

INFORMATIONEN ZU DEN PRODUKTDATEN DER FAHRZEUGE VON LYNK & CO (DAS „PRODUKT“)

GEMÄß ARTIKEL 3.2 UND 3.3 DER VERORDNUNG (EU) 2023/2854 (DIE „DATENVERORDNUNG“)

Die nachstehenden Informationen gelten für alle in der EU in Verkehr gebrachten Produkte, da alle Fahrzeuge von Lynk & Co vernetzte Fahrzeuge sind, die mit „Connected Services“ ausgestattet sind.

ART DER DATEN

Abhängig von den Einstellungen, der optionalen Ausstattung, den länderspezifischen Spezifikationen und dem Status der Mobilfunknetzabdeckung kann das Produkt die folgenden Daten erzeugen.

1. **ECU-Signaldaten:** umfasst die Signale, die von verschiedenen Steuergeräten und Sensoren im Fahrzeug stammen. Diese Signale bieten detaillierte Einblicke in den Betriebszustand des Fahrzeugs, Leistungsdaten (Kilometerstand, Geschwindigkeit usw.), Umgebungsbedingungen und Interaktionen mit externen Systemen.
2. **Remote Vehicle Status (RVS)-Daten:** bezieht sich auf Informationen über den aktuellen Zustand und Status des Fahrzeugs, die aus der Ferne abgerufen werden können. Beschrieben werden der Zustand des Fahrzeugs und seiner Komponenten bei der Nutzung (Nutzungsdaten), einschließlich Geolokalisierung, Kilometerstand, Energieverbrauch, Status der Beleuchtung, Sicherheitsfunktionen und Warnungen usw.
3. **OTA-Software-Update-Daten:** bezieht sich auf Informationen und Prozesse im Zusammenhang mit der Fernübertragung, Installation und Verwaltung von Software-Updates (Over-the-Air) für die elektronischen Steuergeräte (ECUs), Infotainment-Systeme oder andere eingebettete Software des Produkts. Die vom Produkt gesammelten Daten umfassen Informationen über den Aktualisierungsprozess und dessen Ergebnisse sowie Produktkontextdaten wie Hardware- und Softwareinformationen der Steuergeräte. Nur das Endergebnis jeder Aktualisierung wird gespeichert.
4. **Ferndiagnosedaten:** bezieht sich auf Informationen, die von den eingebetteten Systemen des Produkts abgerufen werden, entweder direkt über Diagnoseschnittstellen (DRO – Vehicle Read-Out) oder aus der Ferne über Telematik. Die Informationen werden verwendet, um den Zustand und

die Leistung des Fahrzeugs zu überwachen, zu analysieren und zu diagnostizieren, ohne dass eine physische Verbindung erforderlich ist. Zu den wichtigsten Datenelementen gehören Produktkonfigurationen, Steuergerätekennungen, Betriebsparameter und Diagnosefehlercodes.

DATENFORMATE

Die oben beschriebenen Produktdaten sind in den folgenden Formaten verfügbar: JSON, CSV

GESCHÄTZTE MENGE DER DURCH DAS PRODUKT ERZEUGTEN DATEN

Je nach Nutzung erzeugt das Produkt zwischen 1 und 1,5 GB pro Monat. Das Datenvolumen kann je nach den einzelnen Produktmerkmalen, Parametern und verwendeten Diensten variieren.

Alle Produkte können kontinuierlich und in Echtzeit Produktdaten erzeugen.

ERFASSUNGSHÄUFIGKEIT, DATENSPEICHERUNG UND AUFBEWAHRUNGSFRIST

1. **ECU-Daten:** Eine große Anzahl von Signalen wird regelmäßig (mit unterschiedlichen Erfassungsfrequenzen) über die DHU gesammelt und im Fahrzeug mit einer Speicherkapazität von 2 GB gespeichert (Fahrzeugdaten werden nach dem *First-in-First-out-Prinzip* gelöscht). Alle 90 Sekunden werden ca. 400 Signale in die Backend-Cloud hochgeladen.
2. **Aus der Ferne übertragene Daten zum Fahrzeugstatus:** Die Fahrzeugstatusdaten werden regelmäßig gesammelt und alle 60 Sekunden über TCAM an die Backend-Cloud übertragen.
3. **OTA-SW-Upgrade-Daten:** Über den in der DHU des Fahrzeugs integrierten OTA-Master wird der Softwarestatus des Fahrzeugs täglich (im Fahrbetrieb) sowie während OTA-Software-Updates mit dem OTA-Backend-System synchronisiert. Das Fahrzeug lädt den Synchronisierungsprozess und die Ergebnisdaten an das OTA-Backend-Produkt in der Cloud hoch.
4. **Daten von der Fahrzeuganzeige (DRO):** DRO-Daten werden nur dann erfasst, wenn das Fahrzeug standardmäßig eine Werkstatt aufsucht. Dies geschieht über eine Diagnoseanwendung und ein physisches Kabel, das mit dem Fahrzeug verbunden ist. Die Daten werden nicht im Fahrzeug gespeichert. Die gesammelten Daten werden über die Diagnoseanwendung in die spezielle Produktdatenbank in der Cloud hochgeladen.

5. Daten zur **Fahrzeug-Ferndiagnose**: RVDC-Daten werden auf Anfrage des Benutzers gesammelt, wenn eine Fahrzeugdiagnose angefordert wird. Die Daten werden nicht im Fahrzeug gespeichert. Die gesammelten Daten werden über die Diagnoseanwendung in die spezielle Produktdatenbank in der Cloud hochgeladen.

Das Produkt kann Produktdaten auf dem Gerät und auf einem Server wie folgt speichern:

- Die von uns verwendeten Server und Datenbanken befinden sich je nach Automodell und Baujahr in Belgien (Google Cloud) oder Deutschland (Amazon Web Services).
- Die vom Produkt erzeugten Daten werden nicht vollständig auf den Server übertragen und dort gespeichert. In diesem Zusammenhang wird nur die erforderliche Datenmenge an unsere Server in der EU übertragen, zum Beispiel für die Bereitstellung bestimmter digitaler Dienste.
- Die Datenübertragung vom Produkt zu unseren Servern kann durch das Mobilfunknetz beeinträchtigt werden (z. B. können Unregelmäßigkeiten in der Mobilfunkabdeckung die Datenübertragung in Echtzeit beeinträchtigen).
- Die Dauer der Datenspeicherung auf unserem EU-Cloud-Service hängt von der Art der Daten und dem Service ab. Sie kann von einem Minimum von 3 Monaten bis zur Lebensdauer des angeschlossenen Fahrzeugs plus zwei Jahre reichen.

Lynk & Co verwendet Daten für die folgenden Zwecke:

- Abschluss von Verkaufsvereinbarungen mit unseren Kunden oder Aktivitäten im Zusammenhang mit solchen Vereinbarungen (z. B. Ausstellung von Rechnungen, Erstellung und Bereitstellung interner Berichte oder Finanz- und Verkaufsanalysen).
- Bereitstellung von Kundensupport, technischem Support, Garantieleistungen oder ähnlichen Dienstleistungen oder Beurteilung von Ansprüchen von Kunden oder Dritten (z. B. technische Probleme, Fehlfunktionen des Fahrzeugs) im Zusammenhang mit dem Produkt oder den Konnektivitätsdiensten des Produkts.
- Überwachung und Aufrechterhaltung der Funktionalität, der Sicherheit und der Schutzfunktionen des Produkts oder der damit verbundenen Dienstleistungen sowie die Sicherstellung der Qualitätskontrolle.
- Durchführung von Verkaufs-, Service- und Verwaltungstätigkeiten.
- Verbesserung der Funktionalität des Produkts und/oder der damit verbundenen Dienstleistungen, die von Lynk & Co angeboten werden, einschließlich der Konnektivitätsdienste.
- Entwicklung neuer Produkte oder Dienstleistungen, die von Lynk & Co oder in Zusammenarbeit mit anderen Parteien entwickelt werden.
- Durchführung von Marktforschung, um die Bedürfnisse, Vorlieben und Verhaltensweisen der Verbraucher von Lynk & Co bei der Verwendung unserer Produkte zu verstehen.

BENUTZERRECHTE

Zugang zu Daten: Benutzer können auf Daten, die unter den Data Act fallen, zugreifen und diese abrufen, indem sie sich mit ihrem Lynk & Co-Konto in unserem [Daten-Portal](#) anmelden.

Bei einer Anfrage muss der Benutzer angeben, welche Datenkategorien angefordert werden, und die Informationen zur Verfügung stellen, die wir benötigen, um die Anfrage zu bearbeiten.

Löschung von Daten: Unsere Benutzer können alle lokal im Fahrzeug gespeicherten Daten direkt im Fahrzeug löschen, indem sie die Option *Factory Reset* im Fahrzeugmenü verwenden.

Um die Löschung der auf unseren Servern gespeicherten Produktdaten zu beantragen, melden Sie sich bitte mit Ihrem Lynk & Co-Konto auf [Meine Seiten](#) an und fordern Sie die Löschung an, oder kontaktieren Sie uns unter hello@lynkco.com.

Bitte geben Sie die zu löschenden Datenkategorien und die Informationen an, die wir benötigen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Lynk & Co wird die Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht löschen.

Zuständige Behörden und Beschwerden: Jeder EU-Mitgliedstaat hat eine oder mehrere zuständige Behörden benannt, die für die Anwendung und Durchsetzung des Data Act verantwortlich sind. Unbeschadet anderer verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde des Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt, Ihren Arbeitsplatz oder Ihre Niederlassung haben, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre Rechte aus der DSGVO verletzt wurden. Bitte beachten Sie, dass die Aufgaben und Befugnisse der zuständigen Behörden von Mitgliedstaat zu Mitgliedstaat unterschiedlich sein können.

Geschäftsgeheimnisse: Lynk & Co ist der Eigentümer verschiedener Geschäftsgeheimnisse, die in den Daten des Produkts enthalten sein können oder während der Erbringung der damit verbundenen Dienstleistungen erzeugt werden. Der Zugang zu diesen Informationen kann gegebenenfalls in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung eingeschränkt oder freigestellt werden.

Laufzeit der Vereinbarung: Die Laufzeit der Vereinbarung zwischen dem Kunden und Lynk & Co ist unbegrenzt, bis die Vereinbarung beendet wird oder das Eigentum an dem Produkt übertragen wird. Sowohl Lynk & Co als auch der Kunde haben das Recht, die Bereitstellung oder Nutzung der entsprechenden Dienste gemäß der von uns getroffenen Vereinbarung zu beenden, zum Beispiel gemäß [unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden](#) und der geltenden Gesetzgebung.

POTENZIELLER DATENVERANTWORTLICHER UND KONTAKT

Der für die Verarbeitung der durch das Produkt gesammelten Daten Verantwortliche ist Lynk & Co International AB mit Sitz in Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Schweden.

Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder eines Ihrer Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte unter hello@lynkco.com an uns. Wenn Sie Fragen zum Thema personenbezogene Daten haben, die nicht in einer unserer [Datenschutzrichtlinien](#) beantwortet werden, können Sie uns unter dpo@lynkco.com kontaktieren.