

Confidențialitatea dvs. în relația cu Lynk & Co

Acordăm prioritate confidențialității dvs. Iar acest lucru este o realitate.

Știm că toată lumea afirmă acest lucru, dar, la Lynk & Co, protejarea confidențialității dvs. este una dintre preocupările noastre principale. Deschiderea fiind una dintre valorile noastre de bază, dorim să vă oferim informații cât mai clare și transparente despre modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, astfel încât să vă simțiți încrezători atunci când utilizați serviciile noastre.

Având în vedere acest lucru, prezenta politică va descrie principiile noastre directoare privind utilizarea datelor cu caracter personal, precum și momentul, modul și motivul pentru care sunt utilizate datele cu caracter personal și ce drepturi aveți dvs., în calitate de *persoană vizată*, cu privire la datele dvs. Această politică se aplică tuturor utilizărilor noastre de date cu caracter personal, de exemplu, colectarea, utilizarea, partajarea, stocarea etc. (orice așa-numită *prelucrare* de date cu caracter personal).

La sfârșitul acestei politici, vă oferim *Avize informative* despre situații specifice. Aceste avize oferă informații mai detaliate despre modul în care datele cu caracter personal vor fi utilizate în legătură cu diferitele interacțiuni cu noi.

Cine este responsabil?

Entitatea responsabilă de prelucrarea datelor cu caracter personal la care se face referire mai jos este Lynk & Co International AB, cu sediul social la adresa: Planetgatan 6, SE-417 55 Göteborg, Suedia, număr de înregistrare a companiei: 559151-8161, denumită în continuare „Lynk & Co”, „noi” sau „nouă”.

În cazurile în care punem la dispoziție servicii sau produse care nu sunt dezvoltate sau gestionate de Lynk & Co (adică servicii terțe), terții respectivi sunt responsabili pentru utilizarea datelor dvs. cu caracter personal. Lynk & Co nu își asumă nicio responsabilitate pentru aceste servicii terțe. În schimb, vă recomandăm să acceptați termenii de prestare a serviciilor și politica de confidențialitate a terților respectivi, care se aplică pentru fiecare astfel de serviciu terț.

Abordarea noastră în ceea ce privește utilizarea datelor dvs. cu caracter personal

Ori de câte ori folosim datele dvs. cu caracter personal, respectăm un set de principii de confidențialitate. Aceste principii ghidează abordarea noastră în privința utilizării datelor cu caracter personal în activitatea noastră de zi cu zi și ne ajută să dezvoltăm produse și servicii care protejează confidențialitatea.

Legalitate

Nu suntem proprietarii datelor dvs. cu caracter personal. Le „împrumutăm” doar atunci când este necesar și când este permis prin lege. În cele mai multe cazuri, trebuie să folosim datele dvs. cu caracter personal pentru a vă putea oferi serviciile la care v-ați înscris. Alteori, ni se poate cere să folosim datele dvs. cu caracter personal, deoarece suntem obligați să facem acest lucru prin lege.

Pentru unele activități, utilizarea datelor cu caracter personal poate fi necesară pentru unul sau mai multe interese legitime ale Lynk & Co. În aceste cazuri, vom evalua impactul unor astfel de activități asupra drepturilor și libertăților dvs. și vom continua activitățile numai dacă evaluarea noastră arată că interesul dvs. nu prevalează asupra interesului nostru. Pentru anumite cazuri de utilizare specifice, ne vom baza pe consimțământul dvs. Dacă v-ați exprimat consimțământul pentru o astfel de activitate, vă păstrați întotdeauna dreptul de a-l revoca în orice moment. În acest caz, nu vom mai folosi datele dvs.

Minimizarea datelor

O cantitate mare de date generează o responsabilitate mare. De aceea, ne străduim, atât în avantajul dvs., cât și al nostru, să limităm cât mai mult posibil utilizarea datelor cu caracter personal, păstrându-ne, în același timp, capacitatea de a ne oferi serviciile. Facem acest lucru prin faptul că nu colectăm mai multe date decât ceea ce este efectiv necesar, că suntem clari cu privire la scopurile utilizării datelor dvs. și că limităm durata de stocare a datelor cât mai mult posibil. De asemenea, ne străduim să integrăm direct considerentele de confidențialitate în produsele și serviciile noastre, de exemplu, proiectându-le astfel încât orice prelucrare de date adăugată să fie activată doar din proprie inițiativă și, de asemenea, limitând în general expunerea noastră la datele dvs. cu caracter personal prin implementarea pseudonimizării și, acolo unde este posibil, prin anonimizarea completă a datelor.

Transparență

Ne dorim să fim cât mai clari cu privire la momentul, motivul și modul în care folosim datele dvs. cu caracter personal. Ne vom strădui să furnizăm informații despre utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal ori de câte ori este posibil și practic, în mod rezonabil, sau dacă acest lucru este impus în alt mod de lege. Aceste informații pot fi furnizate în straturi, informațiile de nivel înalt fiind afișate inițial în legătură directă cu orice activitate sau acțiune pe care intenționați să o întreprindeți și care va declanșa o formă oarecare de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, de exemplu, efectuarea unei achiziții online sau trimiterea unei cereri pe site-ul nostru web. Vă oferim apoi informații mai aprofundate, făcând referire la această politică și detaliile suplimentare din Avizele informative specifice.

Securitate și integritate

Datele cu caracter personal pot fi sensibile, așadar am implementat și îmbunătățim continuu măsuri tehnice și organizatorice menite să se asigure că datele dvs. cu caracter personal sunt partajate numai cu persoanele potrivite, că sunt păstrate într-un format corect și că sunt protejate împotriva divulgării neautorizate sau ilicite. Aceste măsuri includ, de exemplu, folosirea numai a unor instrumente suficient de sigure pentru stocarea și transferul de date cu caracter personal, criptarea datelor atunci când este necesară și aplicarea unor proceduri administrative care reglementează colectarea, utilizarea și distribuirea datelor cu caracter personal în cadrul organizației noastre.

Modul în care sunt partajate datele dvs. cu caracter personal

Colaborăm cu terți care ne ajută să oferim multe dintre serviciile noastre. Pentru a permite acest lucru, s-ar putea să ni se solicite să partajăm și date cu caracter personal cu acești terți. În aceste situații, comunicăm doar ceea ce este necesar pentru a permite prestarea serviciilor.

Acești terți pot include alte unități Lynk & Co, furnizori externi, parteneri financiari, ateliere și alte companii din cadrul grupului GEELY. De asemenea, ni se poate cere prin lege să partajăm date autorităților ca parte a unei anchete guvernamentale, a unui litigiu sau a unui alt proces sau solicitare de natură juridică.

Atunci când colaborăm cu terți și, în acest context, este necesară partajarea datelor, ne asigurăm că aceștia sunt obligați prin contract să respecte același tip de cerințe de confidențialitate care ni se aplică și nouă și, atunci când contractăm un furnizor care să ne ajute să furnizăm un serviciu în numele nostru, aplicăm obligații contractuale similare, asigurându-ne că acel furnizor utilizează numai datele cu caracter personal pe care le oferim în scopul activității care i-a fost atribuită și le folosește numai în conformitate cu instrucțiunile pe care le comunicăm. Acest lucru ne asigură că, ori de câte ori externalizăm prelucrarea datelor, Lynk & Co păstrează controlul asupra datelor cu caracter personal.

Transferul datelor cu caracter personal către țări terțe

În cazul în care partenerii noștri de afaceri, furnizorii sau afiliații grupului operează dintr-o țară din afara Uniunii Europene (UE) sau a Spațiului Economic European (SEE), (o *țară terță*), ni se poate cere să transferăm date cu caracter personal într-o astfel de țară terță. Ori de câte ori transferăm datele dvs. cu caracter personal într-o țară terță care are un nivel mai scăzut de protecție a datelor cu caracter personal în comparație cu cel din UE/SEE, aplicăm clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană pentru a asigura un nivel suficient de protecție a datelor dvs. cu caracter personal. Aceste clauze obligă destinatarii din țările terțe ai datelor cu caracter personal să le trateze în conformitate cu standardele de protecție a datelor din UE.

Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal

Nu dorim să avem în jurul nostru o cantitate mare de date cu caracter personal, așadar păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este nevoie. Această nevoie este de obicei legată de obligația noastră de a vă oferi serviciile. De exemplu, dacă v-ați înscris la oricare dintre ofertele noastre, datele cu caracter personal necesare pentru serviciul respectiv vor fi păstrate pe durata relației dvs. de client cu noi. Așadar, în funcție de tipul de serviciu, perioada de păstrare va diferi (la fel și ce date cu caracter personal sunt vizate). În unele cazuri, trebuie să păstrăm datele cu caracter personal independent de o astfel de relație cu clienții, de exemplu, pentru a îndeplini anumite obligații legale sau pentru a ne putea apăra în instanță, în caz de litigiu. Dar, în orice caz, nu vom păstra niciodată datele dvs. mai mult timp decât este permis de lege.

Drepturile dvs. asupra datelor

Deoarece sunt datele dvs. cu caracter personal, legea vă oferă anumite drepturi asupra datelor, care vă permit să aveți o imagine și să exercitați controlul asupra utilizării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal. Aplicabilitatea și amploarea acestor drepturi variază în funcție de situația specifică de prelucrare, dar vă oferă întotdeauna dreptul la informații despre modul în care sunt utilizate datele dvs. cu caracter personal. Dacă doriți să vă exercitați oricare dintre aceste drepturi, contactați-ne folosind informațiile de contact de la sfârșitul acestei politici. Citiți mai jos descrierile drepturilor pe care le aveți.

Dreptul la informare și acces

Aveți dreptul de a obține confirmarea dacă prelucrăm sau nu date cu caracter personal despre dvs. și informații despre datele cu caracter personal – de ce le folosim, cum sunt partajate și pentru cât timp le stocăm. De asemenea, puteți obține o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dvs., dacă doriți.

Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”)

În unele cazuri, aveți dreptul de a solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal. Acesta este cazul, de exemplu, în situația în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare având în vedere scopurile pentru care au fost colectate sau dacă vă retrageți un consimțământ pe care l-ați exprimat și nu avem niciun alt motiv legal pentru a păstra datele cu caracter personal.

Dreptul la opoziție

Aveți dreptul să vă opuneți utilizării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal atunci când motivul pentru care le folosim este „interesul nostru legitim” sau când le utilizăm în scopuri de marketing. În unele cazuri, putem continua să folosim datele dvs. cu caracter personal chiar dacă vă opuneți opus prelucrării de către noi. Acest lucru poate surveni dacă putem indica motive legitime convingătoare pentru continuarea utilizării care depășesc interesele dvs. sau dacă utilizarea are scopul de a stabili, de a exercita sau de a ne apăra împotriva pretențiilor legale.

Dreptul la rectificare

Aveți dreptul de a corecta sau de a actualiza orice date cu caracter personal inexacte despre dvs. pe care le deținem și de a ne solicita să completăm datele cu caracter personal incomplete. Este posibil să fie nevoie să verificăm acuratețea noilor date pe care ni le furnizați.

Dreptul la restricționare

De asemenea, aveți dreptul de a solicita să restricționăm utilizarea datelor dvs. cu caracter personal. Acesta este cazul, de exemplu, atunci când acuratețea datelor cu caracter personal este contestată de dvs. sau prelucrarea este ilegală, dar nu doriți să le ștergem și, în schimb, ne solicitați să restricționăm utilizarea acestora.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Aveți întotdeauna dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere. Puteți face acest lucru în statul membru al UE/SEE în care locuiți. Pentru Lynk & Co International AB, Autoritatea suedeză pentru protecția vieții private (în suedeză; Integritetskyddsmyndigheten – „IMY”) este autoritatea noastră principală de supraveghere. Însă aveți și dreptul de a contacta direct autoritatea națională de supraveghere din țara dvs. De asemenea, aveți dreptul de a solicita măsuri reparatorii de la o instanță națională.

Dreptul la portabilitatea datelor

Atunci când utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal se întemeiază pe consimțământul dvs. sau pe un contract, aveți dreptul de a ne cere să transferăm, acolo unde este fezabil din punct de vedere tehnic, datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. către dvs. sau către o altă companie la alegerea dvs. („portabilitatea datelor”).

Dreptul de a vă retrage consimțământul

În orice moment, aveți dreptul de a vă retrage orice consimțământ cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal sau dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dvs., contactați-ne la adresa: hello@lynkco.com.

Adresa poștală pentru Lynk & Co International AB este: Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Suedia.

Lynk & Co a numit un responsabil cu protecția datelor care poate fi contactat la adresa: dpo@lynkco.com.

Modificări aduse prezentei Politici de confidențialitate

Ne rezervăm dreptul de a actualiza prezenta Politică de confidențialitate în orice moment. Cea mai recentă versiune va fi întotdeauna disponibilă la adresa: lynkco.com. De asemenea, vă putem notifica periodic, în alte moduri, despre cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal.

Avize informative

Mai jos veți găsi avize informative pentru situații specifice în care prelucrăm datele dvs. cu caracter personal.

Contul Lynk & CO

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Înregistrarea unui abonament înseamnă deschiderea unui cont Lynk & Co. Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați în legătură cu deschiderea contului dvs. Lynk & Co și utilizarea ulterioară a contului. Scopul prelucrării de către noi este de a vă administra contul Lynk & Co (de la înregistrare până la eventuala închidere a contului), de a vă oferi toate funcționalitățile legate de contul Lynk & Co (inclusiv platforma comunitară Co:lab), de a permite accesul la serviciile noastre care necesită un cont Lynk & Co și de a comunica actualizări legate de contul Lynk & Co.

Temeiul legal pentru prelucrarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal pentru administrarea contului dvs. Lynk & Co, pentru a vă oferi toate funcționalitățile legate de contul Lynk & Co și pentru a permite accesul la serviciile noastre care necesită un cont Lynk & Co este că această prelucrare este necesară pentru aducerea la îndeplinire a contractului încheiat între noi și dvs.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când vă deschideți contul Lynk & Co (de exemplu, numele, data nașterii, țara/regiunea de domiciliu, numărul de telefon), precum și orice date cu caracter personal suplimentare pe care alegeți să le adăugați la profilul dvs. (de exemplu, adresa, data nașterii, interese, fotografia de profil). De asemenea, prelucrăm informații despre contul dvs. (de exemplu, parola contului, identificatorul de client, preferințele pentru buletinul informativ, detaliile abonamentului).

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații și partenerii noștri de afaceri în scopurile de mai sus. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Vă păstrăm datele cu caracter personal atât timp cât alegeți să vă mențineți deschis contul Lynk & Co. Puteți modifica și șterge oricând datele cu caracter personal pe care le-ați furnizat direct în contul dvs., din setările contului.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Buletine informative

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când vă înscrieți la buletinul nostru informativ. Scopul este de a vă putea trimite buletine informative și de a le ajusta pentru a se potrivi cu piața dvs. specifică și cu interesele dvs. înregistrate. De asemenea, păstrăm statistici despre performanța buletinelor noastre informative (de exemplu, în funcție de numărul de deschideri și clicuri). Scopul este de a monitoriza performanța buletinelor informative pentru a ne ajuta să le îmbunătățim. Dacă alegeți să vă dezabonați de la buletinul nostru informativ, prelucrăm aceste informații într-o „listă de dezabonare” pentru a ne asigura că nu vă trimitem din nou buletine informative.

Temeiul nostru juridic pentru trimiterea de buletine informative este consimțământul dvs. Puteți revoca oricând acest consimțământ prin dezabonarea de la buletinul nostru informativ. Temeiul nostru juridic pentru păstrarea statisticilor și monitorizarea performanței buletinului informativ este reprezentat de interesul legitim al Lynk & Co. Temeiul nostru pentru prelucrarea renunțării dvs. la buletinul informativ este reprezentat de obligațiile noastre legale.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când vă înscrieți la buletinul informativ (de exemplu, e-mail, țara/regiunea de domiciliu, interesele aferente buletinului

informativ). De asemenea, prelucrăm date statistice (de exemplu, deschideri/clicuri) și alte date de conținut relevante pentru a adapta buletinul informativ la interesele dvs.

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații și partenerii noștri de afaceri în scopurile de mai sus. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Vom păstra datele dvs. atât timp cât rămâneți înscris la buletine informative sau după cum prevede legea. Datele statistice vor fi stocate timp de până la un an de la colectare.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Servicii conectate

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a permite punerea la dispoziție a serviciilor și a caracteristicilor conectate disponibile pentru vehiculul dvs. și aplicația mobilă Lynk & Co. Acest lucru ne impune să prelucrăm în principal informații despre vehicul, și nu despre dvs. Cu toate acestea, conținutul dvs. de utilizator și datele corespunzătoare ale conținutului vor fi utilizate pentru a furniza serviciile la care aveți acces și pentru a asocia orice date tehnice generate de vehicul și/sau de serviciile conectate cu dvs., ca utilizator. Diferitele servicii și caracteristici, precum și descrierile și scopurile lor corespunzătoare pentru prelucrarea datelor cu caracter personal sunt enumerate mai jos:

- **Conectivitate generală și funcții de bază.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a oferi vehiculului conexiune la internet, permițând comunicarea cu serviciile cloud Lynk & Co (de exemplu, pentru a putea trimite mesaje de la Lynk & Co către vehicul), gestionarea accesului la serviciile și setările legate de vehicul, ținerea evidenței permisiunilor și a acordurilor legate de profilul dvs. de utilizator și activarea setărilor inteligente care permit ca setările dvs. personale să fie transferate către orice vehicul Lynk & Co la care vă conectați, de exemplu, în cazul utilizării în comun a mașinilor („car sharing”).
- **Asistență pentru aplicațiile din mașină.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a oferi asistență în scopul activării aplicațiilor din mașină, de exemplu, pentru instalarea, actualizările și stocarea acreditărilor de conectare pentru a simplifica accesul la Lynk & Co sau la conținut și servicii terțe.

- **Navigare.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a oferi servicii de navigație care să permită prezentarea poziției vehiculului și ghidarea pe traseu către destinațiile definite de utilizator, caracteristici îmbunătățite ale hărții, cum ar fi afișarea fluxului de trafic și disponibilitatea parcării, transmiterea de informații între telefon și vehicul pentru a sprijini ghidarea pe traseu pe dispozitive, salvarea istoricului destinațiilor și a destinațiilor preferate și permiterea actualizării hărților pentru livrările de mașini.
- **Timpul de funcționare a vehiculului.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a monitoriza starea de conectivitate a vehiculului și a asigura timpul de funcționare, de exemplu, prin monitorizarea erorilor de sistem, a latenței și a informațiilor despre locație.
- **Descărcări pe calea aerului (OTA).** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite descărcarea și instalarea de software nou, permițând noi funcționalități și remedieri de erori (descărcări pe calea aerului).
- **Cheie digitală.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite deschiderea vehiculului folosind o aplicație mobilă drept cheie digitală.
- **Apel de urgență (eCall).** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite comunicațiile către serviciile de urgență. Scopul eCall este de a fi utilizat numai în situații de urgență pentru a intra în contact cu serviciile de urgență. eCall nu permite urmărirea constantă a vehiculului. eCall înregistrează doar informații despre vehicul și nu date cu caracter personal care permit identificarea dvs. directă.
- **Asistență rutieră (bCall).** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite comunicațiile către serviciile de asistență rutieră.
- **Ajutor (iCall).** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite comunicațiile cu Lynk & Co pentru diverse servicii de asistență.
- **Conexiune la smartphone.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite servicii de proiecție pentru smartphone și interacțiuni între telefonul dvs. și vehicul (de exemplu, prin Android Auto și Apple Carplay), precum și pentru a permite apeluri cu mâini libere (de exemplu, permițând interacțiunile cu apelurile de pe afișajele din mașină pentru a vedea contactele telefonice, istoricul apelurilor etc.).
- **Journey Camera.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a vă permite să faceți fotografii și să înregistrați videoclipuri, să le stocați local în vehicul și să le trimiteți pe telefonul mobil prin Bluetooth sau wi-fi. Rețineți că prelucrarea de către noi se limitează la stocarea locală a fotografiilor și videoclipurilor și la transmisia între vehicul și telefon. După cum se subliniază în continuare în termenii de utilizare a Serviciilor conectate, aveți responsabilitatea de a vă asigura că orice fotografii și/sau videoclipuri care sunt colectate din inițiativa dvs. sunt colectate în conformitate cu orice legislație aplicabilă privind protecția datelor (de exemplu, după caz, dacă aveți permisiunea de a fotografia o persoană).
- **Internet deschis.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite acces la internetul deschis, permițându-vă să vă conectați dispozitivele externe la vehicul. Pe lângă Lynk & Co,

furnizorul nostru de servicii de internet partener poate, de asemenea, să prelucreze date cu caracter personal ca parte a furnizării conexiunii la internet, în conformitate cu termenii serviciului de internet deschis.

- **Gestionarea mașinii de la distanță.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a vă permite să gestionați de la distanță unele funcții ale vehiculului prin intermediul aplicației mobile, de exemplu, să blocați/deblocați vehiculul, să controlați claxonul și farurile vehiculului, pornirea și preclimatizarea motorului de la distanță, să programați încărcarea automată, furnizarea de informații despre nivelurile bateriei, presiunea în anvelope și mesajele de eroare. De asemenea, vă permitem să vă găsiți mașina pe o hartă folosind funcția de localizare a mașinii și să fiți notificat despre orice alarmă declanșată pentru vehicul.
- **Urmărirea vehiculelor furate.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a permite urmărirea și imobilizarea de la distanță a vehiculului în cazul furtului unui vehicul, în colaborare cu autoritățile polițienești.
- **Jurnalul de călătorie.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a vă oferi un jurnal de călătorie care stochează informații despre istoricul dvs. de conducere, de exemplu, distanța parcursă, consumul de combustibil și alte statistici.
- **Control vocal.** Prelucrăm date cu caracter personal pentru a vă permite să controlați anumite funcții folosind comenzi vocale, de exemplu, pentru a suna o anumită persoană din lista dvs. de contacte, indicând numele acesteia.

Temeiul nostru legal pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopurile de mai sus este necesitatea de a aduce la îndeplinire contractul încheiat între dvs. și Lynk & Co. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal referitoare la apelul de urgență (eCall) este acela că prelucrarea este necesară pentru respectarea obligațiilor noastre legale.

Rețineți că, deși anumite servicii și funcții nu depind de deținerea unui cont Lynk & Co și, prin urmare, sunt accesibile din vehicul folosind doar un cont de oaspete, informațiile vor fi totuși prelucrate în scopurile de mai sus (după caz). Aceste informații pot reprezenta sau nu date cu caracter personal despre utilizatorul oaspete al contului, chiar și atunci când niciun cont direct Lynk & Co nu este legat de acele date. În mod similar, datele colectate și/sau stocate folosind contul de oaspete al vehiculului vor fi deschise tuturor utilizatorilor contului de oaspete al vehiculului respectiv. Pentru a evita divulgarea neintenționată a oricăror date, abțineți-vă de la colectarea și/sau stocarea oricăror date cu caracter personal sau a altor informații personale sensibile folosind contul de oaspete al vehiculului sau asigurați-vă că resetați întotdeauna contul după ce a fost folosit, pentru a șterge datele.

Ce date prelucrăm:

Pentru a activa serviciile conectate, prelucrăm informații despre dvs. ca utilizator, de exemplu, datele contului dvs. (cine sunteți și la ce servicii v-ați înscris), precum și orice setări sau alegeri pe care le-ați făcut și care reflectă interesele dvs. Acest tip de date cu caracter personal include informații precum:

- contul și identitatea dvs. Lynk & Co (de exemplu, numele dvs., informațiile de contact etc.),
- diverse coduri și parole pentru diferitele aplicații și servicii pe care le-ați salvat,

- setările personale pe care le-ați făcut pentru servicii și/sau vehicul, de exemplu, locații salvate și favorite, setări de limbă etc.,
- istoricul căutărilor (de exemplu, navigare sau căutări legate de media),
- fotografiile și videoclipurile pe care le-ați realizat cu Journey Camera,
- relația cu vehiculul pe care îl utilizați (de exemplu, dacă dețineți vehiculul).

În plus, prelucrăm și date de natură mai tehnică legate direct de vehicul și/sau de servicii și, prin urmare, informații care se referă doar indirect la dvs. Aceasta include informații precum:

- numărul de șasiu al vehiculului (VIN),
- date statice ale vehiculului (de exemplu, tipul motorului, informații despre hardware și software etc.),
- date dinamice ale vehiculului (de exemplu, viteză, direcție),
- date despre locația vehiculului,
- date despre destinația și traseul vehiculului,
- date tehnice de identificare (de exemplu, adresa IP),
- datele cartelei SIM,
- diverse informații despre starea vehiculului (de exemplu, baterie, niveluri de combustibil și alți indicatori privind starea vehiculului).

Modul în care partajăm datele:

Conexiunea vehiculului la cloudul Lynk & Co este activată cu ajutorul afiliaților și al furnizorilor grupului nostru, cărora le sunt divulgate datele cu caracter personal în scopul de a le permite efectuarea activităților atribuite ca furnizori de servicii pentru serviciile noastre. Toate datele cu caracter personal sunt stocate în spațiul UE/SEE, dar pot fi accesate din țări terțe în scopuri operaționale. În legătură cu afiliații noștri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

În funcție de tipul de date cu caracter personal, criteriile noastre de păstrare vor diferi. Pentru datele contului, vom păstra datele cu caracter personal corespunzătoare atât timp cât alegeți să vă păstrați contul Lynk & Co. Pentru diverse date despre servicii, le vom păstra pe toată durata relației dvs. de client cu noi. Pentru datele cu caracter personal colectate direct de la dvs. (de exemplu, destinații salvate sau fotografii stocate local), acestea pot fi gestionate direct din vehicul, după dorința dvs. Vom păstra diferite date tehnice ale vehiculelor, care pot sau nu să constituie date cu caracter personal, atât timp cât este necesar pentru a ne permite să vă oferim serviciile noastre sau așa cum este permis prin lege.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Cercetarea și dezvoltarea de produse și servicii

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a înțelege mai bine cum să ne îmbunătățim produsele și serviciile, de exemplu, prin analiza datelor despre vehicule, produse, clienți și vânzări. Prelucrarea acoperă o gamă largă de informații și operațiuni, cum ar fi analiza datelor înregistrate de vehicule pentru a obține informații despre cum să îmbunătățim calitatea vehiculelor noastre și caracteristicile de siguranță ale acestora. Temeiul juridic pentru această prelucrare este reprezentat de interesul nostru legitim de a ne îmbunătăți produsele și serviciile. În general, nu vom solicita consimțământul dvs. decât dacă acest lucru este considerat necesar în cazul individual sau dacă este impus prin legislația aplicabilă. Cu toate acestea, acolo unde este posibil, limităm analizele la date anonimizate sau pseudonimizate. Prelucrarea nu include procesele decizionale automate, cum ar fi crearea de profiluri, în legătură cu dvs.

Ce date prelucrăm:

Datele pe care le prelucrăm în aceste scopuri de cercetare și dezvoltare cuprind o gamă largă de categorii legate de diferitele noastre servicii și produse. Pentru dezvoltarea vehiculelor, putem colecta date despre utilizarea și interacțiunea dvs. cu funcțiile și serviciile la nivel statistic. Activitatea generală de cercetare și dezvoltare nu necesită în sine nicio colectare independentă de date, ci, în schimb, utilizează informațiile existente în aceste scopuri. Pentru informații despre aceste diferite tipuri de date, consultați Politica de confidențialitate și Avizele informative.

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate și prelucrate de către afiliații noștri în scopurile de mai sus. În legătură cu afiliații noștri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Informațiile obținute din activitatea de cercetare și dezvoltare nu creează în sine date cu caracter personal supuse unor perioade de păstrare specifice. În schimb, consultați avizele informative individuale pentru informații despre modul în care stocăm datele cu caracter personal.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Actualizări privind starea vehiculului, garanție și întreținere

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când vehiculul dvs. comunică wireless cu rețeaua noastră. Vehiculul trimite actualizări ale condițiilor sale tehnice de două ori pe săptămână, inclusiv informații despre ID-ul vehiculului, parametrii tehnici și orice coduri de eroare aplicabile. Datele transmise se referă doar la starea și performanța vehiculului fizic și nu la dvs. în mod specific. Aceste informații sunt folosite pentru a detecta automat dacă este nevoie de lucrări de întreținere în atelier.

În acest caz, o comandă de lucru va fi creată și trimisă atelierului relevant responsabil de lucrările de întreținere. Dacă ați întâmpinat probleme și ați contactat direct Lynk & Co, este posibil să creăm și manual o astfel de comandă de lucru. Starea și datele vehiculului vor fi, de asemenea, prelucrate pentru a evalua și administra orice cerere de reparație în garanție pe care o transmiteți.

Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea acestor date cu caracter personal constă în faptul că această prelucrare este necesară pentru aducerea la îndeplinire a contractului încheiat cu dvs. referitor la operațiunile de întreținere în atelier și garanție.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm numărul de șasiu al vehiculului („VIN”), datele statice și dinamice ale vehiculului, precum diverși parametri tehnici ai vehiculului, de exemplu, starea bateriei, nivelul uleiului și informațiile din înregistrarea datelor evenimentului, după caz.

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații și partenerii noștri de afaceri (inclusiv ateliere, parteneri de livrare și parteneri implicați în analiza defecțiunilor și asistența tehnică) în scopurile de mai sus. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Actualizările privind starea vehiculului sunt suprascrise în mod continuu cu fiecare actualizare, ceea ce înseamnă că datele sunt șterse de două ori pe săptămână. Comenzile de lucru individuale și datele vehiculului asociate cu acestea sunt păstrate atât timp cât este necesar pentru efectuarea operațiunilor de întreținere în atelier sau în cazul în care se impune altfel conform legislației sau standardelor auto.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor și Contactați-ne.**

Contactarea noastră prin diverse canale

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal atunci când comunicați cu noi pe oricare dintre canalele noastre (de exemplu, formulare de contact online, chat pe site web, e-mail etc.) și pe conturile noastre de pe rețelele sociale (de exemplu, Facebook, Instagram). Scopul utilizării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal este de a permite comunicarea noastră cu dvs., indiferent dacă aceasta este legată de un tichet de servicii pentru clienți, întrebări generale sau alte forme de contact sau trimiteri de solicitări.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm date cu caracter personal precum numele, adresa, e-mailul, numărul de telefon, orice informații pe care le furnizați în mesajul dvs. și informații din profilul dvs. de pe rețelele sociale (de exemplu, numele de utilizator pe care l-ați ales pentru contul dvs.). De asemenea, putem face note interne dacă corespondența se referă la un caz de servicii pentru clienți.

Modul în care partajăm datele:

Dacă interacționați cu noi sau vizitați conturile noastre de pe rețelele sociale, platforma de socializare pe care o utilizați va prelucra date cu caracter personal despre dvs. ca utilizator. Aceste platforme de socializare fie prelucrează datele dvs. cu caracter personal pe baza instrucțiunilor noastre, fie prelucrează datele dvs. cu caracter personal în propriile scopuri. Ce rol au într-un anumit caz depinde de platforma și de activitatea specifică. În plus, datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații noștri și partenerii noștri de afaceri în scopurile de mai sus, de exemplu, furnizorilor de platforme de socializare pe care îi folosim sau furnizorilor mijloacelor prin care ne contactați. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal atât timp cât este necesar pentru a ne ocupa de întrebarea dvs. sau de problema legată de servicii. Dacă mesajul dvs. generează un tichet pentru Serviciul nostru de asistență clienți, aceste informații pot fi stocate până la 24 de luni.

Comentariile sau postările dvs. de pe platformele noastre de socializare pot fi șterse de dvs. în orice moment și ne puteți solicita oricând să vă eliminăm datele cu caracter personal de pe platformele noastre de socializare. În caz contrar, vom stoca datele cu caracter personal pe platforma de socializare până la o nouă notificare. Vom elimina postările sau comentariile care încalcă regulile platformei sau care intră în conflict cu legislația, cât mai curând posibil. Dacă mesajul dvs. generează un tichet pentru Serviciul nostru de asistență clienți, aceste informații pot fi stocate până la 24 de luni.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Sondaje și studii de piață

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați atunci când vă înscrieți în grupurile noastre de sondaje. Datele cu caracter personal ne permit să administrăm sondaje clienților și cercetări de piață, de exemplu, trimițându-vă formulare de sondaj, gestionând corespondența cu dvs. și analizând răspunsul. Temeiul nostru juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este reprezentat de consimțământul dvs. Temeiul nostru juridic pentru evaluarea și analizarea răspunsului dvs. este reprezentat de interesele noastre legitime de a efectua cercetări de piață.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care le furnizați, de exemplu, numele dvs., vârsta, sexul, e-mailul, informații despre accesul la o mașină, permisul de conducere, dacă ați folosit vreun serviciu al Lynk & Co și alte informații pe care alegeți să ni le oferiți.

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații noștri și partenerii noștri de afaceri în scopurile de mai sus, de exemplu, furnizorilor de servicii IT care ne oferă infrastructura digitală de bază. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Vom stoca datele dvs. cu caracter personal în scopul trimiterii de sondaje până când ne notificați că nu mai doriți să luați parte la acestea. Răspunsurile dvs. vor fi stocate doar atât timp cât sunt necesare pentru a îndeplini scopurile noastre de cercetare de piață.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Solicitări ale persoanei vizate în temeiul RGPD

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă gestiona solicitarea în calitate de persoană vizată, de exemplu, pentru a comunica cu dvs. cu privire la solicitarea dvs. și pentru a gestiona orice date cu caracter personal, astfel cum va fi necesar conform solicitării dvs. Temeiul nostru legal pentru aceasta este obligația noastră legală de a ne conforma solicitării dvs.

Ce date prelucrăm:

Numele dvs. și orice alte elemente de identificare necesare pentru a vă determina identitatea, precum și orice date cu caracter personal ale dvs., după cum poate fi necesar conform solicitării dvs.

Modul în care partajăm datele:

În măsura în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate de către afiliații noștri și partenerii noștri de afaceri în alte scopuri, solicitarea dvs. ne va impune să contactăm acești terți cu privire la datele dvs. cu caracter personal. Nu vor fi schimbate date cu caracter personal suplimentare, cu excepția a ceea ce poate fi necesar pentru ca afiliații și partenerii noștri de afaceri să vă identifice cu acuratețe în sistemele lor, în scopul de a vă gestiona solicitarea.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Tichetul dvs. aferent solicitării, odată finalizat, va fi înregistrat până la o nouă notificare, pentru ca noi să putem demonstra că respectăm obligația de a răspunde solicitării.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.

Module cookie de pe site-uri web

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Folosim module cookie pentru a colecta informații despre modul în care interacționați cu site-ul web. Facem acest lucru pentru ca site-ul web să funcționeze și pentru a aduna informații care ne pot ajuta să îmbunătățim site-ul web și serviciile sale, de exemplu, robotul de chat de pe site. De asemenea, folosim module cookie de marketing pe site-ul nostru web. Acest lucru ne permite să vă afișăm anunțuri mai relevante în funcție de interesele și activitățile dvs. Dacă doriți să aflați mai multe despre modul în care folosim modulele cookie pe site-ul nostru web, consultați Politica noastră privind modulele cookie.

În funcție de tipul de modul cookie, ne bazăm fie pe consimțământul dvs., fie pe interesul nostru legitim de a îmbunătăți site-ul web și serviciile noastre ca temei juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți citi mai multe despre cum vă puteți ajusta setările modulelor cookie în Politica noastră privind modulele cookie.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm date cu caracter personal, cum ar fi datele generate de utilizator (de exemplu, istoricul clicurilor și vizitelor), adresa IP (anonimizată), țara/regiunea de reședință, datele tehnice referitoare la dispozitivul pe care îl utilizați (de exemplu, setările de limbă, setările browserului, fusul orar etc.), alte informații despre modul în care ați interacționat cu noi (de exemplu, ce servicii au fost utilizate, metoda de conectare, unde și cât timp au fost vizitate diferite pagini etc.) sau istoricul chatului.

Modul în care partajăm datele:

Utilizăm o terță parte (Google) care, în numele nostru și conform instrucțiunilor noastre, analizează utilizarea site-ului nostru web și, prin urmare, va primi acces la datele dvs. cu caracter personal. Informațiile partajate sunt pseudonimizate și cuprind în principal statistici compilate, ceea ce face mai dificil ca noi și terții, cum ar fi Google, să conectăm informațiile dvs. de navigare cu dvs. ca persoană fizică.

După cum se subliniază în continuare în Politica privind modulele cookie, utilizarea modulelor cookie terțe va include transferul de date cu caracter personal către terți (în principal Google, Facebook și Microsoft). Acești terți prelucrează datele cu caracter personal în propriile scopuri și în conformitate cu informațiile prezentate în politicile lor de confidențialitate respective. Pentru mai multe informații, citiți mai multe de la Google, Facebook și Microsoft.

În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

Perioada de păstrare a datelor variază de la un modul cookie la altul, dar nu depășește 24 de luni. Consultați perioadele specifice de păstrare în politica privind modulele cookie.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor și Contactați-ne.**

Mesaje de marketing

Cine este responsabil:

Lynk & Co

În ce scop și în ce mod folosim datele cu caracter personal:

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a vă trimite mesaje de marketing direct prin e-mail, mesaje text, prin aplicația noastră sau pe rețelele sociale. Trimitem oferte și invitații la evenimente către anumite segmente de clienți pe baza anumitor parametri, cum ar fi grupele de vârstă, piețele sau alte caracteristici. Temeiul nostru juridic pentru aceasta este reprezentat de consimțământul dvs.

Ce date prelucrăm:

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați, de exemplu, adresa dvs. de e-mail, țara/regiunea de reședință, adresa, numărul de telefon, ziua de naștere, precum și datele cu caracter personal generate de utilizarea serviciilor noastre, de exemplu, informații despre cont, istoricul achizițiilor și datele aplicabile ale vehiculului.

Modul în care partajăm datele:

Datele dvs. cu caracter personal vor fi divulgate și prelucrate de către afiliații noștri și partenerii noștri de afaceri în scopurile de mai sus, de exemplu, de către partenerii noștri de rețele sociale și agenția noastră de marketing. În legătură cu partenerii noștri de afaceri aflați în afara zonei UE/SEE, vă vom transfera datele cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate de Comisia Europeană.

Cât timp stocăm datele dvs.:

În cazul în care campaniile noastre de marketing se bazează pe date cu caracter personal deja colectate și prelucrate, aceste date cu caracter personal vor fi păstrate în conformitate cu schemele de păstrare aplicabile acelor scopuri inițiale. Vom prelucra aceste informații în scopuri de marketing numai atât timp cât ne este permis să facem acest lucru, fie în baza consimțământului dvs., fie în baza oricărui alt temei juridic. Puteți în orice moment să renunțați la mesajele de marketing aprobate anterior, de exemplu, în aplicația Lynk & Co.

Drepturile și informațiile dvs. de contact:

Pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra datelor, precum și pentru detaliile de contact ale Lynk & Co și ale responsabilului cu protecția datelor, consultați secțiunile de mai sus intitulate **Drepturile dvs. asupra datelor** și **Contactați-ne**.