

# Vaša zasebnost pri družbi Lynk & Co

## **Resnično cenimo vašo zasebnost.**

Čeprav se zavedamo, da je to trditev vseh družb, je varovanje vaše zasebnosti ena glavnih skrbi družbe Lynk & Co. Odprtost je ena naših temeljnih vrednot, zato vam želimo dati čim jasnejše in preglednejše informacije o tem, kako uporabljamo vaše osebne podatke, kar pomeni, da se lahko ob uporabi naših storitev počutite varno.

Glede na to bodo v tem pravilniku opisana naša vodilna načela za uporabo osebnih podatkov, čas, način in razlogi uporabe osebnih podatkov ter pravice, ki jih kot *posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki*, imate v zvezi s svojimi podatki. Ta pravilnik velja za vse oblike naše uporabe osebnih podatkov, na primer zbiranje, uporabo, deljenje, shranjevanje in drugo (torej kakršno koli tako imenovano *obdelavo* osebnih podatkov).

Na koncu tega pravilnika so navedena *informativna obvestila* o konkretnih primerih. V teh obvestilih so navedene podrobnejše informacije o načinu uporabe osebnih podatkov v zvezi z različnimi interakcijami, ki jih imate z nami.

## **Odgovorni subjekt**

Subjekt, odgovoren za obdelavo osebnih podatkov, navedenih v nadaljevanju, je družba LYNK & CO International AB z registriranim sedežem na naslovu Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Švedska, in matično številko družbe 559151-8161 (v nadaljnjem besedilu: družba Lynk & Co, mi ali nas).

V primerih, v katerih dajemo na voljo storitve ali izdelke, ki jih ni razvila oziroma jih ne upravlja družba Lynk & Co (tj. storitve neodvisnih ponudnikov), so za uporabo vaših osebnih podatkov odgovorni neodvisni ponudniki. Družba Lynk & Co ne prevzema nikakršne odgovornosti za te storitve neodvisnih ponudnikov. Priporočamo, da upoštevate pogoje storitve in pravilnik o zasebnosti zadevnih neodvisnih ponudnikov, ki veljajo za vsako takšno storitev neodvisnih ponudnikov.

## **Naš pristop k uporabi vaših osebnih podatkov**

Pri vsaki uporabi vaših osebnih podatkov upoštevamo sklop načel zasebnosti. Ta načela usmerjajo naš pristop k uporabi vaših osebnih podatkov pri našem vsakodnevem delu ter so nam v pomoč pri našem cilju za razvoj izdelkov in storitev, ki spoštujejo zasebnost.

### *Zakonitost*

Vaših osebnih podatkov si ne lastimo. Podatke samo začasno prevzamemo, ko je to potrebno in zakonsko dovoljeno. V večini primerov moramo vaše osebne podatke uporabljati, da lahko zagotavljamo storitve, za katere ste se prijavi. Včasih pa jih bomo morali uporabljati, ker to od nas zahteva zakonodaja. Uporaba osebnih podatkov je v okviru nekaterih dejavnosti lahko potrebna za en ali več zakonitih interesov družbe Lynk & Co. V teh primerih bomo ocenili vpliv teh dejavnosti na vaše pravice in svoboščine ter dejavnosti nadaljevali le, če pri ocenjevanju ugotovimo, da vaš interes ne odtehta našega. Pri nekaterih posebnih primerih uporabe bo naša uporaba temeljila na vašem

soglasju. Če ste podali soglasje za kakršno koli takšno dejavnost, si vedno pridržujete pravico, da soglasje kadar koli prekličete. Če ga prekličete, bomo prenehali uporabljati vaše podatke.

#### *Najmanjši obseg podatkov*

Z veliko količino podatkov je treba ravnati zelo odgovorno. Zato si za vaše in naše dobro prizadevamo, da čim bolj omejujemo našo uporabo osebnih podatkov in hkrati še vedno zagotavljamo naše storitve. To storimo tako, da ne zbiramo več podatkov, kot jih dejansko potrebujemo, jasno navajamo namene uporabe vaših podatkov in čim bolj omejujemo obdobje shranjevanja podatkov. Prav tako si prizadevamo, da pomisleke glede zasebnosti neposredno upoštevamo pri svojih izdelkih in storitvah, kar pomeni, da jih na primer oblikujemo tako, da je kakršna koli dodatna obdelava podatkov aktivirana le na vašo lastno pobudo, ter tako, da na splošno omejimo svojo izpostavljenost vašim osebnim podatkom s psevdonimizacijo podatkov in (kjer je to mogoče) z njihovo popolno anonimizacijo.

#### *Preglednost*

Želimo zagotoviti čim večjo jasnost glede časa, razlogov in načina uporabe vaših osebnih podatkov. Prizadevali si bomo zagotoviti informacije o naši uporabi vaših osebnih podatkov, kadar koli bo to mogoče in razumno izvedljivo ali če to drugače zahteva zakonodaja. Te informacije so lahko zagotovljene v slojih s pomembnimi informacijami, ki so bile prvotno prikazane pri neposredni povezavi s kakršno koli dejavnostjo ali dejanjem, ki ga nameravate izvesti in bo sprožilo neko obliko obdelave vaših osebnih podatkov, na primer spletno nakupovanje ali pošiljanje zahteve na našem spletnem mestu. Nato pa vam bomo zagotovili podrobnejše informacije s sklicevanjem na ta pravilnik in dodatne podrobnosti iz posebnih informativnih obvestil.

#### *Varnost in celovitost*

Osebnih podatki so lahko občutljivi, zato smo uvedli in nenehno izboljšujemo tehnične in organizacijske ukrepe, zasnovane tako, da zagotavljajo deljenje vaših osebnih podatkov izključno z ustreznimi osebami, njihovo ustrezno shranjevanje in zaščito pred nepooblaščenim ali nezakonitim razkritjem. Ti ukrepi zajemajo na primer uporabo samo dovolj varnih orodij za shranjevanje in prenos osebnih podatkov, šifriranje podatkov po potrebi in uvedbo administrativnih postopkov, ki urejajo zbiranje, uporabo in distribuiranje osebnih podatkov znotraj naše organizacije.

### **Način deljenja vaših osebnih podatkov**

Sodelujemo z neodvisnimi ponudniki, ki nam pomagajo zagotavljati naše številne storitve. V ta namen bomo s temi ponudniki morda morali deliti osebne podatke. V teh primerih delimo samo podatke, potrebne za zagotavljanje storitev.

Ti neodvisni ponudniki lahko vključujejo druge oddelke, zunanje dobavitelje, finančne partnerje, delavnice družbe Lynk & Co in druga podjetja skupine GEELY. Prav tako lahko zakonodaja od nas zahteva, da podatke delimo z organi, in sicer v zvezi s preiskavami državnih organov, spori ali drugimi pravnimi postopki ali zahtevami.

Pri sodelovanju z neodvisnimi ponudniki, v okviru katerega je potrebno deljenje podatkov, zagotovimo, da so pogodbeno zavezani k enakim zahtevam glede zasebnosti, kot veljajo za nas. Ko sklenemo pogodbo z dobaviteljem, da nam pomaga zagotavljati storitev v našem imenu, uporabljamo podobne pogodbene obveznosti, s katerimi se zagotovi, da ti dobavitelji uporabljajo

osebne podatke, ki jim jih zagotovimo, le za dodeljeno opravilo ter v skladu z našimi navodili. S tem se zagotovi, da družba Lynk & Co ohrani nadzor nad osebnimi podatki pri vsaki zunanji obdelavi podatkov.

## **Prenos osebnih podatkov v tretje države**

Če naši poslovni partnerji, dobavitelji ali podružnice skupine poslujejo v državi zunaj Evropske unije (EU) ali Evropskega gospodarskega prostora (EGP) (v *tretji državi*), moramo osebne podatke morda prenesti v takšno tretjo državo. Pri vsakem prenosu vaših osebnih podatkov v tretjo državo, ki ima vzpostavljeno nižjo raven varstva osebnih podatkov kot EU/EGP, uporabljamo standardne pogodbenne klavzule, ki jih je odobrila Evropska komisija, s čimer zagotovimo ustrezno raven varstva vaših osebnih podatkov. Te klavzule prejemnike osebnih podatkov v tretjih državah obvezujejo k obravnavanju podatkov v skladu s standardi EU za varstvo podatkov.

## **Obdobje hrambe vaših osebnih podatkov**

Osebnih podatkov ne želimo imeti shranjenih po nepotrebem, zato vaše osebne podatke hranimo le toliko časa, kot je potrebno. Ta potreba je običajno povezana z našo obveznostjo, da vam zagotavljamo naše storitve. Če ste se na primer prijavi za kakšno koli od naših ponudb, se bodo osebni podatki, potrebni za to storitev, hranili za obdobje trajanja odnosa, ki ga imate z nami kot stranka. Torej se bo obdobje hrambe (in vključeni osebni podatki) razlikovalo glede na vrsto storitve. V nekaterih primerih moramo osebne podatke hraniti neodvisno od takega odnosa s stranko, na primer za izpolnjevanje določenih zakonskih obveznosti ali obrambo v pravnih sporih. Vaših podatkov pa v nobenem primeru ne bomo hranili dlje, kot to dovoljuje zakonodaja.

## **Vaše pravice v zvezi s podatki**

To so vaši osebni podatki, zato vam zakonodaja daje nekatere pravice v zvezi s podatki, ki vam omogočajo vpogled in nadzor nad našo uporabo vaših osebnih podatkov. Veljavnost in obseg teh pravic se razlikujeta glede na poseben primer obdelave, vendar imate vedno pravico do informacij o načinu uporabe vaših osebnih podatkov. Če želite uveljavljati kakršno koli od teh pravic, se obrnite na nas prek podatkov za stik, ki so navedeni na koncu tega pravilnika. V nadaljevanju lahko preberete opise pravic, ki jih imate.

### *Pravica do obveščeni in dostopa*

Imate pravico, da pridobite potrditev, ali obdelujemo vaše osebne podatke, in informacije o osebnih podatkih, razlogih naše uporabe, načinu deljenja in obdobju hrambe podatkov. Če želite, lahko prav tako pridobite izvod osebnih podatkov, ki jih imamo o vas.

### *Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«)*

V nekaterih primerih imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke. To velja, ko na primer osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so se zbirali, ali ko prekličete podano soglasje in nimamo nobenih drugih pravnih razlogov za hrambo osebnih podatkov.

### *Pravica do ugovora*

Imate pravico do ugovora naši uporabi vaših osebnih podatkov, če jih uporabljamo na podlagi svojega zakonitega interesa ali za trženje. Vendar lahko vaše osebne podatke v nekaterih primerih še naprej uporabljamo, tudi če ste naši obdelavi ugovarjali. To velja, če lahko dokažemo tehtne utemeljene razloge za nadaljnjo uporabo, ki odtehtajo vaše interese, ali če podatke uporabljamo, da vzpostavimo ali izvajamo obrambo oziroma se branimo v primeru pravnih zahtevkov.

#### *Pravica do popravka*

Imate pravico do popravka ali posodobitve vseh netočnih osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, ter da nas zaprosite, da dopolnimo nepopolne osebne podatke. Morda bomo morali preveriti točnost novih podatkov, ki nam jih posredujete.

#### *Pravica do omejitve*

Prav tako imate pravico zahtevati, da omejimo našo uporabo vaših osebnih podatkov. To velja, ko na primer izpodbijate točnost osebnih podatkov ali ko je obdelava nezakonita, vendar ne želite, da podatke izbrišemo, in zahtevate, da omejimo njihovo uporabo.

#### *Pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu*

Vedno imate pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu. To lahko storite v državi članici EU/EGP, v kateri živite. Glavni nadzorni organ za družbo Lynk & CO International AB je švedski nadzorni organ za varstvo podatkov (v švedščini: Integritetsskyddsmyndigheten, »IMY«). Vendar imate tudi pravico, da se obrnete neposredno na nacionalni nadzorni organ. Prav tako imate pravico do vložitve pravnega sredstva na nacionalnem sodišču.

#### *Pravica do prenosljivosti podatkov*

Ko vaše osebne podatke uporabljamo na podlagi vašega soglasja ali pogodbe, imate pravico, da od nas zahtevate prenos osebnih podatkov, ki jih imamo o vas, vam ali drugemu podjetju po vaši izbiri (»prenosljivost podatkov«), ko je to tehnično izvedljivo.

#### *Pravica do preklica soglasja*

Imate pravico, da kadar koli prekličete vsa podana soglasja za našo uporabo vaših osebnih podatkov.

## **Stik z nami**

Če imate kakršna koli vprašanja o naši uporabi vaših osebnih podatkov ali želite uveljavljati katero koli od svojih pravic, se obrnite na nas prek e-poštnega naslova [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com).

Poštni naslov družbe Lynk & Co International AB je Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Švedska.

Družba Lynk & Co je imenovala pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, na katero se lahko obrnete prek e-poštnega naslova [dpo@lynkco.com](mailto:dpo@lynkco.com).

## **Spremembe tega pravilnika o zasebnosti**

Pridržujemo si pravico, da kadar koli posodobimo ta pravilnik o zasebnosti. Najnovejša različica bo vedno na voljo na [lynkco.com](http://lynkco.com). O načinu uporabe vaših osebnih podatkov vas lahko občasno obvestimo tudi na druge načine.

# Informativna obvestila

V nadaljevanju so navedena informativna obvestila za posebne primere obdelave vaših osebnih podatkov.

## Račun Lynk & Co

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Prijava za članstvo pomeni prijavo za račun Lynk & Co. Obdelujemo osebne podatke, ki nam jih posredujete v zvezi z vašo registracijo računa Lynk & Co in vašo nadaljnjo uporabo računa. Namen naše obdelave je upravljanje vašega računa Lynk & Co (od registracije do morebitne ukinitve računa), zagotavljanje vseh funkcij, povezanih z računom Lynk & Co (vključno s platformo skupnosti Co:lab), omogočanje dostopa do naših storitev, za katere je potreben račun Lynk & Co, ter obveščanje o novostih v zvezi z računom Lynk & Co.

Pravna podlaga za našo obdelavo vaših osebnih podatkov z namenom upravljanja vašega računa Lynk & Co, zagotavljanja vseh funkcij, povezanih z računom Lynk & Co, in omogočanja dostopa do naših storitev, za katere je potreben račun Lynk & Co, je, da je ta obdelava potrebna za izvajanje pogodbe z vami.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, ki jih posredujete pri registraciji računa Lynk & Co (npr. ime, datum rojstva, država/regija prebivališča, telefonska številka), in vse dodatne osebne podatke, ki jih dodate v svoj profil (npr. naslov, datum rojstva, interesi, fotografija profila). Obdelujemo tudi podatke o vašem računu (npr. geslo računa, ID stranke, prednostne nastavitve glasila, podrobnosti o članstvu).

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene bodo vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem, ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Vaše osebne podatke hranimo tako dolgo, kolikor imate račun Lynk & Co. Osebne podatke, ki ste jih navedli neposredno v svojem računu, lahko kadar koli spremenite in odstranite v nastavitvah računa.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## Glasila

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Obdelujemo osebne podatke, ki jih navedete pri prijavi na naše glasilo. Namen obdelave je, da vam lahko pošljemo glasilo in ga prilagodimo tako, da se prilega vašemu določenemu trgu in zabeleženim interesom. Prav tako hranimo statistične podatke o uspešnosti svojih glasil (npr. glede na število odpiranj in klikov). Namen je spremljanje uspešnosti glasil, kar nam je v pomoč pri njihovem izboljšanju. Če odpoveste naročnino na naše glasilo, obdelujemo podatke s seznama odpovedanih naročnin, da vam ne bomo več pošiljali nobenih glasil.

Naša pravna podlaga za pošiljanje glasil je vaše soglasje. To soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da odpoveste naročnino na naše glasilo. Pravna podlaga za hrambo statističnih podatkov in spremljanje uspešnosti glasila je zakoniti interes družbe Lynk & Co. Naše zakonske obveznosti pa predstavljajo podlago za obdelavo vaše objave od prejemanja glasila.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, ki jih navedete pri prijavi na glasilo (npr. e-poštni naslov, država/regija, prebivališča, interesi v zvezi z glasilom). Obdelujemo tudi statistične podatke (npr. odpiranja/klike) in druge podatke o računu, ki so ustrezni za prilagajanje glasila v skladu z vašimi interesi.

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene bodo vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem, ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Vaše podatke bomo hranili za obdobje vaše prijave na glasila ali kot drugače zahteva zakonodaja. Statistične podatke hranimo največ eno leto od zbiranja.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## Povezane storitve

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo, da lahko zagotovimo povezane storitve in funkcije, ki so na voljo v vašem vozilu in mobilni aplikaciji Lynk & Co. To pomeni, da moramo večinoma obdelovati podatke o

vozilu in ne posebej o vas. Vendar se bodo vaš uporabniški račun in ustrezni podatki o računu uporabljali za zagotavljanje storitev, do katerih imate dostop, in povezovanje vseh tehničnih podatkov, ki jih ustvarijo vozilo in/ali povezane storitve, z vami kot uporabnikom. V nadaljevanju so navedene različne storitve in funkcije ter njihovi zadevni opisi in nameni za obdelavo osebnih podatkov:

- **Splošna osnovna povezava in funkcije** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko vozilu zagotavljamo internetno povezavo, s čimer je mogoča komunikacija z oblakom Lynk & Co (npr. da vam lahko pošljemo sporočila iz aplikacije Lynk & Co v vozilo), da upravljamo dostop do storitev in nastavitev, povezanih z vozilom, s spremljanjem dovoljenj in pogodb, povezanih z vašim uporabniškim profilom, ter da omogočimo pametne nastavitve, s čimer se omogoči prenos vaših osebnih nastavitev v poljubno vozilo Lynk & Co, v katero se prijavite, na primer v primeru souporabe avtomobila.
- **Podpora za aplikacije v avtomobilu** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko zagotovimo podporo za aplikacije v avtomobilu, s čimer se omogočijo na primer namestitve, posodobitve in shranjevanje poverilnic za prijavo za preprostejši dostop do vsebine in storitev družbe Link & Co ali neodvisnih ponudnikov.
- **Navigacija** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko zagotovimo navigacijske storitve, ki omogočajo prikaz položaja vozila in načrtovanje poti do uporabniško določenih ciljev, izboljšane funkcije zemljevida, kot je prikaz pretoka prometa in razpoložljivosti parkirnih mest, prenos podatkov med telefonom in vozilom za podporo načrtovanju poti med napravami, shranjevanje zgodovine ciljev in priljubljenih ciljev ter omogočanje posodobitev zemljevida za dostave avtomobilov.
- **Razpoložljivost vozila** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko spremljamo stanje povezave vozila, s čimer se zagotovi razpoložljivost, na primer s spremljanjem sistemskih napak ter podatkov o zakasnitvah in lokacijah.
- **Brezžični prenosi** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo prenos in namestitve nove programske opreme, s čimer se omogočijo nove funkcije in odpravljanje napak (brezžični prenosi).
- **Digitalni ključ** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo odpiranje vozila, pri katerem se kot digitalni ključ uporablja mobilna aplikacija.
- **Klic v sili (eCall)** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo komunikacijo s službami za pomoč v sili. Predvideno je, da se sistem eCall uporablja za vzpostavitev stika s službami za pomoč v sili samo v nujnih primerih. Sistem eCall ne omogoča stalnega sledenja vozilu. eCall beleži samo podatke o vozilu in ne beleži nobenih osebnih podatkov, s katerimi bi vas bilo mogoče neposredno identificirati.
- **Pomoč na cesti (bCall)** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo komunikacijo s službami za pomoč na cesti.

- **Pomoč (iCall)** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo komunikacijo z družbo Lynk & Co zaradi uporabe različnih storitev za podporo.
- **Povezava s pametnim telefonom** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo storitve projiciranja vsebine na pametnem telefonu in interakcije med telefonom in vozilom (npr. prek storitev Android Auto in Apple CarPlay) ter prostoročne klice (npr. z omogočanjem interakcij klicev na zaslonih v avtomobilu za ogled telefonskih stikov, zgodovine klicev in drugega).
- **Avtomobilska kamera** – Osebne podatke obdelujemo, da vam omogočimo fotografiranje in snemanje videoposnetkov, njihovo lokalno shranjevanje v vozilu in pošiljanje v mobilni telefon prek tehnologije Bluetooth ali omrežja Wi-Fi. Upoštevajte, da je naša obdelava omejena na lokalni pomnilnik s fotografijami in videoposnetki ter prenos med vozilom in vašim telefonom. Kot je podrobneje opredeljeno v pogojih uporabe za povezane storitve, ste odgovorni, da se vse fotografije in/ali videoposnetki, zbrani na vašo pobudo, zbirajo v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov (imeti morate na primer dovoljenje za fotografiranje osebe, kot je primerno).
- **Odprti internet** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo dostop do odprtega interneta, s čimer vam omogočimo vzpostavitev povezave med vašimi zunanji napravami in vozilom. Osebne podatke lahko poleg družbe Lynk & Co obdeluje tudi naš partnerski ponudnik internetnih storitev v okviru zagotavljanja internetne povezave v skladu s pogoji storitve odprtega interneta.
- **Upravljanje avtomobila na daljavo** – Osebne podatke obdelujemo, da vam omogočimo upravljanje nekaterih funkcij vozila na daljavo z mobilno aplikacijo, na primer zaklepanje/odklepanje vozila, upravljanje hupe in žarometov vozila, oddaljen zagon motorja in predklimatizacija, načrtovanje samodejnega polnjenja, zagotavljanje podatkov o naplnjenosti akumulatorja oz. baterije in tlaku v pnevmatikah ter prikaz sporočil o napakah. S funkcijo določanja lokacije avtomobila vam prav tako omogočamo iskanje avtomobila na zemljevidu in prejem obvestil o morebitnih sproženih alarmih vozila.
- **Sledenje ukradenemu vozilu** – Osebne podatke obdelujemo, da lahko omogočimo oddaljeno sledenje vozilu in zaustavitev vozila v primeru kraje v sodelovanju z organi policije.
- **Dnevnik potovanj** – Osebne podatke obdelujemo, da vam zagotovimo dnevnik potovanj, v katerem so shranjeni podatki o vaši zgodovini vožnje, na primer prevožena razdalja, poraba goriva in drugi statistični podatki.
- **Glasovni nadzor** – Osebne podatke obdelujemo, da vam omogočimo nadzor nad nekaterimi funkcijami z glasovnimi ukazi, na primer klicanje določene osebe z vašega seznama stikov z izgovarjanjem njenega imena.

Naša pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov za zgoraj navedene namene je, da je to potrebno za izvajanje pogodbe med vami in družbo Lynk & Co. Pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov v zvezi s klicem v sili (eCall) je, da je obdelava potrebna za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti.



Čeprav za uporabo nekaterih storitev in funkcij ni treba imeti računa Link & Co in lahko v vozilu do njih dostopate samo s prijavo v račun za gosta, upoštevajte, da se bodo podatki še vedno obdelovali za zgoraj navedene namene (kot je primerno). Ti podatki lahko predstavljajo osebne podatke uporabnika računa za gosta, tudi če z njimi ni povezan neposredni račun Lynk & Co. Na podoben način bodo podatki, ki so bili zbrani in/ali shranjeni z računom za gosta vozila, na voljo vsem uporabnikom računa za gosta vozila. Če želite preprečiti nenamerno razkritje kakršnih koli podatkov, se izogibajte zbiranju in/ali shranjevanju kakršnih koli osebnih podatkov ali kako drugače osebno občutljivih podatkov z računom za gosta vozila oziroma račun po uporabi vedno ponastavite, da podatke izbrišete.

#### *Podatki, ki jih obdelujemo:*

Za omogočanje povezanih storitev obdelujemo podatke o vas kot uporabniku, na primer podatke o vašem računu (kdo ste in za katere storitve ste se prijavili) in vse nastavitve ali izbrane možnosti, ki odražajo vaše interese. Ta vrsta osebnih podatkov vključuje naslednje:

- vaš račun Lynk & Co in vašo identiteto (npr. vaše ime, podatke za stik in drugo);
- različne shranjene kode in gesla za različne aplikacije in storitve;
- osebne nastavitve, ki ste jih določili za storitve in/ali vozilo, na primer shranjene lokacije in priljubljeni elementi, nastavitve jezika in drugo;
- zgodovino iskanja (npr. iskanja v zvezi z navigacijo ali predstavnostjo);
- fotografije in videoposnetke, ki ste jih posneli z avtomobilsko kamero;
- odnos v povezavi z vozilom, ki ga uporabljate (npr. če ste lastnik vozila).

Poleg tega obdelujemo tudi bolj tehnične podatke, ki so neposredno povezani z vozilom in/ali storitvami, torej podatke, ki se le posredno nanašajo na vas. To vključuje naslednje podatke:

- identifikacijsko številko vozila (VIN);
- statične podatke o vozilu (npr. vrsto motorja, podatke o strojni in programski opremi in drugo);
- dinamične podatke o vozilu (npr. hitrost, smer);
- podatke o lokaciji vozila;
- podatke o cilju in poti vozila;
- tehnične identifikacijske podatke (npr. naslov IP);
- podatke o SIM-kartici;
- različne podatke o stanju vozila (npr. stanje akumulatorja oz. baterije, raven goriva in druge indikatorje stanja vozila).

#### *Način deljenja podatkov:*

Povezava vozila z oblakom Lynk & Co je omogočena s podporo podružnic naše skupine in naših dobaviteljev, katerim se osebni podatki razkrijejo, da se jim kot ponudnikom storitev omogoči opravljanje dodeljenega opravila za naše storitve. Vsi osebni podatki se hranijo na območju EU/EGP, vendar se lahko za namene delovanja do njih dostopa iz tretjih držav. Podružnicam, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

#### *Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Naša merila za hrambo se bodo razlikovala glede na vrsto osebnih podatkov. Ustrezne osebne podatke v zvezi s podatki o računu bomo hranili tako dolgo, kolikor imate račun Lynk & Co. Različne

podatke o storitvah bomo hranili za obdobje trajanja odnosa, ki ga imate z nami kot stranka. Osebnosti podatke, ki so zbrani neposredno od vas (npr. shranjeni cilji ali lokalno shranjene fotografije), lahko po želji upravljate neposredno v vozilu. Različne tehnične podatke o vozilu, ki lahko predstavljajo osebne podatke, bomo hranili tako dolgo, kot je potrebno, da vam zagotavljamo naše storitve ali kot drugače dovoljuje zakonodaja.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Raziskave in razvoj izdelkov in storitev**

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo, da bi bolje razumeli, kako lahko izboljšamo svoje izdelke in storitve, na primer z analizo podatkov o vozilih, izdelkih, strankah in prodaji. Obdelava obsega širok nabor podatkov in postopkov, kot je analiza podatkov, ki jih zabeleži vozilo, za pridobitev vpogledov za izboljšanje kakovosti naših vozil in njihovih varnostnih funkcij. Pravna podlaga za to obdelavo je naš zakoniti interes izboljšanja naših izdelkov in storitev. Običajno ne bomo prosili za vaše soglasje, razen če se to zdi potrebno v posameznem primeru ali to zahteva veljavna zakonodaja. Vendar pa, kadar je to mogoče, analize omejimo na anonimizirane ali psevdonimizirane podatke. Obdelava ne vključuje nikakršnega samodejnega odločanja o vas, kot je profiliranje.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Podatki, ki jih obdelujemo za te raziskovalne in razvojne namene, zajemajo širok nabor kategorij, ki so povezane z našimi različnimi storitvami in izdelki. Za namen razvoja vozil lahko zbiramo podatke o vaši uporabi funkcij in storitev in interakciji z njimi na statistični ravni. Splošno raziskovalno in razvojno delo samo po sebi ne zahteva neodvisnega zbiranja podatkov, temveč se za te namene uporabijo obstoječi podatki. Informacije o teh različnih vrstah podatkov lahko najdete v pravilniku o zasebnosti in informativnih obvestilih.

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene so lahko vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam, ki jih bodo tudi obdelovale. Podružnicam, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Pri podatkih, ustvarjenih v okviru raziskovalnega in razvojnega dela, se ne ustvarijo nobeni osebni podatki, za katere veljajo posebna obdobja hrambe. Informacije o načinu shranjevanja osebnih podatkov lahko najdete v posameznih informativnih obvestilih.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Posodobitve stanja vozila, jamstvo in vzdrževanje**

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo med brezžično komunikacijo vašega vozila z našim omrežjem. Vozilo dvakrat tedensko pošlje posodobitve svojih tehničnih pogojev, vključno s podatki o ID-ju vozila, tehničnih parametrih in morebitnih relevantnih kodah napak. Preneseni podatki se nanašajo le na stanje in delovanje fizičnega vozila in ne posebej na vas. Ti podatki se uporabljajo, da se samodejno zazna, ali so potrebna vzdrževalna dela v delavnici. Če so takšna dela potrebna, se ustvari delovni nalog, ki se pošlje v ustrezno delavnico, odgovorno za vzdrževalna dela. Če ste imeli kakršne koli težave in ste stopili v stik neposredno z družbo Lynk & Co, lahko ta delovni nalog ustvarimo tudi ročno. Podatki o stanju vozila in vozilu se bodo obdelovali tudi za ocenjevanje in upravljanje vseh jamstvenih zahtevkov za popravilo, ki jih vložite.

Naša pravna podlaga za obdelavo teh osebnih podatkov je, da je ta obdelava potrebna za izvajanje pogodbe z vami v zvezi z vzdrževalnimi deli v delavnici in jamstvom.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo identifikacijsko številko vozila («VIN»), statične in dinamične podatke o vozilu, kot so različni tehnični parametri vozila, na primer stanje akumulatorja oz. baterije, raven olja in podatki iz zapisovalnika podatkov o dogodkih, kot je primerno.

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene bodo vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem (vključno z delavnicami, partnerji za dostavo in partnerji, ki opravljajo analizo napak in zagotavljajo tehnično podporo), ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Posodobitve stanja vozila se redno prepisujejo s posamezno posodobitvijo, kar pomeni, da se podatki dvakrat tedensko brišejo. Posamezni delovni nalogi in podatki o vozilu, povezani z njimi, se hranijo tako dolgo, kot je potrebno za izvajanje vzdrževalnih del v delavnici ali kot drugače zahteva zakonodaja ali avtomobilski standardi.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## Stik z nami prek naših kanalov

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo, ko komunicirate z nami prek katerega koli od naših kanalov (npr. spletni obrazci za stik, klepet na spletnem mestu, e-pošta in drugo) in naših računov v družabnih omrežjih (npr. Facebook, Instagram). Namen uporabe vaših osebnih podatkov je, da vam omogočimo komunikacijo z nami, ne glede na to, ali gre za primer za službo za podporo strankam, splošna vprašanja ali druge oblike stika ali predložitev zahtev.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, kot so vaše ime, naslov, e-poštni naslov, telefonska številka, vse podatke, ki jih navedete v sporočilu, in podatke iz vašega profila v zadevnem družabnem omrežju (npr. uporabniško ime, ki ste ga izbrali za račun). Če se korespondenca nanaša na primer za službo za podporo strankam, lahko tudi ustvarimo interne zapiske.

*Način deljenja podatkov:*

Če z nami komunicirate v računih v družabnih omrežjih oziroma te račune obiščete, bo platforma družabnega omrežja obdelovala osebne podatke o vas kot uporabniku. Te platforme družabnih omrežij obdelujejo vaše osebne podatke v skladu z našimi navodili ali za lastne namene. Vloga, ki jo imajo v posameznem primeru, je odvisna od posamezne platforme in dejavnosti. Poleg tega bodo za zgoraj navedene namene vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem, na primer ponudnikom platform družabnih omrežij, ki jih uporabljamo, ali ponudnikom kanalov, prek katerih stopite v stik z nami, ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Vaše osebne podatke bomo hranili tako dolgo, kot je potrebno za obravnavo vašega vprašanja ali obvestila v zvezi s storitvijo. Če vaše sporočilo ustvari primer za našo službo za podporo strankam, se lahko ti podatki hranijo največ 24 mesecev.

Svoje komentarje ali objave na naših platformah družabnih omrežij lahko kadar koli izbrišete in nas prosite, da vaše osebne podatke odstranimo z naših platform družabnih omrežij. V nasprotnem primeru bomo osebne podatke do nadaljnega hranili na platformi družabnih omrežij. V najkrajšem možnem času bomo odstranili objave ali komentarje, ki kršijo pravila platforme ali so v nasprotju z zakonodajo. Če vaše sporočilo ustvari primer za našo službo za podporo strankam, se lahko ti podatki hranijo največ 24 mesecev.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Ankete in tržne raziskave**

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Obdelujemo osebne podatke, ki jih navedete pri prijavi na naše anketne panele. Z osebnimi podatki lahko upravljamo ankete med strankami in tržne raziskave, na primer tako, da vam pošiljamo anketne obrazce, upravljamo korespondenco z vami in analiziramo odgovore. Naša pravna podlaga za obdelavo vaših osebnih podatkov je vaše soglasje. Pravna podlaga za ocenjevanje in analiziranje vaših odgovorov so naši zakoniti interesi izvajanja tržnih raziskav.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, ki nam jih posredujete, na primer vaše ime, starost, spol, e-poštni naslov, podatke o tem, ali imate dostop do avtomobila, voziško dovoljenje, ali ste uporabljali katero koli storitev družbe Lynk & Co, ter druge podatke, ki nam jih svojevoljno posredujete.

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene bodo vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem, na primer dobaviteljem informacijske tehnologije, ki nam zagotavljajo osnovno digitalno infrastrukturo, ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Vaše osebne podatke bomo hranili, da vam pošiljamo ankete, dokler nas ne obvestite, da ne želite več sodelovati v njih. Vaši odgovori se bodo hranili le tako dolgo, kot je potrebno za izpolnjevanje naših namenov tržnih raziskav.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov**

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo, da lahko upravljamo vašo zahtevo kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, na primer da komuniciramo z vami glede vaše zahteve in upravljamo kakršne koli osebne podatke, kot je to lahko potrebno v skladu z vašo zahtevo. Pravna podlaga za to je naša zakonska obveznost, da obdelamo vašo zahtevo.

#### *Podatki, ki jih obdelujemo:*

Vaše ime in vsi drugi identifikatorji, ki so potrebni za zagotavljanje vaše identitete, in vsi vaši osebni podatki, kot je to lahko potrebno v skladu z vašo zahtevo.

#### *Način deljenja podatkov:*

Če vaše osebne podatke za druge namene obdelujejo naše podružnice in poslovni partnerji, moramo glede vaših osebnih podatkov v skladu z vašo zahtevo stopiti v stik s temi tretjimi osebami. Izmenjani ne bodo nobeni dodatni osebni podatki, razen tistih, ki so lahko potrebni, da vas naše podružnice in poslovni partnerji natančno identificirajo v svojih sistemih z namenom upravljanja vaše zahteve.

#### *Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Primer vaše zahteve bo po dokončanju do nadaljnjega zabeležen, da lahko dokažemo svojo skladnost z obveznostjo odgovora na zahtevo.

#### *Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Piškotki spletnega mesta**

#### *Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

#### *Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Za zbiranje podatkov o vaši interakciji s spletnim mestom uporabljamo piškotke. To počnemo, da zagotovimo delovanje spletnega mesta in zberemo vpoglede, s katerimi lahko izboljšamo spletno mesto in njegove storitve, kot je bot za klepet spletnega mesta. Na svojem spletnem mestu uporabljamo tudi piškotke za trženje. Tako vam lahko prikažemo ustreznejše oglase glede na vaše interese in dejavnosti. Če želite izvedeti več o tem, kako na spletnem mestu uporabljamo piškotke, si oglejte naš pravilnik o piškotkih.

Kot pravno podlago za obdelavo vaših osebnih podatkov glede na vrsto piškotkov navajamo vaše soglasje ali zakoniti interes izboljšanja našega spletnega mesta in storitev. Več o tem, kako lahko prilagodite nastavitve piškotkov, si lahko preberete v našem pravilniku o piškotkih.

#### *Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, kot so uporabniško ustvarjeni podatki (npr. zgodovina klikov in obiskov), naslov IP (anonimizirano), država/regija prebivališča, tehnični podatki v zvezi z napravo, ki jo uporabljate (npr. nastavitve jezika, nastavitve brskalnika, časovni pas in drugo), drugi podatki o načinu interakcije z nami (npr. uporabljene storitve, način prijave, kje in kako dolgo so bile različne strani obiskane) ali zgodovina klepetov.

#### *Način deljenja podatkov:*

Uporabljamo neodvisnega ponudnika (Google), ki v našem imenu in v skladu z našimi navodili analizira uporabo našega spletnega mesta in mu bo posledično zagotovljen dostop do vaših osebnih

podatkov. Deljeni podatki so psevdonimizirani in večinoma obsegajo združene statistične podatke, kar nam in neodvisnim ponudnikom, kot je Google, otežuje povezavo vaših podatkov o brskanju z vami kot posameznikom.

Kot je podrobneje opredeljeno v pravilniku o piškotkih, bo naša uporaba piškotkov neodvisnih ponudnikov vključevala prenos osebnih podatkov neodvisnim ponudnikom (predvsem družbam Google, Facebook in Microsoft). Ti neodvisni ponudniki obdelujejo osebne podatke za lastne namene in v skladu z informacijami, navedenimi v njihovih zadevnih pravilnikih o zasebnosti. Za več informacij lahko preberete več gradiv družb Google, Facebook in Microsoft.

Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Obdobje hrambe podatkov se razlikuje glede na različne piškotke, vendar ne presega 24 mesecev. Posebna obdobja hrambe si oglejte v pravilniku o piškotkih.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.

## **Trženjska sporočila**

*Odgovorni subjekt:*

Družba Lynk & Co

*Razlogi in način uporabe osebnih podatkov:*

Vaše osebne podatke obdelujemo, da vam lahko pošiljamo neposredna trženjska sporočila prek e-pošte, besedilnih sporočil, naše aplikacije ali družabnih omrežij. Ponudbe in povabila na dogodke pošiljamo določenim skupinam strank glede na posamezne parametre, kot so starostne skupine, trgi ali druge lastnosti. Naša pravna podlaga za to je vaše soglasje.

*Podatki, ki jih obdelujemo:*

Obdelujemo osebne podatke, ki nam jih posredujete, na primer vaš e-poštni naslov, državo/regijo, prebivališča, naslov, telefonsko številko, datum rojstva, in osebne podatke, ki se ustvarijo ob vaši uporabi naših storitev, na primer podatki o računu, zgodovina nakupov in ustrezni podatki o vozilu.

*Način deljenja podatkov:*

Za zgoraj navedene namene bodo vaši osebni podatki razkriti našim podružnicam in poslovnim partnerjem, na primer ponudnikom družabnih omrežij, ki so naši partnerji, in naši trženjski agenciji, ki jih bodo tudi obdelovali. Našim poslovnim partnerjem, ki so zunaj območja EU/EGP, bomo vaše osebne podatke prenašali na podlagi standardnih pogodbenih klavzul, ki jih je sprejela Evropska komisija.

*Obdobje hrambe vaših podatkov:*

Ko trženje temelji na že zbranih in obdelanih osebnih podatkih, se bodo ti osebni podatki hranili v skladu s shemami hrambe, ki veljajo za te prvotne namene. Te podatke bomo obdelovali za namene trženja le, dokler nam je to dovoljeno, na podlagi vašega soglasja ali iz kakšnih koli drugih pravnih razlogov. Kadar koli se lahko odjavite od prejemanja predhodno odobrenih trženjskih sporočil, na primer v aplikaciji Lynk & Co.

*Vaše pravice in podatki za stik:*

Za več informacij o svojih pravicah v zvezi s podatki ter podatke za stik z družbo Lynk & Co in pooblaščen osebo za varstvo podatkov glejte predhodna razdelka z naslovoma **Vaše pravice v zvezi s podatki** in **Stik z nami**.