

INFORMACE O DATECH Z VÝROBKŮ PRO VOZIDLA LYNK & CO („VÝROBEK“)

V SOULADU S ČL. 3 Odst. 2 A ČL.3 Odst. 3 NAŘÍZENÍ (EU) 2023/2854 („NAŘÍZENÍ O DATECH“)

Níže uvedené informace platí pro všechny výrobky uvedené na trh EU, protože všechna vozidla společnosti Lynk & Co jsou propojená vozidla vybavená „připojenými službami“.

TYP DAT

V závislosti na nastaveních, volitelné výbavě, specifikacích platných pro konkrétní zemi a stavu pokrytí mobilní sítí může výrobek generovat následující data.

1. **Data signálu jednotky ECU:** zahrnují signály pocházející z různých elektronických řídicích jednotek (ECU) a snímačů ve vozidle. Tyto signály poskytují podrobné informace o provozním stavu vozidla, výkonnostních metrikách (najeté kilometry, rychlost atd.), podmínkách prostředí a interakcích s externími systémy.
2. **Data funkce Vzdálený stav vozidla (RVS):** označují informace o aktuálním stavu vozidla, ke kterým lze přistupovat na dálku. Popisují stav vozidla a jeho součástí při jejich používání (údaje o používání), včetně geolokace, počtu najetých kilometrů, spotřeby energie, stavu světel, bezpečnosti, výstrah atd.
3. **Aktualizace softwaru OTA:** označují informace a procesy související se vzdáleným (bezdrátovým) poskytováním, instalací a správou aktualizací softwaru pro elektronické řídicí jednotky (ECU) výrobku, jeho systémy infotainmentu nebo jeho jiný vestavěný software. Data shromážděná z výrobku zahrnují informace o procesu aktualizace a jeho výsledcích a také kontextová data výrobku, jako jsou informace o hardwaru a softwaru jednotek ECU. Uchováván je pouze konečný výsledek každé aktualizace.
4. **Data vzdálené diagnostiky:** označují informace získané z vestavěných systémů výrobku, a to buď přímo prostřednictvím diagnostických rozhraní (DRO – data odečtená z vozidla), nebo vzdáleně prostřednictvím telematiky. Tyto informace se používají k monitorování, analýze a diagnostice stavu a výkonu vozidla bez nutnosti fyzického připojení. Mezi nejdůležitější datové prvky patří konfigurace výrobku, identifikátory elektronických řídicích jednotek (ECU), provozní parametry a diagnostické chybové kódy.

DATOVÉ FORMÁTY

Výše popsaná data z výrobků jsou k dispozici v následujících formátech: JSON, CSV

ODHADOVANÉ MNOŽSTVÍ DAT GENEROVANÝCH VÝROBKEM

V závislosti na používání generuje výrobek 1 až 1,5 GB dat měsíčně. Objem dat se může lišit v závislosti na výbavě a parametrech daného výrobku a používaných službách.

Všechny výrobky mohou generovat data z výrobků průběžně a v reálném čase.

FREKVENCE SHROMAŽĎOVÁNÍ DAT, UKLÁDÁNÍ DAT A DOBA UCHOVÁVÁNÍ

1. **Data jednotky ECU:** Prostřednictvím hlavní zobrazovací jednotky (DHU) je pravidelně shromažďováno velké množství signálů (s různou frekvencí shromažďování) a ukládáno ve vozidle s úložnou kapacitou 2 GB (vymazána jsou vždy *ta nejstarší data vozidla*). Každých 90 sekund se do podpůrného cloudového systému nahrává přibližně 400 signálů.
2. **Data funkce Vzdálený stav vozidla:** Prostřednictvím řídicího modulu telematiky a konektivity (TCAM) jsou pravidelně shromažďována data o stavu vozidla a každých 60 sekund jsou přenášena do podpůrného cloudového systému.
3. **Data pro bezdrátový upgrade softwaru (OTA):** Stav softwaru vozidla je synchronizován denně (v jízdním režimu) a během bezdrátové aktualizace softwaru (OTA) s podpůrným systémem OTA výrobku prostřednictvím hlavní jednotky OTA nainstalované v hlavní zobrazovací jednotce vozidla (DHU). Vozidlo nahrává data o procesu a výsledku synchronizace do cloudového podpůrného systému OTA výrobku.
4. **Data odečtená z vozidla (DRO):** Data DRO jsou shromažďována, pouze když vozidlo navštíví servis, jako standardní postup prostřednictvím diagnostické aplikace a fyzického kabelu připojeného k vozidlu. Data nejsou ukládána ve vozidle a shromážděná data jsou nahrávána prostřednictvím diagnostické aplikace do vyhrazené cloudové databáze výrobku.
5. **Data vzdálené diagnostiky vozidla:** Data vzdálené diagnostiky vozidla (RVDC) jsou shromažďována na základě požadavku uživatele, když je vyžádána diagnostika vozidla. Data nejsou ukládána ve vozidle a shromážděná data jsou nahrávána prostřednictvím diagnostické aplikace do vyhrazené cloudové databáze výrobku.

Výrobek může ukládat data z výrobku v zařízení a na serveru následovně:

- Servery a databáze, které používáme, se nacházejí v Belgii (Google Cloud) nebo Německu (Amazon Web Services) v závislosti na modelu vozu a roce výroby.
- Data generovaná výrobkem nejsou na server přenášena a nejsou na něm ukládána v plném rozsahu. V této souvislosti je na naše servery v EU přenášeno pouze nezbytné množství dat, například pro poskytování konkrétních digitálních služeb.
- Přenášení dat z výrobku na naše servery může být ovlivněno mobilní sítí (nerovnoměrnost mobilního pokrytí může například ovlivňovat přenos dat v reálném čase).
- Doba ukládání dat v naší cloudové službě poskytované v EU závisí na typu dat a službě. Může se pohybovat od minimálně 3 měsíců až po dobu životnosti připojeného vozidla plus dva roky.

Společnost Lynk & Co používá data k následujícím účelům:

- uzavírání prodejních smluv s našimi zákazníky nebo činnosti související s těmito smlouvami (např. vystavování faktur, generování a poskytování interních výkazů nebo finančních a prodejních analýz),
- poskytování zákaznické podpory, technické podpory, záručních nebo podobných služeb nebo posuzování žádostí o kompenzaci od zákazníků či třetích stran (např. v důsledku technických problémů nebo poruch vozidla) souvisejících s výrobkem nebo službami konektivity ve výrobku,
- monitorování a udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení výrobku nebo souvisejících služeb a také zajišťování kontroly kvality,
- provádění činností v souvislosti s prodejem, servisem a administrativou,
- vylepšování funkčnosti výrobku a/nebo souvisejících služeb nabízených společností Lynk & Co, včetně služeb konektivity,
- vyvíjení nových produktů nebo služeb společností Lynk & Co nebo ve spolupráci s dalšími stranami,
- provádění průzkumů trhu s cílem porozumět potřebám, preferencím a chování zákazníků společnosti Lynk & Co (spotřebitelů) při používání našich výrobků.

PRÁVA UŽIVATELE

Přístup k datům: Uživatelé mohou přistupovat k datům, na která se vztahuje Nařízení o datech, a načítat je po přihlášení ke svému účtu Lynk & Co na našem [datovém portálu](#).

Při podávání žádosti musí uživatel specifikovat, které kategorie dat požaduje, a poskytnout nám informace potřebné ke zpracování žádosti.

Vymazání dat: Naši uživatelé mohou vymazat všechna data uložená místně ve vozidle přímo ve vozidle s použitím možnosti *Obnovení továrního nastavení* v nabídce vozidla.

Chcete-li požádat o vymazání dat z výrobků uložených na našich serverech, přihlaste se pomocí svého účtu Lynk & Co na webu [Moje stránky](#) a požádejte o vymazání nebo nás kontaktujte na adrese hello@lynkco.com.

Uveďte kategorie dat, které mají být vymazány, a informace, které potřebujeme ke zpracování žádosti. Společnost Lynk & Co vymaže data v souladu s platnými právními předpisy.

Příslušné orgány a stížnosti: Každý členský stát EU určil jeden nebo více příslušných orgánů odpovědných za uplatňování a vymáhání Nařízení o datech. Aniž jsou dotčeny jakékoli jiné správní nebo soudní opravné prostředky, máte právo podat stížnost u příslušného orgánu v členském státě vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu práce nebo místa usazení, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva podle nařízení GDPR. Upozorňujeme, že úkoly a pravomoci příslušných orgánů se mohou v jednotlivých členských státech lišit.

Obchodní tajemství: Společnost Lynk & Co je vlastníkem různých obchodních tajemství, která mohou být obsažena v datech dostupných z výrobku nebo která mohou vzniknout během poskytování souvisejících služeb. Přístup k takovým informacím může být v případě potřeby omezen nebo mohou být ze zpřístupněných dat vyňata v souladu s nařízením GDPR.

Doba trvání smlouvy: Doba trvání smlouvy mezi zákazníkem a společností Lynk & Co je neomezená, dokud není smlouva ukončena nebo dokud nedojde k převodu vlastnictví výrobku. Společnost Lynk & Co i zákazník mají právo ukončit poskytování nebo používání souvisejících služeb v souladu se smlouvou, kterou jsme uzavřeli, například [našimi podmínkami pro zákazníky](#), a v souladu s příslušnými právními předpisy.

POTENCIÁLNÍ SPRÁVCE DAT A KONTAKT

Správcem dat shromažďovaných výrobkem je společnost Lynk & Co International AB se sídlem na adrese Planetgatan 6, 417 55 Göteborg, Švédsko.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně toho, jak nakládáme s vašimi daty, kontaktujte nás na adrese hello@lynkco.com. Máte-li jakékoli dotazy týkající se osobních údajů, které

nejsou zodpovězeny v žádných z našich [zásad ochrany osobních údajů](#), můžete nás kontaktovat na adrese dpo@lynkco.com.