

LYNK & CO ASSISTANCE

Platné od 1. října 2025

1. V případě poruchy

V případě nepředvídaných okolností, kdy byste mohli potřebovat pomoc s vaším vozidlem v nepravděpodobném případě poruchy, je tu služba Lynk & Co Assistance, aby vám zajistila všestrannou podporu. Je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.

Vaše vozidlo Lynk & Co je vybaveno tlačítkem ZAVOLEJTE NÁM na stropě a softwarovým tlačítkem pro kontaktování zákaznického servisu na středovém displeji. Stisknutím těchto tlačítek se spojíte s našimi telefonními operátory, kteří uvidí vaši geografickou polohu a další informace, které jim umožní co nejlépe vám pomoci.

Můžete nám také zavolat. V zahraničí se používá stejné číslo.

Pokud nám zavoláte, budeme potřebovat následující informace, abychom vám mohli pomoci:

- Jméno a adresa vlastníka.
- Kde se vozidlo nachází.
- Registrační značka a barva vozidla.
- Popis problému.
- Stav kilometrů (pokud je znám).
- Telefonní číslo nebo e-mailová adresa, abyste mohli dostávat průběžné informace.

POZNÁMKA: Poruchu musíte neprodleně (do 24 hodin) nahlásit službě Lynk & Co Assistance. Silniční asistenční služby neposkytnuté nebo nezajištěné službou Lynk & Co Assistance nebudou proplaceny, pokud je společnost Lynk & Co předem neschválí.

2. Služba Lynk & Co Assistance vám může pomoci v následujících situacích

Lynk & Co Assistance poskytuje silniční asistenční služby v případě nepředvídané poruchy nebo imobilizace vozidla. Služba Lynk & Co Assistance se vztahuje na mechanické, technické nebo elektrické poruchy, které jsou neočekávané a nejsou způsobeny nedostatečnou údržbou.

Služba Lynk & Co Assistance řeší také následující situace:

1. Vybitá baterie.
2. Nedostatek paliva nebo nesprávné palivo.
3. Problémy se zámky nebo klíči.

V těchto třech případech je služba Lynk & Co Assistance omezena na pomoc na místě dle bodu 6.1 nebo odtah dle bodu 6.2. Pokud se očekává, že oprava bude trvat déle než čtyři hodiny, zajistíme vám dopravu do vašeho domovského města nebo cíle, ubytování v hotelu nebo zapůjčení vozu dle bodu 6.3. V případě jakýchkoli událostí, které nejsou kryty těmito ustanoveními, se obraťte přímo na svou pojišťovnu.

3. Defekt pneumatiky

V případě defektu pneumatiky je poskytnuta pomoc formou výměny za rezervní kolo vozidla. Pokud vozidlo nemá rezervní kolo, bude v případě potřeby provedena oprava na místě pomocí sady na opravu kol vozidla. Pokud není oprava na místě možná, bude vozidlo odtaženo do nejbližšího servisu doporučeného společnostmi Lynk & Co.

Karavany a přívěsy jsou kryty také, pokud jsou připojeny k vozidlu Lynk & Co. Pokud jde o koně nebo jiná hospodářská zvířata, odpovědnost služby Lynk & Co Assistance se na ně nevztahuje. Zákazník si pro tento případ musí zajistit samostatné pojištění. Služba Lynk & Co Assistance však pomůže s přepravou koňského přívěsu a koně nebo hospodářských zvířat na bezpečné místo, pokud je to možné.

4. Služba Lynk & Co Assistance je k dispozici v následujících zemích

Albánie, Andorra, Rakousko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Česká republika, Kypr (*), Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Severní Makedonie, Německo, Gibraltar, Řecko, Maďarsko, Irsko, Itálie, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Malta, Monako, Černá Hora, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Republika San Marino, Rumunsko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Spojené království.

(*) Pokrytí na Kypru je omezeno na řecké území ostrova.

Služba Lynk & Co Assistance je k dispozici i při přepravě mezi těmito zeměmi.

5. Jak dlouho je služba Lynk & Co Assistance platná

Služba Lynk & Co Assistance je zahrnuta v ceně nového vozidla Lynk & Co na dobu dvou (2) let od data první registrace. Platnost služby Lynk & Co Assistance je podmíněna tím, že vozidlo zůstane bez přerušení registrováno v původní zemi prodeje. To znamená, že pokud bude vozidlo Lynk & Co registrováno v jakékoli jiné zemi, služba Lynk & Co Assistance již nebude platná.

6. Další podmínky služby Lynk & Co Assistance

6.1. Asistenční služba

V případě poruchy se služba Lynk & Co Assistance nejprve pokusí o opravu na místě, abyste mohli co nejdříve pokračovat v cestě. Pokud oprava na silnici není možná, odtáhneme vozidlo do nejbližšího servisu doporučeného společností Lynk & Co.

6.1.1. Vybitá baterie

V případě vybité baterie bude zajištěno nastartování pomocí startovacích kabelů.

6.1.2. Nedostatek paliva nebo nesprávné palivo

V případě prázdné palivové nádrže bude přepraveno palivo do místa, kde se vaše vozidlo nachází. V případě nesprávného nebo kontaminovaného paliva bude vozidlo přepraveno do nejbližšího doporučeného servisu společnosti Lynk & Co.

6.1.3. Problémy se zámkem nebo klíčem

Pokud to bude možné, bude proveden pokus o otevření zámku a/nebo bude dodán náhradní klíč, pokud klíč od vozidla nefunguje.

6.2. Odtah

Odtah se provádí, pokud je to nutné z bezpečnostních důvodů nebo pokud oprava na místě není možná. Vozidlo bude přepraveno do nejbližšího servisu doporučeného společností Lynk & Co.

6.3. Pokud je potřeba další pomoc

Pokud vozidlo nelze opravit v doporučeném servisu do čtyř hodin téhož dne, můžete vy a vaši spolucestující zvolit jednu z následujících možností pro pokračování v cestě. Upozorňujeme, že si můžete zvolit pouze jednu z možností: 6.3.2, 6.3.3 nebo 6.3.4.

6.3.1. Cesta domů

Pokud k poruše dojde méně než 80 km od domova, služba Lynk & Co Assistance uhradí cestu taxislužbou nebo způsobem dopravy dle vašeho výběru v hodnotě do výše 50 EUR.

6.3.2. Dokončení cesty

Pokud k poruše dojde ve vzdálenosti větší než 80 km od domova, služba Lynk & Co Assistance uhradí cestu vlakem nebo autobusem, leteckou dopravu nebo taxislužbou v hodnotě až [600 EUR / 6 000 SEK] na osobu pro řidiče a spolucestující, což umožňuje buď cestu domů, nebo pokračování do cíle, pokud se nachází ve výše definované oblasti. Volba cesty s vámi bude projednána, ale konečné rozhodnutí učiní společnost Lynk & Co s ohledem na náklady.

6.3.3. Ubytování v hotelu

Pokud oprava není možná v tentýž den nebo k poruše dojde mimo provozní dobu nejbližšího doporučeného servisu Lynk & Co, bude nabídnuto ubytování v místním hotelu (v zemi, kde k poruše došlo) po dobu opravy pro řidiče a spolucestující, a to až na čtyři noci v maximální hodnotě [100 EUR / 1 000 SEK] (bez DPH) na osobu (včetně snídaně) za noc. Tuto alternativu lze zvolit pouze tehdy, když je vozidlo opravováno v doporučeném servisu nebo zde čeká na opravu.

6.3.4. Zapůjčení vozu

Pokud si raději po dobu opravy vozidla vypůjčíte vůz*, Lynk & Co Assistance vám uhradí náklady na zapůjčení vozu podobné kategorie, jako je vaše vozidlo Lynk & Co. Upozorňujeme, že k získání zapůjčeného vozu musíte předložit kreditní kartu, přečíst si, přijmout a dodržovat smluvní podmínky platné pro zapůjčení vozu, které stanovila autopůjčovna, a také veškeré další pokyny vydané autopůjčovnou.

Společnost Lynk & Co vám zajistí zapůjčení vozu maximálně na:

- 3 pracovní dny

Kromě pravidel a ustanovení uvedených ve smluvních podmínkách autopůjčovny platí pro zapůjčené vozy poskytované v rámci služby Lynk & Co Assistance následující pravidla:

- Provozní náklady vzniklé při používání zapůjčeného vozu hradíte vy. Mezi příklady takových provozních nákladů patří mimo jiné: spotřeba paliva, mýtné, poplatky/daně za vjezd do oblastí s omezeným provozem, pokuty za překročení rychlosti, poplatky za parkování, spoluúčast v případě nehody atd.
- Zapůjčený vůz nelze sdílet na žádné platformě pro sdílení, včetně platformy pro sdílení společnosti Lynk & Co.
- Společnost Lynk & Co nenesou odpovědnost, pokud není schopna poskytnout zapůjčený vůz stejné velikosti nebo kategorie jako je vaše vozidlo, nebo pokud zapůjčený vůz nelze poskytnout z důvodu místních podmínek.
- V případě, že zapůjčený vůz včas nevrátíte, odpovídáte za dodatečné poplatky za zapůjčení.
- Pokud vám během užívání zapůjčeného vozu vzniknou náklady, společnost Lynk & Co může buď (i) uhradit veškeré takové náklady, které nám budou adresovány, a následně vám je vyúčtovat, nebo (ii) poskytnout vaše osobní údaje příslušnému orgánu a/nebo jiné třetí straně za účelem převedení povinnosti uhradit tyto poplatky a/nebo pokuty na vás.
- Pokud porušíte tato pravidla a/nebo pravidla stanovená autopůjčovnou, může vám být užívání zapůjčeného vozu ukončeno a můžete být požádáni o okamžité vrácení zapůjčeného vozu. Můžete také nést odpovědnost za veškeré náklady vzniklé v důsledku porušení těchto pravidel.

Výjimka – sdílení auta: Ani pronajímatel sdílení auta, ani dlužník nemají nárok na zapůjčení vozu během rezervace sdílení auta u Lynk & Co.

* Zapůjčené vozy jsou vybaveny standardními koly pro příslušné země. Kola zapůjčených vozů nebudou odpovídat žádné objednávce týkající se konkrétních zimních kol, pokud byla taková objednávka pro váš vůz Lynk & Co zadána.

6.4. Vyzvednutí vozidla

Pokud se servis doporučený společností Lynk & Co, kde se vaše vozidlo opravuje, nachází méně než 80 km od vašeho domova/cíle, uhradí služba Lynk & Co Assistance náklady na taxi nebo jiný dopravní prostředek dle vašeho výběru až do výše 50 EUR.

Pokud se doporučený servis společnosti Lynk & Co, kde se vaše vozidlo opravuje, nachází více než 80 km od vašeho bydliště/cíle, uhradí Lynk & Co Assistance jednosměrnou cestu vlakem nebo lodí/trajektem 1. třídou pro jednu osobu. Pokud cesta vlakem/lodí/trajektem trvá déle než 6 hodin, bude vám nabídnuta možnost letenky (v ekonomické třídě).

Nehoda, pokus o krádež, vandalismus a krádež – na tyto případy se služba nevztahuje. Kontaktujte svou pojišťovnu. Pokud máte předplatné Lynk & Co, kontaktujte v případě těchto událostí společnost Lynk & Co.

6.5. Repatriace (vrácení vozidla)

Pokud vaše vozidlo nelze opravit do 3 pracovních dnů, uhradíme náklady na přepravu vozidla a jeho obsahu (zavazadel, domácích mazlíčků) silniční dopravou nebo vlakem do vašeho domova / domovské země.

Služba Lynk & Co Assistance uhradí náklady na parkování vozidla včetně karavanu/přívěsu čekajícího na repatriaci nebo dovoz až do maximální výše [100 EUR / 1 000 SEK] (bez DPH).

6.6 Užitková vozidla

Na vozy taxislužby, vozy autopůjčoven, policejní vozy, sanitky, vozy autoškoly atd. se vztahuje pouze oprava na silnici, odtah na silnici a odtah v terénu – odstavce 6.1 a 6.2.

6.7. Služba Lynk & Co Assistance nepokrývá následující případy:

- Vozidla účastníci se motoristických závodů, rallye, rychlostních nebo vytrvalostních zkoušek, cvičných jízd nebo provozovaných mimo oficiální komunikace.
- Úmyslné porušení zákona v souvislosti s řízením vozidla.
- Válka nebo nebezpečí války, revoluce, nepokoje, stávka, teroristický čin, radioaktivita, zemětřesení, atmosférické poruchy nebo jiné události, které by mohly být klasifikovány jako vyšší moc.
- Asistence objednaná vlastníkem vozidla nebo jinou osobou bez předchozího kontaktu a schválení službou Lynk & Co Assistance.
- Ztráta majetku nebo náklady na prostoje.
- DPH (daň z přidané hodnoty), pokud vy nebo vlastník/pronajímatel vozidla máte povinnost tuto daň přiznat.
- Vozidla, která jsou registrována jako neprovozeroschopná.
- Náklady na opravy a náhradní díly.
- Vozidla záchranné služby
- Náklady na následné škody, opravy a náhradní díly v souvislosti s defektem pneumatik nejsou hrazeny.
- Vozidla, která byla pozměněna s použitím náhradních dílů a příslušenství neschválených společností Lynk & Co. Zhoršení stavu vysokonapěťové baterie, včetně, nikoli však pouze, použití správného nabíjecího vybavení. Všechny ostatní výjimky nebo omezení popsané v brožuře vozidla Stav a záruka.
- Služba Lynk & Co Assistance se nevztahuje na škody kryté jinou zárukou nebo škody, za které ze zákona či podobného závazku odpovídá dodavatel či jiná strana.
- Služba Lynk & Co Assistance nehradí náklady na pneumatiky ani náhradní díly nezbytné k opravám, bez ohledu na to, zda je nutný odtah vozidla či nikoli.
- Služba Lynk & Co Assistance nehradí náklady na vypuštění a doplnění správného typu paliva, ani náklady na samotné palivo, opravy či náhradní díly, ani alternativy uvedené v bodě 6.3.
-

6.8 Poruchy na francouzských dálnicích

Dálnice ve Francii jsou v soukromém vlastnictví, takže pokud dojde k poruše na francouzské dálnici nebo dálničním odpočívadle, služba Lynk & Co Assistance nemůže zajistit vyslání asistenční služby.

1. Pokud se dostanete k tísňové telefonní stanici, stiskněte tlačítko a policie vyšle asistenci na místo, kde se nacházíte.
2. Pokud používáte veřejný telefon, vytočte číslo 17, případně z mobilního telefonu číslo 112.
3. Jakmile budete odtaženi z dálnice či odpočívadla, kontaktujte službu Lynk & Co Assistance pro další pomoc.

6.9 Náklady na telefonní komunikaci

Služba Lynk & Co Assistance nehradí náklady na žádné telefonní hovory, které uskutečníte v souvislosti s jakoukoli poruchou (včetně hovorů z mobilního telefonu).

Služba Lynk & Co Assistance vám může zavolat zpět na mobilní telefon nebo telefon ve voze, ale váš telekomunikační

operátor vám může za tento hovor účtovat poplatky. Někteří operátoři mohou účtovat poplatky za hovory na bezplatná telefonní čísla. Předpisy týkající se používání mobilních telefonů a telefonů ve voze se v různých zemích liší.

Ověřte si u svého operátora, zda váš telefon splňuje požadavky a standardy zemí, do kterých cestujete.

Verze X.X