

INFORMACIÓN SOBRE LOS DATOS DEL PRODUCTO PARA LOS VEHÍCULOS LYNK & CO (EL «PRODUCTO»)

DE CONFORMIDAD CON LOS ARTÍCULOS 3.2 Y 3.3 DEL REGLAMENTO (UE) 2023/2854 (EL «REGLAMENTO DE DATOS»)

La siguiente información se aplica a todos los productos comercializados en el mercado de la Unión Europea, dado que todos los vehículos Lynk & Co son vehículos conectados equipados con «Servicios Conectados».

TIPO DE DATOS

El Producto puede generar los siguientes tipos de datos en función de los ajustes, el equipamiento opcional, las especificaciones nacionales y el estado de cobertura de la red móvil.

1. **Datos de la señal de la ECU:** engloba las señales procedentes de diversas unidades de control electrónico (ECU) y sensores del vehículo. Estas señales ofrecen información detallada sobre el estado operativo del vehículo, parámetros de rendimiento (kilometraje, velocidad, etc.), condiciones ambientales e interacciones con sistemas externos.
2. **Datos de Estado Remoto del Vehículo (RVS):** hacen referencia a información relativa a la condición y el estado actual del vehículo a la que se puede acceder de forma remota. Describen el estado del vehículo y de sus componentes durante su utilización (datos de uso), incluida la geolocalización, el kilometraje, el consumo energético, el estado de las luces y las alertas de seguridad, entre otros.
3. **Datos de actualización de software OTA:** se refieren a la información y procesos relacionados con la entrega, instalación y gestión remota de actualizaciones de software («remota») para las unidades de control electrónico (ECU), sistemas de infotainment u otros programas integrados del producto. Los datos recopilados incluyen información sobre el proceso de actualización y sus resultados, así como datos contextuales del producto, como información de hardware y software de la ECU. Solo se conserva el resultado final de cada actualización.
4. **Datos de diagnóstico remoto:** hacen referencia a la información obtenida de los sistemas integrados del producto, ya sea de forma directa a través de interfaces de diagnóstico (DRO – Vehicle Read-Out) o de manera remota mediante telemática. Dicha información se utiliza para supervisar, analizar y diagnosticar el estado y rendimiento del vehículo sin necesidad de conexión

física. Los elementos de datos más relevantes incluyen configuraciones del producto, identificadores de ECU, parámetros operativos y códigos de error de diagnóstico.

FORMATOS DE DATOS

Los datos del producto descritos con anterioridad están disponibles en los formatos siguientes: JSON, CSV

CANTIDAD ESTIMADA DE DATOS GENERADOS POR EL PRODUCTO

En función del uso, el producto genera entre 1 y 1,5 GB al mes. El volumen de datos puede variar en función de las características individuales del producto, los parámetros y los servicios utilizados.

Todos los productos pueden generar datos del producto de manera continua y en tiempo real.

FRECUENCIA DE RECOPIACIÓN, ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS Y PERIODO DE CONSERVACIÓN

1. **Datos de ECU:** se recopilan periódicamente un gran número de señales (con diferentes frecuencias de recopilación) mediante la DHU y se almacenan en el vehículo, con una capacidad de almacenamiento de 2 GB (los datos del vehículo se eliminan según el principio de *primero en entrar, primero en salir*). Se cargan aproximadamente 400 señales en la nube de back-end cada 90 segundos.
2. **Datos de Estado Remoto del Vehículo:** se recopilan periódicamente y se transmiten a la nube de back-end a través del TCAM cada 60 segundos.
3. **Datos de actualización de software OTA:** el vehículo se sincroniza diariamente (en modo de conducción) y durante la actualización del software OTA con el producto de back-end OTA en relación con el estado del software, mediante el maestro de OTA instalado en la DHU del vehículo. El vehículo carga los datos del proceso de sincronización y los resultados en la nube del producto back-end OTA.
4. **Datos de lectura del vehículo (DRO):** los datos DRO solo se recopilan cuando el vehículo acude a un taller, como procedimiento estándar, a través de una aplicación de diagnóstico y un cable físico conectado al vehículo. Los datos no

se almacenan en el vehículo y los datos recopilados se cargan a través de la aplicación de diagnóstico en la base de datos en la nube dedicada al producto.

5. **Datos de diagnóstico remoto del vehículo:** estos datos se recopilan a solicitud del usuario cuando se solicita un diagnóstico remoto del vehículo. Los datos no se almacenan en el vehículo y los datos recopilados se cargan a través de la aplicación de diagnóstico en la base de datos en la nube dedicada al producto.

El producto puede almacenar datos tanto en el dispositivo como en un servidor, de la siguiente forma:

- Los servidores y bases de datos utilizados se encuentran en Bélgica (Google Cloud) o Alemania (Amazon Web Services), según el modelo y año de fabricación del vehículo.
- Los datos generados por el producto no se transfieren ni almacenan en su totalidad en el servidor. Únicamente se transfiere la cantidad necesaria de datos a nuestros servidores en la UE, por ejemplo, para la prestación de servicios digitales específicos.
- La transferencia de datos desde el producto a nuestros servidores puede verse afectada por la red móvil (por ejemplo, irregularidades en la cobertura móvil pueden afectar la transmisión en tiempo real).
- El período de conservación de los datos en nuestros servicios en la nube de la UE depende del tipo de datos y del servicio, pudiendo variar desde un mínimo de 3 meses hasta la vida útil del vehículo conectado más dos años.

Lynk & Co utiliza los datos para los siguientes fines:

- Ejecución de contratos de compraventa con nuestros clientes o actividades relacionadas (p. ej., emisión de facturas, elaboración de informes internos o análisis financieros y de ventas).
- Prestación de asistencia al cliente, soporte técnico, servicios de garantía o similares, o evaluación de reclamaciones de clientes o terceros (p. ej., problemas técnicos o fallos del vehículo) relacionadas con el producto o los servicios de conectividad del mismo.
- Supervisión y mantenimiento de la funcionalidad, seguridad y protección del producto o de los servicios asociados, así como control de calidad.
- Realización de actividades comerciales, de servicio y administrativas.
- Mejora de la funcionalidad del producto y/o de los servicios relacionados ofrecidos por Lynk & Co, incluidos los servicios de conectividad.
- Desarrollo de nuevos productos o servicios, propios de Lynk & Co o en colaboración con terceros.
- Realización de estudios de mercado para comprender las necesidades, preferencias y comportamientos de los consumidores de Lynk & Co al utilizar nuestros productos.

DERECHOS DEL USUARIO

Acceso a los datos: Los usuarios pueden acceder y recuperar los datos amparados por el Reglamento de Datos iniciando sesión con su cuenta Lynk & Co en nuestro [Portal de datos](#).

Al presentar una solicitud, el usuario debe especificar las categorías de datos solicitadas y proporcionar la información necesaria para procesarla.

Eliminación de datos: Nuestros usuarios pueden eliminar todos los datos almacenados localmente en el vehículo directamente desde el menú del vehículo mediante la opción *Restablecimiento de fábrica*.

Para solicitar la eliminación de los datos del producto almacenados en nuestros servidores, inicia sesión con tu cuenta de Lynk & Co en [Mis páginas](#) y solicita la eliminación, o bien ponte en contacto con nosotros en hello@lynkco.com.

Especifica las categorías de datos que se van a eliminar y la información necesaria para tramitar la solicitud. Lynk & Co eliminará los datos de conformidad con la legislación aplicable.

Autoridades competentes y reclamaciones: Cada Estado miembro de la UE ha designado una o varias autoridades competentes responsables de la aplicación y cumplimiento del Reglamento de Datos. Sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente del Estado miembro en el que tengas tu residencia habitual, tu lugar de trabajo o tu establecimiento, si consideras que se han vulnerado tus derechos conforme al RGPD. Ten en cuenta que las competencias y facultades de las autoridades pueden variar entre Estados miembros.

Secretos comerciales: Lynk & Co es titular de diversos secretos comerciales que pueden estar contenidos en los datos disponibles del producto o generados durante la prestación de los servicios asociados. El acceso a dicha información podrá, cuando proceda, ser restringido o quedar exento conforme al RGPD.

Duración del contrato: La duración del contrato entre el cliente y Lynk & Co es indefinida hasta que el contrato sea resuelto o se transfiera la propiedad del producto. Tanto Lynk & Co como el cliente tienen derecho a finalizar la prestación o el uso de los servicios asociados de acuerdo con los términos contractuales suscritos, por ejemplo, [nuestros términos y condiciones de cliente](#) y la legislación aplicable.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO Y CONTACTO

El responsable del tratamiento de los datos recopilados por el producto es Lynk & Co International AB, con domicilio social en Planetgatan 6, 417 55 Gotemburgo, Suecia.

Si tienes alguna pregunta sobre cómo tratamos tus datos, puedes ponerte en contacto con nosotros en hello@lynkco.com. Si tienes consultas relacionadas con datos personales que no estén respondidas en nuestras [políticas de privacidad](#), puedes escribirnos a dpo@lynkco.com.