servrar i EU, till exempel för tillhandahållande av specifika digitala tjänster.
- Dataöverföringen från produkten till våra servrar kan påverkas av mobilnätet (t.ex. kan oregelbundenheter i mobiltäckningen påverka dataöverföringen i realtid).
- Perioden för datalagring på vår eu-molntjänst beror på typen av data och på tjänsten. Den kan variera från minst 3 månader till det anslutna fordonets livslängd plus två år.

Lynk & Co använder data för följande ändamål:

- Genomförande av försäljningsavtal med våra kunder eller aktiviteter relaterade till sådana avtal (t.ex. utfärdande av fakturor, generering och tillhandahållande av interna rapporter eller finansiella och försäljningsanalyser).
- Tillhandahålla kundsupport, teknisk support, garanti eller liknande tjänster eller för att bedöma kund- eller tredjepartskrav (t.ex. tekniska problem, fel på fordonet) relaterade till produkten eller anslutningstjänsterna i produkten.
- Övervaka och upprätthålla funktionen, säkerheten och tryggheten för produkten eller relaterade tjänster, samt säkerställa kvalitetskontroll.
- Utföra försäljnings-, service- och administrativa aktiviteter;
- Förbättra funktionen hos produkten och/eller relaterade tjänster som erbjuds av Lynk & Co, inklusive anslutningstjänster;
- Utveckla nya produkter eller tjänster, utvecklade av Lynk & Co eller i samarbete med andra parter.
- Genomföra marknadsundersökningar för att förstå Lynk & Co konsumenters behov, preferenser och beteende när de använder våra produkter.

ANVÄNDARENS RÄTTIGHETER

Tillgång till data: Våra användare kan få tillgång till, hämta ut data som omfattas av Dataförordningen genom att logga in med sitt Lynk & Co konto i vår [Dataportal](#).

I samband med en begäran behöver användaren ange vilka datakategorier som efterfrågas samt lämna de uppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ärendet.

Radering av data: Våra användare kan radera alla data som lagras lokalt i fordonet direkt i fordonet genom att använda alternativet *Fabriksåterställning* i fordonets meny.

För att begära radering av produktdata som lagras på våra servrar, vänligen logga in med ditt Lynk & Co konto på [Mina Sidor](#) och begär radering, eller kontakta oss via hello@lynkco.com.

Ange vilka datakategorier som ska raderas samt de uppgifter som krävs för att vi ska kunna hantera begäran. Lynk & Co raderar i enlighet med gällande lagstiftning.

Behöriga myndigheter och klagomål: Varje EU-medlemsstat har utsett en eller flera behöriga myndigheter som ansvarar för tillämpningen och verkställigheten av dataförordningen. Utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga prövningsmöjligheter har användaren rätt att lämna in ett klagomål till behörig myndighet i den medlemsstat där användaren har sin vanliga vistelseort, arbetsplats eller etablering, om användaren anser att dennes rättigheter enligt dataförordningen har kränkts. Observera att de behöriga myndigheternas uppgifter och befogenheter kan variera mellan medlemsstaterna.

Affärshemligheter: Lynk & Co är innehavare av olika affärshemligheter som kan finnas i de uppgifter som är tillgängliga från produkten eller som genereras under tillhandahållandet av de relaterade tjänsterna. Tillgång till sådan information kan, i förekommande fall, begränsas eller undantas i enlighet med Dataförordningen.

Avtalets giltighetstid: Avtalets giltighetstid mellan kunden och Lynk & Co är obegränsad tills avtalet sägs upp eller äganderätten till produkten överförs. Både Lynk & Co och kunden har rätt att säga upp tillhandahållandet eller användningen av de relaterade tjänsterna i enlighet med det avtal vi ingått, till exempel [våra kundvillkor](#) och gällande lagstiftning.

POTENTIELL DATAINNEHAVARE OCH KONTAKT

Innehavaren av de uppgifter som samlas in av produkten är Lynk & Co International AB med registrerad adress Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Sverige.

Om du har frågor om hur vi hanterar din data, vänligen kontakta oss på hello@lynkco.com. Om du har frågor gällande personuppgifter, och som inte besvaras i någon av våra [integritetspolicyer](#) kan du kontakta oss på dpo@lynkco.com.