

INFORMATIONS SUR LES DONNEES RELATIVES AUX PRODUITS POUR LES VEHICULES LYNK & CO (LE « PRODUIT »)

CONFORMEMENT AUX ARTICLES 3.2 ET 3.3 DU REGLEMENT (UE) 2023/2854 (LE « REGLEMENT SUR LES DONNEES »)

Les informations ci-dessous concernent tous les produits commercialisés sur le marché de l'UE, car tous les véhicules Lynk & Co sont des véhicules connectés équipés de « Services connectés ».

TYPE DE DONNEES

Le Produit peut générer les données suivantes, selon les paramètres, les équipements optionnels, les spécificités propres au pays et de l'état de la couverture du réseau mobile.

1. **Données du signal d'ECU** : comprend les signaux provenant des différents ECU et capteurs du véhicule. Ces signaux fournissent des informations détaillées sur l'état de fonctionnement du véhicule, les mesures de performance (kilométrage, vitesse, etc.), les conditions environnementales et les interactions avec les systèmes externes.
2. **Données du statut du véhicule à distance (RVS)** : désigne les informations relatives à l'état courant du véhicule et à son statut, accessibles à distance. Décrit l'état du véhicule et de ses composants lorsqu'ils sont utilisés (données d'utilisation), notamment la géolocalisation, le kilométrage, la consommation d'énergie, l'état des feux, la sécurité et les alertes, etc.
3. **Données de mise à jour du logiciel OTA** : désigne les informations et les processus liés à la livraison, à l'installation et à la gestion à distance des mises à jour logicielles en direct (Over-the-Air) pour les unités de contrôle électronique (ECU) du produit, les systèmes d'infodivertissement ou d'autres logiciels intégrés. Les données collectées auprès du produit comprennent des informations sur le processus de mise à jour et ses résultats, ainsi que des données de contexte du produit, notamment des informations logicielles et matérielles sur l'ECU. Seul le résultat final de chaque mise à jour est conservé.
4. **Données de diagnostic à distance** : désigne les informations récupérées à partir des systèmes embarqués du produit, directement via les interfaces de diagnostic (DRO - Vehicle Read-Out) ou à distance, via la fonction télématique. Les informations sont utilisées pour surveiller, analyser et diagnostiquer l'état et les performances du véhicule, sans nécessité de

connexion physique. Les principaux éléments de données comprennent les configurations de produits, les identifiants d'ECU, les paramètres de fonctionnement et les codes d'erreur de diagnostic.

FORMATS DE DONNEES

Les données sur les produits précédemment décrites sont disponibles dans les formats suivants : JSON, CSV

ESTIMATION DU VOLUME DE DONNEES GENEREES PAR LE PRODUIT

Selon son utilisation, le produit génère entre 1 et 1,5 Go de données par mois. Le volume de données peut varier selon les caractéristiques individuelles, les paramètres et les services utilisés de chaque produit.

Tous les produits peuvent générer des données sur les produits en continu, et en temps réel.

FREQUENCE DE LA COLLECTE, STOCKAGE DES DONNEES ET PERIODE DE CONSERVATION

1. **Données de l'ECU** : Un grand nombre de signaux sont collectés régulièrement (à des fréquences de collecte variables) via la DHU, et stockés dans le véhicule avec une capacité de stockage de 2 Go (les données du véhicule sont supprimées selon *le principe du « premier entré, premier sorti »*). Environ 400 signaux sont téléchargés sur le nuage informatique en arrière-plan, toutes les 90 secondes.
2. **Données sur l'état du véhicule à distance (RVS)** : Les données sur l'état des véhicules sont collectées régulièrement et transmises au nuage informatique en arrière-plan par le module de commande de télématique et de connectivité (TCAM) toutes les 60 secondes.
3. **Données de mise à jour du logiciel OTA** : Le véhicule est synchronisé quotidiennement (en mode conduite) et pendant la mise à jour du logiciel OTA avec le produit d'arrière plan OTA en ce qui concerne l'état du logiciel via l'OTA Master installé sur la DHU du véhicule. Le véhicule télécharge les données du processus de synchronisation et des résultats dans le nuage informatique d'arrière plan OTA.
4. **Données provenant de la lecture du véhicule (DRO)** : Les données DRO sont uniquement collectées lorsque le véhicule se rend dans un atelier, dans le cadre

d'une procédure standard, par le biais d'une application de diagnostic et d'un câble physique connecté au véhicule. Les données ne sont pas stockées sur le véhicule, et les données collectées sont téléchargées via l'application de diagnostic vers sa base de données cloud dédiée au produit.

5. **Données de diagnostic du véhicule :** Les données RVDC (Remote Vehicle Diagnostic) sont collectées à la demande de l'utilisateur, lorsqu'un diagnostic du véhicule est demandé. Les données ne sont pas stockées sur le véhicule, et les données collectées sont téléchargées via l'application de diagnostic vers sa base de données cloud dédiée au produit.

Le produit peut stocker les données du produit sur l'appareil et sur un serveur comme suit :

- Les serveurs et bases de données que nous utilisons sont situés en Belgique (Google Cloud) ou en Allemagne (Amazon Web Services), selon le modèle de voiture et l'année de fabrication.
- Les données générées par le produit ne sont pas transférées ni stockées dans leur intégralité sur le serveur. Ainsi, seule la quantité nécessaire de données est transférée vers nos serveurs situés au sein de l'UE, notamment, par exemple, pour fournir des services numériques spécifiques.
- Le transfert des données sur le produit vers nos serveurs peut être affecté par le réseau mobile (ex. : les irrégularités de la couverture mobile peuvent affecter le transfert de données en temps réel).
- La durée de la période de stockage des données dans notre service de nuage informatique au sein de l'UA dépend du type de données et du service. Elle peut varier de 3 mois minimum, à la durée de vie du véhicule connecté, plus deux ans.

Lynk & Co utilise les données aux fins suivantes :

- Exécution de contrats de vente avec nos clients ou activités liées à ces contrats (par exemple, émission de factures, génération et fourniture de rapports internes ou d'analyses financières et de ventes).
- Fournir une assistance à la clientèle, une assistance technique, une garantie ou des services similaires, ou évaluer les réclamations des clients ou de tiers (ex. : problèmes techniques, dysfonctionnements du véhicule) liées au produit ou aux services de connectivité du produit.
- Surveiller et entretenir la fonctionnalité, la sûreté et la sécurité du produit ou des services connexes, et assurer un contrôle qualité.
- Effectuer des activités de vente, de service et d'administration.
- Améliorer la fonctionnalité du produit et/ou des services connexes proposés par Lynk & Co, notamment les services de connectivité.
- Développer de nouveaux produits ou services développés par Lynk & Co ou en collaboration avec d'autres parties.
- Réaliser des études de marché pour comprendre les besoins, les préférences et le comportement des consommateurs de Lynk & Co lorsqu'ils utilisent nos produits.

DROITS DE L'UTILISATEUR

Accès aux données : Les utilisateurs peuvent accéder et récupérer les données couvertes par la loi sur les données en se connectant avec leur compte Lynk & Co sur notre [Portail de données](#).

Pour toute demande, l'utilisateur devra préciser les catégories de données demandées et fournir les informations nécessaires pour nous permettre de traiter la demande.

Suppression des données : Nos utilisateurs peuvent supprimer toutes les données stockées localement sur le véhicule, directement sur le véhicule, grâce à l'option *Réinitialisation d'usine* dans le menu du véhicule.

Pour demander la suppression des données de produits stockées sur nos serveurs, connectez-vous à votre compte Lynk & Co dans [Mon compte](#) et demandez la suppression des données, ou contactez-nous à l'adresse suivante : hello@lynkco.com.

Précisez les catégories de données à supprimer et fournissez-nous les informations nécessaires au traitement de votre demande. Lynk & Co supprimera les données conformément à la loi en vigueur.

Autorités compétentes et réclamations : chaque État membre de l'UE a désigné une ou plusieurs autorités compétentes chargées d'appliquer et de faire respecter la loi sur les données. Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez du droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente de l'État membre de votre lieu de résidence principale, de votre lieu de travail ou de votre lieu d'enregistrement, si vous considérez que vos droits en vertu du RGPD n'ont pas été respectés. Notez que les missions et les pouvoirs des autorités compétentes peuvent varier d'un État membre à un autre.

Secrets de fabrication : Lynk & Co est propriétaire de plusieurs secrets commerciaux qui peuvent être contenus dans les données rendues disponibles grâce au produit ou générées lors de la prestation de services connexes. L'accès à ces informations peut, le cas échéant, être restreint ou supprimé, en vertu du RGPD.

Durée de l'accord : la durée du contrat entre le client et Lynk & Co est illimitée jusqu'à la résiliation du contrat ou jusqu'au transfert de propriété du produit. Lynk & Co et le client disposent tous deux du droit de mettre fin à la fourniture ou à l'utilisation des services connexes conformément à l'accord conclu entre eux, par exemple, à [nos conditions générales appliquées aux clients](#) et à la législation applicable.

ÉVENTUEL RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES ET CONTACT

Le responsable du traitement des données collectées par le produit est Lynk & Co International AB, dont l'adresse est Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Suède.

Pour toute question sur la façon dont nous traitons vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : hello@lynkco.com. Pour toute question concernant les données personnelles qui ne trouverait de réponse dans aucune de nos [politiques de confidentialité](#), vous pouvez nous écrire à l'adresse dpo@lynkco.com.