

Το ιδιωτικό σας απόρρητο στη Lynk & Co

Εκτιμούμε την αξία του ιδιωτικού απορρήτου σας. Ειλικρινά!

Γνωρίζουμε ότι όλοι αυτό λένε, αλλά στη Lynk & Co, η προστασία του ιδιωτικού απορρήτου σας είναι ένα από τα κύρια μελήματά μας. Καθώς η διαφάνεια είναι μία από τις βασικές αξίες μας, θέλουμε να σας παρέχουμε όσο το δυνατόν πιο σαφείς και διαφανείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, έτσι ώστε να μην ανησυχείτε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας.

Σε αυτό το πλαίσιο, η παρούσα πολιτική περιγράφει τις κατευθυντήριες αρχές μας για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πότε, πώς και γιατί χρησιμοποιούνται και ποια δικαιώματα έχετε εσείς, το *υποκείμενο των δεδομένων*, αναφορικά με τα δεδομένα σας. Η παρούσα πολιτική ισχύει για όλες τις χρήσεις δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από πλευράς μας, παραδείγματος χάριν, για τη συλλογή, τη χρήση, την κοινοποίηση, την αποθήκευση κ.λπ. (κάθε αποκαλούμενη *επεξεργασία* δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).

Στο τέλος της παρούσας πολιτικής, παρέχουμε *Ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα* για ειδικές περιστάσεις. Αυτές οι ανακοινώσεις παρέχουν αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της μεταξύ μας επικοινωνίας.

Ποιος είναι υπεύθυνος;

Η οντότητα η οποία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αναφέρεται παρακάτω είναι η LYNK & Co International AB, με έδρα στη διεύθυνση Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Σουηδία και αριθμό μητρώου εταιρειών 559151-8161, εφεξής «Lynk & Co», «εμείς», «εμάς» ή «μας».

Σε περιπτώσεις στις οποίες παρέχουμε υπηρεσίες ή προϊόντα που δεν αναπτύσσονται από τη Lynk & Co ή δεν τα διαχειρίζεται η εταιρεία μας (ήτοι, υπηρεσίες τρίτων), τα τρίτα μέρη αυτά καθαυτά είναι υπεύθυνα για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από πλευράς τους. Η Lynk & Co δεν φέρει καμία ευθύνη για τις εν λόγω υπηρεσίες τρίτων. Αντ' αυτού, σας συνιστούμε να ενημερώνεστε για τους αντίστοιχους όρους παροχής υπηρεσιών και τις πολιτικές απορρήτου που ισχύουν για κάθε τέτοια υπηρεσία τρίτων.

Η προσέγγισή μας σχετικά με τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας

Κάθε φορά που χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, ακολουθούμε ένα σύνολο αρχών για την προστασία του ιδιωτικού απορρήτου. Αυτές οι αρχές καθοδηγούν την προσέγγισή μας αναφορικά με τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην καθημερινή εργασία μας και μας βοηθούν να πετυχαίνουμε τον στόχο μας να αναπτύσσουμε προϊόντα και υπηρεσίες που προστατεύουν το ιδιωτικό απόρρητο των χρηστών.

Νομιμότητα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας δεν είναι ιδιοκτησία μας. Τα «δανειζόμαστε» μόνο όταν είναι απαραίτητο και όταν επιτρέπεται από τον νόμο. Στις περισσότερες περιπτώσεις, πρέπει να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, για να είμαστε σε θέση να παρέχουμε τις υπηρεσίες για τις οποίες έχετε πραγματοποιήσει εγγραφή. Άλλες φορές, ενδέχεται να κληθούμε να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας επειδή είμαστε εκ του νόμου υποχρεωμένοι να το πράξουμε. Για ορισμένες δραστηριότητες, η χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να είναι απαραίτητη για την επίτευξη ενός ή περισσότερων έννομων συμφερόντων της Lynk & Co. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα αξιολογούμε τον αντίκτυπο των εν λόγω δραστηριοτήτων στα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας και θα προχωρούμε στις δραστηριότητες μόνο εάν η αξιολόγησή μας υποδείξει ότι το συμφέρον σας δεν υπερβαίνει το δικό μας. Για ορισμένες ειδικές περιπτώσεις χρήσης, θα βασίζουμε τη χρήση μας στη συγκατάθεσή σας. Εάν έχετε παραχωρήσει τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε δραστηριότητα αυτού του είδους, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να την ανακαλέσετε ανά πάσα στιγμή. Εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, θα πάψουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας.

Ελαχιστοποίηση δεδομένων

Ο μεγάλος όγκος δεδομένων δημιουργεί μεγάλη ευθύνη. Ως εκ τούτου, καταβάλλουμε προσπάθειες, τόσο για δικό σας όσο και για δικό μας όφελος, να περιορίζουμε τη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όσο το δυνατόν περισσότερο και, παράλληλα, να εξακολουθούμε να είμαστε σε θέση να προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας. Αυτό το επιτυγχάνουμε με το να μην συλλέγουμε περισσότερα δεδομένα από όσα είναι πραγματικά απαραίτητα, με το να είμαστε σαφείς σχετικά με τους σκοπούς χρήσης των δεδομένων σας και με τον μέγιστο δυνατό περιορισμό της διάρκειας αποθήκευσης των δεδομένων. Προσπαθούμε επίσης να ενσωματώνουμε τον παράγοντα προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου απευθείας στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, παραδείγματος χάριν, σχεδιάζοντάς τα έτσι ώστε οποιαδήποτε πρόσθετη επεξεργασία δεδομένων να ενεργοποιείται μόνο με δική σας πρωτοβουλία, καθώς και, γενικά, περιορίζοντας την έκθεσή μας στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μέσω της μεθόδου ψευδωνυμοποίησης και, όπου είναι δυνατόν, της πλήρους ανωνυμοποίησης των δεδομένων.

Διαφάνεια

Θέλουμε να είμαστε όσο το δυνατόν πιο σαφείς σχετικά με το πότε, το γιατί και το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Θα καταβάλλουμε προσπάθειες να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας όπου αυτό είναι δυνατό και πρακτικό σε εύλογα πλαίσια ή σε οποιεσδήποτε άλλες περιπτώσεις όπου απαιτείται εκ του νόμου. Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να παρέχονται σε επίπεδα, με τις πληροφορίες υψηλού επιπέδου να εμφανίζονται αρχικά σε άμεση σύνδεση με οποιαδήποτε δραστηριότητα ή ενέργεια σκοπεύετε να κάνετε και η οποία θα δρομολογήσει κάποιας μορφής επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, παραδείγματος χάριν, την πραγματοποίηση μιας ηλεκτρονικής αγοράς ή την υποβολή ενός αιτήματος στον ιστότοπό μας. Στη συνέχεια, σας παρέχουμε πιο αναλυτικές πληροφορίες παραπέμποντας στην παρούσα πολιτική και στις πρόσθετες λεπτομέρειες που περιλαμβάνονται στις ειδικές Ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα.

Ασφάλεια και ακεραιότητα

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ενδέχεται να είναι ευαίσθητα και, ως εκ τούτου, έχουμε εφαρμόσει και βελτιώνουμε διαρκώς τεχνικά και οργανωτικά μέτρα τα οποία έχουν σχεδιαστεί προκειμένου να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας κοινοποιούνται μόνο

στα κατάλληλα άτομα, ότι διατηρούνται σωστά και ότι προστατεύονται από την άνευ αδείας ή παράνομη γνωστοποίηση. Αυτά τα μέτρα περιλαμβάνουν, παραδείγματος χάριν, τη χρήση μόνο αρκούντως ασφαλών εργαλείων για την αποθήκευση και τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την κρυπτογράφηση των δεδομένων όπου είναι απαραίτητο, καθώς και διαχειριστικές διαδικασίες που ρυθμίζουν τη συλλογή, τη χρήση και τη διανομή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εντός του οργανισμού μας.

Πώς κοινοποιούνται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Συνεργαζόμαστε με τρίτους που μας βοηθούν να παρέχουμε πολλές από τις υπηρεσίες μας. Σε αυτό το πλαίσιο, ενδέχεται να κληθούμε να τους κοινοποιήσουμε και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, κοινοποιούμε μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για να καταστεί δυνατή η παροχή των υπηρεσιών.

Στους εν λόγω τρίτους ενδέχεται να περιλαμβάνονται άλλες μονάδες της Lynk & Co, εξωτερικοί προμηθευτές, οικονομικοί συνεργάτες, εργαστήρια και άλλες εταιρείες του ομίλου GEELY. Ενδέχεται επίσης να κληθούμε εκ του νόμου να κοινοποιήσουμε δεδομένα στις αρχές στο πλαίσιο μιας κυβερνητικής έρευνας, διαφοράς ή άλλης νομικής διαδικασίας ή αιτήματος.

Όταν συνεργαζόμαστε με τρίτα μέρη σε περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται κοινοποίηση δεδομένων, διασφαλίζουμε ότι υποχρεούνται συμβατικά να τηρούν τις ίδιες απαιτήσεις προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου που ισχύουν για εμάς και όταν συνάπτουμε σύμβαση με έναν προμηθευτή προκειμένου να μας βοηθήσει στην παροχή μιας υπηρεσίας για λογαριασμό μας, εφαρμόζουμε παρόμοιες συμβατικές υποχρεώσεις διασφαλίζοντας ότι ο εν λόγω προμηθευτής χρησιμοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που του παρέχουμε μόνο για τον σκοπό της ανατεθείσας εργασίας και μόνο σύμφωνα με τις οδηγίες που του παρέχουμε. Με αυτόν τον τρόπο, διασφαλίζουμε ότι κάθε φορά που αναθέτουμε σε τρίτους την επεξεργασία δεδομένων, η Lynk & Co διατηρεί τον έλεγχο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες

Όταν οι επιχειρηματικοί συνεργάτες, οι προμηθευτές ή οι συγγενείς εταιρείες του ομίλου μας δραστηριοποιούνται σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), (τρίτη χώρα), ενδέχεται να κληθούμε να διαβιβάσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην εν λόγω τρίτη χώρα. Κάθε φορά που διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε τρίτη χώρα με χαμηλότερο επίπεδο προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε σύγκριση με την ΕΕ/τον ΕΟΧ, χρησιμοποιούμε τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, ώστε να διασφαλίζουμε ένα επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων σας. Οι ρήτρες αυτές υποχρεώνουν τις τρίτες χώρες που είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα να τα χειρίζονται σύμφωνα με τα πρότυπα της ΕΕ περί προστασίας των δεδομένων.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας

Δεν θέλουμε να διατηρούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα χωρίς λόγο και, επομένως, διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο. Αυτή η ανάγκη

συνδέεται συνήθως με την υποχρέωσή μας να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας. Παραδείγματος χάριν, εάν έχετε εγγραφεί για να λαμβάνετε τυχόν προσφορές μας, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα για την εν λόγω υπηρεσία θα διατηρηθούν καθ' όλη τη διάρκεια της πελατειακής σας σχέσης μαζί μας. Ως εκ τούτου, ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας, η περίοδος διατήρησης (και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνει) θα διαφέρει. Σε ορισμένες περιπτώσεις, πρέπει να διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ανεξάρτητα από αυτήν την πελατειακή σχέση, π.χ. για να εκπληρώνουμε ορισμένες νομικές υποχρεώσεις ή για να είμαστε σε θέση να υπερασπιζόμαστε τον εαυτό μας σε νομικές διαφορές. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, δεν θα διατηρούμε ποτέ τα δεδομένα σας για διάστημα μεγαλύτερο από το εκ του νόμου επιτρεπόμενο.

Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας

Καθώς πρόκειται για τα δικά σας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, βάσει νομοθεσίας έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τα δεδομένα που σας επιτρέπουν να ενημερώνετε και να ασκείτε έλεγχο αναφορικά με την από μέρους μας χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Η δυνατότητα εφαρμογής και η έκταση αυτών των δικαιωμάτων ποικίλλουν ανάλογα με τη συγκεκριμένη περίπτωση επεξεργασίας, αλλά έχετε πάντα το δικαίωμα να ενημερώνετε σχετικά με τον τρόπο χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από αυτά τα δικαιώματα, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο τέλος της παρούσας πολιτικής. Διαβάστε παρακάτω τις περιγραφές των δικαιωμάτων που έχετε.

Δικαίωμα ενημέρωσης και πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να λάβετε επιβεβαίωση σχετικά με το εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν, καθώς και ενημέρωση σχετικά με τα εν λόγω δεδομένα, γιατί τα χρησιμοποιούμε, πώς κοινοποιούνται και για πόσο χρονικό διάστημα τα αποθηκεύουμε. Μπορείτε επίσης να λάβετε αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε σχετικά με το πρόσωπό σας, εάν το επιθυμείτε.

Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Σε ορισμένες περιπτώσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή εάν ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας και δεν έχουμε κανέναν άλλο νομικό λόγο για τη διατήρησή τους.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην από πλευράς μας χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας όταν ο λόγος χρήσης είναι το «έννομο συμφέρον» μας ή όταν τα χρησιμοποιούμε για σκοπούς εμπορικής προώθησης. Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορούμε να συνεχίσουμε να χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ακόμα και αν έχετε εναντιωθεί στην επεξεργασία από εμάς. Αυτό μπορεί να συμβεί, εάν μπορέσουμε να αποδείξουμε ότι υπάρχουν επιτακτικοί έννομοι λόγοι για τη συνεχιζόμενη χρήση που υπερισχύουν των συμφερόντων σας ή εάν τα χρησιμοποιούμε με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπισή μας έναντι νομικών αξιώσεων.

Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε δικαίωμα να διορθώσετε ή να επικαιροποιήσετε τυχόν ανακριβή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για εσάς και να μας ζητήσετε να συμπληρώσουμε ελλιπή δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ενδέχεται να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των νέων δεδομένων που μας παρέχετε.

Δικαίωμα περιορισμού

Επίσης, έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Αυτό συμβαίνει, για παράδειγμα, όταν η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από εσάς ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε και αντ' αυτού ζητάτε να περιορίσουμε τη χρήση τους.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή

Έχετε πάντα το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε μια εποπτική αρχή. Μπορείτε να το πράξετε στο κράτος μέλος της ΕΕ ή του ΕΟΧ όπου κατοικείτε. Για τη Lynk & Co International AB, η σουηδική Αρχή προστασίας του απορρήτου (στα σουηδικά, Integritetsskyddsmyndigheten ή «IMY») είναι η κύρια εποπτική αρχή μας. Ωστόσο, έχετε επίσης δικαίωμα να επικοινωνήσετε απευθείας με τη δική σας εθνική εποπτική αρχή. Δικαιούστε επίσης να προσφύγετε σε εθνικό δικαστήριο.

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Όταν η χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή σε σύμβαση, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε, όπου είναι τεχνικά εφικτό, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούμε για το άτομό σας σε εσάς ή σε άλλη εταιρεία της επιλογής σας («φορητότητα των δεδομένων»).

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας

Έχετε ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσετε οποιαδήποτε παρασχεθείσα συγκατάθεση για την από πλευράς μας χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Επικοινωνία

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την από μέρους μας χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας ή εάν επιθυμείτε να ασκήσετε κάποιο από τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στη διεύθυνση hello@lynkco.com.

Η ταχυδρομική διεύθυνση είναι: Lynk & Co International AB, Planetgatan 6, SE-417 55 Gothenburg, Sweden.

Η Lynk & Co έχει ορίσει έναν Υπεύθυνο προστασίας δεδομένων με τον οποίο μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση dpo@lynkco.com.

Αλλαγές στην παρούσα Πολιτική απορρήτου

Διατηρούμε το δικαίωμα να επικαιροποιούμε την παρούσα Πολιτική απορρήτου ανά πάσα στιγμή. Η πιο πρόσφατη έκδοση θα είναι πάντα διαθέσιμη στο lynkco.com. Ενδέχεται επίσης να σας

ειδοποιούμε κατά καιρούς με άλλους τρόπους σχετικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

Ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα

Παρακάτω θα βρείτε ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα για ειδικές περιπτώσεις επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Λογαριασμός Lynk & Co

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Η εγγραφή για την απόκτηση της ιδιότητας μέλους συνεπάγεται εγγραφή για τη δημιουργία λογαριασμού Lynk & Co. Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε σε σύνδεση με τη δημιουργία του λογαριασμού Lynk & Co και την από μέρους σας περαιτέρω χρήση του λογαριασμού σας. Σκοπός της επεξεργασίας μας είναι η διαχείριση του λογαριασμού σας Lynk & Co (από τη δημιουργία έως τον ενδεχόμενο τερματισμό του λογαριασμού), η παροχή όλων των λειτουργιών που συνδέονται με τον λογαριασμό Lynk & Co (συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας κοινότητας Co:lab), η παροχή δυνατότητας πρόσβασης στις υπηρεσίες μας που απαιτεί την ύπαρξη λογαριασμού Lynk & Co και η κοινοποίηση ενημερώσεων που σχετίζονται με τον λογαριασμό Lynk & Co.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας με σκοπό τη διαχείριση του λογαριασμού σας Lynk & Co, την παροχή όλων των λειτουργιών που συνδέονται με τον λογαριασμό Lynk & Co και την παροχή δυνατότητας πρόσβασης στις υπηρεσίες μας η οποία απαιτεί την ύπαρξη λογαριασμού Lynk & Co είναι ότι αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχουμε συνάψει με εσάς.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε κατά τη δημιουργία του λογαριασμού σας Lynk & Co (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, χώρα/περιοχή κατοικίας, αριθμό τηλεφώνου), καθώς και τυχόν επιπλέον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επιλέγετε να προσθέσετε στο προφίλ σας (π.χ. διεύθυνση, ημερομηνία γέννησης, ενδιαφέροντα, φωτογραφία προφίλ). Επεξεργαζόμαστε, επίσης, πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας (π.χ. κωδικό πρόσβασης λογαριασμού, αναγνωριστικό πελάτη, προτιμήσεις ενημερωτικών δελτίων, στοιχεία σχετικά με την ιδιότητα μέλους).

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις συγγενείς εταιρείες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας για τους παραπάνω σκοπούς. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός

περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για όσο διάστημα επιλέγετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας Lynk & Co. Όσον αφορά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παράσχει απευθείας στον λογαριασμό σας, μπορείτε να τα τροποποιήσετε και να τα αφαιρέσετε από τις ρυθμίσεις λογαριασμού ανά πάσα στιγμή.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Ενημερωτικά δελτία

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας. Σκοπός είναι να μπορούμε σας αποστέλλουμε ενημερωτικά δελτία και να τα προσαρμόζουμε ούτως ώστε να αντιστοιχούν στη συγκεκριμένη αγορά σας και στα δηλωμένα ενδιαφέροντά σας. Διατηρούμε επίσης στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις επιδόσεις των ενημερωτικών δελτίων μας (π.χ. αριθμό ανοιγμάτων και κλικ). Σκοπός είναι να παρακολουθούμε τις επιδόσεις των ενημερωτικών δελτίων, ώστε να μπορούμε να προβαίνουμε σε βελτιώσεις. Εάν επιλέξετε να καταργήσετε την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας, επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες σε μια «λίστα κατάργησης εγγραφής», προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι δεν θα σας αποστείλουμε ξανά ενημερωτικά δελτία.

Η νομική βάση μας για την αποστολή ενημερωτικών δελτίων είναι η συγκατάθεσή σας. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας καταργώντας την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο μας. Η νομική βάση μας για την τήρηση στατιστικών και την παρακολούθηση των επιδόσεων των ενημερωτικών δελτίων είναι το έννομο συμφέρον της Lynk & Co. Η νομική βάση μας για την επεξεργασία της κατάργησης της εγγραφής σας στο ενημερωτικό δελτίο είναι οι νομικές υποχρεώσεις μας.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας στο ενημερωτικό δελτίο (π.χ. email, χώρα/περιοχή κατοικίας, ενδιαφέροντα σε σχέση με το περιεχόμενο των ενημερωτικών δελτίων). Επεξεργαζόμαστε επίσης στατιστικά δεδομένα (π.χ. ανοιγματα/κλικ) και άλλα δεδομένα λογαριασμού σχετικά με την προσαρμογή του ενημερωτικού δελτίου σύμφωνα με τα ενδιαφέροντά σας.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις συγγενείς εταιρείες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας για τους παραπάνω σκοπούς. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Διατηρούμε τα δεδομένα σας καθ' όλο το διάστημα στο οποίο διατηρείτε την εγγραφή σας στα ενημερωτικά δελτία ή σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου. Τα στατιστικά δεδομένα αποθηκεύονται για διάστημα έως και ενός έτους από τη συλλογή τους.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Συνδεδεμένες υπηρεσίες

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας προκειμένου να καθιστούμε δυνατή την παροχή των συνδεδεμένων υπηρεσιών και λειτουργιών που είναι διαθέσιμες με το όχημα και την εφαρμογή για κινητά της Lynk & Co. Αυτό απαιτεί από εμάς να επεξεργαζόμαστε κυρίως πληροφορίες σχετικά με το όχημα, όχι πληροφορίες που αφορούν εσάς ειδικά. Ωστόσο, ο λογαριασμός χρήστη και τα αντίστοιχα δεδομένα λογαριασμού θα χρησιμοποιούνται για την παροχή των υπηρεσιών στις οποίες έχετε πρόσβαση και για τη σύνδεση τυχόν τεχνικών δεδομένων που δημιουργούνται από το όχημα ή/και τις συνδεδεμένες υπηρεσίες και απευθύνονται σε εσάς ως χρήστη. Οι διάφορες υπηρεσίες και λειτουργίες, καθώς και οι αντίστοιχες περιγραφές τους και οι σκοποί για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα παρατίθενται παρακάτω:

- **Γενική συνδεσιμότητα και λειτουργίες βάσης.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την παροχή σύνδεσης στο Διαδίκτυο στο όχημα καθιστώντας δυνατή την επικοινωνία με το cloud της Lynk & Co (π.χ. για να είναι δυνατή η αποστολή μηνυμάτων από τη Lynk & Co στο όχημα), για τη διαχείριση της πρόσβασης σε υπηρεσίες και ρυθμίσεις οι οποίες είναι συνδεδεμένες με το όχημα μέσω παρακολούθησης των αδειών και των συμφωνιών που συνδέονται με το προφίλ χρήστη σας και για την ενεργοποίηση έξυπνων ρυθμίσεων μέσω των οποίων οι προσωπικές σας ρυθμίσεις μπορούν να μεταφέρονται σε οποιοδήποτε όχημα Lynk & Co στο οποίο συνδέεστε, π.χ. στην περίπτωση κοινής χρήσης αυτοκινήτου.
- **Υποστήριξη εφαρμογών εντός αυτοκινήτου.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την παροχή υποστήριξης για εφαρμογές εντός αυτοκινήτου, έτσι ώστε να είναι δυνατή π.χ. η εγκατάσταση, οι ενημερώσεις και η αποθήκευση των κωδικών

σύνδεσης για την απλοποίηση της πρόσβασης στο περιεχόμενο και στις υπηρεσίες της Lynk & Co ή τρίτων.

- **Πλοήγηση.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την παροχή υπηρεσιών πλοήγησης που καθιστούν δυνατή την παρουσίαση της θέσης του οχήματος και την καθοδήγηση διαδρομής σε προορισμούς που καθορίζονται από τον χρήστη, τις βελτιωμένες λειτουργίες χάρτη όπως την προβολή της κυκλοφοριακής ροής και τη διαθεσιμότητα χώρων στάθμευσης, τη μετάδοση πληροφοριών μεταξύ του τηλεφώνου σας και του οχήματός σας για υποστήριξη της καθοδήγησης διαδρομής μεταξύ συσκευών, την αποθήκευση ιστορικού προορισμών και αγαπημένων προορισμών και τη δυνατότητα ενημέρωσης χαρτών για παραδόσεις αυτοκινήτων.
- **Χρόνος λειτουργίας οχήματος.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την παρακολούθηση της κατάστασης συνδεσιμότητας του οχήματος για να διασφαλίζουμε τον χρόνο λειτουργίας, π.χ. μέσω παρακολούθησης των σφαλμάτων συστήματος, του λανθάνοντος χρόνου και των πληροφοριών θέσης.
- **Ασύρματες λήψεις.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθιστούμε δυνατή τη λήψη και την εγκατάσταση νέου λογισμικού, ενεργοποιώντας νέες λειτουργίες και διορθώσεις σφαλμάτων (ασύρματες λήψεις).
- **Ψηφιακό κλειδί.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθιστούμε δυνατό το άνοιγμα του οχήματος με τη χρήση μιας εφαρμογής για κινητά ως ψηφιακού κλειδιού.
- **Κλήση έκτακτης ανάγκης (eCall).** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθιστούμε δυνατή την επικοινωνία με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Σκοπός του eCall είναι να χρησιμοποιείται μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις ώστε να είναι δυνατή η επικοινωνία με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Το eCall δεν καθιστά δυνατή τη συνεχή παρακολούθηση του οχήματος. Το eCall καταγράφει μόνο πληροφορίες σχετικά με το όχημα και όχι δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που οδηγούν στην άμεση ταυτοποίησή σας.
- **Οδική βοήθεια (bCall).** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθιστούμε δυνατή την επικοινωνία με τις υπηρεσίες οδικής βοήθειας.
- **Βοήθεια (iCall).** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθιστούμε δυνατή την επικοινωνία με τη Lynk & Co για διάφορες υπηρεσίες υποστήριξης.
- **Σύνδεση smartphone.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την ενεργοποίηση των υπηρεσιών προβολής smartphone και των αλληλεπιδράσεων μεταξύ του τηλεφώνου σας και του οχήματος (π.χ. μέσω του Android Auto και του Apple Carplay), καθώς και την ενεργοποίηση κλήσεων hands-free (π.χ. καθιστώντας δυνατές τις αλληλεπιδράσεις κλήσεων από οθόνες εντός του αυτοκινήτου για την προβολή των επαφών του τηλεφώνου, του ιστορικού κλήσεων κ.λπ.).

- **Κάμερα ταξιδιού.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να τραβάτε φωτογραφίες και να εγγράφετε βίντεο, να αποθηκεύετε αυτά τα πολυμέσα τοπικά στο όχημα και να τα αποστέλλετε στο κινητό σας τηλέφωνο μέσω Bluetooth ή Wi-Fi. Σημειώνεται ότι η επεξεργασία μας περιορίζεται στην τοπική αποθήκευση φωτογραφιών και βίντεο και στη μετάδοση μεταξύ του οχήματος και του τηλεφώνου σας. Όπως περιγράφεται περαιτέρω στους όρους χρήσης για τις Συνδεδεμένες υπηρεσίες, φέρετε ευθύνη να διασφαλίζετε ότι τυχόν φωτογραφίες ή/και βίντεο που συλλέγονται με δική σας πρωτοβουλία συλλέγονται σύμφωνα με κάθε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων (π.χ., κατά περίπτωση, ότι έχετε την άδεια να φωτογραφήσετε ένα άτομο).
- **Ανοιχτό Διαδίκτυο.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να σας παρέχουμε τη δυνατότητα πρόσβασης στο ανοιχτό Διαδίκτυο, ώστε να μπορείτε να συνδέετε τις εξωτερικές συσκευές σας στο όχημα. Εκτός από τη Lynk & Co, ο συνεργαζόμενος πάροχος υπηρεσιών Διαδικτύου μπορεί επίσης να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο παροχής της σύνδεσης στο Διαδίκτυο, σύμφωνα με τους όρους της υπηρεσίας ανοιχτού Διαδικτύου.
- **Εξ αποστάσεως διαχείριση αυτοκινήτου.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να σας παρέχουμε τη δυνατότητα της εξ αποστάσεως διαχείρισης ορισμένων λειτουργιών του οχήματος μέσω της εφαρμογής για κινητά, π.χ. κλείδωμα/ξεκλείδωμα του οχήματος, έλεγχος της κόρνας και των προβολέων του οχήματος, εξ αποστάσεως εκκίνηση του κινητήρα και προκλιματισμός, προγραμματισμός αυτόματης φόρτισης, παροχή πληροφοριών σχετικά με τη στάθμη της μπαταρίας, την πίεση των ελαστικών και μηνύματα σφάλματος. Σας παρέχουμε επίσης τη δυνατότητα να εντοπίζετε το αυτοκίνητό σας στον χάρτη χρησιμοποιώντας τη λειτουργία εντοπισμού αυτοκινήτου και να ειδοποιείστε για τυχόν συναγερμούς του αυτοκινήτου που ενεργοποιούνται.
- **Παρακολούθηση κλεμμένου οχήματος.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να καθιστούμε δυνατή την εξ αποστάσεως παρακολούθηση και ακινητοποίηση του οχήματος σε περίπτωση κλοπής, σε συνεργασία με τις αστυνομικές αρχές.
- **Ημερολόγιο ταξιδιού.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας παρέχουμε ένα ημερολόγιο ταξιδιού το οποίο αποθηκεύει πληροφορίες σχετικά με το ιστορικό οδήγησης, π.χ. διανυθείσα απόσταση, κατανάλωση καυσίμου και άλλα στατιστικά στοιχεία.
- **Φωνητικός έλεγχος.** Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας παρέχουμε τη δυνατότητα να ελέγχετε ορισμένες λειτουργίες χρησιμοποιώντας φωνητικές εντολές, π.χ. να καλείτε ένα συγκεκριμένο άτομο από τη λίστα επαφών σας λέγοντας το όνομά του.

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για τους παραπάνω σκοπούς είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και τη Lynk & Co. Η νομική βάση μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας σχετικά με την κλήση έκτακτης ανάγκης (eCall) είναι ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωσή μας με τις νομικές υποχρεώσεις μας.

Σημειώνεται ότι, ενώ ορισμένες υπηρεσίες και λειτουργίες δεν εξαρτώνται από την ύπαρξη λογαριασμού Lynk & Co και, συνεπώς, είναι προσβάσιμες από το όχημα με τη χρήση μόνο μιας σύνδεσης λογαριασμού επισκέπτη, οι πληροφορίες θα εξακολουθούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους παραπάνω σκοπούς (κατά περίπτωση). Αυτές οι πληροφορίες ενδέχεται να αποτελούν ή να μην αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τον χρήστη του λογαριασμού επισκέπτη, ακόμη και όταν κανένας άμεσος λογαριασμός Lynk & Co δεν συνδέεται με τα εν λόγω δεδομένα. Ομοίως, τα δεδομένα που συλλέγονται ή/και αποθηκεύονται μέσω της χρήσης του λογαριασμού επισκέπτη του οχήματος θα είναι ανοικτά σε όλους τους χρήστες του λογαριασμού επισκέπτη αυτού του οχήματος. Για να αποτρέπεται η ακούσια γνωστοποίηση οποιωνδήποτε δεδομένων, σας συνιστούμε να μην πραγματοποιείτε συλλογή ή/και αποθήκευση οποιωνδήποτε δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή άλλων προσωπικά ευαίσθητων πληροφοριών κατά τη χρήση του λογαριασμού επισκέπτη του οχήματος ή να φροντίζετε να κάνετε πάντα επαναφορά του λογαριασμού μετά τη χρήση του, ώστε να διαγράφονται τα δεδομένα.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Για να είναι δυνατές οι συνδεδεμένες υπηρεσίες, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες σχετικά με εσάς ως χρήστη, π.χ. τα δεδομένα λογαριασμού σας (ποιοι είστε και σε ποιες υπηρεσίες έχετε εγγραφεί), καθώς και τυχόν ρυθμίσεις ή επιλογές που έχετε κάνει και οι οποίες αντανακλούν τα ενδιαφέροντά σας. Αυτό το είδος δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως:

- Τον λογαριασμό Lynk & Co και την ταυτότητά σας (π.χ. το όνομά σας, στοιχεία επικοινωνίας κ.λπ.).
- Διάφορους κωδικούς και συνθηματικά πρόσβασης στις διαφορετικές εφαρμογές και υπηρεσίες που έχετε αποθηκεύσει.
- Προσωπικές ρυθμίσεις που έχετε κάνει στις υπηρεσίες ή/και στο όχημα, π.χ. αποθηκευμένες τοποθεσίες και αγαπημένα, ρυθμίσεις γλώσσας κ.λπ.
- Ιστορικό αναζήτησης (π.χ. αναζητήσεις πλοήγησης ή μέσων).
- Φωτογραφίες και βίντεο που έχετε τραβήξει με την κάμερα ταξιδιού.
- Τη σχέση με το όχημα που χρησιμοποιείτε (π.χ. εάν είστε ιδιοκτήτης του οχήματος).

Πέραν τούτου, επεξεργαζόμαστε επίσης πιο τεχνικά δεδομένα που έχουν άμεση σχέση με το όχημα ή/και τις υπηρεσίες και, επομένως, πληροφορίες που έχουν μόνο έμμεση σχέση με εσάς. Τέτοιες πληροφορίες είναι, μεταξύ άλλων, οι εξής:

- Αριθμός πλαισίου οχήματος (VIN).
- Στατικά δεδομένα οχήματος (π.χ. τύπος κινητήρα, πληροφορίες υλισμικού και λογισμικού κ.λπ.).
- Δυναμικά δεδομένα οχήματος (π.χ. ταχύτητα, κατεύθυνση).
- Δεδομένα θέσης οχήματος.
- Δεδομένα προορισμού και διαδρομής οχήματος.
- Τεχνικά δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. διεύθυνση IP).
- Δεδομένα κάρτας SIM.
- Διάφορες πληροφορίες κατάστασης σχετικά με την κατάσταση του οχήματος (π.χ. μπαταρία, στάθμη καυσίμου και άλλες ενδείξεις κατάστασης του οχήματος).

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Η σύνδεση του οχήματος με το cloud της Lynk & Co καθίσταται δυνατή με τη βοήθεια των συγγενών εταιρειών και των προμηθευτών του ομίλου μας στους οποίους γνωστοποιούνται δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό να καθίσταται δυνατή η εργασία που τους έχει ανατεθεί ως παρόχων των υπηρεσιών μας. Όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα αποθηκεύονται στην περιοχή ΕΕ/ΕΟΧ, αλλά ενδέχεται να είναι προσβάσιμα από τρίτες χώρες για επιχειρησιακούς σκοπούς. Αναφορικά με τις συγγενείς εταιρείες που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα κριτήριά μας για τη διατήρηση δεδομένων διαφέρουν. Αναφορικά με τα δεδομένα λογαριασμού, διατηρούμε τα αντίστοιχα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα καθ' όλο το χρονικό διάστημα για το οποίο επιλέγετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας στη Lynk & Co. Αναφορικά με τα διάφορα δεδομένα υπηρεσιών, διατηρούμε τα δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια της πελατειακής σχέσης που έχετε με εμάς. Αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία συλλέγουμε απευθείας από εσάς (π.χ. αποθηκευμένοι προορισμοί ή τοπικά αποθηκευμένες φωτογραφίες), μπορείτε να τα διαχειρίζεστε απευθείας από το όχημα κατά βούληση. Αναφορικά με διάφορα τεχνικά δεδομένα οχημάτων, τα οποία μπορεί να αποτελούν ή να μην αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, τα διατηρούμε για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται, ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας ή για οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα επιτρέπεται εκ του νόμου.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Έρευνα και ανάπτυξη προϊόντων και υπηρεσιών

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να κατανοούμε καλύτερα πώς μπορούμε να βελτιώνουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, π.χ. μέσω ανάλυσης των δεδομένων για τα οχήματα, τα προϊόντα, τους πελάτες και τις πωλήσεις. Η επεξεργασία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πληροφοριών και λειτουργιών, όπως την ανάλυση δεδομένων που έχουν καταγραφεί από το όχημα για την άντληση πληροφοριών σχετικά με τον τρόπο βελτίωσης των χαρακτηριστικών ποιότητας και ασφαλείας των οχημάτων μας. Η νομική βάση για αυτήν την επεξεργασία είναι το έννομο συμφέρον μας για τη βελτίωση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Γενικά, δεν θα ζητούμε τη συγκατάθεσή σας, εκτός εάν κριθεί απαραίτητο στη συγκεκριμένη περίπτωση ή εάν απαιτείται από το ισχύον δίκαιο. Ωστόσο, όπου είναι δυνατόν, περιορίζουμε τις αναλύσεις σε ανωνυμοποιημένα ή ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα. Η επεξεργασία δεν περιλαμβάνει καμία αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων, όπως την κατάρτιση προφίλ.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για αυτούς τους σκοπούς έρευνας και ανάπτυξης καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα κατηγοριών που συνδέονται με τις διάφορες υπηρεσίες και τα προϊόντα μας. Για

την ανάπτυξη οχημάτων, ενδέχεται να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τη χρήση και την αλληλεπίδρασή σας με λειτουργίες και υπηρεσίες σε στατιστικό επίπεδο. Η γενική δραστηριότητα έρευνας και ανάπτυξης δεν απαιτεί αυτή καθαυτή οποιαδήποτε ανεξάρτητη συλλογή δεδομένων αλλά, αντιθέτως, χρησιμοποιεί τις υπάρχουσες πληροφορίες για αυτούς τους σκοπούς. Για πληροφορίες σχετικά με τους διάφορους τύπους δεδομένων, ανατρέξτε στην Πολιτική απορρήτου και στις Ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να γνωστοποιηθούν σε συγγενείς εταιρείες μας και να υποβληθούν σε επεξεργασία από αυτές για τους παραπάνω σκοπούς. Αναφορικά με τις συγγενείς εταιρείες που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Οι πληροφορίες που παράγονται από τη δραστηριότητα έρευνας και ανάπτυξης δεν δημιουργούν αυτές καθαυτές δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υπόκεινται σε ειδικές περιόδους διατήρησης. Ανατρέξτε στις επιμέρους Ανακοινώσεις ενημερωτικού χαρακτήρα για πληροφορίες σχετικά με το πώς αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Ενημερώσεις κατάστασης οχήματος, εγγύηση και συντήρηση

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν το όχημά σας επικοινωνεί ασύρματα με το δίκτυό μας. Το όχημα αποστέλλει ενημερώσεις των τεχνικών συνθηκών του δύο φορές την εβδομάδα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με το αναγνωριστικό οχήματος, τις τεχνικές παραμέτρους και τυχόν ισχύοντες κωδικούς βλάβης. Τα δεδομένα που μεταδίδονται αφορούν μόνο την κατάσταση και τις επιδόσεις του ίδιου του οχήματος και όχι εσάς ειδικά. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να ανιχνεύεται αυτόματα εάν υπάρχει ανάγκη εκτέλεσης εργασιών συντήρησης σε συνεργείο. Σε αυτήν την περίπτωση, δημιουργείται μια εντολή εργασίας και αποστέλλεται στο σχετικό συνεργείο που είναι υπεύθυνο για τις εργασίες συντήρησης. Εάν αντιμετωπίσατε οποιοδήποτε πρόβλημα και επικοινωνήσατε οι ίδιοι απευθείας με τη Lynk & Co, μπορούμε επίσης να δημιουργήσουμε με μη αυτόματο τρόπο μια τέτοια εντολή εργασίας. Η κατάσταση συνθηκών και τα δεδομένα οχήματος θα υποβάλλονται επίσης σε επεξεργασία για την αξιολόγηση και τη διαχείριση οποιασδήποτε εγερθείσας αξίωσης για επισκευή εντός εγγύησης.

Η νομική βάση μας για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι ότι αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης που έχει συναφθεί με εσάς σχετικά με τις εργασίες συντήρησης σε συνεργείο και την εγγύηση.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε τον αριθμό πλαισίου οχήματος («VIN»), στατικά και δυναμικά δεδομένα οχήματος, όπως διάφορες τεχνικές παραμέτρους του οχήματος, π.χ. κατάσταση μπαταρίας, στάθμη λαδιού, και πληροφορίες από τη συσκευή καταγραφής δεδομένων συμβάντων, κατά περίπτωση.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται στις συγγενείς εταιρείες και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα εν λόγω μέρη (συμπεριλαμβανομένων συνεργείων, συνεργατών παροχής υπηρεσιών και συνεργατών που ασχολούνται με την ανάλυση σφαλμάτων και την τεχνική υποστήριξη) για τους παραπάνω σκοπούς. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Οι ενημερώσεις κατάστασης του οχήματος αντικαθίστανται συνεχώς με κάθε νέα ενημέρωση, γεγονός που σημαίνει ότι τα δεδομένα διαγράφονται δύο φορές την εβδομάδα. Οι μεμονωμένες εντολές εργασίας και τα δεδομένα οχήματος που συνδέονται με εκείνες διατηρούνται καθ' όλο το διάστημα που απαιτείται για την εκτέλεση των εργασιών συντήρησης στο συνεργείο ή για οποιοδήποτε άλλο χρονικό διάστημα απαιτείται σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τα πρότυπα της αυτοκινητοβιομηχανίας.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Επικοινωνία μαζί μας μέσω των καναλιών επικοινωνίας μας

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν επικοινωνείτε μαζί μας σε οποιοδήποτε από τα κανάλια επικοινωνίας μας (π.χ. ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας, συνομιλία στον ιστότοπο, email κ.λπ.) και στους λογαριασμούς μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. Facebook, Instagram). Ο σκοπός της από μέρους μας χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι να καθιστούμε δυνατή την επικοινωνία μαζί σας, είτε πρόκειται για υπόθεση εξυπηρέτησης πελατών, είτε για γενικές ερωτήσεις, είτε για άλλες μορφές επικοινωνίας ή υποβολές αιτημάτων.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως το όνομα, την ταχυδρομική διεύθυνση, το email, τον αριθμό τηλεφώνου σας, οποιαδήποτε πληροφορία παρέχετε στο μήνυμά σας, πληροφορίες από το προφίλ σας στα εν λόγω μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. το όνομα χρήστη που έχετε επιλέξει για τον λογαριασμό σας). Ενδέχεται επίσης να κρατήσουμε εσωτερικές σημειώσεις, εάν η αλληλογραφία αφορά μια υπόθεση εξυπηρέτησης πελατών.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Εάν επικοινωνήσετε μαζί μας ή επισκεφθείτε τους λογαριασμούς μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, η πλατφόρμα των μέσων κοινωνικής δικτύωσης που θα χρησιμοποιήσετε θα επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν ως χρήστη. Αυτές οι πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης είτε επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις οδηγίες μας είτε για δικούς τους σκοπούς. Ο ρόλος τους σε μια συγκεκριμένη περίπτωση εξαρτάται από τη συγκεκριμένη πλατφόρμα και δραστηριότητα. Επιπλέον, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται στις συγγενείς εταιρείες και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα εν λόγω μέρη για τους παραπάνω σκοπούς, π.χ. στους παρόχους μέσων κοινωνικής δικτύωσης που χρησιμοποιούμε ή στους παρόχους των μέσων με τα οποία επικοινωνείτε μαζί μας. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να χειριστούμε την ερώτηση ή το θέμα της εξυπηρέτησής σας. Εάν το μήνυμά σας οδηγήσει στο άνοιγμα μιας υπόθεσης για την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας, οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να αποθηκευτούν για χρονικό διάστημα έως και 24 μηνών.

Τα σχόλια ή οι αναρτήσεις σας στις πλατφόρμες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μπορούν να διαγραφούν από εσάς ανά πάσα στιγμή και μπορείτε πάντα να μας ζητήσετε να προχωρήσουμε σε διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από τις πλατφόρμες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Διαφορετικά, αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στην πλατφόρμα μέσων κοινωνικής δικτύωσης μέχρι νεοτέρας. Διαγράφουμε το συντομότερο δυνατό αναρτήσεις ή σχόλια που παραβιάζουν τους κανόνες της πλατφόρμας ή αντιβαίνουν στη νομοθεσία. Εάν το μήνυμά σας οδηγήσει στο άνοιγμα μιας υπόθεσης για την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας, οι εν λόγω πληροφορίες ενδέχεται να αποθηκευτούν για χρονικό διάστημα έως και 24 μηνών.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Έρευνες με τη μορφή ερωτηματολογίου και έρευνα αγοράς

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε κατά την εγγραφή σας για συμμετοχή στις έρευνες-ερωτηματολόγια που διεξάγουμε. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μάς δίνουν τη δυνατότητα να διαχειριζόμαστε τις έρευνες πελατών και την έρευνα αγοράς, π.χ. μέσω της αποστολής σε εσάς μιας φόρμας συμμετοχής σε έρευνα, διαχείρισης της αλληλογραφίας με εσάς και ανάλυσης της απάντησης. Η νομική βάση μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η συγκατάθεσή σας. Η νομική βάση μας για την αξιολόγηση και την ανάλυση της απάντησής σας είναι τα έννομα συμφέροντά μας για τη διεξαγωγή έρευνας αγοράς.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε, π.χ. το όνομα, την ηλικία, το φύλο, το email σας, πληροφορίες σχετικά με το εάν έχετε πρόσβαση σε αυτοκίνητο, άδεια οδήγησης, εάν έχετε χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε υπηρεσία της Lynk & Co και άλλες πληροφορίες που επιλέγετε να μας παράσχετε.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται στις συγγενείς εταιρείες και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα εν λόγω μέρη για τους παραπάνω σκοπούς, π.χ. σε προμηθευτές τεχνολογίας πληροφοριών που μας παρέχουν την υποκείμενη ψηφιακή υποδομή μας. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με σκοπό την αποστολή ερευνών με τη μορφή ερωτηματολογίου μέχρι να μας ειδοποιήσετε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να συμμετέχετε σε αυτές. Οι απαντήσεις σας αποθηκεύονται μόνο για το χρονικό διάστημα που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών μας σχετικά με την έρευνα αγοράς.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Αιτήματα υποκειμένων δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να διαχειριστούμε το αίτημά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, π.χ. για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με το αίτημά σας και να διαχειριστούμε τυχόν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το αίτημά σας. Η νομική

βάση μας για την εν λόγω επεξεργασία είναι η νομική υποχρέωσή μας να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Το όνομά σας και τυχόν άλλα στοιχεία ταυτοποίησης που είναι απαραίτητα για την εξακρίβωση της ταυτότητάς σας, καθώς και οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που ενδεχομένως απαιτούνται σύμφωνα με το αίτημά σας.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Στον βαθμό που τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία από τις συγγενείς εταιρείες και τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας για άλλους σκοπούς, στο πλαίσιο του αιτήματός σας θα πρέπει να επικοινωνήσουμε με αυτά τα τρίτα μέρη σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν. Δεν ανταλλάσσονται επιπρόσθετα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός από αυτά που μπορεί να απαιτούνται προκειμένου οι συγγενείς εταιρείες και οι επιχειρηματικοί συνεργάτες μας να σας ταυτοποιήσουν με ακρίβεια στα συστήματά τους για να διαχειριστούν το αίτημά σας.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Μετά την ολοκλήρωσή της, η υπόθεση του αιτήματός σας καταχωρίζεται μέχρι νεωτέρας προκειμένου να είμαστε σε θέση να αποδείξουμε τη συμμόρφωσή μας με την υποχρέωση απάντησης στο αίτημα.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Cookies ιστότοπου

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Χρησιμοποιούμε cookies για να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο αλληλεπιδράτε με τον ιστότοπο. Αυτό το κάνουμε για να είναι δυνατή η λειτουργία του ιστότοπου και για να συγκεντρώνουμε πληροφορίες που μπορούν να μας βοηθούν να βελτιώνουμε τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες του, π.χ. το chatbot του ιστότοπου. Επίσης, χρησιμοποιούμε cookies εμπορικής προώθησης στον ιστότοπό μας. Αυτό μας δίνει τη δυνατότητα να σας προβάλλουμε πιο συναφείς διαφημίσεις με βάση τα ενδιαφέροντα και τις δραστηριότητές σας. Εάν θέλετε να μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα cookies στον ιστότοπό μας, ανατρέξτε στην Πολιτική για τα cookies.

Ανάλογα με τον τύπο των cookies, βασιζόμαστε είτε στη συγκατάθεσή σας είτε στο έννομο συμφέρον μας να βελτιώνουμε τον ιστότοπο και τις υπηρεσίες μας ως νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορείτε να διαβάσετε περισσότερα

σχετικά με το πώς μπορείτε να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις σας για τα cookies στην Πολιτική για τα cookies.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα που δημιουργούνται από τον χρήστη (π.χ. ιστορικό κλικ και επισκέψεων), διεύθυνση IP (ανωνυμοποιημένη), χώρα/περιοχή κατοικίας, τεχνικά δεδομένα που συνδέονται με τη συσκευή που χρησιμοποιείτε (π.χ. ρυθμίσεις γλώσσας, ρυθμίσεις προγράμματος περιήγησης, ζώνη ώρας κ.λπ.), άλλες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο έχετε αλληλεπιδράσει μαζί μας (π.χ. ποιες υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν, τρόπος σύνδεσης, πού και για πόσο διάστημα δέχθηκαν επίσκεψη διάφορες σελίδες κ.λπ.) ή ιστορικό συνομιλιών.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Χρησιμοποιούμε ένα τρίτο μέρος (Google) το οποίο για λογαριασμό μας και βάσει των οδηγιών μας αναλύει τη χρήση του ιστότοπού μας και, ως εκ τούτου, θα έχει πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Οι πληροφορίες που κοινοποιούνται είναι ψευδωνυμοποιημένες και περιλαμβάνουν κυρίως συγκεντρωμένα στατιστικά στοιχεία, γεγονός που καθιστά πιο δύσκολο για εμάς και τρίτα μέρη όπως την Google να συνδέσουμε τις πληροφορίες περιήγησής σας με εσάς ως άτομο.

Όπως περιγράφεται περαιτέρω στην Πολιτική για τα cookies, η από μέρους μας χρήση cookies τρίτων περιλαμβάνει τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους (κυρίως στην Google, τη Facebook και τη Microsoft). Τα εν λόγω τρίτα μέρη επεξεργάζονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για δικούς τους σκοπούς και σύμφωνα με τις πληροφορίες που περιγράφονται στις αντίστοιχες Πολιτικές απορρήτου τους. Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε περισσότερα από την Google, τη Facebook και τη Microsoft.

Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Η διατήρηση δεδομένων ποικίλλει μεταξύ των διαφόρων cookies, ωστόσο δεν υπερβαίνει τους 24 μήνες. Για τις ειδικότερες περιόδους διατήρησης, ανατρέξτε στην Πολιτική για τα cookies.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.

Μηνύματα με περιεχόμενο εμπορικής προώθησης

Ποιος είναι υπεύθυνος:

Η Lynk & Co

Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας αποστέλλουμε μηνύματα απευθείας εμπορικής προώθησης μέσω email, γραπτών μηνυμάτων, της εφαρμογής μας ή στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αποστέλλουμε προσφορές και προσκλήσεις για εκδηλώσεις σε συγκεκριμένες κατηγορίες πελατών βάσει ορισμένων παραμέτρων όπως ηλικιακές ομάδες, αγορές ή άλλα χαρακτηριστικά. Η νομική βάση μας για αυτήν την επεξεργασία είναι η συγκατάθεσή σας.

Ποια δεδομένα επεξεργαζόμαστε:

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε π.χ. τη διεύθυνση email, τη χώρα/περιοχή κατοικίας, τη διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τα γενέθλιά σας, καθώς και τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δημιουργούνται από την από μέρους σας χρήση των υπηρεσιών μας, π.χ. στοιχεία λογαριασμού, ιστορικό αγορών και ισχύοντα δεδομένα οχήματος.

Πώς κοινοποιούμε τα δεδομένα:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας θα γνωστοποιούνται στις συγγενείς εταιρείες και στους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα εν λόγω μέρη για τους παραπάνω σκοπούς, π.χ. στους συνεργάτες μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και στη διαφημιστική εταιρεία με την οποία συνεργαζόμαστε. Αναφορικά με τους επιχειρηματικούς συνεργάτες μας που βρίσκονται εκτός περιοχής ΕΕ/ΕΟΧ, διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με βάση τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν θεσπιστεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

Όταν η εμπορική προώθηση βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ήδη συλλεχθεί και υποβληθεί σε επεξεργασία, αυτά τα δεδομένα διατηρούνται σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα αποθήκευσης που ισχύουν για αυτούς τους αρχικούς σκοπούς. Επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για σκοπούς εμπορικής προώθησης μόνο για όσο διάστημα επιτρέπεται να το κάνουμε, είτε με βάση τη συγκατάθεσή σας είτε για οποιονδήποτε άλλο νομικό λόγο. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εξαιρεθείτε από τη λήψη μηνυμάτων εμπορικής προώθησης που είχατε προηγουμένως εγκρίνει, π.χ. στην εφαρμογή Lynk & Co.

Τα δικαιώματά σας και στοιχεία επικοινωνίας:

Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της Lynk & Co και του Υπεύθυνου προστασίας δεδομένων, ανατρέξτε στις παραπάνω ενότητες με τίτλο **Τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα δεδομένα σας και Επικοινωνία**.