

Vaša privatnost kod kompanije Lynk & Co

Cenimo vašu privatnost. Stvarno je cenimo.

Znamo da svi to kažu, ali kod kompanije Lynk & Co, zaštita vaše privatnosti je jedna od naših glavnih briga. Pošto je otvorenost jedna od naših osnovnih vrednosti, želimo da vam pružimo što jasnije i transparentnije informacije o tome kako koristimo vaše podatke o ličnosti, kako biste osećali sigurnost kada koristite naše usluge.

Imajući ovo na umu, ova politika će opisati naše vodeće principe za korišćenje podataka o ličnosti, kada, kako i zašto se podaci o ličnosti koriste i koja prava vi kao *lice na koje se podaci odnose* imate u vezi sa svojim podacima. Ova politika se odnosi na sve naše upotrebe podataka o ličnosti, npr. prikupljanje, korišćenje, deljenje, skladištenje itd. (bilo koju tzv. *obradu* podataka o ličnosti).

Na kraju ove politike, dajemo vam *Informativna obaveštenja* o određenim situacijama. Ova obaveštenja daju detaljnije informacije o tome kako će se podaci o ličnosti koristiti u vezi sa vašim različitim interakcijama sa nama.

Ko je odgovoran?

Subjekt odgovoran za obradu podataka o ličnosti navedenih u nastavku je LYNK & CO International AB, sa sedištem na adresi Planetgatan 6, SE-417 55 Geteborg, Švedska, matični broj 559151-8161, u daljem tekstu „Lynk & Co“, „mi“ ili „nas“.

U slučajevima kada učinimo dostupnim usluge ili proizvode koje ne razvija ili kojima upravlja kompanija Lynk & Co (tj. usluge trećih strana), same treće strane su odgovorne za korišćenje vaših podataka o ličnosti. Lynk & Co ne preuzima odgovornost za ove usluge trećih strana. Umesto toga, preporučujemo vam da pročitate deo odgovarajućih uslova korišćenja usluge i politike privatnosti treće strane koji se primenjuju za svaku takvu uslugu treće strane.

Naš pristup korišćenju vaših podataka o ličnosti

Svaki put kada koristimo vaše podatke o ličnosti, sledimo niz principa privatnosti. Ovi principi usmeravaju naš pristup korišćenju podataka o ličnosti u svakodnevnom radu i pomažu nam u našem cilju da razvijemo proizvode i usluge prilagođene privatnosti.

Zakonitost

Ne posedujemo vaše podatke o ličnosti. „Pozajmljujemo“ ih samo kada je to potrebno i kada je to zakonski dozvoljeno. U većini slučajeva moramo da koristimo vaše podatke o ličnosti da bismo mogli da pružimo usluge za koje ste se prijavili. U drugim slučajevima možda ćemo morati da koristimo vaše podatke o ličnosti jer smo na to obavezni po zakonu. Za neke aktivnosti, upotreba podataka o ličnosti može da bude neophodna za jedan ili više legitimnih interesa kompanije Lynk & Co. U ovim slučajevima, mi ćemo proceniti uticaj takvih aktivnosti na vaša prava i slobode i nastaviti sa aktivnostima samo ako naša procena pokaže da vaš interes nije veći od našeg. Za određene slučajeve specifične upotrebe, naše korišćenje ćemo zasnivati na vašoj saglasnosti. Ako ste dali saglasnost za

bilo koju takvu aktivnost, uvek zadržavate pravo da je povučete u bilo kom trenutku. U tom slučaju prestaćemo da koristimo vaše podatke.

Minimizacija podataka

Sa velikom količinom podataka dolazi i velika odgovornost. Zato nastojimo, i za vaše i za naše dobro, da ograničimo upotrebu podataka o ličnosti koliko god je to moguće, a da i dalje možemo da pružamo naše usluge. To radimo tako što ne prikupljamo više podataka nego što je stvarno potrebno, tako što smo jasni u vezi sa svrhom korišćenja vaših podataka i tako što ograničavamo trajanje skladištenja podataka što je više moguće. Takođe nastojimo da integrišemo razmatranje privatnosti direktno u naše proizvode i usluge, npr. tako što ćemo ih dizajnirati tako da se svaka dodatna obrada podataka aktivira samo na vašu sopstvenu inicijativu, kao i generalno ograničavajući našu izloženost vašim podacima o ličnosti primenom pseudonimizacije i, gde je moguće, potpunom anonimizacijom podataka.

Transparentnost

Želimo da budemo što jasniji povodom toga kada, zašto i kako koristimo vaše podatke o ličnosti. Nastojaćemo da pružimo informacije o našoj upotrebi vaših podataka o ličnosti kad god je to moguće i razumno praktično ili kada to inače nalaže zakon. Ove informacije mogu biti date u slojevima sa informacijama visokog nivoa koje su prvobitno prikazane u direktnoj vezi sa bilo kojom aktivnošću ili radnjom koju planirate da preduzmete, a koja će pokrenuti neki oblik obrade vaših podataka o ličnosti, npr. obavljanje kupovine na mreži ili podnošenje zahteva na našem veb-sajtu. Zatim vam dajemo detaljnije informacije pozivanjem na ovu politiku i dodatne detalje u posebnim Informativnim obaveštenjima.

Bezbednost i integritet

Podaci o ličnosti mogu biti osetljivi, tako da smo sproveli i kontinuirano unapređujemo tehničke i organizacione mere osmišljene tako da se vaši podaci o ličnosti dele samo sa pravim osobama, da se čuvaju ispravni i da su zaštićeni od neovlašćenog ili nezakonitog otkrivanja. Ove mere uključuju npr. korišćenje samo dovoljno bezbednih alatki za skladištenje i prenos podataka o ličnosti, šifrovanje podataka kada je to potrebno i administrativne procedure koje regulišu prikupljanje, korišćenje i distribuciju podataka o ličnosti unutar naše organizacije.

Kako se dele vaši podaci o ličnosti

Radimo sa trećim stranama koje nam pomažu da pružimo mnoge naše usluge. Da bismo to omogućili, od nas se može zahtevati da delimo i podatke o ličnosti sa tim stranama. U tim situacijama delimo samo ono što je neophodno da bismo omogućili pružanje usluga.

Ove treće strane mogu uključivati druge jedinice kompanije LYNK & CO, spoljne dobavljače, finansijske partnere, radionice i druge kompanije u okviru GEELY grupacije. Od nas se takođe može zakonom zahtevati da delimo podatke sa nadležnim organima u sklopu vladine istrage, spora ili drugog pravnog procesa ili zahteva.

Kada sarađujemo sa trećim stranama i kada je deljenje podataka potrebno, vodimo računa da se od njih ugovorom zahteva da se obavežu na istu vrstu zahteva za privatnost koji se primenjuju na nas, a kada ugovorimo dobavljača da nam pomogne da isporučimo uslugu u naše ime, primenjujemo slične ugovorne obaveze obezbeđujući da ti dobavljači koriste samo podatke o ličnosti koje im damo u

svrhu njihovog dodeljenog zadatka i da ih koriste samo u skladu sa uputstvima koja im damo. Tako smo sigurni da kad god prepustimo obradu podataka spoljnim saradnicima, Lynk & Co zadržava kontrolu nad podacima o ličnosti.

Prenos podataka o ličnosti u treće zemlje

Tamo gde naši poslovni partneri, dobavljači ili filijale grupe posluju iz zemlje izvan Evropske unije (EU) ili Evropskog ekonomskog prostora (EEP), (*treća zemlja*), od nas se može zahtevati da prenesemo podatke o ličnosti u takvu treću zemlju. Svaki put kada prenosimo vaše podatke o ličnosti u treću zemlju koja ima niži nivo zaštite podataka o ličnosti u poređenju sa EU/EEP, koristimo standardne ugovorne klauzule koje je odobrila Evropska komisija da bismo obezbedili dovoljan nivo zaštite vaših podataka o ličnosti. Te klauzule obavezuju treće zemlje primaoca podataka o ličnosti da ih tretiraju u skladu sa standardima zaštite podataka EU.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke o ličnosti

Ne želimo da podaci o ličnosti samo stoje, tako da čuvamo vaše podatke o ličnosti samo onoliko dugo koliko je potrebno. Ta potreba je obično povezana sa našom obavezom da vam pružimo naše usluge. Na primer, ako ste se registrovali za bilo koju od naših ponuda, podaci o ličnosti neophodni za tu uslugu biće zadržani tokom vašeg korisničkog odnosa sa nama. Dakle, u zavisnosti od vrste usluge, period zadržavanja (i koji podaci o ličnosti su njime obuhvaćeni) će se razlikovati. U nekim slučajevima, moramo da čuvamo podatke o ličnosti nezavisno od takvog odnosa sa klijentima, npr. da bismo ispunili određene zakonske obaveze ili da bismo mogli da se branimo u pravnim sporovima. U svakom slučaju, nikada nećemo zadržati vaše podatke duže od onoga što je dozvoljeno zakonom.

Vaša prava na podatke

Pošto se radi o vašim podacima o ličnosti, zakon vam daje određena prava na podatke koja vam omogućavaju da imate uvid i vršite kontrolu nad našom upotrebom vaših podataka o ličnosti. Primenljivost i obim ovih prava variraju u zavisnosti od specifične situacije obrade, ali vam uvek daje pravo na informacije o tome kako se vaši podaci o ličnosti koriste. Ako želite da iskoristite bilo koje od ovih prava, kontaktirajte nas koristeći kontakt informacije na kraju ove politike. U nastavku pročitajte opise prava koja imate.

Pravo na informacije i pristup

Imate pravo da dobijete potvrdu o tome da li obrađujemo podatke o ličnosti o vama ili ne, kao i informacije o podacima o ličnosti, zašto ih koristimo, kako se dele i koliko dugo ih čuvamo. Ukoliko želite, možete dobiti i kopiju podataka o ličnosti koje imamo o vama.

Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

U nekim slučajevima imate pravo da zahtevate da izbrišemo vaše podatke o ličnosti. To je slučaj na primer kada podaci o ličnosti više nisu neophodni sa obzirom na svrhe za koje su prikupljeni, ili ako povučete saglasnost koju ste dali, a mi nemamo drugi pravni razlog da čuvamo podatke o ličnosti.

Pravo na prigovor

Imate pravo da uložite prigovor na našu upotrebu vaših podataka o ličnosti kada je naš osnov za njihovo korišćenje naš „legitiman interes“ ili kada ih koristimo u marketinške svrhe. U nekim slučajevima, možemo da nastavimo da koristimo vaše podatke o ličnosti čak i ako ste uložili prigovor na našu obradu. Ovo može biti slučaj ako možemo da pokažemo ubedljive legitimne razloge za nastavak korišćenja koji nadmašuju vaše interese, ili ako je to u svrhu uspostavljanja, ostvarivanja ili odbrane od pravnih zahteva.

Pravo na ispravku

Imate pravo da ispravite ili ažurirate sve netačne podatke o ličnosti o vama koje imamo i da tražite od nas da dopunimo nepotpune podatke o ličnosti. Možda ćemo morati da proverimo tačnost novih podataka koje nam dostavite.

Pravo na ograničenje

Takođe imate pravo da zahtevate da ograničimo našu upotrebu vaših podataka o ličnosti. To je slučaj, na primer, kada osporavate tačnost podataka o ličnosti, ili je obrada nezakonita, ali ne želite da ih izbrišemo i umesto toga zahtevate da ograničimo našu upotrebu.

Pravo na žalbu nadzornom organu

Uvek imate pravo da uložite žalbu nadzornom organu. To možete da uradite u državi članici EU/EEP u kojoj živite. Za kompaniju Lynk & Co International AB, Švedska uprava za zaštitu privatnosti (na švedskom: Integritetsskyddsmyndigheten, „IMY“) je primarni nadzorni organ. Ali takođe imate pravo da direktno kontaktirate svoj nacionalni nadzorni organ. Takođe imate pravo da tražite pravni lek od nacionalnog suda.

Pravo na prenosivost podataka

Kada se naše korišćenje vaših podataka o ličnosti zasniva na vašoj saglasnosti ili na ugovoru, imate pravo da tražite od nas da prenesemo, gde je tehnički izvodljivo, podatke o ličnosti koje imamo o vama ili drugoj kompaniji po vašem izboru („prenosivost podataka“).

Pravo na povlačenje saglasnosti

U svakom trenutku, imate pravo da povučete sve date saglasnosti za naše korišćenje vaših podataka o ličnosti.

Kontaktirajte nas

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa vašim podacima o ličnosti, ili ako želite da ostvarite bilo koja od vaših prava, kontaktirajte nas na hello@lynkco.com.

Poštanska adresa za Lynk & Co International AB je Planetgatan 6, SE-417 55 Geteborg, Švedska.

Lynk & Co je odredio službenika za zaštitu podataka koji se može kontaktirati na dpo@lynkco.com.

Promene ove politike privatnosti

Zadržavamo pravo da ažuriramo ovu politiku privatnosti u bilo kom trenutku. Najnovija verzija će uvek biti dostupna na lynkco.com. Takođe vas sa vremena na vreme možemo obavestiti na druge načine o načinu na koji koristimo vaše podatke o ličnosti.

Informativna obaveštenja

U nastavku ćete pronaći Informativna obaveštenja za određene situacije u kojima obrađujemo vaše podatke o ličnosti.

Lynk & Co nalog

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Prijavljivanje za članstvo znači prijavljivanje za Lynk & Co nalog. Obrađujemo podatke o ličnosti koje dajete u vezi sa registracijom vašeg Lynk & Co naloga i daljim korišćenjem vašeg naloga. Svrha naše obrade je da administriramo vašim Lynk & Co nalogom (od registracije do eventualnog gašenja naloga), da vam obezbedimo sve funkcionalnosti vezane za Lynk & Co nalog (uključujući platformu Co:lab zajednice), da omogućimo pristup našim uslugama koje zahtevaju Lynk & Co nalog i da saopštimo ažuriranja vezana za Lynk & Co nalog.

Pravni osnov za našu obradu vaših podataka o ličnosti u cilju upravljanja vašim Lynk & Co nalogom, pružanja svih funkcionalnosti vezanih za Lynk & Co nalog, omogućavanja pristupa našim uslugama koje zahtevaju Lynk & Co nalog je da je ova obrada neophodna za izvršavanje našeg ugovora sa vama.

,Koje podatke obrađujemo:

Podatke o ličnosti koje dajete obrađujemo prilikom registracije vašeg Lynk & Co naloga (npr. ime i prezime, datum rođenja, zemlja/region prebivališta, broj telefona), kao i sve dodatne podatke o ličnosti koje odaberete da dodate svom profilu (npr. adresa, datum rođenja, interesovanja, fotografija za profil). Takođe obrađujemo informacije o vašem nalogu (npr. lozinka naloga, ID klijenta, željene opcije biltena, detalji članstva).

Kako delimo podatke:

Naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Zadržavamo vaše podatke o ličnosti sve dok birate da zadržite svoj Lynk & Co nalog. Za podatke o ličnosti koje ste dali direktno svom nalogu, to možete promeniti i ukloniti u podešavanjima naloga u bilo kom trenutku.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Bilteni

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo podatke o ličnosti koje pružate prilikom prijavljivanja na naš bilten. Svrha je da vam možemo slati bilten i prilagoditi ga tako da odgovara vašem specifičnom tržištu i registrovanim interesima. Takođe vodimo statistiku o tome kakav je učinak naših biltena (npr. prema broju otvaranja i klikova). Svrha je da pratimo učinak biltena kako bismo ih poboljšali. Ako odlučite da otkazete prijavu na naš bilten, obrađujemo te informacije na „listi za otkazivanje prijave“ kako bismo bili sigurni da vam više ne šaljemo bilten.

Naš pravni osnov za slanje biltena je vaša saglasnost. Tu saglasnost možete u bilo kom trenutku da povučete otkazivanjem prijave na naš bilten. Naš pravni osnov za vođenje statistike i praćenje učinka biltena je legitimni interes kompanije Lynk & Co. Naš osnov za obradu vašeg odustajanja od biltena je naša zakonska obaveza.

„Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo podatke o ličnosti koje navedete kada se prijavite za bilten (npr. e-pošta, zemlja/region boravišta, interesovanja za bilten). Takođe obrađujemo statističke podatke (npr. otvaranja/klikove) i druge podatke o nalogu relevantne za prilagođavanje biltena vašim interesovanjima.

Kako delimo podatke:

Naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Zadržaćemo vaše podatke sve dok ste prijavljeni za biltene ili ako je drugačije propisano zakonom. Statistički podaci će se čuvati do godinu dana od prikupljanja.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Povezane usluge

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti kako bismo omogućili isporuku povezanih usluga i funkcija dostupnih uz vaše Lynk & Co vozilo i mobilnu aplikaciju. Ovo zahteva od nas da uglavnom obrađujemo informacije o vozilu, a ne konkretno o vama. Međutim, vaš korisnički nalog i odgovarajući podaci o nalogu će se koristiti za pružanje usluga kojima imate pristup i povezivanje tehničkih podataka koje generiše vozilo i/ili povezane usluge sa vama kao korisnikom. U nastavku su navedene različite usluge i funkcije i njihovi opisi i svrhe obrade podataka o ličnosti:

- **Opšta osnovna veza i funkcije.** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo obezbedili internetsku vezu sa vozilom koja omogućava komunikaciju sa Lynk & Co oblakom (npr. da bismo mogli da vam šaljemo poruke od kompanije Lynk & Co u vozilo), upravljali pristupom uslugama i podešavanjima povezanim sa vozilom tako što ćemo pratiti dozvole i ugovore povezane sa vašim korisničkim profilom i omogućili pametna podešavanja koja omogućavaju da se vaša lična podešavanja prenesu na bilo koje Lynk & Co vozilo na koje se prijavite, npr. u slučaju deljenja automobila.
- **Podrška za aplikacije u vozilu.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo obezbedili podršku za aplikacije u automobilu da bismo omogućili npr. instalaciju, ažuriranja i skladištenje akreditiva za prijavljivanje kako bismo pojednostavili pristup Lynk & Co sadržaju i uslugama trećih strana.
- **Navigacija.** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo pružili usluge navigacije koje omogućavaju predstavljanje položaja vozila i navođenje rute do odredišta koje definiše korisnik, poboljšane karakteristike mape kao što su prikazivanje toka saobraćaja i dostupnosti parkinga, prenos informacija između vašeg telefona i vozila kako bi se podržalo navođenje rute između uređaja, čuvanje istorije odredišta i omiljenih destinacija i omogućavanje ažuriranja mapa za isporuke automobila.
- **Vreme rada vozila.** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo pratili status povezivanja vozila kako bismo obezbedili neprekidan rad, npr. praćenjem sistemskih grešaka, kašnjenja i informacija o lokaciji.
- **Bežična preuzimanja (OTA).** Podatke o ličnosti obrađujemo da bismo omogućili preuzimanje i instalaciju novog softvera, omogućavajući nove funkcionalnosti i ispravke grešaka (bežična preuzimanja).
- **Digitalni ključ.** Obrađujemo lične podatke kako bismo omogućili otvaranje vozila pomoću mobilne aplikacije kao digitalnog ključa.
- **Hitan poziv (eCall).** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo omogućili komunikaciju sa hitnim službama. Svrha eCall-a je da se koristi samo u hitnim situacijama za stupanje u kontakt sa hitnim službama. eCall ne omogućava konstantno praćenje vozila. eCall beleži samo informacije o vozilu, a ne vaše podatke o ličnosti koji mogu direktno da vas identifikuju.
- **Pomoć na putu (bCall).** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo omogućili komunikaciju sa službama za pomoć na putu.

- **Pomoć (iCall).** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo omogućili komunikaciju sa kompanijom Lynk & Co za različite usluge podrške.
- **Veza sa pametnim telefonom.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo omogućili usluge projekcije pametnog telefona i interakcije između telefona i vozila (npr. kroz Android Auto i Apple Carplay), kao i da bismo omogućili pozive bez korišćenja ruku (npr. tako što ćemo omogućiti interakcije poziva sa displeja u automobilu kako bi se videli telefonski kontakti, istorija poziva itd).
- **Kamera za putovanje.** Obrađujemo podatke o ličnosti da bismo vam omogućili da snimate fotografije i video-zapise, čuvate ih lokalno u vozilu i šaljete ih na vaš mobilni telefon putem Bluetooth-a ili wi-fi mreže. Napominjemo da je naša obrada ograničena na lokalno skladištenje fotografija i video zapisa i prenos između vozila i vašeg telefona. Kao što je dalje navedeno u uslovima korišćenja za Povezane usluge, odgovorni ste da obezbedite da se sve fotografije i/ili video-zapisi koji se prikupljaju na vašu inicijativu prikupljaju u skladu sa svim važećim zakonima o zaštiti podataka (npr. (kao što je primenljivo) da imate dozvolu da fotografišete nekoga).
- **Otvoreni internet.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo omogućili otvoreni pristup internetu tako što vam omogućavamo da povežete svoje spoljne uređaje sa vozilom. Pored kompanije Lynk & Co, naš partnerski internet provajder takođe može da obrađuje podatke o ličnosti u sklopu pružanja internet konekcije, u skladu sa uslovima usluge otvorenog interneta.
- **Daljinsko upravljanje automobilom.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo vam omogućili daljinsko upravljanje nekim funkcijama vozila putem mobilne aplikacije, npr. zaključavanje/otključavanje vozila, kontrola sirene vozila i farova, daljinsko pokretanje motora i pred-klimatizacija, zakazivanje automatskog punjenja, pružanje informacija o nivou baterije, pritisak u gumama i poruke o greškama. Takođe vam omogućavamo da pronađete svoj automobil na mapi koristeći funkciju lokacije automobila, kao i slanje obaveštenja o bilo kakvim aktiviranim alarmima vozila.
- **Praćenje ukradenih vozila.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo omogućili daljinsko praćenje i imobilizaciju vozila u slučaju krađe vozila, u saradnji sa policijskim organima.
- **Evidencija putovanja.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo vam pružili evidenciju putovanja u kojoj su navedene informacije o istoriji vaše vožnje, npr. pređenoj udaljenosti, potrošnji goriva i ostalim statističkim podacima.
- **Glasovna kontrola.** Obrađujemo podatke o ličnosti kako bismo vam omogućili da kontrolišete određene funkcije pomoću glasovnih komandi, npr. da pozovete određenu osobu na vašoj listi kontakata tako što ćete navesti njeno ime.

Naš pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti u gore navedene svrhe je taj da je to neophodno za izvršavanje ugovora između vas i kompanije Lynk & Co. Naš pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti koji se odnose na hitan poziv (eCall) jeste da obrada bude neophodna za naše poštovanje zakonskih obaveza.

Napominjemo da, iako određene usluge i funkcije ne zavise od toga da li postoji Lynk & Co nalog i da im se zbog toga može pristupiti iz vozila koristeći samo prijavu na nalog gosta, informacije će i dalje biti obrađivane u gore navedene svrhe (kao što je primenljivo). Ove informacije mogu ili ne moraju predstavljati podatke o ličnosti korisnika naloga gosta, čak i kada nijedan direktan Lynk & Co nalog nije povezan sa tim podacima. Slično tome, podaci prikupljeni i/ili čuvani pomoću naloga gosta vozila biće otvoreni za sve korisnike naloga gostiju tog vozila. Da biste izbegli nenamerno otkrivanje bilo kakvih podataka, uzdržite se od prikupljanja i/ili skladištenja podataka o ličnosti ili drugih ličnih osetljivih informacija koristeći nalog gosta vozila ili se pobrinite da uvek resetujete nalog nakon njegovog korišćenja da biste izbrisali podatke.

,Koje podatke obrađujemo:

Da bismo omogućili povezane usluge, obrađujemo informacije o vama kao korisniku, npr. podatke o vašem nalogu (ko ste i za koje usluge ste se prijavili), kao i sva podešavanja ili izbore koje ste napravili koji odražavaju vaša interesovanja. Ova vrsta podataka o ličnosti uključuje informacije kao što su:

- vaš Lynk & Co nalog i identitet (npr. vaše ime i prezime, kontakt informacije itd),
- različiti kodovi i lozinke za različite aplikacije i usluge koje ste sačuvali,
- lična podešavanja koja ste napravili za usluge i/ili vozilo, npr. sačuvane lokacije i omiljene lokacije, podešavanja jezika itd.
- istorija pretraživanja (npr. navigacija ili pretraživanja povezana sa medijima),
- fotografije i video snimci koje ste snimili kamerom za putovanja,
- odnos sa vozilom koje koristite (npr. ako ste vlasnik vozila).

Pored ovoga, obrađujemo i podatke tehničke prirode koji se odnose direktno na vozilo i/ili usluge, a samim tim i informacije koje se samo indirektno odnose na vas. To uključuje informacije kao što su:

- identifikacioni broj vozila (VIN),
- statički podaci o vozilu (npr. tip motora, informacije o hardveru i softveru itd),
- dinamički podaci o vozilu (npr. brzina, smer),
- podaci o lokaciji vozila,
- odredište vozila i podaci o ruti,
- tehnički identifikacioni podaci (npr. IP adresa),
- podaci sa SIM kartice,
- različite statusne informacije o stanju vozila (npr. baterija, nivo goriva i drugi indikatori statusa vozila).

Kako delimo podatke:

Veza vozila sa Lynk & Co oblakom omogućena je uz pomoć naših filijala i dobavljača grupacije, kojima se podaci o ličnosti otkrivaju u cilju omogućavanja zadatka koji im je dodeljen kao pružaocima naših usluga. Svi podaci o ličnosti čuvaju se u oblasti EU/EEP, ali mogu biti dostupni iz trećih zemalja u operativne svrhe. U odnosu na naše filijale koje se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

U zavisnosti od vrste podataka o ličnosti, naši kriterijumi zadržavanja će se razlikovati. Za podatke o nalogu zadržaćemo odgovarajuće podatke o ličnosti sve dok birate da zadržite svoj Lynk & Co nalog. Za različite podatke o uslugama zadržaćemo ih tokom trajanja vašeg korisničkog odnosa sa nama.

Podacima o ličnosti prikupljenim direktno od vas (npr. sačuvane destinacije ili lokalno čuvane fotografije) može se upravljati direktno iz vozila po vašoj volji. Za različite tehničke podatke o vozilima, koji mogu, ali ne moraju predstavljati podatke o ličnosti, čuvaćemo ih onoliko dugo koliko je potrebno da bismo vam omogućili isporuku naših usluga ili kako je drugačije dozvoljeno zakonom.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Istraživanje i razvoj proizvoda i usluga

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo bolje razumeli kako da poboljšamo naše proizvode i usluge, npr. analizom podataka o vozilu, proizvodu, kupcima i prodaji. Obrada obuhvata širok spektar informacija i postupaka kao što je analiza podataka snimljenih vozilom da bi se stekao uvid u to kako da poboljšamo kvalitet naših vozila i njegove bezbednosne karakteristike. Pravni osnov za ovu obradu je naš legitimni interes da poboljšamo naše proizvode i usluge. Uopšteno, nećemo tražiti vašu saglasnost osim ako se to smatra neophodnim u pojedinačnom slučaju ili ako to zahteva važeći zakon. Međutim, gde je moguće, ograničavamo analize na anonimizovane ili pseudonimizovane podatke. Obrada ne uključuje automatsko donošenje odluka, kao što je profilisanje, o vama.

,Koje podatke obrađujemo:

Podaci koje obrađujemo u ove svrhe istraživanja i razvoja obuhvataju širok spektar kategorija koje se odnose na naše različite usluge i proizvode. Za razvoj vozila možemo prikupljati podatke o vašoj upotrebi i interakciji sa funkcijama i uslugama na statističkom nivou. Opšti istraživački i razvojni rad sam po sebi ne zahteva nezavisno prikupljanje podataka, već koristi postojeće informacije u te svrhe. Za informacije o ovim različitim tipovima podataka pogledajte Politiku privatnosti i Informativna obaveštenja.

Kako delimo podatke:

Naše filijale mogu otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe. U odnosu na naše filijale koje se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Informacije dobijene tokom istraživanja i razvoja same po sebi ne stvaraju nikakve podatke o ličnosti koji podležu određenim periodima čuvanja. Umesto toga, pogledajte pojedinačna Informativna obaveštenja za informacije o načinu na koji čuvamo podatke o ličnosti.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Ažuriranja stanja vozila, garancija i održavanje

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kada vaše vozilo bežično komunicira sa našom mrežom. Vozilo šalje ažuriranja svojih tehničkih stanja dva puta nedeljno, uključujući informacije o ID-u vozila, tehničkim parametrima i sve važeće šifre kvarova. Preneseni podaci odnose se samo na stanje i performanse fizičkog vozila, a ne na vas konkretno. Ove informacije se koriste za automatsko otkrivanje potrebe za održavanjem u radionici. Ako je to slučaj, biće kreiran radni nalog i poslat relevantnoj radionici odgovornoj za radove na održavanju. Ako ste sami naišli na bilo kakve probleme i direktno kontaktirali kompaniju Lynk & Co, možemo i ručno da kreiramo takav radni nalog. Status stanja i podaci o vozilu će takođe biti obrađeni radi procene i upravljanja bilo kakvim zahtevom za popravku u okviru garancije.

Naš pravni osnov za obradu ovih podataka o ličnosti je da je ova obrada neophodna za izvršavanje ugovora sa vama u pogledu održavanja u radionici i garancije.

,Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo identifikacioni broj vozila („VIN“), statičke i dinamičke podatke vozila kao što su različiti tehnički parametri vozila, npr. stanje baterije, nivo ulja i informacije iz registratora podataka o događajima prema potrebi.

Kako delimo podatke:

Naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti (uključujući radionice, partnere za dostavu i partnere angažovane na analizi kvarova i tehničkoj podršci) u gore navedene svrhe. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Ažuriranja stanja vozila se kontinuirano menjaju sa svakim ažuriranjem, što znači da se podaci brišu dva puta nedeljno. Pojedinačni radni nalozi i podaci o vozilu povezani sa njima se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za obavljanje održavanja u radionici ili kako je drugačije propisano zakonom ili automobilskim standardima.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Kontaktirajte nas preko naših kanala

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Vaše podatke o ličnosti obrađujemo kada komunicirate sa nama na bilo kom od naših kanala (npr. onlajn formulari za kontakt, veb časkanje, e-pošta, itd) i na našim nalogima društvenih medija (npr. Facebook, Instagram). Vaše podataka o ličnosti koristimo u svrhu da omogućimo našu komunikaciju sa vama, bilo da se to odnosi na slučaj korisničke podrške, opšta pitanja ili druge oblike kontakta ili podnošenja zahteva.

,Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo podatke o ličnosti kao što su vaše ime i prezime, adresa, e-pošta, broj telefona, sve informacije koje navedete u svojoj poruci, informacije sa vašeg profila na dotičnim društvenim medijima (npr. korisničko ime koje ste odabrali za svoj nalog). Takođe možemo da pravimo interne beleške ako se prepiska odnosi na slučaj korisničke podrške.

Kako delimo podatke:

Ako stupite u interakciju sa nama ili posetite naše naloge na društvenim medijima, platforma društvenih medija koju koristite će obrađivati podatke o ličnosti o vama kao korisniku. Te platforme društvenih medija ili obrađuju vaše podatke o ličnosti na osnovu naših uputstava ili obrađuju vaše podatke o ličnosti u sopstvene svrhe. Koju ulogu imaju u konkretnom slučaju zavisi od konkretne platforme i aktivnosti. Pored toga, naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe, npr. pružaocima platformi društvenih medija koje koristimo ili pružaocima sredstava pomoću kojih nas kontaktirate. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Čuvaćemo vaše podatke o ličnosti onoliko dugo koliko je potrebno da bismo rešili vaše pitanje ili uslugu. Ako vaša poruka dovede do slučaja za našu korisničku podršku, te informacije mogu da se čuvaju do 24 meseca.

Vaše komentare ili objave na našim platformama društvenih medija možete da izbrišete u bilo kom trenutku i uvek možete da zatražite da uklonimo vaše podatke o ličnosti sa naših platformi društvenih medija. U suprotnom ćemo čuvati podatke o ličnosti na platformi društvenih medija do daljnjeg. Uklonićemo objave ili komentare koji krše pravila platforme ili nisu u saglasnosti sa propisima što je pre moguće. Ako vaša poruka dovede do slučaja za našu korisničku podršku, te informacije mogu da se čuvaju do 24 meseca.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Ankete i istraživanja tržišta

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo podatke o ličnosti koje pružate prilikom prijavljivanja za naše ankete. Podaci o ličnosti nam omogućavaju da sprovodimo ankete kupaca i istraživanje tržišta, npr. slanjem formulara za ankete, upravljanjem prepiske sa vama i analiziranjem odgovora. Naš pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti je vaša saglasnost. Naš pravni osnov za procenu i analizu vašeg odgovora su naši legitimni interesi sprovođenja istraživanja tržišta.

,Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo podatke o ličnosti koje pružate npr. vaše ime i prezime, godine, pol, e-poštu, informacije o tome da li imate pristup automobilu, vozačku dozvolu, da li ste koristili bilo koju uslugu kompanije Lynk & Co i druge informacije koje odlučite da nam date.

Kako delimo podatke:

Naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe, npr. IT dobavljačima koji nam pružaju našu osnovnu digitalnu infrastrukturu. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Vaše podatke o ličnosti ćemo čuvati u svrhu slanja anketa dok nas ne obavestite da više ne želite da u njima učestvujete. Vaši odgovori će biti čuvani samo onoliko koliko su potrebni da bi se ispunile naše svrhe istraživanja tržišta.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i Službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Zahtevi lica na koja se podaci odnose prema GDPR

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo upravljali vašim zahtevom kao lica na koja se podaci odnose, npr. da komuniciramo sa vama u vezi sa vašim zahtevom i upravljamo svim podacima o ličnosti koji mogu biti potrebni u skladu sa vašim zahtevom. Naš pravni osnov za to je naša zakonska obaveza da ispunimo vaš zahtev.

,Koje podatke obrađujemo:

Vaše ime i prezime i svi drugi identifikatori neophodni za potvrdu vašeg identiteta, kao i svi vaši podaci o ličnosti koji mogu biti potrebni prema vašem zahtevu.

Kako delimo podatke:

Pošto vaše podatke o ličnosti obrađuju naše filijale i naši poslovni partneri u druge svrhe, zbog vaše zahteva ćemo biti u obavezi da kontaktiramo ove treće strane u vezi sa vašim podacima o ličnosti. Neće se razmenjivati nikakvi dodatni podaci o ličnosti osim onoga što može biti potrebno da bi vas naše filijale i poslovni partneri tačno identifikovali u svojim sistemima za upravljanje vašim zahtevom.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Vaš zahtev, kada bude završen, biće evidentiran do daljnjeg kako bismo mogli da pokažemo da poštujuemo obavezu da odgovorimo na zahtev.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Kolačići veb-sajtova

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Koristimo kolačiće da bismo prikupili informacije o vašem načinu interakcije sa veb-sajtom. To radimo da bi veb-sajt funkcionisao, kao i da bismo prikupili uvide koji nam mogu pomoći da unapredimo veb-sajt i njegove usluge, npr. bot za časakanje na veb-sajtu. Takođe koristimo marketinške kolačiće na našem veb-sajtu. To nam omogućava da vam prikažemo relevantnije oglase na osnovu vaših interesovanja i aktivnosti. Ako želite da saznate više o tome kako koristimo kolačiće na našem veb-sajtu, pogledajte našu Politiku kolačića.

U zavisnosti od vrste kolačića, oslanjamo se ili na vašu saglasnost, ili na naš legitimni interes da poboljšamo naš veb-sajt i usluge kao pravni osnov za obradu vaših podataka o ličnosti. Više o tome kako možete da prilagodite postavke kolačića možete pročitati u našoj Politici kolačića.

,Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo podatke o ličnosti kao što su podaci koje generiše korisnik (npr. istorija klikova i poseta), IP adresa (anonimizovana), zemlja/region boravišta, tehnički podaci koji se odnose na uređaj koji koristite (npr. podešavanja jezika, podešavanja pretraživača, vremenska zona itd), druge informacije o tome kako ste komunicirali sa nama (npr. koje usluge su korišćene, način prijavljivanja, gde i koliko dugo su različite stranice posećene itd) ili istorija časakanja.

Kako delimo podatke:

Koristimo treću stranu (Google) koja u naše ime i prema našim uputstvima analizira korišćenje našeg veb-sajta i samim tim će dobiti pristup vašim podacima o ličnosti. Deljene informacije su pseudonimizovane i uglavnom se sastoje od prikupljenih statističkih podataka, što nama i trećim

stranama kao što je Google otežava povezivanje vaših informacija o pregledanju sa vama kao pojedincem.

Kao što je dalje navedeno u Politici kolačića, naša upotreba kolačića trećih strana uključivaće prenos podataka o ličnosti trećim stranama (uglavnom kompanijama Google, Facebook i Microsoft). Te treće strane obrađuju podatke o ličnosti u svoje svrhe i u skladu sa informacijama navedenim u njihovim odgovarajućim politikama privatnosti. Za više informacija pročitajte više kod Google-a, Facebook-a i Microsoft-a.

U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Zadržavanje podataka varira između različitih kolačića, ali ne prelazi 24 meseca. Pogledajte određene periode zadržavanja u politici kolačića.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.

Marketinške poruke

Ko je odgovoran:

Lynk & Co

Zašto i kako koristimo podatke o ličnosti:

Obrađujemo vaše podatke o ličnosti da bismo vam slali direktne marketinške poruke putem e-pošte, tekstualnih poruka, kroz našu aplikaciju ili na društvenim medijima. Ponude i pozivnice za događaje šaljemo određenim segmentima kupaca na osnovu određenih parametara kao što su starosne grupe, tržišta ili druge karakteristike. Naš pravni osnov za ovo je vaša saglasnost.

,Koje podatke obrađujemo:

Obrađujemo podatke o ličnosti koje nam dostavite, npr. vašu e-poštu, zemlju/region boravišta, adresu, broj telefona, datum rođenja, kao i podatke o ličnosti generisane vašim korišćenjem naših usluga, npr. informacije o nalogu, istorija kupovine i podaci o datom vozilu.

Kako delimo podatke:

Naše filijale i poslovni partneri će otkrivati i obrađivati vaše podatke o ličnosti u gore navedene svrhe, npr. partnerima na društvenim medijima i našoj marketinškoj agenciji. U odnosu na naše poslovne partnere koji se nalaze izvan oblasti EU/EEP, prenosićemo vaše podatke o ličnosti na osnovu Standardnih ugovornih klauzula koje je usvojila Evropska komisija.

Koliko dugo čuvamo vaše podatke:

Kada se naš marketing zasniva na podacima o ličnosti koji su već prikupljeni i obrađeni, ovi podaci o ličnosti će biti zadržani u skladu sa šemama zadržavanja koje se primenjuju u te prvobitne svrhe. Ove informacije ćemo obrađivati u marketinške svrhe samo onoliko dugo koliko nam je to dozvoljeno,

bilo na osnovu vaše saglasnosti ili bilo kojeg drugog pravnog osnova. U bilo kom trenutku možete da odustanete od prethodno odobrenih marketinških poruka, npr. u aplikaciji Lynk & Co.

Vaša prava i kontakt informacije:

Više informacija o pravima u pogledu podataka, kao i kontakt podatke za kompaniju Lynk & Co i službenika za zaštitu podataka potražite u gore navedenim odeljcima pod nazivom **Vaša prava na podatke** i **Kontaktirajte nas**.