

# CONDICIONES GENERALES DE LA SUSCRIPCIÓN A LYNK & CO PARA CONSUMIDORES

VÁLIDO DESDE EL 20 DE ENERO DE 2025

## 1. INTRODUCCIÓN

Bienvenido a la página web de Lynk & Co <https://www.lynkco.com/es-es/> (la "**Página Web**").

Nuestro servicio de Suscripción ("**Suscripción**") le da acceso a un Vehículo de Lynk & Co y también a otros servicios de Lynk & Co durante el periodo de su Suscripción a un precio determinado. La lista completa de los servicios de Lynk & Co incluidos y las condiciones aplicables se encuentran en la Sección III más abajo (los "**Servicios Suscripción**").

Estas son las condiciones generales aplicables a la Suscripción ('**Condiciones Generales de la Suscripción**') de un vehículo Lynk & Co entre la entidad vendedora Lynk & Co Sales Spain S.L., o cualquiera de sus Afiliadas ('**Lynk & Co**', '**nosotros**', '**nos**', '**nuestro**') a usted como consumidor ('**usted**', '**fu**') en el Página Web, el Club, la Pop-Up Store y la Gira en España.

Estas Condiciones Generales de la Suscripción no se aplican a la compra de un vehículo de Lynk & Co, a los servicios de Lynk & Co de uso compartido ("**Sharing**") o a las piezas de recambio de Lynk & Co. Si está interesado en alguno de estos servicios, consulte las condiciones aplicables por separado [en el Página Web](#).

Las presentes Condiciones Generales de la Suscripción se componen de 3 secciones, que se describen a continuación. Le rogamos que lea todas las secciones de estas Condiciones Generales de la Suscripción y los demás documentos que las acompañan (cuya lista completa puede encontrar en la Sección 3) antes de realizar un Pedido con nosotros. Al realizar un Pedido de Suscripción, usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones Generales de la Suscripción y confirma que las ha leído.

A medida que las circunstancias evolucionan, estas Condiciones Generales de Suscripción pueden actualizarse de vez en cuando. Le recomendamos revisar la versión más reciente de estos Términos antes de realizar un pedido de suscripción con nosotros, incluso si lo ha hecho anteriormente. La suscripción estará regida por la versión de las Condiciones Generales de Suscripción publicadas en nuestro sitio web en cualquier momento dado.

## 2. INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Lynk & Co Sales Spain S.L., Datos registrales: Tomo: 47810 Folio: 54 Hoja: 562931,  
Dirección: Carrer Ciutat de Granada, 121 08018 Barcelona, España,  
Dirección de correo electrónico: [hello@lynkco.es](mailto:hello@lynkco.es)

### 3. DATOS DE CONTACTO

Centro de compromiso con el cliente de Lynk & Co ("**Engagement Center**")

Teléfono: 0800-000244

Correo electrónico: [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com)

"**Afiliada**" es una entidad que, directa o indirectamente, a través de uno o más intermediarios, es propiedad en más de un 50 % de Lynk & Co o de Lynk & Co International AB, una sociedad de responsabilidad limitada sueca con número de registro de empresa 559151-8161.

### 4. DOCUMENTOS QUE CONFORMAN EL CONTRATO

El contrato de Suscripción a (el "**Contrato**") se compone de los siguientes documentos,

- 1) La confirmación del pedido de Suscripción
- 2) Estas Condiciones Generales de la Suscripción
  - Parte I Cómo inscribirse en la Suscripción
  - Parte II Vehículo de Suscripción y normas de uso
  - Parte III Servicios de la Suscripción
- 3) Apéndice 1 Modelo de formulario de desistimiento
- 4) Apéndice 2 Lista de gastos adicionales con IVA incluido
- 5) Documento de Entrega

En caso de conflicto o incoherencia, los documentos tendrán prioridad según el orden indicado anteriormente, a menos que las circunstancias dicten claramente otro orden. Pueden aplicarse condiciones o acuerdos adicionales para los servicios adicionales que adquiera de nosotros en relación con la Suscripción.

Las presentes Condiciones Generales de la Suscripción no limitarán en modo alguno sus derechos legales.

#### I. CÓMO INSCRIBIRSE EN LA SUSCRIPCIÓN

### 5. REALIZAR PEDIDOS

#### 5.1. Requisitos

Puede realizar un pedido de Suscripción ('**Pedido**') en línea a través de la tienda web de Lynk & Co en <https://www.lynkco.com/es-es/> y en las páginas Webs y aplicaciones móviles de Lynk & Co relacionadas disponibles dentro de España (denominados conjuntamente la '**Tienda en Línea**'). También puede visitar un club Lynk & Co ("**Club**") o una Gira Lynk & Co ("**Gira**") dentro de España.

Para suscribirse debe:

- Tener veintiún (21) años o más;
- Tener, y haber tenido, una licencia de conducir válida dentro de España durante al menos 3 (tres) años consecutivos; y
- Ser residente en España peninsular.

Usted es el responsable de asegurar que estos requisitos se cumplen en todo momento durante la duración del Contrato. Podremos contactarle durante la duración de su Suscripción para verificar que cumple con estos requisitos, por los que estará obligado a cumplir con nuestras instrucciones y proporcionarnos la información y/o documentación necesaria.

Al realizar un Pedido, usted confirma y garantiza que no está incluido, ni actúa en nombre de una persona que figure en alguna de las listas de sanciones de las Naciones Unidas, la Unión Europea o los Estados Unidos de América y que no venderá, transferirá o pondrá de cualquier otra forma a disposición de dicha persona el Vehículo Lynk & Co. Si este fuera el caso, su pedido se cancelará inmediatamente. Además, nos reservamos el derecho a no reembolsarle ningún coste y no podemos, por ley, realizar ningún reembolso de las tasas ya pagadas o de parte del Precio de compra. De todo ello, en su caso, se informará a las autoridades pertinentes si fuera necesario.

Para realizar un Pedido en la Tienda Online, debe rellenar todos los campos obligatorios de forma veraz y correcta, configurar su Suscripción según las opciones que se le presenten y confirmar que ha leído las presentes Condiciones Generales de la Suscripción. También debe crear una cuenta Lynk & Co ('**Cuenta Lynk & Co**'), si no tiene ya una. La Cuenta Lynk & Co se rige por unos términos y condiciones separados que puede encontrar en nuestra Página Web [aquí](#).

Después de realizar su pedido, le enviaremos un mensaje declarando que hemos recibido su pedido. Esto no constituye una aceptación de su Pedido ni una confirmación formal del mismo. Cuando usted realiza un Pedido en nuestra Tienda Online, está realizando una oferta vinculante para celebrar un contrato de acuerdo con estas Condiciones Generales de la Suscripción. Cualquier condición que usted haya solicitado como parte del Pedido no será válida a menos que nosotros hayamos aceptado claramente dichas condiciones por escrito.

Solo se le permite tener una Suscripción activa en cada momento.

## **5.2. Permiso de conducir**

Usted es responsable de garantizar la validez de su permiso de conducir. Si su permiso de conducir ha sido emitido fuera del país, usted es responsable de asegurarse de que es válido dentro del país y de que sigue siendo válido durante la duración del Contrato. Usted es responsable de informarnos de cualquier cambio en su permiso de conducir a lo largo del Contrato, como su renovación, caducidad, etc.

Nos reservamos el derecho de cancelar su Suscripción o denegar su pedido si no podemos validar su permiso de conducir.

## **5.3. Un contrato vinculante**

Una vez que hayamos procesado y confirmado que podemos cumplir con su Pedido, le enviaremos una confirmación de pedido por escrito de la Suscripción ("**Confirmación de Pedido**"). Cuando reciba la Confirmación del Pedido, celebrará un contrato vinculante ("**Contrato**") con nosotros. La Confirmación de Pedido irá acompañada del contenido completo del Contrato.

Tenga en cuenta que cualquier mensaje automatizado que le enviemos en respuesta a su pedido no constituye una confirmación formal del mismo, a menos que se indique expresamente como tal.

## **6. CONFIGURACIÓN DE VEHÍCULOS Y SERVICIOS**

### **6.1. Configuración**

Al realizar su Pedido, tiene la posibilidad de configurar su Suscripción eligiendo entre ciertas configuraciones de Lynk & Co.

La configuración de su vehículo Lynk & Co elegido (el '**Vehículo de Suscripción**'), y los Servicios de la Suscripción incluidos de forma estándar, se establecerán en la Confirmación de Pedido. Para asegurarse de que la configuración de su Suscripción es la que usted desea, le rogamos que revise detalladamente la Confirmación de Pedido de Suscripción cuando la reciba y que nos informe, lo antes posible, de cualquier error que encuentre.

Nos reservamos el derecho a realizar pequeños cambios en el Vehículo de Suscripción elegido al suscribir el Contrato, siempre que dichos cambios no afecten materialmente a la calidad o al rendimiento del Vehículo de Suscripción.

### **6.2. Cambios en un pedido**

Salvo en el caso de que la Confirmación del Pedido contenga información incorrecta y no coincida con Su Pedido, no permitimos que se modifiquen los Pedidos. En el caso de que desee cambiar su Pedido, le pedimos que se ponga en contacto con el Centro de Compromiso con el cliente, que intentará ayudarle.

Si un cambio es imposible, por la razón que sea, usted puede cancelar su pedido como se indica a continuación y hacer un nuevo pedido.

## **7. PRECIO**

### **7.1. Cuota de Suscripción**

Su cuota de Suscripción ('**Cuota de Suscripción**') incluye su Vehículo de Suscripción y los Servicios de la Suscripción, cuya lista completa se le proporcionará en su Confirmación de Pedido. Su Cuota de Suscripción por Periodo de Facturación se indicará en la caja de la Tienda Online antes de que realice Su Pedido. A menos que indiquemos claramente lo contrario, los precios mostrados en la Tienda Online incluyen el impuesto sobre el valor añadido ("**IVA**"), pero no incluyen los gastos de envío, si procede, que se pagarán por separado en el caso de que se apliquen gastos de envío.

Su primera (1ª) Cuota de Suscripción se reservará cuando se realice el Pedido y se cobrará una vez que le entreguemos su Vehículo de Suscripción. Con la excepción de la primera (1ª) Cuota de Suscripción, usted pagará su Cuota de Suscripción por adelantado en la misma fecha de cada mes natural, que será la fecha en la que recibió su Vehículo de Suscripción ("**Fecha de facturación**"). Por lo tanto, el periodo de facturación de su Cuota de Suscripción estará comprendido entre la Fecha de Facturación de cada mes natural (el "**Periodo de Facturación**"). Por ejemplo, si recibió

su Vehículo de Suscripción el 10 de marzo, el período de facturación será el comprendido entre el 10 de marzo y el 10 de abril.

## **7.2. Cargos adicionales**

Es posible que tenga que pagar cargos adicionales a Lynk & Co (además de la Cuota de Suscripción) por los costes incurridos durante el uso del Vehículo de Suscripción, que han sido repercutidos a Lynk & Co como propietario registrado del Vehículo de Suscripción. Este es el caso, por ejemplo, de los peajes, violaciones de las leyes de tráfico, las multas de aparcamiento o las tasas de congestión en las que incurra durante la Suscripción.

Incluiremos estos cargos adicionales en su Cuota de Suscripción del Período de Facturación siguiente a la recepción del cargo adicional o emitiremos una factura adicional. Además de los cargos en cuestión, le cobraremos una tasa administrativa de tres euros (EUR 3) o veinticinco euros (25 euros), IVA no incluido, dependiendo del tipo de cargo, por hacerlo. Enumeraremos dichos cargos adicionales con su Cuota de Suscripción para el período de facturación correspondiente en "Mis Páginas" de Su cuenta Lynk & Co. Siempre puede acceder a su cuenta de Lynk & Co para ver su próximo pago. En el Apéndice 2 encontrará una lista no exhaustiva de los cargos adicionales que Lynk & Co puede cobrarle, en caso de que incurra en ellos, y la tasa administrativa que sea de aplicación.

## **7.3. Cuota de Inscripción**

Lynk & Co cobra una cuota de inscripción única ("**Cuota de inscripción**") que se reserva junto con la primera Cuota de Suscripción cuando realiza el Pedido y que se cobrará en el mismo momento que la Cuota de Suscripción, tal como se describe en la cláusula 7.1 anterior. El monto de la Cuota de Inscripción se indicará en el Formulario de Suscripción. La cantidad de la Cuota de Inscripción se mostrará en el proceso de compra en la Tienda en línea, junto con la Cuota de Suscripción, antes de que realice su Pedido.

## **8. PAGO**

### **8.1. Métodos de pago**

Para pagar Su Cuota de Suscripción, puede elegir entre las diferentes opciones de pago disponibles en la Tienda Online, en el Club o en la Gira y puede pagar en las monedas allí indicadas. Utilizaremos los datos de pago que nos proporcione para su Cuota inicial de Suscripción y la Cuota de Inscripción para todas las cuotas posteriores de Suscripción y cargos adicionales.

La Cuota de Suscripción y la Cuota de Inscripción pueden pagarse con de la manera que se le presenta cuando realiza su Pedido. Generalmente aceptamos los siguientes métodos de pago: tarjeta de crédito y débito, domiciliación bancaria SEPA. Nos reservamos el derecho de no aceptar ciertos métodos de pago para un Pedido y hacer referencia a otros métodos de pago. Solo aceptamos pagos desde cuentas dentro de la Unión Europea ("**UE**") y Suiza y no somos responsables de ninguna tarifa o cargo agregado por un tercero, como, entre otros, bancos o proveedores de tarjetas de crédito.

Todos los titulares de tarjetas de débito y crédito están sujetos a validación y control de autorización por parte del emisor de la tarjeta. Si el emisor de la tarjeta de débito o crédito dada se niega a autorizarnos el pago, recibirá un mensaje de que no se pudo realizar el pago. En caso de que su pago no se pueda realizar, vuelva a intentarlo o comuníquese con el Centro de Contacto para obtener asistencia. Cuando la Cuota de Suscripción y/o la Cuota de Inscripción, por cualquier motivo, no se puedan reservar, no se podrá realizar un Pedido.

## **8.2. Pago seguro con tarjeta de débito/crédito**

Una vez introducidos sus datos de pago, éstos serán transmitidos de forma segura a nuestro Proveedor de Servicios de Pago ("**PSP**") de forma encriptada a través de una línea segura y serán procesados allí.

## **8.3. Especificación de la Cuota de Suscripción**

Recibirá una especificación de su Cuota de Suscripción y la Cuota de Inscripción en "Mis páginas" en su cuenta de Lynk & Co y en la dirección de correo electrónico que proporcionó al realizar su pedido el mismo día que su fecha de facturación. Asegúrese siempre de que el método de pago elegido sea válido y de que tenga fondos disponibles para que el pago se realice.

## **8.4. Comprobación de crédito**

Nos reservamos el derecho a realizar una evaluación de su credibilidad y elegibilidad basándonos en sus datos personales y su calificación crediticia. Nos reservamos el derecho de realizar una verificación de crédito, validación bancaria u otra evaluación similar de su capacidad de pago. Esto puede incluir la verificación de la validez de su tarjeta de crédito o débito, la evaluación de su estado crediticio en relación con el valor del Pedido y la confirmación de que sus datos personales sean correctos y coincidan con la información proporcionada en el Pedido.

Nos reservamos el derecho de designar a una agencia de referencia de crédito para llevar a cabo la evaluación crediticia. Dicha agencia de crédito podría colocar una huella de búsqueda en su expediente de crédito que podría ser vista por otras organizaciones. También podría recibir un aviso de la agencia de referencia de crédito de que hemos realizado una comprobación de credibilidad sobre usted, y rechazar los pedidos o la opción de pago elegida, en función de la evaluación. Tenga en cuenta que si se le deniega un crédito, tiene derecho a ser informado del motivo de dicha denegación.

## **8.5. Pago atrasado**

Usted es responsable de asegurarse de que todas las cuotas y cualquier otro cargo adicional, se paguen a su debido tiempo. Si no ha pagado cualquier cantidad debida en la fecha de vencimiento, le enviaremos un (1) recordatorio pidiéndole que realice dicho pago con prontitud. Por favor, asegúrese de seguir las instrucciones de pago de dicho recordatorio, ya que pueden diferir de su método de pago habitual.

Si no hemos recibido su pago en el plazo de tres (3) días laborables (de lunes a viernes) después de dicho primer recordatorio, enviaremos un recordatorio formal, así como iniciaremos los procedimientos de reclamación y medidas de cobro de la deuda, que pueden suponer costes adicionales para usted.

Si no hemos recibido su pago a su debido tiempo, tenemos derecho a rescindir su Contrato. En caso de que decidamos hacerlo, se le informará por correo electrónico.

## **9. ENTREGA**

### **9.1. General**

Los diferentes métodos de entrega que ofrecemos están sujetos a la disponibilidad. En el caso de los pedidos realizados en la tienda online en España, solo se realizan entregas en España peninsular.

Puede encontrar más información sobre nuestras diferentes opciones de entrega en nuestra página web [aquí](#) (Política de Entrega). Si no se le comunica nada más por escrito, los gastos de envío incluyen los derechos de aduana y las tasas gubernamentales, los gastos de envío y de manipulación para la entrega a su favor, pero no los gastos de envío para las devoluciones.

Antes de realizar Su Pedido, los métodos de entrega y los costes asociados se enumerarán en la Tienda Online o se le presentarán de otra manera apropiada. Puede elegir el método de entrega que desee para la entrega de su Vehículo de Suscripción al realizar su Pedido. Después de enviarle la Confirmación del Pedido, le contactaremos para organizar la entrega de su Vehículo de Suscripción y le informaremos de los plazos de entrega disponibles en función del método de entrega que haya elegido al realizar el Pedido. Cuando haya elegido el plazo de entrega, se lo confirmaremos por escrito.

En el caso de los Vehículos de Suscripción cuya entrega esté prevista para más de 6 (seis) meses después de la fecha del Pedido, nos reservamos el derecho a realizar un aumento razonable del Precio teniendo en cuenta factores como la inflación, el aumento de los costes de las materias primas o los gastos de envío. Le notificaremos en caso de que sea necesario dicho aumento del Precio. Si no acepta el aumento, tendrá derecho a rescindir el Contrato de acuerdo con la Sección 11.

En el momento de la entrega, le pediremos que muestre una prueba de identidad y que firme la Documentación de Entrega. No olvide llevar su carné de conducir cuando recoja su Vehículo de Suscripción y asegúrese de familiarizarse con los requisitos de identificación que figuran en la [política de entrega](#) antes de recoger su Vehículo de Suscripción.

### **9.2. Cambios en la entrega**

En algunos casos, puede cambiar el método de entrega elegido. Si bien esto no siempre es posible, haremos todo lo posible por atender cualquier solicitud de este tipo. En algunos casos, esto sólo puede hacerse a cambio de una tasa de cancelación, que será pagada por usted. Siempre le informaremos antes de aceptar el cambio de entrega en caso de que se aplique una tasa de

cancelación. En caso de que cambie el método de entrega elegido por usted de un método gratuito a un método de entrega que ofrezcamos a cambio de una tarifa de entrega, añadiremos la tarifa de entrega a su primera Cuota de Suscripción.

Para más detalles sobre si puede cambiar su método de entrega y cómo hacerlo, así como en qué situaciones el cambio del método de entrega requerirá un pago adicional, consulte la [política de entrega](#).

### **9.3. Retraso en la entrega**

Los tiempos de entrega son estimados y aunque nosotros siempre haremos lo posible para realizar la entrega en el plazo estimado, no podemos garantizar la hora exacta de la entrega.

En el caso de que no sea posible realizar la entrega en la fecha y hora acordadas, le informaremos a la mayor brevedad posible. También le proporcionaremos un nuevo plazo de entrega estimado. Por favor, lea la [política de entrega](#) para obtener más información sobre cómo se gestionará el retraso en las entregas. En caso de que el plazo de entrega de su Vehículo de Suscripción sea esencial para usted, deberá informarnos de ello al realizar su Pedido.

### **9.4. Pedidos no cobrados**

Si por cualquier motivo no recoge su Vehículo de Suscripción de acuerdo con el método y la hora de entrega elegidos, su Pedido nos será devuelto y le cobraremos los gastos de envío de la devolución, tal y como se especifica en la [política de entrega](#).

### **9.5. Propiedad y titularidad**

La propiedad y la titularidad del Vehículo de Suscripción no le serán transferidas en ningún momento durante su Suscripción ni posteriormente. El Vehículo de Suscripción y cualquier otro accesorio son de nuestra propiedad y el Vehículo de Suscripción estará registrado a nuestro nombre. Nos reservamos el derecho de recuperar el Vehículo Lynk & Co en caso de que no pague su Cuota de Suscripción, sin informarle de nuestra intención de hacerlo.

## **10. ANULACIÓN DE UN PEDIDO**

Puede cancelar su pedido, siempre que no haya recibido su Vehículo de Suscripción, en cualquier momento, sin incurrir en ningún coste con respecto al pedido. Le devolveremos la primera Cuota de Suscripción y la Cuota de Inscripción reservadas lo antes posible, pero en cualquier caso, dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de su cancelación del Pedido. En el caso de que desee hacerlo, debe informarnos poniéndose en contacto con el Centro de participación. En el caso de que cancele su pedido tres (3) días o menos antes de la fecha de su hora de entrega elegida, se puede aplicar una tarifa de cancelación de entrega según lo establecido en la política de entrega. Para obtener más detalles, consulte la [política de entrega](#).

## **11. DERECHO DE DESISTIMIENTO LEGAL**

### **11.1. General**

Cuando realice un Pedido con nosotros en la Tienda Online, tiene el derecho legal de desistir del Contrato, por cualquier motivo, en un plazo de catorces (14) días desde la Confirmación del Pedido.

El derecho de desistimiento no será aplicable a las compras realizadas en un Club.

### **11.2. Plazo**

El plazo de catorce (14) días que tiene para desistir comienza a partir del día en que celebra el Contrato con nosotros para la Suscripción.

### **11.3. Ejercicio de Su derecho**

Para ejercer su derecho de desistimiento, debe notificarnos por escrito su decisión antes de que expire el plazo de 14 días, indicando claramente que desea ejercer su derecho de desistimiento.

Puede notificárnoslo en el plazo de 14 días de cualquier forma, pero preferiblemente le pedimos que lo haga,

- Utilizando el formulario de desistimiento anexo a las presentes Condiciones Generales (véase el Apéndice 1); y
- Enviando una notificación por escrito al Centro de Compromiso por carta o por correo electrónico a la dirección indicada al principio de estas Condiciones Generales de Suscripción.

### **11.4. Devolución**

Una vez que nos haya enviado una notificación clara por escrito de su intención de desistir, tendrá que devolvernos el Vehículo de Suscripción, en caso de que ya le haya sido entregado. Usted tendrá que asumir el coste de la devolución. Para devolvernos el Vehículo de Suscripción después de ejercer su derecho de desistimiento, puede elegir entre cualquiera de las dos opciones siguientes. Antes de devolver el Vehículo de Suscripción, deberá informar al Centro de Compromiso con el Cliente de la forma en que pretende hacerlo, para que podamos apoyarle en su devolución:

- A. Devolver el Vehículo de Suscripción en una ubicación de Lynk & Co, según lo especificado en la política de entrega (disponible en el nuestra Página Web [aquí](#)), a su cargo, en un plazo de catorce (14) días a partir de la notificación de su intención de desistir; o
- B. Solicitar que recojamos su Vehículo de Suscripción en un lugar acordado por usted y el Centro de Compromiso a su cargo. Su solicitud y reserva para que recojamos su Vehículo de Suscripción debe realizarse en un plazo de catorce (14) días a partir del día en que nos informe de su intención de desistir.

### **11.5. Coste de la devolución**

Como se ha indicado anteriormente, el coste de la devolución correrá a su cargo. Esto se aplica incluso cuando usted utiliza el servicio de devolución proporcionado por Lynk & Co. El coste

aproximado de la devolución de un Vehículo de Suscripción es actualmente de trescientos cincuenta euros (350€).

## **11.6. Reembolso**

Le reembolsaremos la Cuota de Suscripción, la Cuota de Inscripción y los gastos de entrega, si los hubiera (con la excepción de los gastos de entrega suplementarios que sean resultado de su elección de una opción de entrega distinta a la opción de entrega menos cara que ofrecemos), sin demora indebida y en ningún caso más tarde de los catorce (14) Días siguientes al día en que hayamos recibido el Vehículo de Suscripción de usted o la prueba de su devolución.

Le reembolsaremos utilizando el mismo método de pago que utilizó para su pago, a menos que no sea posible. Si sabe que no es posible, por cualquier motivo, póngase en contacto con el Centro de Compromiso con el cliente. Si por alguna razón no podemos reembolsarle utilizando el mismo método de pago o, si por alguna razón, es necesario hacer arreglos alternativos, nos pondremos en contacto con usted para liquidar el reembolso.

## **11.7. Estado original**

Sólo garantizamos el reembolso íntegro si el Vehículo de Suscripción se nos devuelve en el mismo estado en que lo recibió, es decir, en su estado original. Esto significa que se le permite conducir el Vehículo de Suscripción para determinar su naturaleza, características y funcionamiento, pero que usted será responsable ante nosotros de la disminución del valor del Vehículo de Suscripción que sea resultado de una manipulación más allá de la necesaria para establecer la naturaleza, características y funcionamiento del Vehículo de Suscripción.

Cuando hayamos recibido el Vehículo de Suscripción devuelto, lo comprobaremos y si usted ha utilizado el Vehículo de Suscripción más de lo necesario para asegurar que está en plenas condiciones de funcionamiento y para establecer sus características, deduciremos una cantidad proporcional al valor disminuido del Vehículo de Suscripción de la cantidad que se le reembolsará.

## **12. DURACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN Y TERMINACIÓN DE LA MISMA**

### **12.1. Duración de la Suscripción**

Su Suscripción comenzará el día en que reciba su Vehículo de Suscripción y se renovará automáticamente por un Periodo de Facturación adicional, a menos que cancele su Suscripción notificándonoslo por escrito. Esto también se aplica en el caso de que usted no recoja el Vehículo de Suscripción a la hora acordada, pero no en el caso de que nosotros no entreguemos el Vehículo de Suscripción a la hora acordada, en cuyo caso la Suscripción comenzará cuando nosotros le entreguemos el Vehículo de Suscripción. Los detalles para la cancelación de su Suscripción se encuentran en la Sección 11.3. más abajo.

## **12.2. Plazo mínimo**

La Suscripción tiene un período mínimo de un (1) Período de Facturación, lo que significa que deberá cancelar su Suscripción veinte (20) días antes del siguiente Día de Facturación para que no continúe durante otro Período de Facturación.

## **12.3. Finalización de la Suscripción por Su parte**

Usted puede rescindir el Contrato en cualquier momento informándonos de su deseo de rescindir el Contrato, a través de la página web de Lynk & Co o llamando al Centro de Compromiso con el Cliente. Requerimos un aviso de al menos veinte (20) días de su deseo de rescindir el Contrato. Esto significa que usted no estará obligado a pagar por otro período de facturación si nos ha informado de su deseo de rescindir el contrato a más tardar 20 días antes de que se produzca su siguiente fecha de facturación (que es la misma cada mes, como se define anteriormente). Si recibimos su solicitud de rescisión del Contrato con menos de 20 días de antelación a la siguiente Fecha de Facturación, su Contrato continuará durante otro Período de Facturación después de su Fecha de Facturación y, a partir de entonces, se rescindirá (es decir, al final del Período de Facturación).

Después de informarnos de su deseo de rescindir el Contrato, su Suscripción seguirá activa y podrá seguir utilizando el Vehículo de Suscripción hasta que nos lo devuelva según el apartado siguiente 13.

Si el Vehículo de Suscripción no se nos devuelve dentro del plazo estipulado, iniciaremos los procedimientos de recuperación. Le cobraremos dichos costes de recuperación en la medida en que lo permita la ley. También estará obligado a pagar una tarifa de cincuenta euros (50€) por cada día que el Vehículo de Suscripción no nos haya sido devuelto. Tenga en cuenta la condición en la que el Vehículo de Suscripción debe estar cuando nos lo devuelva según la sección 13 y que usted es responsable de los costos incurridos debido al hecho de que el automóvil no cumple con estas condiciones.

## **12.4. Finalización de la Suscripción por parte de Lynk & Co**

Como se ha indicado anteriormente, tenemos derecho a rescindir su contrato con nosotros por falta de pago, en cuyo caso recibirá una carta de rescisión en la que le informaremos de la rescisión y de cuándo esta rescisión será efectiva ("Fecha de Rescisión"). Esto significa que usted debe devolvernos el Vehículo de Suscripción a más tardar en la Fecha de Rescisión. Puede organizar la devolución de su Vehículo de Suscripción con el Centro de Contratación. Teniendo en cuenta el plazo, es fundamental que se ponga en contacto con el Centro de Compromiso con el Cliente inmediatamente después de recibir la Carta de Rescisión.

Si el Vehículo de Suscripción no se nos devuelve en el plazo estipulado, iniciaremos los procedimientos de recuperación. Le cobraremos dichos costes de recuperación en la medida en que lo permita la ley. También estará obligado a pagar una tasa de cincuenta euros (50€) por cada día que el Vehículo de Suscripción no nos haya sido devuelto. Por favor, tenga en cuenta el estado en el que debe estar el Vehículo Suscripción cuando se nos devuelva según la Sección 13 y que usted es responsable de cualquier coste en el que se incurra por el hecho de que el Vehículo no cumpla estas condiciones.

Tenemos derecho a rescindir su Contrato de Suscripción con efecto inmediato, con lo que todas las deudas deberán ser liquidadas de inmediato, si:

- a) Ha incumplido materialmente en más de una ocasión las condiciones del Contrato;
- b) Un informe de crédito muestra que usted tiene un historial de impago o que nosotros, actuando razonablemente, tenemos motivos para creer que usted carece de capacidad de pago;
- c) Usted no paga la Cuota de Suscripción en más de una (1) ocasión en la Fecha de Facturación;
- d) Usted no cumple con ninguna otra obligación de pago con nosotros y no paga dentro de un plazo establecido después de que se le haya enviado un recordatorio;
- e) El Vehículo de Suscripción se somete a un uso anormal o a una mala gestión;
- f) Usted proporciona información inexacta o incorrecta;
- g) Si usted incumple alguna de las disposiciones del Contrato o las instrucciones de uso que le hemos dado;
- h) Usted hace un uso indebido del vehículo de sustitución / alquiler o no cumple con los términos y condiciones aplicables de su vehículo de sustitución;
- i) No organiza las citas en los talleres asociados, según las instrucciones de Lynk & Co, o no lleva el Coche de Suscripción al taller designado a su debido tiempo para cualquier cita en el taller en más de una ocasión; o
- j) Usted ha conducido o intentado conducir el Vehículo de Suscripción fuera del territorio permitido, sin nuestro permiso.

Si rescindimos el Contrato según lo indicado anteriormente, tenemos derecho a tomar las medidas necesarias para recuperar el Vehículo de Suscripción con efecto inmediato. Contactaremos con la policía, las aduanas, cualquier otra autoridad o a un tercero que actúe en nuestro interés y podrá localizar con GPS, confiscar y retener el Vehículo de Suscripción.

También estará obligado a pagar una tasa de 50 euros, por cada día que el Vehículo de Suscripción no haya sido devuelto conforme al presente Contrato. Si el estado del Vehículo de Suscripción no es el especificado en la Sección 14, será responsable de los costes en que se incurra.

### **13. CAMBIOS EN EL CONTRATO**

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en el presente Contrato y en los demás documentos contenidos o referenciados en este Contrato, así como a modificar el precio de su Suscripción. Le comunicaremos cualquier cambio con antelación y le informaremos de cómo puede aceptar dichos cambios. En el caso de que apliquemos un cambio de precio, usted tiene la opción de, o bien estar de acuerdo con el cambio aceptando el cambio según las instrucciones que se encuentran en el mensaje que le informa del cambio, o de no estar de acuerdo y rechazar el cambio de precio cancelando Su Suscripción según la Sección 11. Si no nos dice que no está de acuerdo con el cambio, supondremos que acepta los cambios. Siempre le recordaremos esto cuando le comuniquemos cualquier cambio. Cualquier cambio de precio entrará en vigor treinta (30) días después de informarle de dicho cambio.

## 14. DEVOLUCION DEL VEHICULO DE SUSCRIPCIÓN

### 14.1. Como hacer la devolución

A la terminación del Contrato, tendrá que devolvernos el Vehículo de Suscripción. Para ello, tendrá que acordar la devolución con el Centro de Compromiso con el Cliente. Puede elegir entre las opciones especificadas en la política de entrega (disponible en nuestra Página Web [aquí](#)).

Tenga en cuenta que en caso de que el último día de su contrato caiga en sábado, domingo o día festivo, podemos exigirle que organice su recogida, antes del último día de su Suscripción.

### 14.2. Estado del Vehículo de Suscripción a Su devolución

Por favor, asegúrese de preparar su Vehículo de Suscripción antes de la devolución. Al término del Contrato o intercambio del Vehículo, se requiere que complete un informe de autoinspección según las instrucciones que proporcionará Lynk & Co o uno de nuestros socios. Este informe debe ser enviado antes de devolver el Vehículo. La falta de completar el informe de autoinspección puede resultar en una tarifa de 100 Euros a pagar por usted. Esta tarifa está asociada con los costos que podríamos incurrir para la preparación de un informe industrializado si el informe de autoinspección mencionado anteriormente está incompleto o se completa deficientemente de acuerdo con nuestras instrucciones. Es su responsabilidad asegurar el envío oportuno y preciso del informe de autoinspección para evitar posibles responsabilidades por daños no revelados. El Vehículo de Suscripción debe ser devuelto a Lynk & Co de acuerdo con nuestra guía, disponible en nuestra página web [aquí](#).

Cuando Lynk & Co recoja el Vehículo de Suscripción, Lynk & Co evaluará el estado del Vehículo de Suscripción. Esto incluirá la evaluación de la limpieza, los daños y la presencia de las piezas y documentos proporcionados con el Vehículo de Suscripción. El resultado de esta evaluación se registrará, y cualquier coste de reparación necesario podrá ser pagado por usted de acuerdo con la política de daños disponible en nuestra página web [aquí](#) y los cargos adicionales especificados en el Apéndice 2 más abajo.

### 14.3. Cálculo del kilometraje final

En el momento de la devolución, leeremos el kilometraje final de su Vehículo de Suscripción y calcularemos los costes que deba pagar según el apartado 27.

## 15. SEGURO

La Suscripción incluye un seguro de vehículo y de tráfico ("**Seguro**") que incluye las siguientes coberturas:

- Seguro de Responsabilidad Civil (Terceros)
- Daños al Vehículo de Suscripción; y
- Cobertura de daños corporales del conductor en caso de accidente.

El Seguro es proporcionado por la aseguradora asociada de Lynk & Co y está regulado por los términos y condiciones de la aseguradora asociada. Puede encontrar estos términos en nuestra

Página Web [aquí](#). Usted es responsable de asegurar que el uso del Vehículo de Suscripción cumple con los términos del Seguro. Tenga en cuenta que los términos del Seguro pueden imponer obligaciones y restricciones adicionales a su uso del Vehículo de Suscripción. Le recomendamos que se tome tiempo en leer y entender estos términos antes de recibir el Vehículo de Suscripción.

No es posible tomar su propio seguro o hacer modificaciones al Seguro existente.

En caso de accidente o daños en el Vehículo de Suscripción, su responsabilidad, siempre y cuando el accidente o los daños no sean debidos a un incumplimiento de las Condiciones Generales de la Suscripción, estará limitada a 1.210€, Mil Doscientos Diez Euros (la "**Tarifa por Gestión de Daños**") por daño/accidente. Adicionalmente, también se le cobrará una tarifa administrativa de veinticinco euros (25€), IVA incluido.

## 16. RESPONSABILIDAD

### 16.1. Nuestra responsabilidad ante Usted

Nada en estas Condiciones Generales de la Suscripción excluirá o limitará nuestra responsabilidad con respecto a cualquier asunto para el que sería ilegal limitar o excluir nuestra responsabilidad.

No somos responsables de las pérdidas que no sean una consecuencia natural y previsible del incumplimiento del contrato. No somos responsables del incumplimiento del Contrato si el motivo se debe a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable o si nos vemos impedidos o retrasados de actuar de acuerdo con el Contrato por cualquier cosa que usted (o cualquier persona que actúe en su nombre), haga o deje de hacer.

No somos responsables de ningún tipo de pérdida indirecta o consecuente, por ejemplo, pérdida de beneficios o pérdida de oportunidades. Para poder reclamar una indemnización, las pérdidas o los gastos deben haberse producido. Sólo somos responsables ante usted como consumidor y, por lo tanto, no somos responsables de las pérdidas o los costes relativos a cualquier operación comercial.

Si descubre que su Vehículo de Suscripción contiene alteraciones o fallos que afectan a su uso del mismo, siempre que la alteración o el fallo no se deriven de un mal uso del Vehículo de Suscripción, repararemos o sustituiremos el Vehículo de Suscripción, a nuestra elección. Si este fuera el caso, le recomendamos y le pedimos que nos lo comunique lo antes posible, ya sea cuando reciba el Vehículo Lynk & Co y observe el daño, el fallo o la falta de conformidad o cuando le resulte evidente.

Puede informarnos y registrar su queja de la siguiente manera

- Rellenando un formulario de reclamación disponible en el Pagina Web, o
- Poniéndose en contacto con el Compromiso con el Cliente

Nuestra responsabilidad máxima hacia usted por cualquier pérdida o daño que surja en relación con el Contrato se limitará al valor total de su Pedido.

## 16.2. Su responsabilidad ante Nosotros

En el caso de que el Seguro sea invalidado debido a acciones realizadas por usted, usted será responsable de cualquier pérdida incurrida, como por ejemplo, pero no limitado a, daños o robos. Usted será responsable de las acciones de cualquier otro conductor al que permita utilizar el Vehículo de Suscripción, y que el seguro no esté legalmente obligado a cubrir.

Tal y como se ha mencionado anteriormente, usted es responsable de todos los cargos y multas, tales como los cargos por tráfico, estacionamiento, exceso de velocidad y congestión en los que se incurra a lo largo de tu Suscripción. Nosotros, o bien (i) pagaremos todos los costes que nos correspondan como propietario registrado del Vehículo de Suscripción y posteriormente le cobraremos a usted dichos costes, o (ii) proporcionaremos su información personal a la autoridad pertinente y/o a otra tercera parte con el fin de que la obligación de pagar dichos cargos y/o multas se le transfiera a usted. Esto también se aplicará en el caso de que tú permitas a otras personas conducir el Vehículo de Suscripción, en cuyo caso cualquier cargo en el que se incurra será tratado como si lo hubieras hecho tu. Nos reservamos el derecho de facturar dichos cargos después de la terminación del contrato y de que se haya de vuelta el Vehículo de Suscripción.

## 17. PROPIEDAD INTELECTUAL

En relación con el Vehículo de Suscripción, se le puede conceder acceso funciones o servicios que estén protegidas por derechos de propiedad intelectual ("PI"). Su licencia y derechos en relación con dicha PI pueden estar sujetos a los términos y condiciones de nuestros Servicios de Conectividad ('**Servicios de Conectividad**'), que puede encontrar en nuestra Página Web [aquí](#). Cuando los términos y condiciones de los Servicios de Conectividad no regulen explícitamente el uso de funciones o servicios protegidos por PI, le concedemos una licencia no exclusiva, no sublicenciable y no transferible para utilizar dicha PI sólo i) internamente en relación con el Vehículo de Suscripción y para el uso para el que se puso a disposición la PI, y ii) de acuerdo con cualesquiera términos que regulen la PI.

La PI no debe ser distribuida o revelada a terceros ni utilizada para ningún otro propósito que no sea el permitido por cualesquiera términos aplicables a la PI.

En relación con el Vehículo de Suscripción, podemos proporcionarle acceso a la PI de un tercero ('**3PIP**'). Dichos 3PIP pueden estar regulados por términos independientes emitidos por el tercero y que podemos proporcionarle o asignarle para que los lea o descargue en el Pagina Web del tercero. En tal caso, usted será responsable de leer y cumplir dichas condiciones.

Salvo que se indique lo contrario en las condiciones de terceros por separado, el uso de los 3PIP se limita exclusivamente al uso del Vehículo de Suscripción y al uso autorizado para el que se pusieron a disposición los 3PIP.

Deberá asegurarse de que los conductores y pasajeros conozcan y acepten las condiciones que rigen la PI y la 3PIP.

## **18. TITULARIDAD DE LOS DERECHOS**

Todos los derechos en relación a las imágenes, videos u otros materiales mostrados en la Tienda Online, en nuestros Clubs o en materiales de publicidad, así como cualquier PI mostrada en relación con el Vehículo de Suscripción son de nuestra propiedad, o nos han sido licenciados, y dichos materiales no pueden ser usados sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Las imágenes, videos u otros materiales que se muestran en la Tienda Online o en los materiales de publicidad son sólo para fines ilustrativos. Hemos hecho un gran esfuerzo para mostrar las medidas, los colores y los detalles con precisión, pero el Vehículo de Suscripción puede variar de las imágenes.

## **19. CESIÓN DE DERECHOS**

Nos reservamos el derecho de utilizar subcontratistas para cumplir con nuestros compromisos en virtud del presente Contrato y podemos ceder o transferir nuestros derechos en virtud del Contrato a un Afiliado o a un tercero. Esto no afectará a sus derechos ni a las obligaciones de Lynk & Co en virtud de las presentes Condiciones Generales de la Suscripción. No está permitido transferir o ceder el Contrato o cualquier parte del mismo, ni ninguno de los derechos u obligaciones estipulados en el mismo, sin el previo consentimiento por escrito de Lynk & Co.

## **20. DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD**

En la medida en que procesamos sus datos personales, Nosotros seremos los controladores de sus datos personales para dicho tratamiento. También seremos el controlador de sus datos para procesar datos personales pertenecientes a los Servicios de Conectividad. La información relativa al tratamiento de sus datos personales puede encontrarse en nuestra Política de Privacidad, que está disponible en nuestra Página Web [aquí](#).

## **21. SERVICIOS DE CONECTIVIDAD**

El Vehículo de Suscripción está equipado con Servicios de Conectividad, accesibles desde el Vehículo de Suscripción y la aplicación móvil de Lynk & Co. Estos Servicios de Conectividad están sujetos a sus propias condiciones de uso aplicables a los conductores del Vehículo de Suscripción y están disponibles en Nuestra página web [aquí](#). La prestación de los Servicios de Conectividad está sujeta a la aceptación previa de las condiciones de uso por parte del conductor. Por lo tanto, el Comprador deberá (i) asegurarse de que los conductores conozcan, acepten y se adhieran a las condiciones de uso, e (ii) informar a los conductores sobre el tratamiento de los datos personales relacionados con el conductor o cualquier pasajero que utilice los Servicios de Conectividad. Lynk & Co se reserva el derecho de auditar y revisar la forma en que Usted garantiza la aceptación y el cumplimiento de los términos que rigen los Servicios de Conectividad.

## **22. SEVERABILIDAD**

Si alguna de las disposiciones del Contrato o de las presentes Condiciones Generales de la Suscripción se considerara inválida, ilegal, nula o por cualquier motivo inaplicable, la validez o el uso de las restantes disposiciones no se verán afectados.

### **23. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLES**

Todos los contratos entre usted y nosotros se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España, a menos que se indique claramente lo contrario.

Usted, como Consumidor, podrá iniciar cualquier procedimiento judicial relacionado con el Contrato ante el tribunal competente de su lugar de residencia o ante el tribunal competente de nuestro lugar de residencia.

Si deseamos hacer valer cualquiera de nuestros derechos frente a usted como consumidor, lo haremos únicamente en los tribunales de la jurisdicción en la que usted resida.

### **24. RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE CONFLICTOS PARA LOS CONSUMIDORES**

Si usted, como consumidor, tiene una reclamación o queja que no puede resolver con nosotros, tiene la posibilidad de presentar también su queja a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea (la "**Plataforma ODR**"), que permite a los comerciantes y consumidores, como usted, resolver extrajudicialmente las quejas derivadas de las compras en línea. La Plataforma ODR es accesible en: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

No estamos comprometidos ni obligados a utilizar una entidad de resolución alternativa de conflictos para resolver las disputas con usted, a menos que se indique claramente lo contrario.

### **25. MÁS INFORMACIÓN**

Las presentes Condiciones Generales de la Suscripción están disponibles para su consulta en. Si desea almacenarlas y archivarlas, puede imprimir o guardar estas Condiciones Generales de la Suscripción en formato PDF mediante los comandos habituales de su ordenador.

También puede guardar y archivar Su Pedido, ya sea utilizando los comandos habituales en <https://www.lynkco.com/es-es/terms-and-conditions>. Su ordenador en la última fase de la realización de Su Pedido en la Tienda Online o puede esperar a recibir la Confirmación del Pedido que contiene los detalles de Su Pedido y las Condiciones Generales de la Suscripción aplicables cuando usted realizó Su Pedido.

### **26. ¿NECESITA PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?**

Si necesita ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo, puede hacerlo contactando al Centro de compromiso con el cliente a través de la información de contacto mencionada anteriormente.

## II. VEHÍCULO DE SUSCRIPCIÓN Y NORMAS DE USO

Puede utilizar el Vehículo de Suscripción a lo largo de su Suscripción como se indica a continuación.

### 27. KILOMETRAJE MENSUAL

Su Suscripción viene con una asignación de Kilometraje mensual (que para evitar dudas es igual a un Período de facturación) ("**Asignación de Kilometraje**") de 1250 km. Puede conducir el Vehículo de Suscripción por esta distancia sin incurrir en costos adicionales a su Cuota Suscripción.

Su asignación de Kilometraje se aplica a todas los Kilómetros cubiertos por el Vehículo de Suscripción, independientemente de quién conduzca, excepto el Kilometraje consumido mientras su Vehículo de Suscripción se comparte en la plataforma de uso compartido de Lynk & Co.

Si bien la asignación de Kilometraje se calcula por mes, no le cobraremos mensualmente por los Kilómetros conducidos por encima de su asignación de Kilometraje, sino que le cobraremos su kilometraje total al final del contrato. Lynk & Co podrá cobrarle el Kilometraje cubierto en exceso de su Asignación de Kilometraje cuando incurra en costos de Kilómetros adicionales. Por lo tanto, el kilometraje se puede transferir entre meses. Esto significa que puede equilibrar el kilometraje adicional consumido durante un mes utilizando menos kilometraje durante otro mes. Al final del contrato, si ha superado su kilometraje total asignado, procederemos con un cargo por kilometraje adicional.

El coste de los kilómetros que superan la asignación de millas es de 0.20 por kilómetro (IVA incluido).

Puede realizar un seguimiento de su kilometraje en su Vehículo de Suscripción y mediante la aplicación Lynk & Co. Para asegurarnos de que tiene la información más actualizada sobre su kilometraje, leeremos su kilometraje mediante una descarga inalámbrica (OTA) que le permitirá estar al tanto de sus costes y kilometraje.

### 28. ¿QUIÉN PUEDE CONDUCIR?

El Vehículo de Suscripción puede ser conducido por usted, el titular del contrato y sus familiares directos que estén registrados como residentes en la misma dirección que usted (siempre que cumplan los requisitos establecidos en la Sección 5). Es su obligación asegurarse de que las personas a las que permite conducir el Vehículo de Suscripción cumplen estas Normas de Uso y el Contrato y son aptas para ello.

### 29. COMPARTIR

El Vehículo de Suscripción puede ser compartido a través de la plataforma de uso compartido de Lynk & Co (la "Plataforma de Uso Compartido de Lynk & Co") pero no puede ser compartido en ninguna otra plataforma o servicio de uso compartido. Si decide compartir su Vehículo de Suscripción en la Plataforma de Uso Compartido de Lynk & Co, también podrá ser conducido por

personas ajenas a su familia inmediata y a su hogar, sujeto a los términos y condiciones independientes que rigen la Plataforma de Uso Compartido de Lynk & Co y el seguro relacionado con la Plataforma de Uso Compartido.

### **30. TERRITORIO**

El Vehículo de Suscripción puede conducirse en todos los lugares en los que actualmente proporcionamos cobertura con nuestro servicio de asistencia en carretera ("**RSA**"). Para obtener información sobre los países y territorios en los que proporcionamos RSA en cualquier momento y en los que puede conducir el Vehículo de Suscripción, consulte nuestra Página Web [aquí](#). Para más información sobre el RSA, consulte la sección 15 arriba.

### **31. LOS COSTES DERIVADOS DEL USO**

Los costes derivados del uso del Vehículo de Suscripción correrán a su cargo y no formarán parte de la Cuota de Suscripción. Entre ellos se incluyen, por ejemplo, el combustible, los costes de carga eléctrica, el aceite, el líquido de lavado, los costes de aparcamiento, los peajes y otros. Para evitar dudas, cualquier coste no incluido en su Confirmación de Pedido correrá a su cargo.

### **32. MANUAL DEL PROPIETARIO (GUÍA DEL VEHÍCULO)**

En el momento de la entrega, se le proporcionará un manual del propietario para su Vehículo de Suscripción. El Guía del Vehículo está disponible en el Vehículo de Suscripción a través de la aplicación en la pantalla del conductor, en la aplicación móvil de Lynk & Co y en línea en el Pagina Web. Guía del Vehículo es su guía para su Vehículo de Suscripción y contiene información sobre el funcionamiento de su Vehículo de Suscripción. Lea y familiarícese con la Guía del Vehículo antes de utilizar su Vehículo de Suscripción. La Guía del Vehículo puede actualizarse y modificarse a medida que se publiquen nuevas funciones de su Vehículo de Suscripción.

### **33. HACER Y NO HACER**

#### **HACER**

- Lea y comprenda la Guía del Vehículo y otras instrucciones que acompañan a su Vehículo de Suscripción;
- Conduzca y utilice el Vehículo de Suscripción con la debida precaución y respete todas las normas de tráfico y las disposiciones legales;
- Informar inmediatamente de los accidentes o daños a través del Centro de Compromiso con el cliente o al socio asegurador de Lynk & Co. Tenga en cuenta que si no nos informa inmediatamente de un accidente o daños, el seguro puede ser invalidado y Usted puede ser responsable por los costos reales de reparación del Vehículo.
- Informe inmediatamente de cualquier robo o allanamiento de morada a través del Centro de Compromiso con el cliente o al socio asegurador de Lynk & Co.;
- Informar de cualquier comportamiento inesperado del Vehículo de Suscripción al Centro de Compromiso con el cliente para que le asesoren;
- Conducir el Vehículo de Suscripción con cuidado y hacer esfuerzos razonables para proteger el Vehículo de Suscripción contra daños o robos; y

- Compruebe regularmente y asegúrese de que la presión de los neumáticos y los niveles de aceite y líquidos son los necesarios según el manual del propietario.
- En caso de un evento asegurable, deberá completar un formulario de reclamación de inmediato a solicitud de Lynk & Co o de su socio asegurador. Asimismo, deberá cooperar en la resolución de la reclamación o en cualquier reparación necesaria. Si no coopera según lo solicitado, podría ser responsable de la totalidad de los costos de reparación y de cualquier costo adicional derivado de la falta de cooperación.

#### NO HACER

- Fumar en el Vehículo de Suscripción (incluidos los cigarrillos electrónicos);
- Realizar cualquier cambio en el Vehículo de Suscripción;
- Conducir con mascotas en los habitáculos del Vehículo de Suscripción;
- Instalar cualquier accesorio sin nuestro permiso por escrito para hacerlo;
- Transportar o almacenar mercancías peligrosas en el Vehículo de Suscripción;
- Conducir el Vehículo de Suscripción fuera de la carretera o en caminos o terrenos no diseñados para vehículos;
- Utilizar el Vehículo de Suscripción para fines comerciales, incluyendo el transporte de personas o mercancías, servicios de autoescuela, servicios de alquiler de vehículos; o
- Conducir el Vehículo de Suscripción cuando no esté en condiciones de hacerlo, por ejemplo, bajo la influencia del alcohol, las drogas u otros medicamentos debido a una enfermedad.

### 34. ASISTENCIA EN CARRETERA

A través de nuestro socio, le ofrecemos un servicio de asistencia en carretera ("**RSA**") durante toda su Suscripción. Para obtener más información sobre el RSA y los términos y condiciones aplicables en cada momento al RSA, consulte las condiciones de uso en nuestra Página Web [aquí](#).

### 35. CAMBIO DE VEHICULOS DE SUSCRIPCIÓN

Es posible que en algún momento durante su Suscripción necesitemos cambiar su Vehículo de Suscripción o cambiar temporalmente el Vehículo de Suscripción que está utilizando, por ejemplo, para realizar un servicio o una reparación o porque consideramos que el Vehículo de Suscripción que está conduciendo ya no cumple con nuestros estándares. Debido a esto, nos reservamos el derecho de cambiar su Vehículo de Suscripción por otro Vehículo Lynk & Co y no le garantizamos el acceso al mismo Vehículo de Suscripción de su Confirmación de Pedido durante toda la duración del Contrato.

Podrá elegir un color específico para su Vehículo de Suscripción, incluido el mismo color que su vehículo original, entre el stock disponible, sujeto a un pago único. Si no se especifica una preferencia de color, el vehículo se asignará según la disponibilidad.

Lynk & Co no garantiza que el Vehículo de Suscripción intercambiado sea completamente nuevo; sin embargo, Lynk & Co asegura que cualquier Vehículo de Suscripción estará en "condiciones impecables", habiendo pasado por todo el mantenimiento necesario, las inspecciones requeridas y una limpieza profesional tanto del interior como del exterior.

Un cambio de Vehículo de Suscripción y una evaluación del Vehículo de Suscripción sólo pueden ser iniciados por nosotros y, si este fuera el caso, nos pondremos en contacto con usted para organizar el cambio de Vehículo de Suscripción.

### **36. MOVILIDAD DE CORTESÍA**

Tiene derecho a utilizar nuestro servicio de movilidad de cortesía cuando su Vehículo de Suscripción esté en el taller durante más de 1 (un) día natural. Puede encontrar más información sobre el servicio de cortesía de movilidad disponible para usted como parte de Su Suscripción en nuestra Página Web [aquí](#).

### III. SERVICIOS DE LA SUSCRIPCIÓN

#### 37. ALCANCE

Los presentes términos y condiciones aplicables a los Servicios de la Suscripción ('**Condiciones Generales de los Servicios de la Suscripción**') forman parte integrante de su Suscripción y son aplicables en el momento de recibir la Confirmación del Pedido al realizar el Pedido. La Suscripción le da derecho a los servicios de la Suscripción que se especifican a continuación en el apartado 38 ('**Servicios de la Suscripción**') y se aplica únicamente al Vehículo de Suscripción que se le proporciona como parte de Su Suscripción y que se especifica en Su Confirmación de Pedido de Suscripción"

#### 38. SERVICIOS

Como parte de su Suscripción, tiene derecho a los servicios de la Suscripción que se enumeran a continuación.'

##### 38.1. Mantenimiento programado e inspecciones necesarias

Lynk & Co se encargará del cuidado del Vehículo de Suscripción durante toda la vigencia de la de Suscripción. Lynk & Co realizará el mantenimiento programado cada 24 (veinticuatro) meses o 30.000 (treinta mil) kilómetros, lo que ocurra primero. El mantenimiento programado será proporcionado por un taller contratado por Lynk & Co en el país en el que esté registrado su Vehículo de Suscripción y se llevará a cabo de acuerdo con las recomendaciones del fabricante.

El mantenimiento programado incluye, entre otras cosas, comprobaciones y controles sobre el funcionamiento del coche, los sistemas de seguridad, el desgaste y los niveles de líquidos, la actualización del software y la sustitución de piezas según los intervalos de tiempo establecidos, como los filtros del motor y del compartimento, las correas de distribución y las bujías. Se incluyen los costes de la mano de obra y de las piezas necesarias para el mantenimiento programado. Los registros detallados de las acciones que se han incluido en el mantenimiento programado se pueden encontrar en el manual de servicio tras la finalización del mantenimiento programado.

El rellenado de aceite y otros líquidos en el periodo de tiempo entre los mantenimientos programados no está incluido en el mantenimiento programado.

Será contactado antes del mantenimiento programado o cualquier otra inspección requerida. También está obligado a contactarnos de inmediato si recibe un mensaje en el Coche de Suscripción o a través de la aplicación que indique que el servicio es necesario. Le proporcionaremos la información necesaria sobre el taller al que debe contactar para programar la cita, junto con el plazo en el que debe hacerlo. También puede encontrar la lista de talleres asociados de Lynk & Co, incluidos los datos de contacto, en nuestro sitio web [aquí](#).

### **38.2. Sustitución de las escobillas del limpiaparabrisas**

Lynk & Co reemplazará las escobillas del limpiaparabrisas de su Vehículo de Suscripción cuando sea necesario, puede encontrar más información [aquí](#).

### **38.3. Movilidad de cortesía**

Si Su Vehículo de Suscripción no está disponible debido a una visita a un taller contratado por Lynk & Co durante más de un (1) día natural, con la excepción de los eventos cubiertos por la póliza de asistencia en carretera (RSA) (que tienen sus propios términos y condiciones aplicables, disponibles en nuestra Página Web [aquí](#)), le ofrecemos y organizaremos, la movilidad de cortesía en forma de un coche de sustitución u otra solución de movilidad de cortesía durante este tiempo, a elección de Usted. Puede encontrar más detalles sobre la movilidad de cortesía y las soluciones de movilidad de cortesía disponibles para usted en nuestra Página Web [aquí](#).

### **38.4. Planificación proactiva**

Leeremos periódicamente los datos de su Vehículo de Suscripción para comprobar su rendimiento, planificar proactivamente el mantenimiento y la reparación y garantizar su correcto funcionamiento.

### **38.5. Servicios de conectividad**

Su Vehículo de Suscripción viene provisto de Servicios de Conectividad, que están divididos en dos categorías: '**Servicios Estándar**' y '**Servicios Premium**' respectivamente. El acceso y uso de los Servicios de Conectividad están sujetos a (i) términos y condiciones de los Servicios de Conectividad (disponibles en nuestra Página Web [aquí](#)), (ii) la Política de Uso Razonable (disponible en nuestro sitio web [aquí](#)) y (iii) los términos y condiciones de nuestro proveedor de servicios de Internet (disponibles en nuestro sitio web [aquí](#)).

El acceso y el uso de los Servicios Estándar son proporcionados por Lynk & Co de forma gratuita, mientras que el acceso y el uso de los Servicios Premium están sujetos a tasas/costes adicionales a pagar a Lynk & Co o a un tercero.

Su acceso y uso de los Servicios Estándar son proporcionados por Lynk & Co sin ningún cargo adicional, como parte de la compra del Vehículo de Suscripción. El acceso y uso de los Servicios Premium está incluido en su Suscripción. Su Suscripción también incluye – dentro de los límites establecidos en la Política de uso razonable del servicio de datos – los datos relacionados al uso de los Servicios Premium.

## **39. SUS OBLIGACIONES**

La prestación de los Servicios de la Suscripción depende de su compromiso de hacer lo siguiente:

- Conducir y cuidar el Vehículo de Suscripción de acuerdo con la Guía del Vehículo;
- Comprobar regularmente los niveles de fluidos y de aceite y, si es necesario, rellenarlos de acuerdo con el manual del propietario, corriendo usted con los gastos;

- Asegúrese de que su Vehículo de Suscripción esté disponible para las citas con el taller en el momento acordado; y
- Informarnos a Lynk & Co lo antes posible, contactando con el Centro de Compromiso, de
  - o cualquier daño o fallo en su Vehículo de Suscripción. Tenga en cuenta que si no nos informa inmediatamente de un accidente o daños, el seguro puede ser invalidado y Usted puede ser responsable por los costos reales de reparación del Vehículo; y
  - o cualquier necesidad de mantenimiento, si cree que su Vehículo de Suscripción necesita. En estos casos, también puede ponerse en contacto directamente con el taller asociado de Lynk & Co. La lista de talleres asociados de Lynk & Co, junto con los detalles de contacto, se encuentra en nuestro sitio web [aquí](#).

#### **40. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

Los Servicios de la Suscripción se le proporcionarán bajo estas Condiciones Generales de los Servicios de la Suscripción durante la vigencia de Su Suscripción.

Las presentes Condiciones Generales de los Servicios de la Suscripción se extinguirán automáticamente en el momento en que Usted deje de tener una Suscripción.

#### **41. PRECIO**

Los Servicios de la Suscripción forman parte integral de Su Suscripción y los Servicios de la Suscripción del apartado 38 se llevarán a cabo sin ningún coste adicional para Usted. El pago de Sus Servicios de la Suscripción está incluido en Su Cuota de Suscripción.

## **APÉNDICE 1 - MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

(complete y devuelva este formulario solo si desea rescindir el contrato)

- Para: Lynk & Co Sales Spain S.L., Dirección: Dirección: Carrer Ciutat de Granada, 121 08018 Barcelona, España. Dirección de correo electrónico: [hello@lynkco.es](mailto:hello@lynkco.es)
- Yo/Nosotros (\*) notifico/anuncio por la presente que yo/nosotros (\*) retiro/anuncio de mi/nuestro (\*) contrato de venta de los siguientes bienes (\*)/para la prestación del siguiente servicio (\*),
- Pedido el (\*)/recibido el (\*),
- Nombre del consumidor(es),
- Dirección del consumidor o consumidores,
- Firma del consumidor o consumidores (sólo si este formulario se notifica en papel),
- Fecha

(\*) Suprímase según proceda

## **APÉNDICE 2 - LISTA DE GASTOS ADICIONALES CON IVA INCLUIDO**

### **1. EXCESO DE KILOMETRAJE**

Veinte céntimos (0.20 euros) por kilómetro adicional.

### **2. CONDICIÓN DEL VEHÍCULO DE SUSCRIPCIÓN EN LA DEVOLUCIÓN**

Ejemplos de incumplimiento:

- El Vehículo de Suscripción no se limpia (interior y/o exterior);
- Olor en el Vehículo de Suscripción (por ejemplo, humo, mascota, vómito, etc.);
- Desgaste excesivo del Vehículo de Suscripción (por ejemplo, arañazos, clips de piedra, interior desgastado)
- Cambios en el Vehículo de Suscripción que deban ser revertidos (por ejemplo, pegatinas, caja de techo, cambio no autorizado de ruedas y/o neumáticos, etc.).
- Faltan piezas (por ejemplo, el libro de mantenimiento, el cable de carga, el gancho de remolque).

Los cargos adicionales en relación con el estado del coche en el punto de devolución son variables y se cobrarán en función del trabajo necesario para restaurar el coche.

Si el uso indebido está cubierto por la póliza de seguro, al cliente no se le cobrará más que la Tarifa por Gestión de Daños para la restauración del daño en cuestión.

### **3. MULTAS Y OTROS COSTES**

Además de las multas o tasas en cuestión, le cobraremos una tasa administrativa de tres euros (EUR 3) o veinticinco euros (EUR 25) por factura (IVA incluido), dependiendo del tipo de multa o tasa. Para los cargos relacionados con violaciones de las leyes o regulaciones de tráfico (por ejemplo: multas por exceso de velocidad o aparcamiento, falta de documentación del vehículo, violaciones de las leyes de tráfico, etc.) será de aplicación la tasa administrativa de veinticinco euros (EUR 25) por factura. Cuando los cargos se deban a un uso razonable del vehículo (por ejemplo: tasas de aparcamiento, tasas de paso de vehículos o peajes) la tasa administrativa será de tres euros (EUR 3) por factura.

### **4. TARIFA POR GESTIÓN DE DAÑOS**

En caso de accidente o daños en el Vehículo de Suscripción, usted será responsable de los costes reales de reparación de dichos daños. No obstante, si el accidente o los daños no se deben a un incumplimiento por su parte de las Condiciones Generales de la Suscripción, no se le cobrará más que la Tarifa por Gestión de Daños de EUR 1.210, aunque nuestros costes de reparación sean superiores. Adicionalmente, se le cobrará una tarifa administrativa de veinticinco euros (25€), IVA incluido.