

# CONDIZIONI GENERALI PER ABBONAMENTO LYNK & CO PER NON CONSUMATORI

IN VIGORE DAL 20 GENNAIO 2025

## 1. INTRODUZIONE

Queste sono le condizioni generali che disciplinano l'Abbonamento (**'Condizioni Generali di Abbonamento'**) di un'Auto Lynk & Co tra Lynk & Co Sales Italy S.r.l. o una delle sue Affiliate (**'Lynk & Co', 'noi', 'nostro'**) e voi nella qualità di Cliente B2B (**'Acquirente', 'voi', 'vostro'**). Lynk & Co e l'Acquirente sono nel seguito definite congiuntamente come le **"Parti"** e individualmente la **"Parte"**.

Se l'Acquirente desidera effettuare un nuovo ordine per ulteriori Abbonamenti, verrà inviata una nuova versione delle Condizioni Generali di Abbonamento, che sarà sempre applicabile al nuovo ordine.

Con l'evolversi delle circostanze, le presenti Condizioni Generali Abbonamento possono essere aggiornate di volta in volta. Ti invitiamo a consultare l'ultima versione di queste Condizioni Generali di Abbonamento prima di effettuare un Ordine per un Abbonamento con Noi, anche se lo hai già fatto in passato. L'Abbonamento sarà regolato dalla versione delle Condizioni Generali Abbonamento pubblicata sul nostro sito web in qualsiasi momento.

**'Affiliata'** significa un'entità partecipata direttamente o indirettamente attraverso uno o più intermediari da Lynk & Co o da Lynk & Co International AB, una società svedese a responsabilità limitata con numero di registrazione 559151-8161, in misura superiore al 50%.

## 2. INFORMAZIONI SOCIETARIE E INFORMAZIONI DI CONTATTO

### 2.1. Informazioni societarie

Lynk & Co Sales Italy S.r.l., numero di iscrizione al Registro delle Imprese 11422930963

Indirizzo: Viale Monza 347, Milano, 20126, Italia.

Indirizzo di posta elettronica: [hello@lynkco.it](mailto:hello@lynkco.it)

### 2.2. Informazioni di contatto

Centro di Assistenza Clienti Lynk & Co (**'Servizio Clienti'**)

Numero di telefono: +39 800 694200

Indirizzo di posta elettronica: [hello@lynkco.com](mailto:hello@lynkco.com)

## 3. DOCUMENTI CHE FORMANO IL CONTRATTO

Il contratto per il vostro Abbonamento è formato dai seguenti documenti che congiuntamente costituiscono il **'Contratto'** tra le parti

- 1) Il Modulo Contrattuale di Abbonamento;

- 2) Le presenti Condizioni Generali di Abbonamento;
  - Sezione I Attivazione di un Abbonamento
  - Sezione II Auto in Abbonamento e regole d'uso
  - Sezione III Servizi di Abbonamento
- 3) Allegato 1 Elenco degli addebiti supplementari IVA esclusi
- 4) Il documentazione di consegna

In caso di conflitto o incongruenza tra di loro, i documenti avranno la precedenza secondo l'ordine elencato sopra, a meno che le circostanze non rendano evidente un altro ordine di precedenza. Ulteriori condizioni o accordi possono essere applicati per servizi aggiuntivi che voi acquistate da Lynk & Co in relazione all'Abbonamento.

Possiamo modificare di volta in volta i termini e le condizioni dei documenti e delle politiche a cui si fa riferimento, nel qual caso sarete debitamente informati.

## I. ATTIVAZIONE DI UN ABBONAMENTO

### 4. ATTIVAZIONE DI UN ABBONAMENTO

Con la sottoscrizione da parte di entrambe le Parti del "Modulo Contrattuale di Abbonamento", l'Acquirente stipula con Lynk & Co un Contratto vincolante per un Abbonamento. Il prezzo per l'Abbonamento e le specifiche dell'Auto Lynk & Co connesse al medesimo sono indicate nella prima pagina del documento denominato "Modulo Contrattuale di Abbonamento".

Stipulando un Contratto per un Abbonamento, confermate e garantite di non essere inclusi o di non agire per altra persona o società (intendendosi per società qualsiasi entità diversa dall'Acquirente) incluse in qualsiasi lista di sanzioni delle Nazioni Unite, Unione Europea o Stati Uniti d'America, e che non venderete, trasferirete o metterete in qualsiasi modo a disposizione l'Auto Lynk & Co a persone o società incluse in tali liste. Qualora risultasse che lo abbiate fatto, il Contratto sarà immediatamente risolto. Inoltre, Lynk & Co si riserva il diritto di non rimborsare all'Acquirente qualsiasi costo e per legge non potrà rimborsare corrispettivi o parti del prezzo d'acquisto già pagate.

### 5. CONFIGURAZIONE DEL VEICOLO E DEI SERVIZI

Avete scelto la configurazione della Auto Lynk & Co (l'**Auto in Abbonamento**) in conformità a quanto indicato nel Modulo Contrattuale di Abbonamento.

Lynk & Co si riserva il diritto di apportare modifiche minori all'Auto in Abbonamento da Voi scelta, purché tali modifiche non influenzino in modo essenziale la qualità o le prestazioni dell'Auto in Abbonamento.

## 6. PREZZO

### 6.1. Canone Abbonamento

Il canone per l'Abbonamento (**'Canone di Abbonamento'**) include la Auto in Abbonamento, i Servizi di Abbonamento, e qualsiasi servizio addizionale da voi scelto come specificato nel Modulo Contrattuale di Abbonamento. Il vostro Canone di Abbonamento per il Periodo di Fatturazione è indicato nel Modulo Contrattuale di Abbonamento. A meno che Lynk & Co non indichi chiaramente il contrario, i prezzi indicati non comprendono l'imposta sul valore aggiunto (**'IVA'**), e non includono le spese di consegna. Le spese di consegna saranno da voi pagate separatamente, nel caso in cui si applichino spese di consegna.

Il Canone di Abbonamento sarà pagato per periodi di fatturazione. Il periodo di fatturazione decorrerà dal giorno della consegna a voi dell'Auto in Abbonamento da parte di Lynk & Co e terminerà nello stesso giorno del mese solare successivo (il **'Periodo di Fatturazione'**). Per esempio, se avete ricevuto la vostra Auto in Abbonamento il 10 marzo, il Periodo di Fatturazione sarà il periodo di tempo compreso tra il 10 marzo e il 10 aprile, la prima Data di Fatturazione sarà il 10 di marzo e la seconda Data di Fatturazione il 10 di aprile e così via.

Il vostro Canone di Abbonamento sarà pagato come indicato nella fattura emessa da Lynk & Co. Lynk & Co si riserva comunque il diritto, se ritenuto opportuno, di utilizzare un periodo di fatturazione più lungo.

### 6.2. Addebiti supplementari

Potrete dover pagare a Lynk & Co ulteriori importi (oltre al Canone di Abbonamento e alla Quota d'Iscrizione) per i costi sostenuti durante l'utilizzo dell'Auto in Abbonamento, che sono stati addebitati a Lynk & Co come proprietario registrato dell'Auto in Abbonamento. Questo è il caso, per esempio, dei pedaggi stradali, violazioni del codice stradale, delle multe per divieto di sosta o dei pedaggi per accedere ad aree centrali cittadine a traffico limitato che avrete sostenuto durante l'Abbonamento. Lynk & Co includerà questi addebiti supplementari nel Canone di Abbonamento o li fatturerà separatamente. Oltre alle spese in sé, vi addebiteremo anche un costo amministrativo di tre euro (3 EURO) o venticinque euro (25 EURO) IVA esclusa per fattura, a seconda del tipo di addebito. Un elenco non esaustivo degli addebiti supplementari che Lynk & Co potrebbe farvi pagare, nel caso doveste incorrere in essi, e l'eventuale tassa amministrativa applicabile, può essere trovato nell'[Allegato I](#).

Nel caso in cui manteniate in vigore il Contratto per più di 12 mesi, sarete tenuti a pagare a Lynk & Co l'eventuale differenza di tassa di circolazione tra la Regione in cui Lynk & Co è registrata (Lombardia) e la Regione in cui guiderete il veicolo. Lynk & Co vi fatturerà detta differenza successivamente alla ricezione da parte di Lynk & Co dell'addebito di questo costo aggiuntivo da parte delle autorità.

### 6.3. Quota d'Iscrizione

Lynk & Co addebita una quota d'iscrizione una tantum ("Quota d'iscrizione") che dovrà essere pagata insieme al primo Canone di Abbonamento come descritto nella clausola 6.2 di cui sopra. L'importo della Quota d'iscrizione sarà indicato nel Modulo d'iscrizione.

## 7. PAGAMENTO

Salvo diversamente pattuito, tutte le fatture devono essere pagate tramite bonifico bancario come indicato nella fattura emessa da Lynk & Co e ricevuta dall'Acquirente.

### 7.1. Verica creditizia

Lynk & Co si riserva il diritto di effettuare una valutazione della vostra credibilità e idoneità sulla base delle informazioni societarie e del rating creditizio.

Lynk & Co si riserva il diritto di nominare un'agenzia di rating del credito per effettuare la valutazione del merito creditizio. Tale agenzia di credito potrebbe mettere un'impronta di ricerca sul fascicolo creditizio che potrebbe essere vista da altre organizzazioni. Potreste anche ricevere un avviso dall'agenzia di riferimento del credito che Lynk & Co ha fatto un controllo di credibilità, e che rifiuta di stipulare il Contratto, in base alla valutazione.

### 7.2. Ritardo nel pagamento

Siete responsabili di assicurare che il Canone di Abbonamento, la Quota d'Iscrizione e qualsiasi altro addebito supplementare siano pagati come indicato da Lynk & Co. Se il pagamento non viene effettuato entro la data di scadenza prevista dalla fattura, Lynk & Co invierà un (1) promemoria chiedendovi di effettuare immediatamente tale pagamento. Lynk & Co si riserva il diritto di addebitare i tassi di interesse applicabili se siete in ritardo con il pagamento.

Se Lynk & Co non riceverà il pagamento entro tre (3) giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) dopo tale primo sollecito, avvierà una diffida formale, e procedure e misure di recupero crediti, che potrebbero comportare costi aggiuntivi per voi. Nel caso in cui il pagamento non avesse luogo alla data di scadenza, avremo il diritto di addebitarvi una somma di quaranta (40) Euro a titolo di importo forfettario per risarcimento del danno causato dal ritardo ai sensi dell'art. 6 del D.Lgs. 231/2002.

Se non riceverà il pagamento, Lynk & Co avrà il diritto di risolvere il Contratto. Qualora decidesse di farlo, vi informerà via e-mail.

Se non doveste essere in regola con qualche pagamento, Lynk & Co avrà il diritto di addebitarvi i costi delle misure stragiudiziali di recupero correlate a tale inadempienza, fino ad un importo corrispondente al dieci (10%) per cento del debito non pagato. Questo diritto applica indipendentemente dal fatto che tali misure di recupero stragiudiziale siano eseguite direttamente da Lynk & Co e/o da una terza parte per conto di Lynk & Co.

## 8. CONSEGNA

### 8.1. Disposizioni generali

I differenti metodi di consegna che Lynk & Co offre sono soggetti alla disponibilità e alle condizioni della nostra politica di consegna che potete consultare sul nostro sito [qui](#) (la "**Politica di Consegna**"). È possibile la consegna solo in Italia.

Per le Auto in Abbonamento la cui consegna è prevista più di 6 (sei) mesi dopo la data del Contratto, Lynk & Co si riserva il diritto di effettuare un ragionevole aumento del prezzo tenendo conto di fattori quali l'inflazione, l'aumento dei costi delle materie prime o delle spese di spedizione e gestione. Nel caso in cui tale aumento del prezzo si renda necessario, Lynk & Co provvederà ad informarvi. Se non accettate l'aumento, avrete il diritto di recedere dal Contratto ai sensi dell'articolo 9.3.

Alla consegna, la persona delegata dall'Acquirente a presenziare fisicamente alla consegna dell'Auto in Abbonamento verrà richiesta di fornire prova della identità, firmare una ricevuta di consegna e la documentazione di consegna.

### 8.2. Modifica del metodo di consegna

Potete, in alcuni casi, cambiare il metodo di consegna scelto. Anche se questo potrebbe non essere sempre possibile, Lynk & Co farà del suo meglio per soddisfare qualsiasi richiesta di questo tipo. In alcuni casi, questo può essere fatto solo contro un addebito, che in tal caso, sarà da voi dovuto. Lynk & Co vi informerà sempre prima di accettare il cambio di consegna nel caso in cui sia applicabile un addebito. Se cambiate il metodo di consegna da un metodo che forniamo gratuitamente a un metodo di consegna che forniamo solo dietro pagamento di un addebito di consegna, tale addebito di consegna sarà da voi pagato separatamente.

Maggiori dettagli su se e come è possibile cambiare il metodo di consegna, così come in quali situazioni è applicabile un addebito, possono essere trovati nella Politica di Consegna.

### 8.3. Dilazione nella consegna

I tempi di consegna sono stimati. Anche se Lynk & Co fa del proprio meglio per consegnare entro i tempi stimati, Lynk & Co non può garantire un tempo esatto di consegna.

Se non saremo in grado di consegnare la Vostra Auto in Abbonamento nel tempo di consegna concordato, vi informeremo appena possibile. Vi forniremo anche il nuovo tempo di consegna stimato.

### 8.4. Ordini non ritirati

Se per qualsiasi motivo non ritirate l'Auto in Abbonamento secondo il metodo e nel tempo scelto, l'Auto in Abbonamento sarà restituita a Lynk & Co e Lynk & Co vi addebiterà le spese di consegna del reso.

## 8.5. Proprietà

La proprietà e la titolarità dell'Auto in Abbonamento non passeranno a voi in nessun momento durante l'Abbonamento o successivamente. L'Auto in Abbonamento e ogni altro accessorio sono di esclusiva proprietà di Lynk & Co e l'Auto in Abbonamento sarà registrata a nome di Lynk & Co. Lynk & Co si riserva il diritto di rientrare in possesso dell'Auto di Lynk & Co nel caso in cui l'Acquirente non abbia pagato il Canone di Abbonamento, senza informare l'Acquirente dell'intenzione di farlo.

## 9. DURATA E CESSAZIONE DELL'ABBONAMENTO

### 9.1. Durata dell'Abbonamento

Il vostro Abbonamento avrà inizio dal giorno in cui ricevete l'Auto in Abbonamento per un termine fisso di dodici (12) mesi (il "Termine di Durata") a meno che voi nel corso del Termine di Durata cancelliate l'Abbonamento dandocene comunicazione scritta. Ciò si applica anche nel caso in cui non provvediate a ritirare l'Auto in Abbonamento al momento con noi concordato, ma non nel caso in cui Lynk & Co non riesca a consegnare l'Auto in Abbonamento al momento da noi concordato, nel qual caso l'Abbonamento inizierà quando Lynk & Co consegnerà l'Auto in Abbonamento. I dettagli per cancellare l'Abbonamento possono essere trovati all'articolo 9.3 di seguito.

Il vostro Abbonamento sarà automaticamente rinnovato alla scadenza del Termine di Durata per un altro Termine di Durata, a meno che voi non cancelliate il vostro Abbonamento dandocene comunicazione scritta almeno venti (20) giorni prima dell'ultima Data di Fatturazione del Termine di Durata, o che noi vi informiamo di non voler rinnovare il Contratto, dandocene comunicazione scritta almeno venti (20) giorni prima dell'ultima Data di Fatturazione del Termine di Durata.

Per maggior chiarezza, si precisa che non vi è alcuna limitazione al numero di Termini di Durata per i quali il Contratto può continuare, e il rinnovo del Contratto per un altro Termine di Durata non influirà sul vostro diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento ai sensi del successivo articolo 9.3.

### 9.2. Durata minima

L'Abbonamento ha una durata minima di un (1) Periodo di Fatturazione, il che significa che dovrete cancellare il vostro Abbonamento venti (20) giorni prima della prossima Data di fatturazione, o l'Abbonamento sarà rinnovata per la durata di un altro Periodo di Fatturazione. Nel caso in cui abbiate acquistato più Abbonamenti, e desideriate cancellare solo uno o più specifici Abbonamenti, dovrete fornire a Lynk & Co chiare istruzioni per iscritto su quale/i Abbonamento/i deve/devono essere cancellato/i.

### 9.3. Cancellazione dell'Abbonamento da parte dell'Acquirente

Potete recedere dal Contratto in qualsiasi momento informando Lynk & della volontà di recedere dal Contratto contattando il Servizio Clienti. Il recesso deve essere comunicato a Lynk & Co con un preavviso non inferiore a venti (20) giorni. Ciò significa che non sarete obbligati a pagare per un

altro periodo di fatturazione se avete informato Lynk & Co della vostra volontà di recedere dal Contratto con almeno 20 giorni di anticipo sulla prossima Data di fatturazione. Se Lynk & Co riceve la comunicazione di recesso dal Contratto con meno di 20 giorni di anticipo sulla prossima Data di fatturazione, il Contratto continuerà per un altro Periodo di fatturazione dopo la Data di fatturazione e successivamente il recesso avrà effetto (cioè alla fine del Periodo di fatturazione).

Dopo che avrete informato Lynk & Co del desiderio di recedere dal Contratto, l'Abbonamento rimarrà attivo e potrete continuare ad usare l'Auto in Abbonamento fino a quando non dovrà essere restituita a Lynk & Co ai sensi del seguente articolo 11.

Se l'Auto in Abbonamento non verrà restituita a Lynk & Co nel tempo convenuto come sopra, Lynk & Co avvierà procedure per il recupero. Lynk & Co vi addebiterà tali costi di recupero nella misura consentita dalla legge. Sarete inoltre obbligati a pagare una penale di euro 50 IVA esclusa per ogni giorno di ritardo nella restituzione dell'Auto in Abbonamento. Se le condizioni dell'Auto in Abbonamento non sono quelle indicate all'articolo 11, sarete responsabili di qualsiasi costo sostenuto da Lynk & Co.

#### 9.4. Cancellazione dell'Abbonamento da parte di Lynk & Co

Come indicato sopra, Lynk & Co ha il diritto di risolvere il Contratto in caso di mancato pagamento. In tal caso riceverete una lettera di risoluzione da Lynk & Co che vi informa della risoluzione e quando questa sarà effettiva (**'Data di Risoluzione'**). Ciò significa che dovrete restituire l'Auto in Abbonamento a Lynk & Co entro e non oltre la Data di Risoluzione. Potrete organizzare la restituzione dell'Auto in Abbonamento contattando Lynk & Co.

Lynk & Co ha il diritto di risolvere il Contratto di Abbonamento con effetto immediato, e in tal caso tutti i debiti dovranno essere immediatamente saldati, se:

- a) avete violato in modo rilevante in più di un'occasione le condizioni del Contratto,
- b) un rapporto di credito mostra che avete una storia di mancati pagamenti o Lynk & Co abbia un altro fondato motivo per credere che non siate in grado di pagare;
- c) avete mancato di pagare il Canone di Abbonamento in più di una (1) occasione alla Data di Fatturazione,
- d) non avrete adempiuto a qualsiasi altro obbligo di pagamento nei confronti di Lynk & Co, decorso il termine stabilito in un sollecito che sarà inviato;
- e) l'Auto in Abbonamento è soggetta ad un uso anomalo o a una cattiva gestione;
- f) avete fornito informazioni viziate o comunque non corrette;
- g) avete violato in altro modo una disposizione del Contratto o qualsiasi istruzione d'uso impartita da Lynk & Co;
- h) avete, senza il permesso di Lynk & Co, guidato o tentato di guidare l'Auto in Abbonamento al di fuori del territorio consentito;
- i) avete utilizzato in modo improprio un veicolo sostitutivo/noleggiato o avete violato in altro modo i termini applicabili alla fornitura di tale veicolo sostitutivo;
- j) non avete fissato un appuntamento con l'officina convenzionata, come indicato da Lynk & Co, o non avete portato l'Auto in abbonamento all'officina designata in tempo utile per l'appuntamento concordato in più di una (1) occasione;

- k) Lynk & Co ha fondato motivo di ritenere che siate insolventi, abbiate presentato istanza di fallimento o in qualsiasi altro modo avviato procedure di liquidazione, insolvenza o ristrutturazione.

Nel caso in cui Lynk & Co risolva il contratto ai sensi del presente articolo 9.4. Lynk & Co sarà autorizzata a prendere le misure necessarie per rientrare in possesso dell'Auto in Abbonamento se l'Auto in Abbonamento non viene restituita alla Data di Risoluzione o immediatamente, a seconda dei casi. Lynk & Co vi addebiterà i costi del recupero nella misura massima consentita dalla legge. Lynk & Co avrà il diritto di chiamare la polizia, la dogana, altre autorità o altre terze parti che agiscano nell'interesse di Lynk & Co e che possono rintracciare con il GPS, sequestrare e trattenere l'Auto in abbonamento.

Sarete inoltre obbligati a pagare una penale di 50 Euro IVA esclusa per ogni giorno in cui l'Auto in Abbonamento non sia stata restituita come previsto dal presente Contratto. Nel caso in cui le condizioni dell'Auto in Abbonamento non siano quelle specificate nell'articolo 11, sarete responsabili di tutti i costi sostenuti.

## 10. MODIFICHE DEL CONTRATTO

Lynk & Co si riserva il diritto di apportare modifiche al presente Contratto e agli altri documenti in esso contenuti o ai quali fa riferimento, nonché di modificare il prezzo dell'Abbonamento. Lynk & Co vi comunicherà in anticipo tali modifiche e vi informerà su come accettare tali modifiche. Nel caso in cui Lynk & Co attui un cambiamento di prezzo, avete la possibilità di accettare il cambiamento secondo le istruzioni contenute nel messaggio che vi informa del cambiamento o di non essere d'accordo e rifiutare il cambiamento di prezzo cancellando l'Abbonamento ai sensi dell'articolo 9.3. Se non comunicate a Lynk & Co di non essere d'accordo con la modifica, Lynk & Co presumerà che accettiate le modifiche. Lynk & Co vi ricorderà sempre questo quando vi comunicherà qualsiasi modifica. Qualsiasi modifica di prezzo entrerà in vigore 30 (trenta) giorni dopo la comunicazione nei vostri confronti della modifica stessa.

## 11. RESTITUZIONE DELL'AUTO IN ABBONAMENTO

### 11.1. Come restituire l'auto

Al termine del Contratto, dovrete restituire a noi l'Automobile in abbonamento. A tal fine, sarete voi a dover organizzare la restituzione insieme al Servizio clienti. È possibile scegliere tra le opzioni previste dalla polizza di restituzione dell'auto, disponibile sul Nostro sito web [qui](#).

Vi preghiamo di prendere nota che nel caso in cui l'ultimo giorno del vostro contratto cada di sabato, domenica o in un giorno festivo, potremmo chiederVi di organizzarne il ritiro prima dell'ultimo giorno del vostro Abbonamento.

### 11.2. Condizioni dell'Auto in Abbonamento alla restituzione

Assicuratevi di preparare la vostra Auto in Abbonamento prima della restituzione. In caso di risoluzione del Contratto o di cambio del veicolo, siete tenuti a completare una ispezione a



distanza secondo le istruzioni che vi verranno fornite da Lynk & Co o da uno dei nostri partner. Tale ispezione deve essere realizzata prima della restituzione del Veicolo. La mancata realizzazione dell'ispezione a distanza può comportare una commissione Cento Euro (100€) IVA esclusa a carico vostro. È vostra responsabilità assicurare la presentazione tempestiva e accurata dell'ispezione a distanza per evitare potenziali responsabilità per danni non dichiarati. L'Auto in Abbonamento deve essere restituita a Lynk & Co in conformità con la Nostra guida, disponibile sul Nostro sito web [qui](#), e con tutti gli incidenti e i danni segnalati a tempo debito.

Una volta ritirata l'Auto in Abbonamento, ne valuteremo le condizioni. Ciò includerà la valutazione della pulizia, dei danni e della presenza delle parti e dei documenti forniti con l'Auto in Abbonamento. Il risultato di questa valutazione sarà registrato e gli eventuali costi di riparazione necessari dovranno essere da voi pagati in base alla politica dei criteri di danno, disponibile sul nostro sito web [qui](#) e ai costi aggiuntivi specificati nell'Allegato 2 qui sotto

### 11.3. Calcolo finale del chilometraggio

Alla restituzione, leggeremo il chilometraggio finale della vostra Auto in Abbonamento e calcoleremo gli eventuali costi a vostro carico secondo l'articolo 22 riportato di seguito.

## 12. ASSICURAZIONE E FRANCHIGIA

L'Abbonamento include l'assicurazione del veicolo e della circolazione ('**Assicurazione**') che comprende la copertura per:

- Responsabilità civile verso terzi;
- Danni all'Auto in Abbonamento;
- Copertura separata personale degli incidenti per il conducente.

L'Assicurazione è fornita dal terzo fornitore di servizi assicurativi di Lynk & Co ed è regolata da termini e condizioni separate di detto nostro fornitore. Dette condizioni possono essere trovate sul nostro sito, [qui](#). Siete responsabili di assicurare che il vostro uso dell'Auto in Abbonamento rientri nelle condizioni dell'Assicurazione. Vi preghiamo di notare che le condizioni dell'Assicurazione possono imporre ulteriori obblighi e restrizioni al vostro uso dell'Auto in Abbonamento. Vi raccomandiamo di prendervi il tempo necessario per leggerle e capirle prima di prendere in consegna la vostra Auto in Abbonamento.

Non è possibile stipulare una propria assicurazione o apportare modifiche all'Assicurazione esistente.

In caso di incidente o di danni all'Auto in Abbonamento, la vostra responsabilità, se tali incidenti o danni non sono dovuti a una vostra violazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, è limitata a 1000 euro (il **corrispettivo per la gestione del danno**) per ogni incidente/danno. Inoltre, vi sarà addebitato un costo amministrativo di venticinque euro (25 euro).

## 13. RESPONSABILITÀ

### 13.1. Responsabilità di Lynk & Co verso l'Acquirente

Nessuna disposizione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento esclude o limita la responsabilità di Lynk & Co in relazione a qualsiasi caso in cui l'esclusione o la limitazione della nostra responsabilità sia contraria a norme di legge.

Lynk & Co non è responsabile per perdite che non siano una conseguenza naturale e prevedibile di una violazione del Contratto. Lynk & Co non è responsabile per il mancato adempimento del Contratto se imputabile ad eventi che esulano dal suo ragionevole controllo o se il suo inadempimento o ritardo nell'adempimento del Contratto dipendono da una vostra azione od omissione (o di un soggetto agente per vostro conto).

Lynk & Co non è responsabile di alcun tipo di perdita indiretta o consequenziale, ad esempio perdita di profitti o perdita di opportunità. Per poter richiedere un risarcimento, le perdite o le spese devono essersi verificate.

Se riscontrate che l'Auto in Abbonamento presenta deviazioni o vizi che influiscono negativamente sull'uso della stessa, se le deviazioni o vizi non derivano da un uso improprio dell'Auto in Abbonamento da parte vostra, Lynk & Co a sua scelta riparerà o sostituirà l'Auto in Abbonamento. In tal caso Lynk & Co vi raccomanda e chiede di farglielo sapere il più presto possibile, sia quando avrete ricevuto l'Auto in Abbonamento e avrete notato il danno, il vizio o la mancanza di conformità, sia quando ne acquisterete conoscenza.

La massima responsabilità di Lynk & Co nei vostri confronti per qualsiasi perdita o danno derivante dal Contratto sarà limitata al valore totale del Contratto.

### 13.2. Responsabilità dell'Acquirente nei nostri confronti

Siete responsabili di osservare le presenti Condizioni Abbonamento e le condizioni generali del nostro partner assicurativo applicabili all'Assicurazione. Se Lynk & Co non è in grado di recuperare dal Nostro partner assicurativo qualsiasi importo previsto dall'Assicurazione a causa di circostanze imputabili a Voi, sarete responsabili per qualsiasi perdita sostenuta da Lynk & Co, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, danni o furto. Sarete responsabili delle azioni di qualsiasi conducente.

Come in precedenza menzionato, sarete responsabili per tutti gli addebiti e multe, quali multe nella circolazione, addebiti di parcheggio, multe per eccesso di velocità, pedaggi per accesso ad aree cittadine a traffico limitato, nelle quali incorriate durante l'Abbonamento. Lynk & Co potrà o (i) pagare tali addebiti indirizzati a noi come proprietario registrato dell'Auto in Abbonamento e riaddebitarvi oppure (ii) fornire le vostre generalità alle autorità competenti o a terzi allo scopo di trasferire su di voi l'obbligo di pagare tali addebiti e/o multe. Ciò vale anche nel caso consentiate ad altri di guidare l'Auto in Abbonamento: in tal caso tali addebiti verranno trattati come se fossero stati causati da voi. Ci riserviamo il diritto di fatturarvi tali addebiti dopo che hai risolto o receduto dal Contratto, o dopo che abbiamo risolto il Contratto e l'Auto in Abbonamento è stata restituita.

#### 14. FORZA MAGGIORE

Nessuna Parte sarà responsabile della mancata o ritardata esecuzione di uno qualsiasi dei propri obblighi ai sensi del presente Contratto se tale ritardo o inadempienza è causato da circostanze che sono al di fuori del controllo della Parte e che la Parte colpita non avrebbe potuto ragionevolmente prevedere o prevenire con ragionevoli precauzioni ('**Forza Maggiore**'). La Forza Maggiore può includere (a titolo esemplificativo e non esaustivo) disastri naturali, guerra, ribellione, terrorismo, disordine civile, mobilitazione, interruzione generale dell'energia, confisca, restrizioni monetarie, epidemie/pandemie, carenze e interruzioni dell'approvvigionamento globale e interventi e/o decisioni governative (esclusi gli eventi causati dal mancato adempimento degli obblighi della Parte ai sensi della legge applicabile o del presente Contratto) e circostanze simili.

#### 15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lynk & Co può darvi accesso a caratteristiche o servizi protetti da diritti di proprietà intellettuale ('**IP**') contenuti in o connessi all'Auto in Abbonamento. La vostra licenza e diritti relativi all'IP possono essere disciplinati dalle condizioni dei nostri servizi connessi (i '**Servizi Connessi**') che potete trovare sul nostro sito [qui](#). Se le condizioni per i Servizi Connessi non disciplinano espressamente l'utilizzo di caratteristiche o servizi protetti da IP, Lynk & Co concede all'Acquirente una licenza non esclusiva non suscettibile di sub licenza o di trasferimento all'utilizzo di detta IP solo i) internamente in congiunzione con l'Auto in Abbonamento e per gli usi per cui è stato dato accesso alla IP, e ii) in conformità ad ogni condizione contrattuale applicabile all' IP.

L'IP non deve essere distribuita o divulgata a terzi o utilizzato per scopi diversi da quelli consentiti da qualsiasi condizione applicabile all'IP.

Nell'Auto in Abbonamento o in connessione alla stessa Lynk & Co può fornire a voi e ai conducenti dell'Auto in Abbonamento accesso a IP di terze parti ('**3PIP**'). Detta 3PIP può essere disciplinata da condizioni separate stabilite dalla terza parte che Lynk & Co potrà fornirvi o incaricarvi di leggere o scaricare dal sito internet della terza parte. In tal caso, sarete responsabili di leggere tali condizioni e rispettarle.

Se non è stabilito diversamente in separate condizioni contrattuali della terza parte, la 3PIP può essere utilizzata limitatamente e solo in connessione all'uso dell'Auto in Abbonamento e solo per l'uso autorizzato per il quale è stato dato accesso alla 3PIP.

Dovrete assicurarvi che tutti i conducenti e i passeggeri siano informati delle condizioni che regolano IP e 3PIP e le accettino.

#### 16. PROPRIETÀ DI DIRITTI

Tutti i diritti relativi a immagini, video e altri materiali esposti nel nostro Negozio Online, nei Club o in materiali di marketing, nonché qualsiasi IP esposto in connessione alla Auto in Abbonamento sono di proprietà di o concessi in licenza a Lynk & Co e detti materiali non possono essere utilizzati senza il nostro consenso scritto.

Le immagini, video e altri materiali esposti sul nostro Negozio Online o nei materiali di marketing sono solo a scopo illustrativo. Abbiamo messo la massima cura nel mostrare le dimensioni, i colori e i dettagli in modo accurato, ma l'Auto Lynk & Co può differire rispetto alle immagini.

## 17. TRASFERIMENTO DI DIRITTI

Ci riserviamo il diritto di ricorrere a subappaltatori per adempiere ai nostri obblighi ai sensi del presente Contratto e possiamo cedere o trasferire i diritti derivanti dal Contratto a un'Affiliata o a terzi. Ciò non pregiudica i vostri diritti e gli obblighi di Lynk & Co ai sensi delle presenti Condizioni Generali. Non vi è consentito di trasferire a terzi il Contratto, una sua parte o qualsiasi diritto che ne derivi senza il previo consenso scritto di Lynk & Co.

## 18. DATI PERSONALI E PRIVACY

Nel caso in cui Lynk & Co per eseguire il Contratto tratti dati personali dell'Acquirente, dei conducenti e dei passeggeri, Lynk & Co sarà titolare di tale trattamento. Lynk & Co sarà inoltre titolare del trattamento dei dati personali dei conducenti dell'Auto in Abbonamento come meglio dettagliato nelle condizioni di uso dei Servizi Connessi. Le informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali possono essere trovate nella Privacy Policy di Lynk & Co disponibile sul nostro Sito & Co [qui](#). L'Acquirente si assicurerà che tutti i conducenti e passeggeri siano informati della nostra Privacy Policy.

## 19. SERVIZI CONNESSI

L'Auto in Abbonamento è dotata di Servizi Connessi, accessibili dall'Auto in Abbonamento e dall'app mobile di Lynk & Co. Questi Servizi Connessi sono soggetti alle proprie condizioni d'uso applicabili ai conducenti dell'Auto in Abbonamento e sono disponibili sul nostro Sito [qui](#). La fornitura dei Servizi Connessi è subordinata alla preventiva accettazione delle condizioni di utilizzo da parte del conducente. L'Acquirente dovrà quindi (i) assicurare che i conducenti siano messi a conoscenza, accettino e aderiscano alle condizioni d'uso, e (ii) informare i conducenti sul trattamento dei dati personali di conducenti e passeggeri relativi all'uso dei Servizi Connessi. Lynk & Co si riserva il diritto di sottoporre a revisione il modo in cui assicurate l'accettazione e il rispetto delle condizioni che disciplinano i Servizi Connessi.

## 20. SEPARABILITA' DELLE DISPOSIZIONI

Se una qualsiasi disposizione del Contratto e/o delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento dovesse essere considerata non valida, illegale, nulla o per qualsiasi motivo inapplicabile, la validità o l'utilizzo delle restanti disposizioni non ne sarà pregiudicata.

## 21. LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato e interpretato in conformità con la legge italiana.

Qualsiasi disputa e controversia relativa all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto sarà di esclusiva competenza del foro di Milano.

Le Parti si impegnano a e convengono di mantenere la più stretta riservatezza su tutti i procedimenti condotti in riferimento al presente articolo 21 nella misura consentita dalla legge. Questo obbligo di riservatezza riguarda tutte le informazioni divulgate nel corso di tali procedimenti, nonché qualsiasi decisione o provvedimento che sia stato emesso o dichiarato come parte dei procedimenti. Le informazioni coperte da questo obbligo di riservatezza non possono essere divulgate a terzi senza il previo consenso scritto delle Parti. Ciò nondimeno, non sarà precluso ad una Parte di divulgare tali informazioni al fine di salvaguardare i propri diritti in relazione alla controversia, o se la divulgazione è richiesta dalla legge applicabile, da un ordine del tribunale o da obblighi ai sensi di qualsiasi regolamento di borsa applicabile.

## II. AUTO IN ABBONAMENTO E REGOLE DI USO

Potete usare l'Auto in Abbonamento durante l'Abbonamento come di seguito indicato.

### 22. CHILOMETRAGGIO MENSILE

L'Abbonamento ha una Franchigia di Chilometraggio ('**Franchigia di Chilometraggio**') mensile di 1250 chilometri. L' Auto in Abbonamento può essere guidata per tale percorrenza senza incorrere in ulteriori addebiti rispetto al Canone di Abbonamento.

La Franchigia di Chilometraggio si applica a tutto il chilometraggio coperto dall'Auto in Abbonamento, indipendentemente da chi è alla guida. Per maggiore chiarezza ciò significa che il chilometraggio consumato mentre la Auto in Abbonamento è condivisa sulla Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co o guidata da un soggetto diverso da voi verrà conteggiato come parte della Franchigia di Chilometraggio.

Mentre la Franchigia di Chilometraggio viene calcolata su base mensile, non vi addebiteremo il chilometraggio eccedente la vostra Franchigia di Chilometraggio su base mensile, ma addebiteremo il chilometraggio totale alla fine del Contratto. Lynk & Co ha inoltre il diritto di addebitarvi il chilometraggio eccedente la vostra Franchigia di Chilometraggio qualora incorriate in costi di chilometraggio extra.

Il chilometraggio può quindi essere trasferito tra mesi. Ciò significa che potete bilanciare il chilometraggio extra consumato durante un mese utilizzando meno chilometraggio durante un altro mese. Alla fine del Contratto, se avete superato la vostra Franchigia di Chilometraggio aggregata, vi addebiteremo una tariffa per il chilometraggio eccedente.

Il costo per i chilometri eccedenti la Franchigia di Chilometraggio è venti centesimi (0,20 EURO) per chilometro (IVA esclusa).

Potrete seguire il chilometraggio utilizzando l'App Lynk & Co. Per assicurare che abbiate le informazioni più aggiornate sul chilometraggio, il chilometraggio verrà letto utilizzando un download via etere che vi permetterà di tenere sotto controllo i costi e il chilometraggio.

### 23. CHI PUÒ GUIDARE?

L'Auto in Abbonamento può essere guidata solo da una persona che soddisfi i requisiti indicati di seguito. Dovrete assicurarvi che coloro che sono autorizzati a guidare l'Auto in Abbonamento seguano queste regole d'uso e il Contratto e siano legittimati a farlo.

Conducenti autorizzati:

- il '**Conducente Principale**', cioè la persona incaricata da voi di guidare la Auto in Abbonamento per uso lavorativo o privato;
- qualsiasi dipendente dell'Acquirente al quale il Conducente Principale abbia autorizzato il prestito dell'Auto in Abbonamento;

- membri della famiglia del Conducente Principale che sono registrati come residenti allo stesso indirizzo del Conducente Principale.

Requisiti del conducente:

- dovete assicurare che ogni conducente dell'Auto in Abbonamento sia in possesso di una patente di guida valida nel territorio in cui l'Acquirente è registrato.
- dovete assicurare che ogni Conducente abbia ventuno (21) anni o più.
- dovete assicurare che tutti i conducenti nominati da voi siano in possesso di una patente di guida valida per almeno tre (3) anni consecutivi.

Siete responsabili di assicurare che i predetti requisiti siano soddisfatti per tutta la durata del Contratto. Vi potremo contattare durante il vostro Abbonamento per verificare che voi e/o il conducente, a seconda del caso, soddisfate detti requisiti. In tal caso sarete obbligati a seguire le nostre istruzioni e a fornire le informazioni e/o la documentazione necessarie.

#### 24. CONDIVISIONE DELL'AUTO

L'Auto in Abbonamento non può attualmente essere condivisa attraverso la piattaforma di condivisione auto Lynk & Co (la '**Piattaforma di Condivisione Auto Lynk & Co**') e non può essere condivisa su altre piattaforme o servizi di condivisione di auto. Quando e se la Piattaforma di Condivisione Lynk & Co sarà resa disponibile a voi e alla vostra Auto in Abbonamento, ne sarete informati e riceverete i termini e le condizioni applicabili all'uso della Piattaforma di Condivisione Lynk & Co.

#### 25. TERRITORIO

L'Auto in Abbonamento può essere guidata ovunque noi attualmente forniamo copertura nell'ambito del nostro servizio di assistenza stradale ('**RSA**'). Per informazioni su in quali paesi e territori forniamo l'RSA in un dato momento e dove potete guidare l'Auto in Abbonamento, consultate il nostro sito web [qui](#). Per maggiori informazioni sull'RSA, consultate l'articolo 29 di seguito.

#### 26. COSTI DERIVANTI DALL'USO

I costi derivanti dall'uso dell'Auto in Abbonamento dovranno essere sostenuti da voi e non formeranno parte del Canone di Abbonamento. Essi includono per esempio carburante, costi di ricarica elettrica, olio, fluidi detergenti, costi di parcheggio, pedaggi stradali e altro. Per maggiore chiarezza si precisa che qualsiasi costo che non sia espressamente indicato nel Contratto come a carico di Lynk & Co sarà a vostro carico.

#### 27. MANUALE D'USO (CAR GUIDE)

Al momento della consegna vi verrà fornita un Manuale dell'auto della vostra Auto in Abbonamento. Il Manuale dell'auto è disponibile nell'Auto in Abbonamento attraverso

l'applicazione Manuale dell'auto sul display del conducente, nell'App Lynk & Co e online sul Sito. Il Manuale dell'auto è la vostra guida alla vostra Auto in Abbonamento e contiene informazioni sul funzionamento della vostra Auto in Abbonamento. Il Manuale dell'auto può essere aggiornato e modificato quando vengono rilasciate nuove caratteristiche della vostra Auto in Abbonamento.

## 28. COSE DA FARE E COSE DA NON FARE

### COSE DA FARE

- Dovrete assicurare che la Car Guide e le altre istruzioni che accompagnano l'Auto in Abbonamento siano lette, comprese e seguite;
- dovete assicurare che l'Auto in Abbonamento sia guidata ed usata con la dovuta diligenza osservando tutte le regole di circolazione stradale e di legge;
- Riferire immediatamente incidenti o danni a Noi tramite il Centro di Assistenza o il partner assicurativo di Lynk & Co. Vi preghiamo di notare che se non riferite immediatamente l'incidente e/o il danno, l'assicurazione sarà invalidata e potreste essere responsabili delle spese di riparazione effettive;
- riferire immediatamente a noi attraverso il Servizio Clienti o il partner assicurativo di Lynk & Co qualsiasi furto o e effrazione;
- dovete riferire qualsiasi comportamento inatteso da parte dell'Auto in Abbonamento a Lynk & Co;
- dovete assicurare che l'Auto in Abbonamento sia guidata con attenzione, usando la dovuta diligenza per proteggerla da danni o furti;
- dovete controllare con regolarità che la pressione degli pneumatici, l'olio e i livelli di fluidi siano come devono essere secondo la Car Guide.
- In caso di un evento assicurabile, dovete compilare immediatamente un modulo di reclamo e, su richiesta di Lynk & Co/partner assicurativo, dovete cooperare nella gestione del reclamo o nelle eventuali riparazioni necessarie. Se non cooperaste come richiesto, potreste essere responsabili per l'intero costo delle riparazioni e per eventuali costi aggiuntivi causati dalla non cooperazione.
- 

### COSE DA NON FARE

- Fumare nell'Auto in Abbonamento (incluse sigarette elettroniche);
- apportare qualsiasi modifica all' Auto in Abbonamento;
- guidare con animali da compagnia nei compartimenti passeggeri dell'Auto in Abbonamento;
- installare qualsiasi accessorio senza la nostra autorizzazione scritta;
- trasportare o tenere beni pericolosi nella Auto in Abbonamento;
- guidare l'Auto in Abbonamento fuori strada o su terreni non predisposti per automobili;
- usare l'Auto in Abbonamento per finalità commerciali inclusi trasporto di persone o cose, servizi di scuola guida, servizi di noleggio auto;
- guidare la Auto in Abbonamento quando non siete in condizioni di farlo, per esempio sotto l'influsso di alcol, droghe o altre medicine assunte per condizioni di malattia.



## 29. ASSISTENZA STRADALE

Tramite il nostro partner, Lynk & Co offre un servizio di assistenza stradale ("**RSA**") per la durata dell'Abbonamento. Ulteriori informazioni sulla RSA e i termini e le condizioni applicabili alla RSA in qualsiasi momento possono essere trovate sul nostro sito [qui](#).

## 30. SCAMBIO DI AUTO IN ABBONAMENTO

Lynk & co ad un certo punto durante l'Abbonamento potrebbe aver bisogno di cambiare la vostra Auto in Abbonamento o di sostituire temporaneamente l'Auto in Abbonamento che state utilizzando, per esempio, per effettuare una manutenzione o una riparazione o semplicemente perché ritiene che l'Auto in Abbonamento che state guidando non soddisfi più gli standard di Lynk & Co. A causa di ciò, Lynk & Co si riserva il diritto di cambiare la vostra Auto in Abbonamento con un'altra Auto Lynk & Co e non garantisce all'Acquirente l'accesso alla stessa identica Auto in Abbonamento per tutta la durata del Contratto.

Puoi scegliere un colore specifico per il tuo Auto in Abbonamento, incluso lo stesso colore della tua auto originale, tra le opzioni disponibili, soggetto a un pagamento una tantum. Se non viene indicata una preferenza di colore, il veicolo sarà assegnato in base alla disponibilità.

Lynk & Co non garantisce che l'Auto in Abbonamento sostitutiva sia nuova di zecca; tuttavia, Lynk & Co assicura che qualsiasi Auto in Abbonamento sarà in "condizioni impeccabili", avendo subito tutta la manutenzione necessaria, le ispezioni richieste e una pulizia professionale degli interni e degli esterni.

Un cambio di Auto in Abbonamento e una valutazione dell'Auto in Abbonamento possono essere avviati solo da Lynk & Co e, in tal caso, Lynk & Co vi contatterà per organizzare il cambio Auto in Abbonamento.

## 31. MOBILITÀ DI CORTESIA

L'Acquirente ha il diritto di beneficiare del servizio di mobilità di cortesia di Lynk & Co quando l'Auto in Abbonamento è in officina per più di 1 (uno) giorno lavorativo. Maggiori informazioni sul servizio di mobilità di cortesia a vostra disposizione come parte dell'Abbonamento possono essere trovate nel nostro Sito [qui](#).

### III. SERVIZI DI ABBONAMENTO

#### 32. OGGETTO

Le presenti condizioni generali disciplinano i Servizi di Abbonamento ('**Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento**'), formano parte integrante del vostro Abbonamento e vengono stipulate con la sottoscrizione del Contratto. Il vostro Abbonamento vi dà diritto ai Servizi di Abbonamento specificati di seguito nell'articolo 33 ('**Servizi di Abbonamento**') che si applicano unicamente all'Auto in Abbonamento a voi fornita come parte del vostro Abbonamento e del presente Contratto.

#### 33. SERVIZI

Come parte del vostro Abbonamento, avete diritto ai Servizi di Abbonamento di seguito elencati nel presente articolo 33.

##### 33.1. Manutenzione programmata e ispezioni obbligatorie

Lynk & Co si prenderà cura dell'Auto in Abbonamento per tutta la durata dell'Abbonamento. Lynk & Co eseguirà la manutenzione programmata ogni 24 (ventiquattro) mesi o 30.000 (trentamila) chilometri, a seconda del caso che si verifica per primo. La manutenzione programmata sarà effettuata da un'officina convenzionata con Lynk & Co nel paese in cui l'Auto in Abbonamento è immatricolata e sarà eseguita secondo le raccomandazioni del produttore.

La manutenzione programmata include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, verifiche e controlli sulla funzionalità del veicolo, sui sistemi di sicurezza, sull'usura e sui livelli dei fluidi, sugli aggiornamenti del software e sostituzione di parti secondo intervalli di tempo prestabiliti, quali filtri del motore e del vano, cinghie di distribuzione e candele. Sono inclusi i costi per la manodopera ed eventuali parti necessarie per la manutenzione programmata. Le registrazioni dettagliate di quali azioni sono state incluse nella manutenzione programmata possono essere trovate nel manuale di assistenza dopo il completamento della manutenzione programmata.

Il rifornimento di olio e altri liquidi nell'intervallo tra una manutenzione programmata e l'altra non è incluso nella manutenzione programmata.

Sarete contattati prima della scadenza della manutenzione programmata o di qualsiasi altra ispezione richiesta. Siete inoltre tenuti a contattarci immediatamente se ricevete un messaggio nell'auto o tramite l'app che vi avvisa della scadenza della revisione. Vi forniremo le informazioni necessarie sull'officina da contattare per fissare l'appuntamento, insieme ai tempi entro i quali dovrete farlo. L'elenco delle officine convenzionate con Lynk & Co, con i relativi dettagli di contatto, è disponibile sul nostro sito [qui](#).

Si prega di notare che è vostro obbligo rispettare gli appuntamenti concordati con le officine. Qualora non rispettiate tali appuntamenti programmati, abbiamo diritto a un ulteriore risarcimento da parte vostra per i costi e le perdite da noi sostenuti in conseguenza di ciò.

### 33.2. Sostituzione delle spazzole dei tergicristalli

Lynk & Co sostituirà le spazzole dei tergicristalli della Vostra auto in abbonamento quando necessario, per maggiori informazioni consultare il sito [qui](#).

### 33.3. Mobilità di cortesia

Quando l'Auto in Abbonamento è in officina convenzionata con Lynk & Co per una visita per più di 1 (uno) giorno lavorativo, esclusi gli eventi coperti dalla politica di RSA (soggetti a separate condizioni disponibili sul nostro sito [qui](#)). Lynk & Co offre e organizzerà per tale tempo un servizio di mobilità di cortesia. Maggiori informazioni sul servizio di mobilità di cortesia a disposizione dell'Acquirente possono essere trovate sul nostro sito [qui](#).

### 33.4. Pianificazione proattiva

Lynk & Co leggerà regolarmente i dati dell'Auto in Abbonamento per controllarne le prestazioni, pianificare proattivamente la manutenzione e la riparazione, e assicurarsi che funzioni correttamente.

### 33.5. Servizi Connessi

L'Auto in Abbonamento è dotata di Servizi Connessi, che sono divisi in due categorie: **'Servizi Standard'** e **'Servizi Premium'**, rispettivamente. L'accesso e l'uso dei Servizi Connessi sono soggetti (i) alle condizioni contrattuali dei Servizi Connessi (consultabili sul nostro sito [qui](#)), (ii) la nostra politica di utilizzo corretto (consultabile sul nostro sito [qui](#)), e (iii) le condizioni generali del nostro fornitore di servizi internet (consultabili sul nostro sito [qui](#)).

Il vostro accesso a e uso dei Servizi Standard è fornito gratuitamente da Lynk & Co. L'accesso a e uso dei Servizi Premium è incluso nel vostro Abbonamento. Il vostro Abbonamento include altresì nei limiti della nostra politica di utilizzo corretto i dati relativi all'uso dei Servizi Premium.

### 33.6. Servizio ruote invernali

Per rispettare la legislazione locale, la vostra Auto in Abbonamento è dotata di dispositivi di trazione sulla neve (calze da neve).

Il vostro Abbonamento non include, tuttavia, le ruote invernali né il cambio delle ruote e/o degli pneumatici della vostra Auto in Abbonamento. Potete, tuttavia, acquistare separatamente il servizio ruote invernali di Lynk & Co come aggiunta al vostro Abbonamento, servizio che include, tra l'altro, il noleggio di ruote invernali e il ritiro e la consegna.

Vi preghiamo di notare che il divieto di apportare modifiche alla vostra Auto in Abbonamento, previsto nelle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, vi vieta di cambiare da soli le ruote e/o gli pneumatici della vostra Auto in Abbonamento.

#### 34. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

La fornitura dei Servizi di Abbonamento a vostro favore è subordinata ai seguenti adempimenti ed obblighi a vostro carico:

- Dovrete assicurare che l'Auto in Abbonamento sia guidata e ne sia presa cura conformemente al Manuale dell'auto.
- Dovrete controllare regolarmente i livelli dei liquidi e dell'olio e, se necessario, rifornirli secondo il Manuale dell'auto, a vostre spese.
- Dovrete assicurare di rendere l'Auto in Abbonamento disponibile per gli appuntamenti in officina quando programmato come concordato.
- Dovrete informare noi di Lynk & Co il più presto possibile, contattando il Servizio Clienti, di:
  - o qualsiasi danno o difetto della vostra Auto in Abbonamento. Vi preghiamo di notare che se non segnalate immediatamente il danno e/o il guasto, l'assicurazione sarà invalidata e voi potreste essere tenuti a sostenere le spese di riparazione effettive
  - o qualsiasi necessità di manutenzione, qualora riteniate che la vostra Auto in Abbonamento richieda manutenzione prima del servizio di manutenzione programmato. In questi casi, è possibile anche rivolgersi alle officine partner di LYNK&CO. L'elenco delle officine partner LYNK&CO, con i relativi recapiti, è disponibile sul nostro sito web [qui](#).

#### 35. DURATA E CESSAZIONE

I Servizi di Abbonamento saranno forniti ai sensi delle presenti Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento per tutta la durata dell'Abbonamento.

Le presenti Condizioni Generali per Servizi di Abbonamento cesseranno automaticamente con la cessazione dell'Abbonamento.

#### 36. PREZZO

I Servizi di Abbonamento sono parte integrante dell'Abbonamento e i Servizi di Abbonamento di cui all'articolo 33 saranno forniti senza alcun costo aggiuntivo per voi. Il pagamento dei Servizi di Abbonamento è incluso nel Canone di Abbonamento.

## **ALLEGATO 1 ELENCO DEGLI ADDEBITI SUPPLEMENTARI IVA ESCLUSA**

### **1. CHILOMETRAGGIO IN ECCESSO**

Venti centesimi (EUR 0.20) per chilometro in eccesso

### **2. CONDIZIONI DELL'AUTO IN ABBONAMENTO ALLA RESTITUZIONE**

Esempi di violazioni:

- L'Auto in Abbonamento non è pulita (interno e/o esterno);
- odore nell'Auto in Abbonamento (per esempio fumo, di animali, vomito ecc.);
- eccessiva usura dell'Auto in Abbonamento (per esempio graffi, ammaccature, usura dell'interno);
- alterazioni dell'Auto in Abbonamento che richiedano riduzione in pristino (per esempio adesivi, portapacchi, cambio non autorizzato di ruote o pneumatici ecc.);
- parti mancanti (per esempio, libretto di servizio, cavo di ricarica, gancio di traino).

Gli addebiti supplementari in relazione alle condizioni dell'auto al momento della restituzione sono variabili e saranno determinati in base al lavoro necessario per ripristinare il veicolo.

### **3. MULTE AUTOSTRADALI E ADDEBITI**

Oltre agli addebiti stessi, vi addebiteremo una tassa amministrativa di tre euro (3 EURO) o venticinque euro (25 EURO) per fattura, a seconda del tipo di addebito. Per gli addebiti relativi a violazioni del codice della strada (ad esempio, multe per eccesso di velocità e per divieto di sosta, mancanza di documenti relativi all'auto, violazioni del codice della strada, ecc.), si applicherà una tassa amministrativa di venticinque euro (25 EURO) per fattura. Quando gli addebiti sono dovuti a un uso ragionevole dell'auto (ad esempio, multe per il parcheggio, per passaggio in ZTL e pedaggi stradali), la tassa amministrativa sarà di tre euro (3 EURO) IVA esclusa per fattura.

### **4. CORRISPETTIVO PER LA GESTIONE DEL DANNO**

In caso di incidente o danni all'auto in abbonamento, sarete responsabili dei costi effettivi di riparazione di tali danni. Tuttavia, se l'incidente o il danno non è causato da una violazione da parte vostra delle Condizioni Generali di Abbonamento, non vi sarà addebitato un importo superiore al corrispettivo per la gestione del danno di mille euro (1 000€), anche se i nostri costi per tali riparazioni sono superiori. Inoltre, vi sarà addebitato un costo amministrativo di venticinque euro (25€).