

# INFORMATIE OVER PRODUCTGEGEVENS VOOR VOERTUIGEN VAN LYNK & CO (HIERNA HET "PRODUCT")

KRACHTENS ARTIKEL 3.2 EN 3.3 VAN VERORDENING (EU) 2023/2854 (DE  
"GEGEVENSVERORDENING")

De onderstaande informatie geldt voor alle producten die in de EU op de markt worden gebracht, aangezien alle Lynk & Co voertuigen connected voertuigen zijn die zijn uitgerust met "Connected Services".

## SOORT GEGEVENS

Het Product kan de volgende gegevens genereren, afhankelijk van de instellingen, optionele apparatuur, landspecifieke specificaties en de status van het mobiele netwerk.

1. **Gegevens ECU-sigitaal:** betreft de signalen afkomstig van verschillende ECU's en sensoren in het voertuig. Deze signalen geven een gedetailleerd inzicht van de operationele status van het voertuig, de prestatiegegevens (kilometerstand, snelheid, enz.), de omgevingsomstandigheden en de interacties met externe systemen.
2. **RVS-gegevens (Remote Vehicle Status):** betreft op afstand toegankelijke informatie over de huidige toestand en status van het voertuig. Het beschrijft de staat van het voertuig en de onderdelen die in gebruik zijn (gebruiksgegevens), waaronder geolocatie, kilometerstand, stroomverbruik, status van lichten, veiligheid en waarschuwingen, enz.
3. **OTA (Over The Air)-software updategegevens:** betreft informatie en processen met betrekking tot het op afstand leveren, installeren en beheren van software-updates (Over-The-Air) voor elektronische besturingseenheden (ECU's), infotainmentsystemen of andere ingebouwde software van het Product. De van het Product verzamelde gegevens betreffen informatie over het updateproces en de resultaten daarvan en daarnaast ook de contextuele gegevens van het product, zoals informatie over de hardware en software van de ECU. Alleen informatie over het eindresultaat van elke update wordt bewaard.
4. **Gegevens diagnose op afstand:** betreft informatie die wordt opgehaald uit de ingebouwde systemen van het Product, hetzij rechtstreeks via een diagnose-interface (DRO - Vehicle Read-Out) of op afstand met behulp van telematica. De informatie wordt gebruikt om de toestand en prestaties van het voertuig te bewaken, analyseren en diagnosticeren zonder dat er een fysieke

verbinding is vereist. De belangrijkste gegevensonderdelen zijn productconfiguraties, ECU-identificaties, bedrijfsparameters en diagnose foutcodes.

## GEGEVENSINDELINGEN

De hierboven beschreven productgegevens zijn beschikbaar in de volgende indelingen: JSON, CSV

## GESCHATTE HOEVEELHEID GEGEVENS DIE HET PRODUCT GENEREERT

Afhankelijk van het gebruik, genereert het product tussen de 1 en 1,5 GB aan gegevens per maand. Het gegevensvolume kan variëren en is afhankelijk van individuele productkenmerken, parameters en gebruikte services.

Alle Producten kunnen voortdurend en in realtime productgegevens genereren.

## FREQUENTIE VAN VERZAMELING, GEGEVENSOPSLAG EN BEWAARPERIODE

1. **ECU-gegevens:** Via de DHU wordt regelmatig een groot aantal signalen verzameld (met variërende verzamelintervallen) en opgeslagen in het voertuig. De opslagcapaciteit daarvoor is 2 GB (voertuiggegevens worden gewist volgens *het first-in, first-out principe*). Elke 90 seconden worden er ongeveer 400 signalen geüpload naar de backend-cloud.
2. **RVS-gegevens (Remote Vehicle Status):** De statusgegevens van het voertuig worden regelmatig verzameld en elke 60 seconden via TCAM naar de backend-cloud verzonden.
3. **OTA SW-upgradegegevens:** De softwarestatus van het voertuig wordt in de rijmodus en tijdens de OTA software-upgrade dagelijks gesynchroniseerd met het OTA backend-product met behulp van de OTA Master die in de DHU van het voertuig is geïnstalleerd. Het voertuig uploadt het synchronisatieproces en de resultaatgegevens naar de OTA backend-productcloud.
4. **Gegevens van voertuiguitlesing (DRO):** DRO-gegevens worden als standaardprocedure alleen verzameld wanneer het voertuig een werkplaats bezoekt met behulp van een diagnostische toepassing en een fysieke kabel die op het voertuig is aangesloten. De gegevens worden niet opgeslagen in het voertuig en de verzamelde gegevens worden door de diagnostische toepassing geüpload naar de speciale database in de productcloud.

5. **Op afstand verzamelde diagnostische** autogegevens: RVDC-gegevens (Remote Vehicle Data Collection) worden verzameld op verzoek van de gebruiker wanneer deze een voertuigdiagnose aanvraagt. De gegevens worden niet opgeslagen in het voertuig en de verzamelde gegevens worden door de diagnostische toepassing geüpload naar de speciale database in de productcloud.

Het Product kan productgegevens als volgt opslaan op het apparaat en op een server:

- De servers en databases die we gebruiken bevinden zich afhankelijk van het automodel en bouwjaar in België (Google Cloud) of Duitsland (Amazon Web Services).
- De gegevens die door het Product worden gegenereerd, worden niet volledig overgedragen en opgeslagen op de server. In relatie hiermee wordt alleen de benodigde hoeveelheid gegevens verzonden naar onze servers in de EU, bijvoorbeeld voor de levering van bepaalde digitale services.
- De gegevensoverdracht van het product naar onze servers kan worden beïnvloed door het mobiele netwerk (onregelmatigheden in de mobiele dekking kunnen bijvoorbeeld de realtime gegevensoverdracht beïnvloeden).
- De opslagduur voor gegevens op onze EU-cloudservice is afhankelijk van het soort gegevens en de service. Dit kan variëren van minimaal 3 maanden tot de levensduur van het verbonden voertuig plus twee jaar.

Lynk & Co gebruikt gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het maken van verkoopovereenkomsten met onze klanten of andere activiteiten in relatie tot dergelijke overeenkomsten (bijv. het uitschrijven van facturen, het genereren en ter beschikking stellen van interne rapporten of financiële en sales-analyses).
- Het bieden van ondersteuning aan klanten, technische ondersteuning, garanties en andere soortgelijke services, en het beoordelen van claims van klanten of derden (bijv. technische problemen, voertuigstoringen) met betrekking tot het Product of de connectiviteitsservices die in het Product zijn ingebouwd.
- Het bewaken en onderhouden van de functionaliteit, veiligheid en beveiliging van het Product of daaraan gerelateerde services en het waarborgen van de kwaliteitscontrole.
- Het uitvoeren van verkoop-, service- en administratieve activiteiten.
- Het verbeteren van de functionaliteit van het Product en/of de gerelateerde services die Lynk & Co aanbiedt, inclusief de connectiviteitsservices.
- De ontwikkeling van nieuwe producten of services door Lynk & Co of in samenwerking met andere partijen.
- Het uitvoeren van marktonderzoek om inzicht te krijgen in de behoeften, voorkeuren en gedragingen van Lynk & Co consumenten tijdens het gebruik van onze producten.

## GEBRUIKERSRECHTEN

**Toegang tot gegevens:** Gebruikers kunnen gegevens die onder de Dataverordening vallen, raadplegen en opvragen door zich bij onze [Data Portal](#) aan te melden met hun Lynk & Co account.

De gebruiker moet bij het indienen van een verzoek aangeven om welke categorieën gegevens het gaat en alle informatie verstrekken die wij nodig hebben om het verzoek in behandeling te nemen.

**Verwijderen van gegevens:** Gebruikers kunnen alle gegevens die lokaal in het voertuig zijn opgeslagen zonder tussenkomst in het voertuigmenu zelf wissen via de optie *Fabrieksreset*.

Als je de productgegevens die op onze servers zijn opgeslagen wilt laten verwijderen, kun je de verwijdering aanvragen door je met je Lynk & Co account aan te melden op [Mijn pagina's](#), of contact met ons opnemen via [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com).

Specificeer de gegevenscategorieën die verwijderd moeten worden en geef de informatie op die we nodig hebben om het verzoek in behandeling te nemen. Lynk & Co zal de gegevens verwijderen in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving.

**Bevoegde autoriteiten en klachten:** Elke EU-lidstaat heeft een of meer bevoegde autoriteiten aangesteld die verantwoordelijk zijn voor de toepassing en handhaving van de Dataverordening. Onverminderd andere mogelijkheden van administratief beroep of beroep in rechte, behoud je het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in de lidstaat van je domicilie, werkverblijf of plaats van vestiging als je van mening bent dat je AVG-rechten zijn geschonden. Houd er rekening mee dat de taken en bevoegdheden van de bevoegde autoriteiten per lidstaat kunnen verschillen.

**Handelsgeheimen:** Lynk & Co is eigenaar van verschillende handelsgeheimen die mogelijk onderdeel uitmaken van de gegevens die via het Product beschikbaar zijn of die worden gegenereerd tijdens de levering van daaraan gerelateerde services. Toegang tot dergelijke informatie kan, indien van toepassing, in overeenstemming met de AVG worden beperkt of vrijgesteld.

**Duur van de overeenkomst:** De geldigheid van de overeenkomst tussen de klant en Lynk & Co is in tijd onbeperkt en duurt totdat de overeenkomst wordt beëindigd of het eigendom van het Product wordt overgedragen. Lynk & Co en de klant hebben beide het recht om de levering of het gebruik van de gerelateerde services te beëindigen in overeenstemming met de overeenkomst die is aangegaan, bijvoorbeeld [onze klantvoorwaarden](#) en de toepasselijke wetgeving.

## POTENTIËLE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACT

De verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die door het Product worden verzameld, is Lynk & Co International AB, gevestigd aan Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Zweden.

Bij vragen over de omgang met je gegevens kun je contact opnemen via [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com). Voor vragen over persoonlijke gegevens die niet worden beantwoord in een van onze [privacybeleidsregels](#), kun je contact opnemen via [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).